



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

BILANCIO SOCIALE 2023

IDENTITÀ

Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio per il Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Hanno costituito l'ente 96 organizzazioni: 75 Odv, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore.

L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera formale adesione alla base sociale dell'ente.

Molti degli enti soci fondatori, ad oggi, non sono più esistenti.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Con decreto dirigenziale n. 9584 del 09.08.2022, l'associazione è stata iscritta nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'articolo 22 comma 1-bis del D.Lgs. 117/2017 e dell'articolo 17 del Decreto Ministeriale n.106 del 15/09/2020.

Con il provvedimento de quo è stata acquisita la personalità giuridica ai sensi del soprarichiamato articolo 22, sospesa l'efficacia dell'iscrizione al n. 94 del Registro delle Persone Giuridiche e l'ente ha assunto la denominazione di associazione "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari – ETS".

Accreditamento

L'associazione è stata inizialmente accreditata nell'anno 2003 dalla Regione Calabria per la gestione del Csv per la provincia di Reggio Calabria, intraprendendo la sua operatività dall'anno successivo.

A decorrere dal 15 aprile 2021, l'associazione è ente accreditato come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla Città Metropolitana di Reggio Calabria della regione Calabria in base a quanto previsto dal Dlgs 117/2017.

Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari è iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Attività di interesse generale

Con le variazioni statutarie svolte nel novembre del 2021, il Csv dei Due Mari ha definito quelle che sono le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Finanziamento

I Csv sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dallo Stato attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I Csv, conformemente alle previsioni statutarie, possono anche avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN. Tali risorse possono essere liberamente percepite e gestite dall'ente, fermo restando l'obbligo di adottare una contabilità separata.

Controllo

I Csv sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei Csv in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Funzioni e compiti come Csv

I Centri di Servizio per il Volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tutti i servizi resi dal CSV dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il Csv applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;

b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;

c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: Il Csv è tenuto a cooperare con i Centri che operano nella stessa regione per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il Csv pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal Csv attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS

Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria

Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)

C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore.

Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

STRUTTURA E GOVERNANCE

Base sociale

Ad inizio 2023, la base sociale del Centro Servizi, era costituita da 47 soci. Nel corso dell'anno sono pervenute n. 3 richieste di adesione, a cui è seguita una delibera di ammissione dell'organo direttivo nel mese di aprile.

Come da statuto, ogni anno entro la data stabilita dal Consiglio Direttivo, i soci sono tenuti al versamento della quota sociale.

Tutti i soci hanno ottemperato nei termini regolamentari e pertanto alla data del 31.12.2023, la base sociale del Csv è risultata costituita da 50 enti così suddivisi:

- ODV n° 43
- APS n° 6
- ETS n° 1

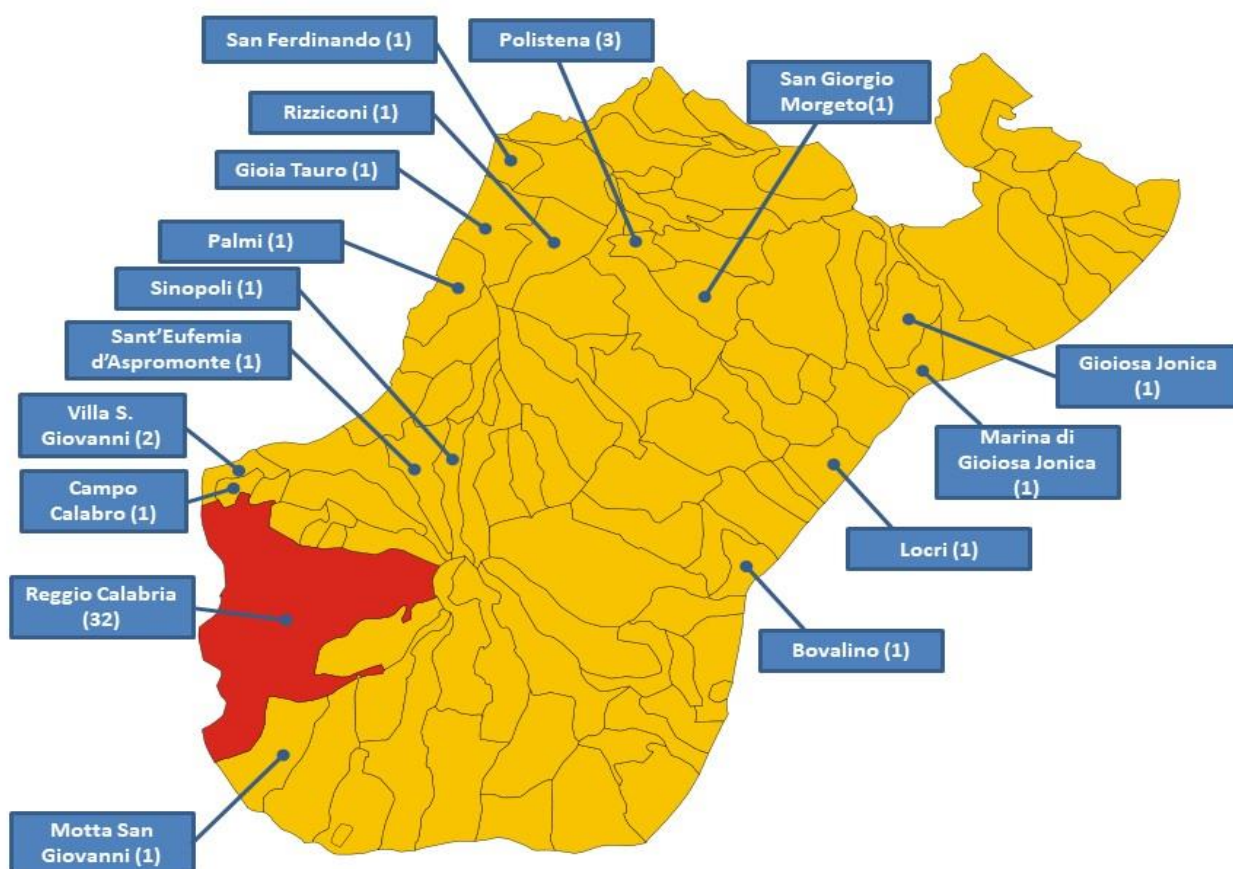


La composizione della base sociale, garantisce in assemblea la maggioranza dei voti alle organizzazioni di volontariato.

La maggior parte delle associazioni socie operano nel campo dell'assistenza sociale o in ambito sanitario.



Distribuzione geografica dei soci



I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono rinvenibili dall'art. 3 dello Statuto associativo.

I compiti dell'Assemblea dei Soci sono declinati nell'art 5. Nel corso dell'anno 2023 si è riunita due volte in sessione ordinaria:

in maggio per l'approvazione del bilancio sociale 2022;

in novembre per l'approvazione del preventivo e della programmazione 2024.

LA PLATEA DELLE ORGANIZZAZIONI CENSITE

Nel corso del 2023, abbiamo cercato di allineare maggiormente il database del Centro alle risultanze del RUNTS.

Alla data del 31.12.2023, nelle sezioni di ns interesse, sono risultate iscritte al Runts:

- 282 ODV
- 440 APS
- 51 altri ETS

	2023	2022
ENTI ISCRITTI AL RUNTS	773	528
ONLUS	85	101
ALTRE ORGANIZZAZIONI CENSITE	139	220
ORGANIZZAZIONI CENSITE	997	849

Il totale di 773 organizzazioni iscritte, non tiene conto degli ETS iscritti nelle sezioni delle mutue, degli enti filantropici, delle reti associative e delle imprese sociali.

Con la revisione del database interno e un maggiore allineamento al Runts, nel corso del 2023 abbiamo provveduto alla cancellazione dai nostri elenchi di ben 123 organizzazioni che sono risultate inattive o cessate.

Nel nostro database ci risulterebbero ancora operanti ma non iscritte più di duecento organizzazioni. Con tante di queste abbiamo dei rapporti aperti per finalizzare l'iscrizione e regolarizzare la posizione. È dunque verosimile pensare che un dato più definitivo e più prossimo alla realtà, lo si avrà alla fine dell'anno 2024.

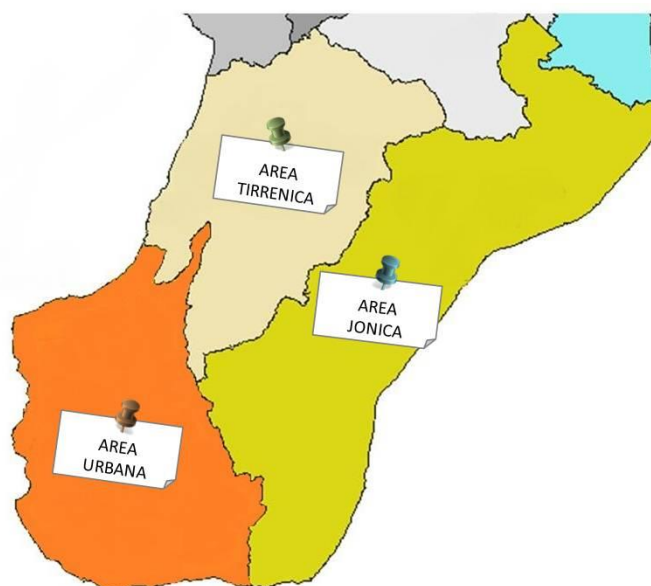
In ogni caso già solo il numero di Odv/Aps/altri Ets iscritti, rappresenta un numero molto levato di potenziali beneficiari dei servizi del Centro.

Le 773 organizzazioni iscritte, risultano, per macroarea, così distribuite:

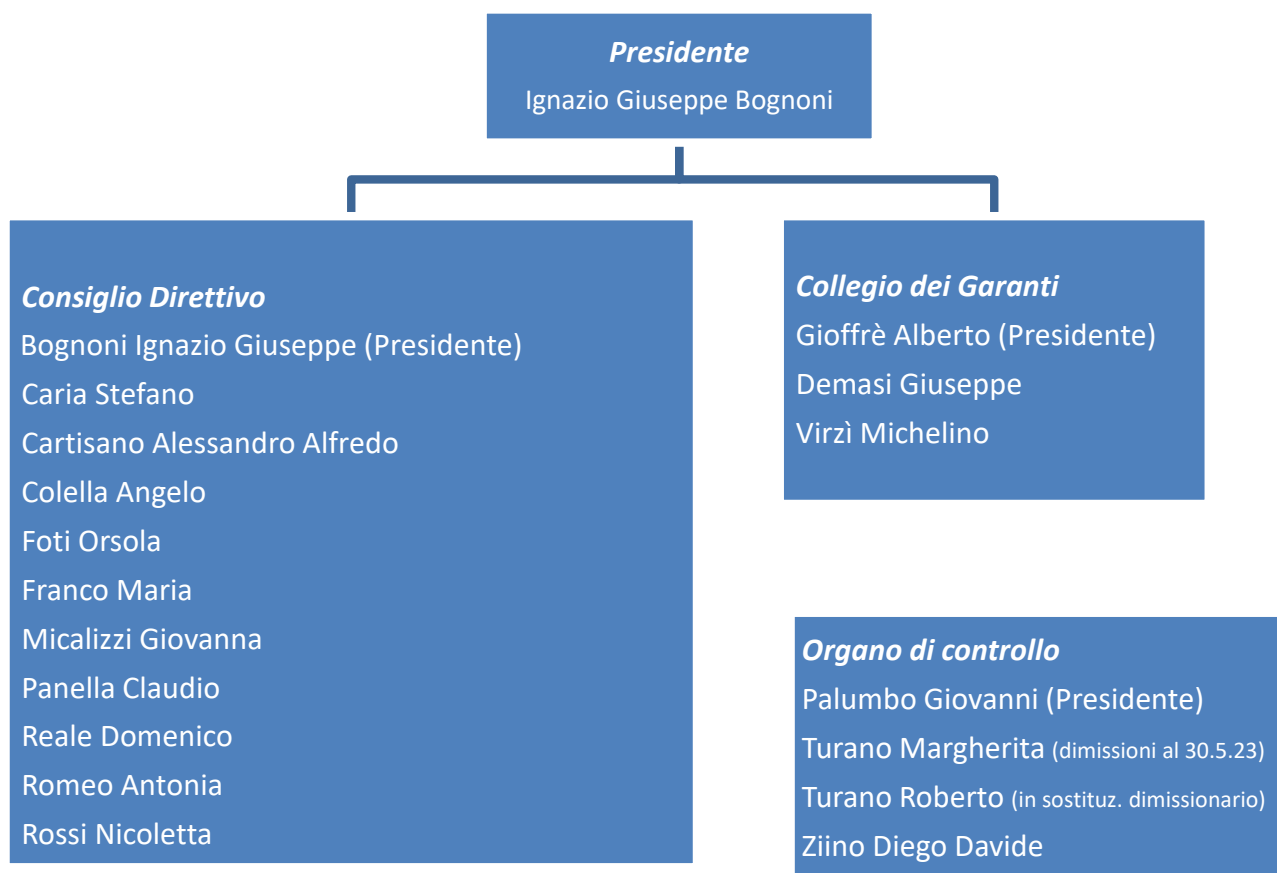
Area Urbana: 496

Area Tirrenica: 178

Area Jonica: 175



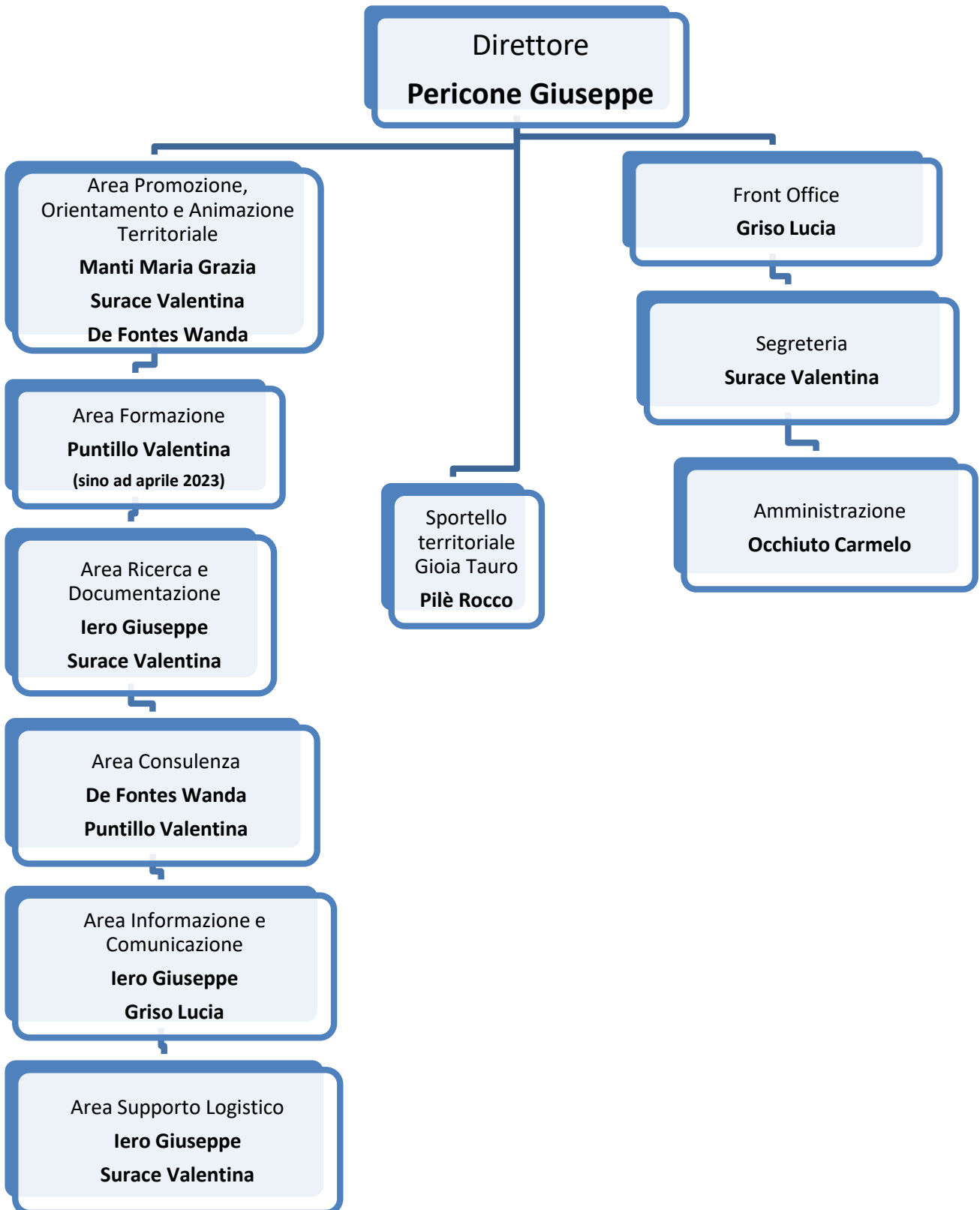
ORGANI SOCIALI A SEGUITO DEL RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI DEL 23/10/2021



Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio Direttivo si è riunito 5 volte.

Non si è reso necessario riunire il Collegio dei Garanti.

STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti sono necessariamente impegnati in più aree garantendo la propria prestazione lavorativa anche secondo le necessità e la complessità stessa delle azioni. Alcune attività sono trasversali e fungono da supporto alle diverse aree di *mission*. Dal 2014 tutti i dipendenti sono impiegati part-time a causa della contrazione delle risorse assegnate. Nel corso del 2023 sono intervenute le dimissioni della dipendente addetta all'area della formazione. Il Csv non fa ricorso, in via continuativa, a professionisti esterni per assolvere a compiti di *mission*. Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente.

Da luglio 2021, a seguito di un accordo con la locale Amministrazione Comunale, è stato attivato, per la locride, uno spazio di accoglienza presso la Casa Comunale di Bovalino.

LE RISORSE 2023

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei Centri di Servizio italiani, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Per il 2023, a valere il FUN, è stata assegnata al Csv di Reggio Calabria, una somma pressoché pari a quella assegnata negli ultimi anni e quantificata in euro 382.810,50.

Tale somma, come è oramai noto, non risulta sufficiente al ripristino di un'operatività del Centro a tempo pieno.

Il Csv può utilizzare anche risorse diverse, reperite al di fuori del FUN, per la realizzazione di attività tipiche.

Nell'anno 2023, oltre le quote sociali, si sono registrati altri proventi derivanti dalla convenzione con la Regione Calabria per un'attività di assistenza legata al Runts e un contributo della Città Metropolitana concesso per un'attività conclusa negli anni precedenti.

LA MISSION

La sezione che segue, dedicata alla *mission*, dà conto delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2023.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono trattati secondo la declinazione dell'art.63 del Dlgs 117/2017 che prevede che i servizi dei Csv siano riconducibili alle seguenti tipologie:

a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) **servizi di consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Le attività svolte dal Csv dei Due Mari nel 2023 in quest'area sono riconducibili alle tipologie di servizi previste nell'art.63, comma 2, lett. a) del Codice del Terzo Settore: tra i compiti che il legislatore affida ai Centri di servizio per il volontariato, infatti, vi è la promozione del volontariato, che comprende anche le funzioni di orientamento e di animazione territoriale.

Funzione che il nostro Centro interpreta non solo e non tanto producendo eventi ed erogando servizi, ma facilitando e curando tempi e spazi in cui possano avere luogo processi di scambio, confronto e condivisione tra volontari e tra questi e la comunità.

In questa cornice e con questo approccio va letta la rendicontazione delle attività svolte nell'area in oggetto, illustrate con prospetti riepilogativi, immagini e collegamenti ipertestuali (per chi volesse approfondire) a corredo del testo descrittivo.

Il programma dell'anno prevedeva queste azioni:

Scheda-progetto	Preventivo	Consuntivo
Scuola e Volontariato (Scatti Di Valore)	€ 38.522,00	€ 36.215,66
Promozione del Volontariato (Fattore V)	€ 59.522,00	€ 50.431,29
Animazione Territoriale (Fare comunità)	€ 31.022,00	€ 29.631,58
TOTALE	€ 129.066,00	€ 116.278,43

SCUOLA E VOLONTARIATO (Scatti di valore)

La presente scheda descrive le molteplici attività realizzate dal nostro Csv in collaborazione con le scuole per la promozione della cultura del volontariato tra i giovani.

1. SCATTI DI VALORE XII EDIZIONE

Un'edizione speciale questa, perché finalmente, dopo tre anni di pandemia che ci aveva costretto a una versione "smart", siamo tornati al nostro tradizionale format completo, articolato in quattro fasi, ripristinando in particolare i percorsi di volontariato dei ragazzi con le *associazioni madrine* e l'emozionante raduno conclusivo.

L'attività ha riguardato l'anno scolastico 2022/23 e si è sviluppata come segue:

1^ fase – Valori (gennaio e febbraio)

Sono state coinvolte quattro scuole, 2 in città e 2 in provincia, e sono stati svolti 36 laboratori di sensibilizzazione in altrettante classi quarte delle scuole aderenti. I laboratori sono stati preparati e condotti dal personale interno, hanno avuto la durata di un'ora per classe e – attraverso l'utilizzo di metodologie attive e partecipative - hanno mirato a facilitare l'espressione dei valori del gruppo-classe, evidenziare le connessioni esistenti tra questi e quelli sanciti nella Carta dei Valori del Volontariato e presentare le tappe successive del cammino.

A conclusione di questa fase, a ogni classe è stata consegnata una [pergamena](#)¹ con la trascrizione dei valori condivisi, confluiti poi in una scrittura collettiva presentata in occasione dell'evento conclusivo del progetto.



Scuole	N. classi
ITIS Milano Polistena	11
Liceo Scientifico Fermi Bagnara Calabria	3
Liceo Scientifico Vinci Reggio Calabria	8
Liceo Scientifico Volta Reggio Calabria	14
Totale	36

2^ – Percorsi (febbraio e marzo)

Dopo i laboratori in classe, lo staff del Csv ha raccolto le adesioni degli studenti interessati e, attraverso apposita call, ha invitato gli Ets a candidarsi come enti ospitanti. Hanno risposto 21 realtà e hanno aderito 105 studenti. Dopo gli incontri di orientamento condotti in piccolo gruppo, sono state attivate 15 tipologie di tirocini sulla base delle scelte degli studenti orientati.

Subito dopo, abbiamo curato l'inserimento dei ragazzi nelle varie realtà associative, abbiamo svolto un'attività di monitoraggio e di verifica intermedia delle esperienze di servizio e organizzato gli incontri di valutazione conclusiva. Questa fase si è svolta in orario extrascolastico e ha permesso agli studenti di vivere un'esperienza di servizio e cittadinanza attiva sul campo.

Dei 105 studenti aderenti, hanno concluso il percorso 75 studenti affiancati complessivamente da 23 volontari per un totale di oltre mille ore di servizio.

¹ Link trascrizione dei valori: https://drive.google.com/drive/folders/1G8Mk2MVuVBU4eP_Q4yqGQdz8B-K7oRqD

Scuola	Studenti che hanno aderito	Studenti che hanno iniziato il percorso	Studenti che hanno concluso il percorso	Ore di volontariato impegnate dagli studenti
Liceo Scientifico Fermi di Bagnara Calabria	20	15	11	118
ITIS Conte Maria Milano di Polistena	9	5	3	53
Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria	19	13	11	214
Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	57	42	38	640
Totale	105	75	63	1025
Risultati in percentuale	14,6%	73,3%	84,00%	

Enti ospitanti	Comune
1. Agiduemila ODV	Reggio di Calabria
2. Antigone-Osservatorio sulla ndrangheta	Reggio di Calabria
3. Centro comunitario Agape	Reggio di Calabria
4. Comunità Patrimoniale Scalinata Monumentale di via Giudecca APS	Reggio di Calabria
5. Espero APS	Reggio di Calabria
6. G.O.V.I.C. OV	Reggio di Calabria
7. Il Samaritano Odv	Polistena
8. Nati per leggere - Gruppo di Reggio Calabria	Reggio di Calabria
9. Biblioteca Comunale e Associazione Uccio Lo Presto	Bagnara Calabria
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Bagnara Calabria	Bagnara Calabria
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova	Taurianova
12. Parrocchia della Candelora - Gruppo "Il mantello di San Martino"	Reggio Calabria
13. Parrocchia di San Giuseppe – Centro di accoglienza "La casa di Maria"	Melito di Porto Salvo
14. Pro Loco Gruppo Giovani di Laganadi	Laganadi
15. Vides Germoglio	Reggio Calabria

3^a fase – Scatti (marzo – aprile)

Mentre le fasi 1 e 2 hanno coinvolto solo le quarte classi delle quattro scuole che hanno aderito all'iniziativa, questa fase è stata aperta a tutte le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana. È stato redatto e pubblicato un bando per la partecipazione a un concorso fotografico sul tema dei valori del volontariato. Hanno risposto 194 studenti di sette diverse scuole con 145 opere fotografiche.

Scuola	N° Fotografie	N° Autori
IIS Nostro Repaci di Villa San Giovanni	10	20
ITIS Conte Maria Milano di Polistena	88	104
ITT Panella Vallauri di Reggio Calabria	7	7
Liceo Artistico Preti Frangipane	5	5
Liceo Linguistico e delle Scienze Umane Mazzini di Locri	1	13
Liceo Scientifico Fermi di Bagnara Calabria	2	8
Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	32	37
Totali	145	194

4^ fase – Tracce (maggio)

Questa fase ha riguardato l'evento conclusivo che si è svolto il 26 maggio presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria dell'Università Mediterranea a Reggio Calabria e ha coinvolto circa 200 persone tra studenti, docenti, volontari, ecc. Sono stati restituiti sotto forma di **lettura scenica**² i valori raccolti nelle classi, sono state narrate le esperienze di servizio e sono stati assegnati **premi e menzioni speciali**³ alle opere fotografiche selezionate dalla giuria.



Alcuni scatti del raduno conclusivo

² Link al testo della lettura scenica https://drive.google.com/file/d/1UW7x2fYOCVCSAheczLY_BenrfHDU-1Zf/view

³ Link agli scatti menzionati e premiati https://drive.google.com/file/d/1I9ZU9NX_tg0v7Zu56_IzJpR2Jfdh6pFc/view



Giulia Nato, III D sportivo Liceo Scientifico Statale Alessandro Volta

Motivazione:

Che sia per partire, per restare, per tornare, una terra da amare ci vuole sempre, per ogni essere umano. Immortalando il legame d'amore con la propria terra, Giulia sospinge il nostro sguardo verso tante persone che arrivano dal mare e che questo legame devono spezzarlo per fuggire da pericoli, violenze e povertà. Uno scatto che ci esorta a farci casa per chi l'ha perduta.



Samuele Marra, V G ITIS Conte Maria Milano di Polistena

Motivazione:

Cos'è l'amore? Dentro la visione di Samuele troviamo una risposta che è una perla: l'amore è comprendere, prendere con sé, non solo includere, ma abbracciare e accogliere, fare spazio; è permettere all'altro di sentirsi il benvenuto; è donargli un posto speciale nella nostra mente, nel nostro cuore e nella nostra vita. Questa fotografia è una bella ed empirica lezione sull'amore.



Anastasia Albanesi, Elisa Ali, Elisa Arrigo, Debora Biviera, Claudia Chiricosta, Maria Giorgio, Maria Immacolata Gulluni, Fabiana Marzano, Moran Mangraviti, Mariagrazia Marchione, Rebecca Perri, Alessia Romeo, Giulia Logozzo, Ludovica Sinopoli, Agata Antonella Zurzolo III B s. u. Liceo Scientifico e delle Scienze Umane Giuseppe Mazzini di Locri

Motivazione:

Perché quando ci troviamo disorientati e scaraventati dentro le tempeste della vita, fragili ed esposti come barchette di carta in mezzo al mare, ciò che fa la differenza e che ci salva è trovare qualcuno che ci sorregga e che ci aiuti ad attraversare la crisi senza naufragare. Le autrici riescono a dirlo con una fotografia che è pura poesia.

Le foto premiate nella XII edizione

2. Percorso di educazione civica “IL PAESE CHE VORREI COMINCIA DA ME”

L'ITE di Laureana di Borrello ha espresso l'interesse a promuovere tra gli studenti un'attività di sensibilizzazione al volontariato e all'impegno civico in orario scolastico.

Dopo alcuni incontri interlocutori con le docenti referenti e con i volontari locali, lo staff del nostro Csv ha definito e proposto alla scuola un intervento personalizzato che ha coinvolto in tutto 15 studenti di terza e quarta, articolandosi in sei incontri da due ore ciascuno da marzo a giugno.

1^ incontro	Introduzione e presentazione del percorso, conoscenza, laboratorio sui valori e sui principi fondamentali della costituzione;
2^ incontro	Laboratorio sulla collaborazione e la partecipazione
3^ incontro	Cineforum “L'umanità dei luoghi”: proiezione del documentario⁴ prodotto dal Csv e testimonianze di alcuni volontari del paese in rappresentanza delle associazioni <i>Assipromos</i> , <i>Avis</i> , <i>L'albero della vita</i> e <i>U.D.I Unione Donne Italiane</i> ;
4^ e 5^ incontro	Osservazione del territorio e progettazione di un intervento di cittadinanza
6^ incontro	Attività conclusiva di riflessione e valutazione con consegna degli attestati



⁴Link al trailer del documentario: <https://www.youtube.com/watch?v=gN5TEfL3tEY>

3. Cineforum *L'umanità dei luoghi*

Su richiesta del Liceo Rechichi di Polistena, il nostro Centro ha organizzato – ad apertura di un PCTO sul volontariato e la cooperazione internazionale curato dall'Associazione Nuovo Mondo di San Giorgio Morgeto – una matinée per sette terze classi degli indirizzi scienze umane, economico-sociale, linguistico e musicale.

Alla presenza di oltre 100 studentesse e studenti accompagnati dai docenti, è stato proiettato il documentario prodotto dal nostro Centro con Medmedia; subito dopo è stata sperimentata una metodologia di riflessione partecipata in grande gruppo a cui sono seguite le testimonianze di alcuni volontari delle associazioni protagoniste del filmato e attive nel territorio polistene: *Aism*, *Aspi Padre Monti* e *La Fenice di Polistena*.

L'attività è stata anche oggetto di una riflessione individuale successiva attraverso la somministrazione di un questionario a domande aperte ([qui esiti dei 104 questionari](#))⁵.



⁵ Link agli esiti dei questionari: https://drive.google.com/file/d/1o72pzITCts11V2b_RTLOdUIhWxY02vYD/view

4. SCATTI DI VALORE XIII edizione a. s. 2023/2024

A inizio anno scolastico 2023/24 è stata avviata la XIII edizione di Scatti di valore. Il Csv ha inviato a tutte le scuole della Città Metropolitana la proposta di adesione e ha intrapreso le opportune procedure di co-programmazione con le scuole interessate: 6 Istituti in tutto, articolati in 9 plessi, di cui 2 in città e 7 in provincia. Da ottobre a dicembre sono stati realizzati 36 laboratori motivazionali sui valori del volontariato in altrettante quarte classi con lo stesso format già descritto per la XII edizione. Sono stati incontrati in questa fase oltre 600 studenti. Le successive fasi 2, 3 e 4 andranno nella rendicontazione 2024.

Scuole	N. classi
IIS Familiari di Melito di Porto Salvo	5
ITE Nostro – Repaci Villa San Giovanni	1
Liceo Scientifico Vinci Reggio Calabria	18
Liceo Scientifico Volta Reggio Calabria	12
Totale	36
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso ITI Bagnara Calabria	(calendario 2024)
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso Liceo Scientifico Bagnara Calabria	(calendario 2024)
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso Liceo Sant’Eufemia d’Aspromonte	(calendario 2024)
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso ITI Villa San Giovanni	(calendario 2024)
ITIS Milano Polistena	(calendario 2024)

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

È questa una scheda multipla nella quale vanno a convergere una serie di iniziative volte a implementare il coinvolgimento di nuovi volontari negli ETS nonché il riconoscimento e la testimonianza del volontariato nelle comunità di riferimento.

Sportello Volontariato

Servizio continuativo che il nostro Csv offre per facilitare il coinvolgimento di nuovi volontari negli Ets. Nel 2023 sono stati pubblicati nella [bacheca on line](#)⁶ 12 annunci di ricerca volontari da parte di altrettanti ETS, mentre 7 persone si sono rivolte al nostro Centro e hanno usufruito del servizio di orientamento al volontariato. Abbiamo preso in carico le richieste e fissato con gli interessati apposito colloquio volto a rilevarne esigenze e aspettative e di conseguenza li abbiamo orientati verso una o più proposte, mantenendo attivo un monitoraggio delle esperienze.

Divulgazione del documentario *L'umanità dei luoghi*

Nei primi mesi dell'anno è stata avviata una campagna per la promozione e la diffusione del documentario prodotto dal nostro Centro con la collaborazione tecnica dell'agenzia Medmedia alla fine del 2022. Un evento è stato realizzato a Roghudi il 18 marzo in collaborazione con il gruppo di *Nati per Leggere dell'area grecanica* e con il **Comune di Roghudi**. Inoltre, con la consulenza di Medmedia, è stato fatto un lavoro di ricerca di possibili festival nell'ambito dei quali promuovere e candidare il documentario che, grazie a questo lavoro, è stato selezionato tra le opere finaliste del [77^o festival del Cinema Internazionale di Salerno](#)⁷ ed ha avuto sul sito del festival - dove è rimasto in chiaro per diverse settimane - una vetrina eccezionale, essendo stato visto da centinaia di persone e votato dal pubblico con 389 voti posizionandosi al terzo posto.



⁶ Link agli annunci pubblicati: <https://www.csvrc.it/promozione-orientamento-e-animazione-territoriale/sportello-volontariato/bacheca-del-volontariato>

⁷ Link alla nostra nota stampa <https://www.csvrc.it/2023/11/il-volontariato-reggino-in-gara-al-77-festival-internazionale-del-cinema-di-salerno/>



Feste del volontariato

Due le feste del volontariato realizzate dal nostro Csv, entrambe con metodologie partecipative, che hanno visto i volontari dei diversi gruppi coinvolti appieno sia nel processo ideativo sia nella fase operativa.

La festa del volontariato della Piana si è svolta a San Ferdinando il **21 e 22 luglio**: due serate in cui **oltre 100 volontari di 18 associazioni** di diversi comuni della Piana si sono trovati a celebrare "*L'arte del Noi*" mettendo in comune "*parole per dire, esperienze per sentirsi e gesti per fare comunità*", titolo e tema della manifestazione, che si è articolata in un ricco programma.

La kermesse è iniziata con il sorriso grazie al laboratorio dello yoga della risata curato da *Anna Elisa Meliadó* che ha messo in circolo buone energie e implementato il desiderio e la gioia di stare insieme. Dopo il taglio del nastro con il **sindaco di San Ferdinando Gianluca Gaetano** e il **vicesindaco Ferdinando Scarfò**, il reading "*Parole per dire comunità*" durante il quale alcuni volontari, in rappresentanza delle associazioni presenti, hanno declinato i significati dei cinque lemmi scelti come architettura di questa edizione 2023: **gioia, incontri, impegno, integrazione e passione**.

Parole che sono diventate poi "*esperienze*", poiché le associazioni hanno proposto e realizzato simboliche attività di animazione che hanno coinvolto cittadini e visitatori.

La serata si è conclusa con uno spettacolo di arte di strada a cura di *Christian Cosentino*, che ha incantato grandi e piccoli con le sue multiformi bolle di sapone, avvolgendo il pubblico in un'atmosfera poetica e magica e ricordando che l'essenza della vita e delle comunità è fatta anche e soprattutto della capacità di sognare insieme.

La seconda serata di festa è iniziata con il laboratorio creativo "**DecorAzioni- Gesti per fare comunità**", condotto dallo staff del Csv: le volontarie, i volontari e i cittadini presenti hanno scelto alcune parole importanti per la comunità e le hanno scritte su tanti sassi, poi decorati e dipinti, che sono stati disseminati nello spazio circostante, quali piccole installazioni poste a simboleggiare il potere di cambiamento che si genera quando i singoli uniscono forze e talenti per il bene comune.

A seguire, l'attrice e drammaturga *Renata Falcone* ha portato in scena "**Quindicimila**", opera di teatro narrazione frutto di un lungo lavoro di ricerca storico-artistica che ha dato voce ad alcune storie delle

raccogliatrici di olive degli anni 50', 60' e 70' nella Piana: un racconto che ha svelato al pubblico una parte di storia davvero poco nota e che ha richiamato valori come la solidarietà, il cambiamento e la giustizia sociale.

A fare da cornice alla festa, la mostra “*Scatti di Valore*” che raccoglie le opere fotografiche di studenti che nel corso degli anni, a partire dal 2010, hanno posato i loro sguardi sui valori del volontariato e li hanno rappresentati attraverso l’arte fotografica, ricevendo un premio o una menzione speciale nell’ambito dell’omonimo concorso ideato dal nostro Csv.

A tale risultato si è giunti grazie ad un processo di lavoro corale, articolatosi in **4 incontri di ideazione e preparazione in gruppo**, in presenza (il 9 e 26 giugno; il 10 e 19 luglio), e in un continuo lavoro di coordinamento e di condivisione a distanza.

In appositi collegamenti ipertestuali per chi volesse approfondire sono disponibili: un resoconto maggiormente dettagliato della festa (qui⁸); un video-racconto (qui⁹) e gli esiti dei questionari di valutazione (qui¹⁰)



⁸ Link al racconto della festa <https://www.csvrc.it/2023/07/larte-del-noi-festa-del-volontariato-della-piana-il-racconto/>

⁹ Link al video-racconto <https://www.youtube.com/watch?v=ELYnF1CSOI>

¹⁰ Link agli esiti dei questionari di valutazione della festa della Piana 2023
https://drive.google.com/file/d/1ivxZNFzGV11MWz_Wa9teWePe-uUi1WQQ/view?usp=drive_link

Le associazioni partecipanti:

1. Arci di San Pietro di Caridà
2. Ados di Galatro
3. Agape di Gioia Tauro
4. AISM di Palmi-Polistena
5. Auser di Taurianova
6. Civica Santa Barbara di San Ferdinando
7. Croce Rossa Italiana OdV Comitato di Gioia Tauro
8. Diabaino Vip della Piana di Polistena
9. Il buon pastore di Cittanova
10. Il Samaritano di Polistena
11. Insieme noi con te di Gioia Tauro
12. La fata turchina di Taurianova
13. La fenice di Polistena
14. Medmarte di Rosarno
15. Omnia di San Ferdinando
16. PA San Giorgio Soccorso di san Giorgio Morgeto
17. San Pio di Giffone
18. Società Seminarese Storia Patria

La festa del volontariato reggino si è svolta invece nel centro della Città di Reggio Calabria **da venerdì 1 a domenica 3 dicembre**, in collaborazione con trentasette associazioni e con il patrocinio dell'Amministrazione Comunale cittadina.

INCONTRI è stato il titolo e il filo conduttore della manifestazione, pensata per celebrare la 38^a Giornata Internazionale del volontariato (GIV) che ricorre ogni anno il 5 dicembre e che quest'anno ha avuto uno slogan particolarmente evocativo: ***"If everyone did, se lo facessimo tutti"***, a sottolineare il potere che le azioni collettive e condivise hanno di generare cambiamenti significativi per il benessere delle comunità.

E proprio la comunità è stata al centro della festa reggina, una festa corale e inclusiva, frutto di un intenso e coinvolgente percorso creativo e partecipato, di **relazione e di scambio**, tra volontari di **37 diverse realtà reggine**: decine di persone che per mesi hanno lavorato fianco a fianco, dedicando tempo, attenzione ed energie ad esplorare i significati di alcuni valori fondanti che si sono poi tradotti, nei tre giorni della festa, in attività molto originali e coinvolgenti.

Il via **venerdì 1 dicembre**, quando dalla scalinata del Teatro Cilea – dopo i saluti istituzionali alla presenza del Sindaco Giuseppe Falcomatà – i volontari hanno dato vita al reading **"Valori in corso"**, frutto di un percorso laboratoriale di **scrittura collettiva**, e hanno svelato le sei parole chiave scelte come temi portanti della festa: **accoglienza, ascolto, cura, dono, gentilezza e speranza** (qui i testi scenici scritti dai volontari, particolarmente poetici e suggestivi¹¹).

Le stesse parole si sono trasformate nella giornata di **sabato 2 dicembre** in **attività interattive** a tema, che **140 volontari** hanno proposto in un'agorà allestita sul Corso Garibaldi, nei pressi di Piazza Italia, coinvolgendo in modo molto efficace centinaia di passanti nella costruzione partecipata di

¹¹ Link ai testi scenici scritti dai volontari per declinare i significati delle sei parole chiave della festa del volontariato reggino https://drive.google.com/file/d/1_U-AmFuFfnjF3-51-BovrAitoXbjiSrL/view?usp=drive_link

significati e di installazioni simboliche (qui la descrizione dettagliata delle attività di animazione pensate e realizzate dai volontari¹²).

Contemporaneamente, presso la Galleria di Palazzo San Giorgio, è rimasta aperta al pubblico la **mostra fotografica “Scatti di valore”**, che espone oltre trenta fotografie frutto dell’esplorazione creativa di tanti giovani studenti intorno ai valori del volontariato.

La stessa Galleria ha ospitato due eventi speciali di grande rilievo: **sabato** la **proiezione del documentario “L’umanità dei luoghi. Storie di volontariato dall’Aspromonte al mare”¹³**, prodotto dal Csv dei Due Mari, realizzato da MedMedia e selezionato al Festival Internazionale del Cinema di Salerno 77^edizione; **domenica**, dopo i ringraziamenti e i saluti istituzionali, la **rappresentazione di teatro civile “#IOSIAMO. Dall’io al noi”** portata in scena dall’attrice Tiziana Di Masi e che ha concluso la kermesse

Un **cartellone¹⁴** ricchissimo, nato da un intenso processo ideativo e organizzativo avviato in settembre e sviluppato con una fitta agenda di **incontri e laboratori, ben 18, in tre mesi**.

Questo percorso è stato un grande investimento in termini di tempo e di energie da parte di tutte le persone coinvolte – staff del Csv e volontari – ma ha prodotto un capitale preziosissimo di relazioni e di collaborazioni che reputiamo destinate a restare e a dare i loro frutti, anche sul piano motivazionale, ben oltre la festa.

Sinottico riassuntivo del percorso di preparazione della festa reggina:

N.	Data	Tipologia di incontro
1.	19/9	Incontro propedeutico e di avvio del percorso (hanno partecipato 60 Ets e oltre 100 volontari; hanno poi aderito in 37)
2.	3/10	Secondo incontro plenario con le associazioni aderenti
3.	11/10	Terzo incontro con le associazioni aderenti (su piattaforma zoom)
4.	19/10	Quarto incontro plenario con le associazioni aderenti e costituzione dei gruppi di lavoro tematici
5.	15/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola ACCOGLIENZA Gruppo di lavoro: Arci, Ashiafatima, Club Unesco Re Italo, Moci – Movimento Cooperazione Internazionale Telefono Amico, Tra noi Calabria
6.	16/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola ASCOLTO Gruppo di lavoro: Auser solidarietà, La Compagnia delle stelle, Eureka, Lilt – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, Vides Germoglio
7.	16/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola CURA Gruppo di lavoro: Centro di solidarietà A. Marvelli, Cereso – Centro reggino di solidarietà, InHoltre, Mondo in piazza
8.	17/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola DONO Gruppo di lavoro: Aido – Associazione Italiana Donatori Organi, Avis provinciale e Avis Campo Calabro, Pellaro, Scilla e Villa San Giovanni, Banco Alimentare, DonatoriNati Calabria, Fintred, IPF – Istituto per la famiglia sede centrale e sez. 289
9.	20/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola GENTILEZZA Gruppo di lavoro: Agiduemila, Aipd, Nuova solidarietà, Pagliacci clandestini
10.	20/11	Laboratorio di scrittura collettiva sulla parola SPERANZA Gruppo di lavoro: Ama e cambia il mondo, CSI – Centro Sportivo Italiano, Kronos 1972, Lo scigno di Giada, New Deal lab, Soluzione lavoro
11.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola ACCOGLIENZA (sottogruppo)
12.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola ASCOLTO (sottogruppo)
13.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola CURA (sottogruppo)

¹² Qui la descrizione dettagliata delle attività di animazione pensate e realizzate dai volontari <https://drive.google.com/drive/u/2/folders/13g6yTK6ikbd9lge8pZ2L1one0WWF5Fn4>

¹³ Link al trailer del documentario: <https://www.youtube.com/watch?v=gN5TEfL3tEY&t=43s>

¹⁴ Qui il cartellone della festa <https://drive.google.com/file/d/1V3y1yCiFeHcymBZ2aufJ-jubJLja8BYd/view>

N.	Data	Tipologia di incontro
14.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola DONO (sottogruppo)
15.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola GENTILEZZA (sottogruppo)
16.	22/11	Laboratorio di idee per le attività di animazione sulla parola SPERANZA (sottogruppo)
17.	29/11	Prove generali del reading – incontro plenario
18.	15/12	Debriefing e valutazione – Incontro plenario

È in rete il [trailer¹⁵](#) del video-racconto della festa, mentre gli esiti dei questionari di valutazione, per chi volesse approfondire, sono disponibili [qui¹⁶](#).



¹⁵ Link trailer del video-racconto: https://www.youtube.com/watch?v=j-_DVqUo1G0

¹⁶ Link questionari di valutazione:

https://drive.google.com/file/d/1afvFzG0V0fPku8u7I2XboNpQAxD8kNz/view?usp=drive_link

Patrocini e supporto a Ets per iniziative proprie di promozione

Il nostro Centro ha offerto un supporto personalizzato su richiesta ad alcune Odv per la realizzazione di specifiche iniziative promozionali.

Aido di Cittanova: dando seguito al servizio offerto nel 2022 in occasione della stesura del bando di concorso sul tema “Donare è vita” rivolto alle scuole secondarie di secondo grado di Cittanova (RC), il nostro Centro ha provveduto a raccogliere e valutare le nove opere audiovisive candidate, a selezionare le opere premiate e redigere le motivazioni a corredo, partecipando all’evento conclusivo che si è svolto il 19 maggio alla presenza di oltre 100 studenti e docenti (opere audiovisive e approfondimenti qui)¹⁷.

Alzheimer Romana Messineo di Reggio Calabria: lo staff ha supportato l’associazione nella ideazione e promozione di un concorso fotografico rivolto alle scuole secondarie di secondo grado del Comune di Reggio Calabria sul tema “E io avrò cura di te”. L’iniziativa, che è stata patrocinata anche dall’Amministrazione comunale cittadina, è stata poi rinviata all’inizio del prossimo anno scolastico su suggerimento di alcune scuole interessate.

Infine, 7 in totale gli eventi patrocinati dal nostro Centro su richiesta di altrettanti ETS

ENTE	EVENTO	DATA	LUOGO
AVIS PROVINCIALE RC	“Premio gocce di solidarietà”	22-lug	PELLARO
LA FENICE	“Oncologia: lo stato dell’arte nel nostro territorio”	17-ago	POLISTENZA
LINFOVITA	“Lymphoma Day 2023”	15-set	REGGIO CALABRIA
LA DANZA DELLA VITA	“Il villaggio della salute”	01-ott	PALMI
CERESO	“Corso di sensibilizzazione all’approccio ecologico sociale ai problemi alcol-correlati e complessi”	5-8 ott	GALLICO
LA FENICE	Secondo raduno dei Bikers	29-ott	POLISTENZA
LA COMPAGNIA DELLE STELLE	“Le cure palliative precoci, la giusta connessione tra unità di reti”	25-nov	REGGIO CALABRIA

Cittanova, Concorso Aido con le scuole con il progetto “Donare è vita”

Finanziato dalla BCC della Calabria Ulteriore che si è concluso con la premiazione avvenuta il 19 maggio scorso

¹⁷ Link alle opere audiovisive e altri documenti di approfondimento:
https://drive.google.com/drive/folders/1qaybN1sOsif1zqYdUwN_PTZTD2YOUK8?usp=drive_link

AIMS SEZIONE PROVINCIALE DI REGGIO CALABRIA PRESENTA:

I VOLTI DI AISM

Una mostra fotografica che raffigura soci, volontari, caregiver e sostenitori della sezione provinciale AISM di Reggio Calabria

foto di: Alessandra Melina, Chiara Puleio, Elena Siro, Filippo Laganà, Gaetano Lo Presti Giunta

hanno collaborato: Concy Valeriotti, Elisa Pizzonia, Giusy Giordano, Silvia Piccolo

Inaugurazione: 28 Agosto 2023

H 18:30

dal 28/08 al 03/09 2023

10:00-12:00

17:00-22:00

Galleria Palazzo San Giorgio

392 169 2853

AIMS Reggio Calabria

@aismreggiocalabria

Centro Servizi per il volontariato dei DMi.Mai.ETS

POSSIBILI

CORSO DI SENSIBILIZZAZIONE ALL'APPROCCIO ECOLOGICO-SOCIALE AI PROBLEMI ALCOLCORRELATI E COMPLESSI (METODOLOGIA HUDOLIN)

REGGIO CALABRIA

Parco della Mondialità Via Madonna delle Grazie - Gallico

5-6-7-8 OTTOBRE 2023

Il corso gratuito è riservato a 50 partecipanti
Le iscrizioni termineranno il 30 settembre 2023
Per informazioni e iscrizioni
e-mail: ceresoalcol@gmail.com tel. 0965644389 3317586166

DESTINATARI
Quanti intendono occuparsi e qualunque titolo di disturbo da uso di alcol e degli altri problemi alcolcorrelati e complessi: operatori socio-sanitari, volontari, membri dei club, insegnanti, altri...

La compagnia delle stelle

Donne ch'avete intelletto d'amore...

8 marzo 2023
ore 17.00

Vico Villetta, 10
Reggio Calabria

CHIACCHIERATA SULLA CURA CON:

Anna Lisa Nucara
Maria Grazia Reale
Mariella Marcianò
Raffaele Ceravolo

Maria Grazia Marti (CGV del Ruo Mari - RC)
Dr.ssa Francesca Cugliandro (Oncologa)
Dr.ssa Desiree Cannizzaro (Endocrinologa)
Dr.ssa Paola Serranò (Oncologa)
Dr.ssa Elisa Zumbo (Ostetra in Scienze Motorie)
Dr. Antonino Pulitanò (Chirurgo)

È stata invitata la Dr.ssa Lucia Di Furia (Commissaria ASP Reggio Calabria)

Le volanti: Maria B., Anna C., Vittoria R., Caterina R., Consuelo C., Mariella F., Mariella C., Cugliandro, ai LABORATORI di ATTIVITÀ MANIPOLATIVE CREATIVE hanno realizzato un collage per tutte le Donne.

Tavola Rotonda

"Oncologia: lo stato dell'arte nel nostro territorio"

Interventi:

Dott.ssa L. Di Furia
Direttore Generale ASP RC

Prof.ssa A. Stanganelli
Garante della Salute Consiglio Regionale della Calabria

D.ssa F. Liotta
Direttore U.O.C. Anestesia e Rianimazione - Ospedale Spoke Polistena

D.ssa M.G. Iannace
Direttore U.O.C. Ostetricia e Ginecologia Ospedale Spoke Polistena

Nel corso della serata verrà istituito il riconoscimento **"Plauso La Fenice" 1ª Edizione** Conferito a **Dott.ssa Anna Maria Marchione - Dir. Medico U.O. Radioterapia - GOM RC**
Sacerdote Don Pino Demasi - Parroco Chiesa S. Marina - Duomo di Polistena

2 Settembre 2023 ore 17.00 - Corte del Palazzo Avati - Polistena

TUTTI SONO INVITATI A PARTECIPARE

Con il patrocinio di:

FAVO, Caravita
Dental clinic
Libera Università di Polistena s.r.l.
Pegaso

Questa scheda ha abbracciato una serie di interventi in cui il Csv ha agito il ruolo di facilitatore e promotore di connessioni tra le realtà di volontariato locali e tra queste e i territori di riferimento. Di seguito le azioni realizzate.

FARE BENE INSIEME

Dopo la partecipazione di una rappresentanza politica e tecnica al meeting nazionale di gennaio di Csvnet per la presentazione del manifesto “*Fare bene insieme*”, il nostro Centro ha intrapreso, a titolo sperimentale e su impulso dell'organo direttivo, un miniciclo di incontri per promuovere la coesione della base sociale e condividere lo spirito e i principi del manifesto nazionale. Questo tour è stato annunciato con apposita comunicazione rivolta alla base sociale, è iniziato ad aprile e si è sviluppato in sei tappe. Incontri itineranti che si sono svolti presso le sedi delle associazioni socie sulla base di un'agenda condivisa, coinvolgendo tutta la compagine associativa, dai responsabili ai soci ai volontari. Ciò per condividere in modo diffuso e corale qualcosa che va ben oltre l'adesione formale al Csv e riguarda invece bisogni e sogni, attese e desideri, che i diversi gruppi esprimono e avvertono, ma anche la consapevolezza e la responsabilità di operare tutti insieme per il bene comune. Nell'ottica del pensare e dell'agire comune, gli incontri sono stati l'occasione per presentare e approfondire gli otto principi cardine del già citato manifesto, lasciato in copia ai volontari e in versione poster da affiggere.

Sono stati realizzati 6 incontri (nell'ordine: *Telefono Amico, Accademia Kronos e Club Unesco Re Italo, Evelita, Espero e Nuova Solidarietà*) con il coinvolgimento di un centinaio di volontari e di 4 rappresentanti politici e tecnici del Csv.

L'iniziativa è stata preceduta da un importante momento in febbraio, quando una delegazione mista tecnico-politica del nostro Centro ha incontrato l'Arcivescovo della Diocesi Reggio-Bova Mons. Fortunato Morrone, mettendo al centro del colloquio¹⁸, conclusosi con la consegna a Sua Eccellenza del manifesto nazionale della rete dei Csv, il comune intento di promuovere un cammino volto alla coesione e alla collaborazione tra le numerose realtà di volontariato attive nel comprensorio dell'Arcidiocesi.

VERSO L'ARTE DEL NOI NELLA LOCRIDE

Nel mese di maggio è stato avviato un percorso volto a promuovere occasioni di conoscenza e scambio tra Odv e Aps della Locride, al fine di riallacciare quella trama di relazioni indebolita dalla pandemia. Con la collaborazione dei comuni di Siderno e Locri, che hanno supportato il processo mettendo a disposizione gli spazi e presenziando agli incontri nella parte più istituzionale di apertura e/o di chiusura, sono stati realizzati alcuni laboratori esitati poi in raduno motivazionale che ha voluto celebrare in modo intimo e festoso “*L'arte del noi*”, slogan che identifica la vision e l'approccio del nostro Csv in merito alla promozione del volontariato nella comunità.

Un'iniziativa pensata per e con i volontari delle 15 associazioni aderenti esitata a fine luglio in due serate ricche di partecipazione emotiva e di animazione presso un luogo simbolico ed evocativo come la Planteria-Orto Urbano di Locri e a cui hanno partecipato un centinaio di volontari e soci dei diversi gruppi coinvolti.

Tra i momenti più significativi, il laboratorio di DanzaMovimentoTerapia che ha favorito una istantanea connessione emotivo-relazionale attraverso l'espressione corporea; la lettura condivisa di alcuni testi scritti dai volontari intorno ad alcune parole chiave frutto dei precedenti laboratori, una installazione creativa e partecipata sul “glossario della comunità” e il monologo di teatro civile

¹⁸ Link al dettaglio della notizia <https://www.csvrc.it/2023/02/una-delegazione-del-csv-dei-due-mari-incontra-mons-fortunato-morrone/>

"#IoSiamo" di Tiziana Di Masi come momento conclusivo di ispirazione e di riflessione (qui il [video-racconto](#)¹⁹).

Subito dopo è stato somministrato ai partecipanti un questionario di valutazione i cui esiti sono consultabili [qui](#)²⁰ e in ottobre è stato realizzato un *laboratorio di prospettiva* con i referenti dei gruppi, per focalizzare - a partire dall'esperienza vissuta fin qui - quali scoperte mettere a frutto e quali opportunità coltivare per lo sviluppo del volontariato nella Locride.



Gli Ets partecipanti all'animazione territoriale della Locride

1. 5 D Odv Bovalino
2. Adisco Odv Locri
3. Aido Odv Locri
4. Auser Noi ci siamo OdV Bovalino
5. Avis Odv Locri
6. Avis Odv Mammola e Croce Viola Odv Mammola
7. Avo Odv Locri

8. Consulta delle Associazioni di Siderno
9. Do ut des per il progetto di Leo Aps Africo
10. I Girasoli della Locride Asd
11. Istituto per la Famiglia sez. 174 Ferruzzano
12. Saved Marve Odv Ferruzzano
13. P.A. Siderno Soccorso
14. Thalassemici Locride Odv Natile di Careri
15. VII Coorte Odv Grotteria

¹⁹ Link al video-racconto dell'animazione territoriale della Locride: <https://www.youtube.com/watch?v=eD0qoHnJ5is>

²⁰ Link agli esiti dei questionari di valutazione dell'animazione territoriale della Locride https://drive.google.com/file/d/1QRoF3zlGM-xBP9iumvHKjly8AtQF4nid/view?usp=drive_link

STATI GENERALI DEL TERZO SETTORE

Il 29 e 30 settembre si sono svolti, nella nostra regione, gli **Stati Generali del Terzo Settore**²¹. L'evento, inserito nel programma di Cosenza CIV23, è stato promosso dal Forum del TS Calabrese e dai tre Csv della regione, anche nell'ottica del principio di integrazione caldeggiato dall'ONC. Esso è stato preceduto da un momento informativo organizzato dal nostro Centro in collaborazione con il Forum reggino al fine di incentivare e predisporre la consapevole partecipazione degli Ets. A seguito di tale informativa, diverse realtà del non profit reggino si sono attivate e auto-organizzate partecipando in autonomia. Il Csv ha comunque organizzato una trasferta mettendo a disposizione un bus e formando così una delegazione composta da 25 volontari in rappresentanza di 11 Ets, 1 consigliere del nostro direttivo e 2 membri dello staff.



La delegazione reggina a Cosenza per gli Stati generali del Terzo Settore calabrese

CAMMINO TRA LE STORIE

Cammino tra le STORIE 2023

Una giornata di incontro e di scambio tra i volontari delle cinque province calabresi, con attività laboratoriali dinamiche e creative, per stare profondamente insieme in leggerezza, per raccontarsi e scoprire, in un crocevia di storie, di motivazioni e di visioni legate alle personali esperienze di volontariato, il senso profondo del comune adoperarsi per il benessere della comunità.

SABATO 21/10/2023
Lo scambio sarà preceduto da un incontro territoriale propedeutico di circa due ore su ciascun territorio. Per le volontarie e i volontari di **REGGIO CALABRIA** l'appuntamento è **MARTEDÌ 10 OTTOBRE alle ORE 17.30** presso la sede del CSV dei Due Mari - ETS in Via S. Tommaso 121 Trani - P.zza. n. 20

LAMEZIA TERME

ore 10:00 ARRIVO E ACCOGLIENZA

ore 10:30 PLENARIA
Introduzione e avvio dei lavori
Attività rompicoglaccio e di conoscenza

ore 12:00 LAVORI DI GRUPPO

ore 13:30 PRANZO

ore 14:30 LAVORI DI GRUPPO

ore 16:00 PLENARIA
Restituzione dei lavori
Attività conclusiva

ore 17:30 Partenza da Lamezia Terme

ISCRIZIONI entro lunedì 2 ottobre
tramite il link
<https://forms.gle/eb5wnA3Lx9r5VR4W6>

COORDINATORI ORGANIZZATIVI

CSV Calabria Centro - ETS
0981.794407
info@calabracentro.it
www.csvcalabracentro.it

CSV Cosenza Volontà Solidale ETS
0984.464974
info@coscienza.it
www.csvcoscienza.it

CSV Reggio Calabria dei Due Mari ETS
0985.327254
info@cvrc.it
www.csvrc.it

Sabato 21 ottobre, dopo un articolato percorso di co-progettazione che ha visto i tre Csv calabresi lavorare insieme in un'ottica di integrazione e collaborazione, si è svolto l'ormai tradizionale **giornata intensiva**²² di scambio tra volontari calabresi a cui il nostro Csv ha partecipato con una delegazione di 15 persone: 13 volontari, tra cui anche il nostro presidente, in rappresentanza di 7 Ets, e 2 membri dello staff.

Un laboratorio di yoga della risata ha dato il via ai lavori e ha coinvolto i partecipanti in un'esperienza collettiva tanto divertente quanto intensa e profonda, attivando in modo istantaneo un clima pieno di energie positive e di reciproca fiducia. A seguire, due sessioni di lavoro in piccoli gruppi hanno consentito ai volontari di vivere uno spazio di ascolto e narrazione delle proprie storie di servizio e, successivamente, di confrontarsi sui desideri di cambiamento che muovono il proprio impegno, per arrivare infine a una visione condivisa.

²¹ Link di dettaglio: <https://www.csvrc.it/2023/09/stati-general-del-terzo-settore-calabrese-cosenza-29-e-30-settembre-2023/>

²² Link di dettaglio: <https://www.csvrc.it/2023/11/volontari-calabresi-in-cammino-tra-le-storie-il-21-ottobre/>

Le attività di gruppo sono state facilitate adottando modalità interattive, creative e coinvolgenti, contaminando gioco, scrittura, narrazione ed espressione corporea, che hanno permesso ai partecipanti di immergersi fin da subito in una dimensione corale, ricca di umanità, di scoperte e di spunti.

La giornata si è conclusa con un toccante **debriefing**²³, durante il quale ognuno ha condiviso i “doni” ricevuti da questa esperienza.

Lo scambio è stato preceduto da un incontro propedeutico condotto con metodologia attiva e finalizzato alla conoscenza e alla facilitazione di uno spirito di gruppo tra volontari reggini che si è svolto il 10 ottobre a Polistena.



²³ Link per leggere il documento di debriefing

https://docs.google.com/document/d/1Lg_5KZ45Tx6yUZ8RP2V612OnHUnLKMCW/edit?usp=sharing&ouid=112943331708453137208&rtpof=true&sd=true



AREA CONSULENZA

In fase di programmazione per l'anno 2023 si è deciso di declinare l'area in oggetto in due separate azioni, di cui una dedicata esclusivamente ai temi fiscali la cui incidenza, con gli adempimenti previsti dal Runts e le sue diverse previsioni, è aumentata a dismisura.

Area Consulenza	Preventivo	Consuntivo
ADVICE	€ 28.422,00	€ 24.511,11
FISCALE	€ 19.722,00	€ 17.917,09
Totale	€ 48.144,00	€ 42.428,20

ADVICE

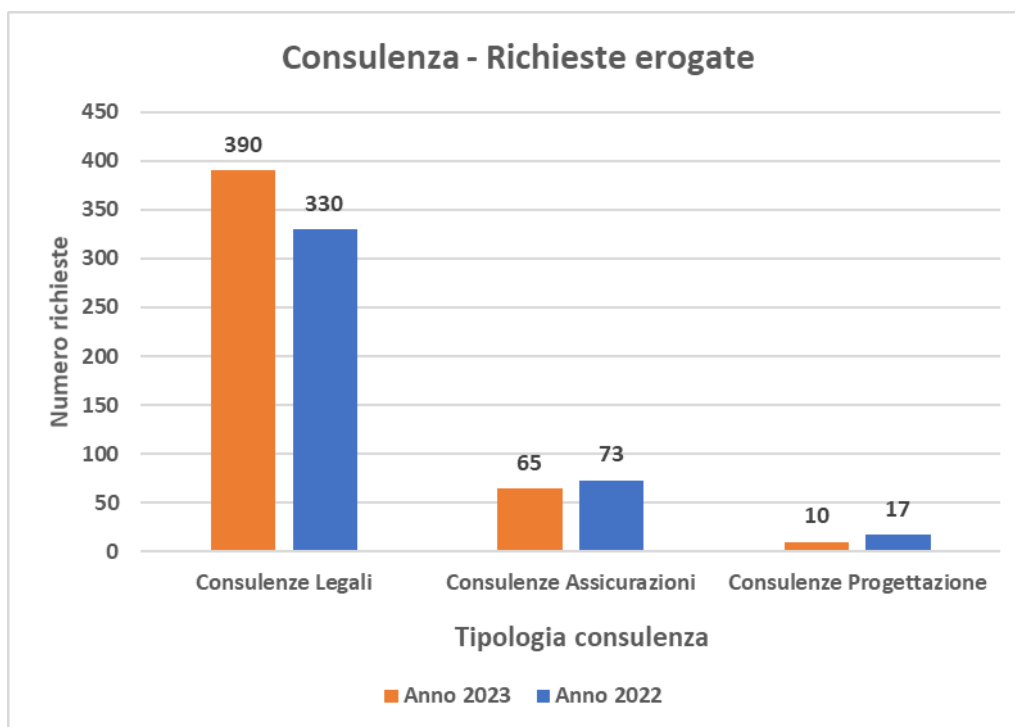
Superato il periodo straordinario che ha impegnato le associazioni con l'iscrizione al Runts (chi per trasmigrazione, chi ex novo), è possibile considerare le attività svolte nell'anno 2023 come azioni ordinarie di consulenza, accompagnamento e assistenza qualificata (così previsto dall'art. 63 D. Lgs. 117/2017), su temi legali, assicurativi e di progettazione.

Nella tabella che segue riportiamo una sintesi numerica dell'attività svolta.

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2023					
TIPOLOGIA CONSULENZA	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo tot. consulenze
LEGALI	220	390	4045	10525	14570
ASSICURAZIONI	26	65	115	890	1005
PROGETTAZIONE	5	10	70	190	260
TOTALI	251	465	4230	11605	15835

Nella prima colonna il numero delle richieste registrate nell'anno. La colonna successiva, invece, sta ad indicare il numero di prestazioni che, globalmente, si sono rese necessarie per rispondere alle richieste. L'incrocio dei due dati indica che nella maggior parte dei casi l'attività di consulenza non si è esaurita in un solo incontro ma ha necessitato più erogazioni a fronte di una richiesta unica.

Di seguito il grafico di confronto tra le prestazioni erogate nel corso del 2023 con l'anno precedente. Lo scarto nelle consulenze di tipo legale risulta significativo poiché nel corso del 2022 molte delle prestazioni erogate nell'ambito legale sono state rendicontate separatamente poiché svolte all'interno della convenzione sottoscritta con la Regione Calabria per facilitare la trasmigrazione e il popolamento del Runts.



Di converso al dato delle consulenze legali sopra esposto, andrebbero aggiunte le consulenze erogate (nel numero di trenta) a valere la convenzione ancora vigente nei primi due mesi del 2023 con la Regione Calabria

L'entrata a regime del RUNTS, certamente, ha fatto emergere una serie di nuove esigenze per lo più legate proprio alla nuova modalità di gestione degli adempimenti sulla nuova piattaforma ministeriale del Registro.

Difatti, ad un'analisi delle consulenze legali (vedi tabella sottostante), registriamo un elevato numero di richieste legate direttamente al Runts (trasmigrazione, iscrizione, deposito bilancio, accredito 5xmille e comunicazioni di variazioni) e alle necessità per gli adeguamenti statutari richiesti dalla riforma. Meno elevate le richieste di assistenza legate a nuove costituzioni.

Sotto la voce "altri adempimenti legali" le consulenze hanno avuto a tema perlopiù la vita associativa (tenuta libri sociali, rinnovo cariche sociali, regolamento interno, rapporti con i soci, redazione verbali per assemblee ordinarie e straordinarie, ecc.). Su questi ultimi temi, in fase di programmazione, erano stati anche previsti degli incontri di consulenza diffusa portati avanti, invece, con le consulenze *vis a vis* anche in ragione del periodo di maternità goduto dalla referente dell'area.

	CONSULENZE LEGALI ANNO 2023	
TIPOLOGIA CONSULENZE LEGALI A	Numero richieste	Numero prestazioni
RUNTS	132	169
ADEGUAMENTO	42	135
NUOVE COSTITUZIONI	15	37
ALTRI ADEMPIMENTI LEGALI	31	49
TOTALI	220	390

Per avere piena contezza dell'attività svolta complessivamente dall'area consulenza sugli aspetti legali, si dovrebbe ancora tener conto delle azioni svolte ancora dall'inizio dell'anno 2023 sino al 13 febbraio, a valere il periodo di ancora sussistenza della convenzione con la Regione Calabria per l'attività di assistenza e accompagnamento al Runts.

Riguardo le **modalità di erogazione del servizio** di consulenza, di gran lunga preferita rimane quella dell'incontro personale cui segue l'attività svolta via mail. Ad esempio le consulenze per gli adeguamenti statutari, sono state sempre erogate in forma mista: dopo un primo incontro in presenza, le associazioni sono state seguite nell'avanzamento delle modifiche con revisioni mail e, laddove necessario, anche via telefono.

MODALITÀ	Numero prestazioni
Vis à vis	190
E-mail	140
Telefono	45
Audiovideo sincrono	5
TOTALI	380

Le consulenze riguardanti gli adempimenti RUNTS, invece, sono state erogate quasi esclusivamente in presenza, data la necessità di collegarsi al portale e la, per lo più diffusa, difficoltà da parte delle associazioni di utilizzare in autonomia gli strumenti digitali necessari (Spid e firma digitale). Tali consulenze si sono risolte perlopiù in un unico appuntamento.

Particolarmente significativo **il tempo dedicato** all'attività consulenziale (più di 239 ore totali) e che nella prima tabella avevamo espresso in minuti e suddiviso in *front office*, più di 175 ore impegnate direttamente con i volontari, e in *back office*, più di 64 ore impegnate indirettamente (come ad es. per analisi e revisioni statuti, verifica dei documenti, formulazione di pareri, predisposizione modulistica, ecc.).

Il dato temporale ci dice che per ogni consulenza legale, abbiamo impegnato mediamente 63 minuti. Se a questo dato, sommammo poi il tempo per gli approfondimenti e l'aggiornamento, nonché il tempo per gli spostamenti sui territori (per raggiungere Bovalino, tra andata e ritorno, ci sono quasi tre ore di viaggio) avremmo l'esatta percezione dell'enorme servizio svolto.

Difatti la maggioranza delle consulenze **si sono svolte** presso la sede reggina del CSV, ma di rilievo anche l'attività svolta presso gli sportelli. Ben 66 delle 465 erogazioni (mediamente 1 su 7) sono state svolte presso i territori: 30 presso lo sportello di Gioia Tauro; 36 presso la Casa Comunale del Comune di Bovalino.

Per quanto riguarda i **soggetti richiedenti**, essi sono risultati essere 172. Considerato che le richieste di consulenza registrate sono state 251, tanto significa che alcuni enti hanno usufruito di più consulenze, evidentemente su temi diversi.

Complessivamente hanno fatto richiesta:

- 102 ODV
- 24 APS
- 1 ONLUS
- 1 ASD
- 1 ENTE DI DIRITTO CANONICO
- 24 ENTI NON GIÀ DEL TERZO SETTORE
- 18 PERSONE FISICHE
- 1 GRUPPI INFORMALI

Laddove gli enti richiedenti non erano ODV o APS, la consulenza è stata erogata solo se la motivazione della richiesta riguardava la possibilità di costituire una nuova OdV/APS o la trasformazione dell'ente di appartenenza.

FISCALE

Per come accennato in premessa, per l'anno 2023 avevamo previsto, in fase di programmazione, una separata e specifica attività di consulenza sui temi fiscali. In questo senso abbiamo colto nel segno atteso che il servizio di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento sui temi fiscali, di amministrazione e contabilità, di lavoro e del 5x1000, ha fatto registrare nel 2023 un notevole incremento di richieste.

Tanto sia per le novità introdotte in materia dalla nuova legislazione, sia per gli adempimenti resi obbligatori dal RUNTS con il deposito del rendiconto e l'adozione dei modelli ministeriali.

Nella tabella che segue abbiamo esposto i dati in comparazione con l'anno precedente.

Le richieste di consulenza fiscale nel 2023 sono state 92, praticamente più che raddoppiate rispetto alle 43 dell'anno precedente.

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2023					
TIPOLOGIA CONSULENZA	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo tot. consulenze
FISCALI 2023	92	131	785	3695	4480
FISCALI 2022	43	63	210	1525	1735

Raddoppiato anche il **numero di prestazioni erogate**, il che indica che nella maggior parte dei casi la consulenza non si è esaurita in un solo incontro.

Pressochè quasi **triplicato il tempo globale dedicato** alla consulenza fiscale nel corso del 2023 (in tabella espresso in minuti) e che anche informa come le questioni di carattere fiscale abbiano assunto maggiore complessità e richiedano vi sia dedicato un tempo ben superiore rispetto agli scorsi anni.

Le richieste maggiori hanno riguardato proprio la consulenza per la compilazione del rendiconto di cassa, ovvero per la riclassificazione dei conti associativi all'interno del modello ministeriale. In questo senso il servizio di consulenza è stato per lo più erogato *vis a vis* anche nel tentativo di spiegare e far comprendere le modalità di riclassificazione delle spese associative, così da rendere le persone più autonome e capaci di operare senza assistenza. Va anche detto che, in alcuni casi, vuoi per questioni di età, vuoi per un'avversione ai numeri, vuoi per la gratuità del servizio reso, non abbiamo riscontrato nessuno sforzo nel voler imparare. Per coloro che, al contrario, hanno dimostrato un maggior interesse, abbiamo anche organizzato, di concerto con l'area formazione, dei veri e propri percorsi di tipo laboratoriale. Il nostro obiettivo, infatti, non è tenere agganciati gli enti per le loro necessità, ma supportare i volontari, farli crescere, renderli autonomi nella gestione associativa. In più casi abbiamo anche "sottratto" le associazioni a professionisti anche abbastanza onerosi nonostante le poche scritture contabili. I professionisti sono necessari, ma la maggior parte delle associazioni gestiscono veramente poche migliaia di euro e potrebbero realizzare il proprio rendiconto in completa autonomia. In tutto questo, va evidenziato, non abbiamo mai ceduto alla possibilità di svolgere dei servizi a pagamento, anche laddove tanto ci era offerto o richiesto.

Il servizio di consulenza è stato erogato a 73 enti: 64 ODV e 9 APS. Ciò significa che in alcuni casi il medesimo ente ha usufruito di più consulenze su temi diversi. Non accolte le richieste di consulenza fiscale provenienti da enti diversi da Odv e Aps.

Per le motivazioni già espresse, **l'erogazione del servizio** è avvenuta prevalentemente in presenza. In alcuni casi è stato possibile risolvere alcune problematiche via mail o semplicemente per telefono. La maggior parte delle consulenze è stata svolta presso la sede centrale di Reggio Calabria ma ben **un terzo delle richieste provenivano dai territori** della Piana (20) e della ionica (11).

Abbiamo cercato di favorire quanto più possibile le associazioni, andando loro incontro anche nei territori.

Condividiamo pienamente la ricerca di una maggiore trasparenza dettata dalla riforma. In questo senso v'è tutto il nostro impegno perché gli enti possano rispondere a questa esigenza senza troppo avvertire l'onere degli adempimenti richiesti. Tanti sono i volontari che hanno affermato che senza i nostri servizi non avrebbero saputo far fronte alle nuove regole.

AREA CONSULENZA: monitoraggio e risultati della customer satisfaction

Il monitoraggio delle azioni dell'area consulenza viene complessivamente effettuato per il tramite di due strumenti.

In sede di consulenza *vis a vis*, in coda a ciascun incontro, viene compilata, a cura del consulente, una scheda nella quale vengono annotati: i dati del/i soggetto/i destinatario/i del servizio (con l'identificazione dell'anagrafica), l'oggetto della consulenza, la data dell'appuntamento, l'ora di inizio e di fine dell'erogazione. La scheda compilata viene sottoscritta dal beneficiario. Per tutte le altre attività che non avvengono in presenza (consulenze telefoniche e via email) o per l'attività svolta in back office (analisi dei documenti fiscali, revisioni dei bilanci, ecc.) il consulente redige apposito report. Tutti i dati così raccolti vengono poi registrati nel software Gestionale del Csv che consente l'archiviazione, l'aggregazione e l'analisi del dato. È dal *software* gestionale, poi, che possiamo ricavare i dati oggi riportati nella presente relazione.

Allorquando il consulente segnala come conclusa una consulenza, una volta definita attraverso una o più erogazioni, la segreteria provvede all'inoltro, all'indirizzo email del beneficiario, di un questionario volto a rilevare il livello complessivo di soddisfazione del servizio erogato, nonché il grado di soddisfacimento della singola richiesta, in termini di qualità, di tempistiche rispettate e di soluzione alla problematica affrontata.

Viene inviata una email con il link per il collegamento al questionario online (realizzato attraverso Google moduli) che presenta una serie di domande a risposta multipla e due domande aperte.

Nonostante il questionario sia compilato in forma anonima e si cerchi di inviarlo in tempi ravvicinati rispetto all'ultima erogazione, non tutti gli utenti rispondono alla richiesta del feedback. Nel 2023 ha risposto poco meno del 20% (46 utenti su 245). Avendo scelto di garantire l'anonimato, non ci è possibile sapere chi non ha risposto e pertanto ci è praticamente impossibile inviare dei solleciti mirati. Comunque riteniamo il campione sufficientemente rappresentativo.

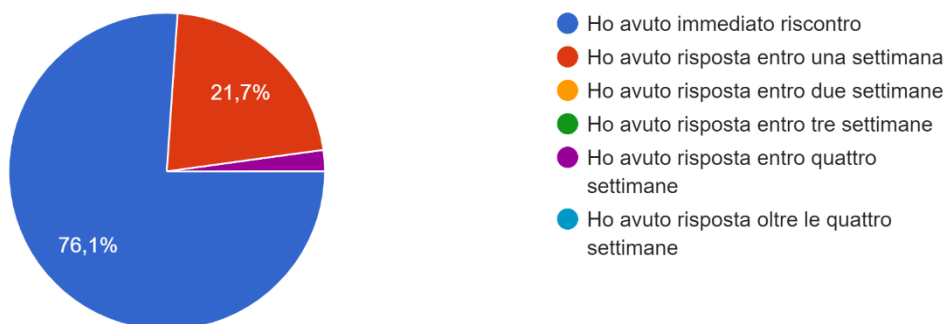
I risultati sono più che soddisfacenti, come rilevabili dai grafici che seguono.

Il primo prende ad esame il grado di soddisfazione riguardo i tempi di riscontro alla richiesta di consulenza.

Il 76,1 % ha dichiarato di aver ricevuto un riscontro immediato, il 21,7 % entro una settimana.

Dalla richiesta di consulenza quanto hai dovuto attendere perchè il CSV ti rispondesse?

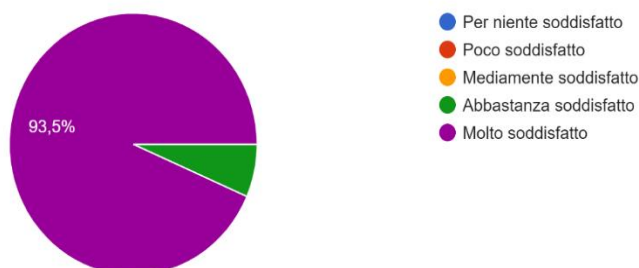
46 risposte



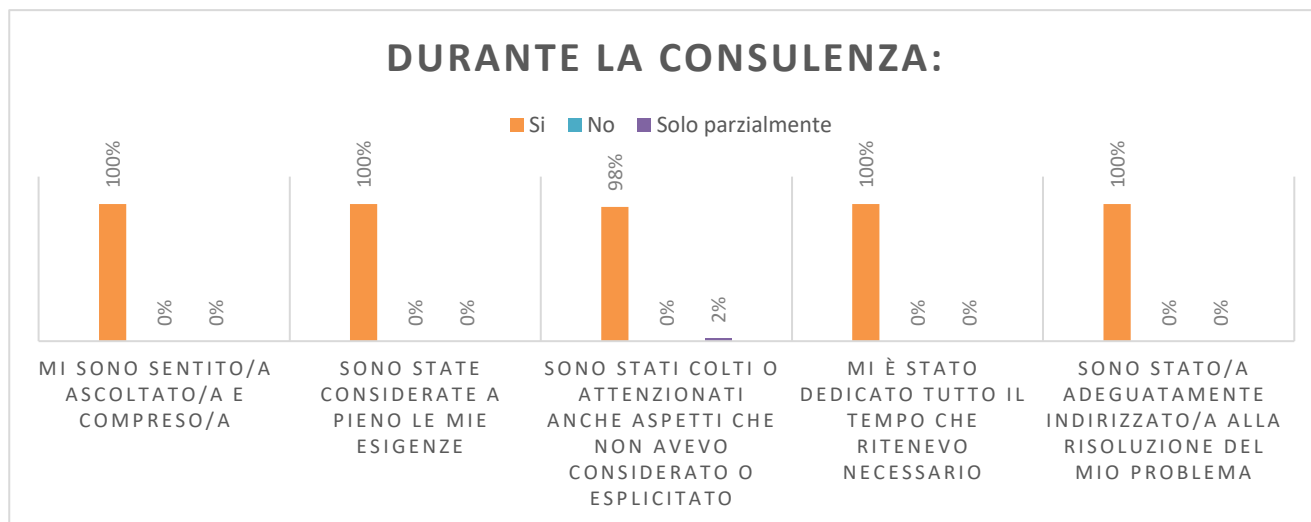
Quanto ti ritieni soddisfatto dei tempi di risposta?

46 risposte

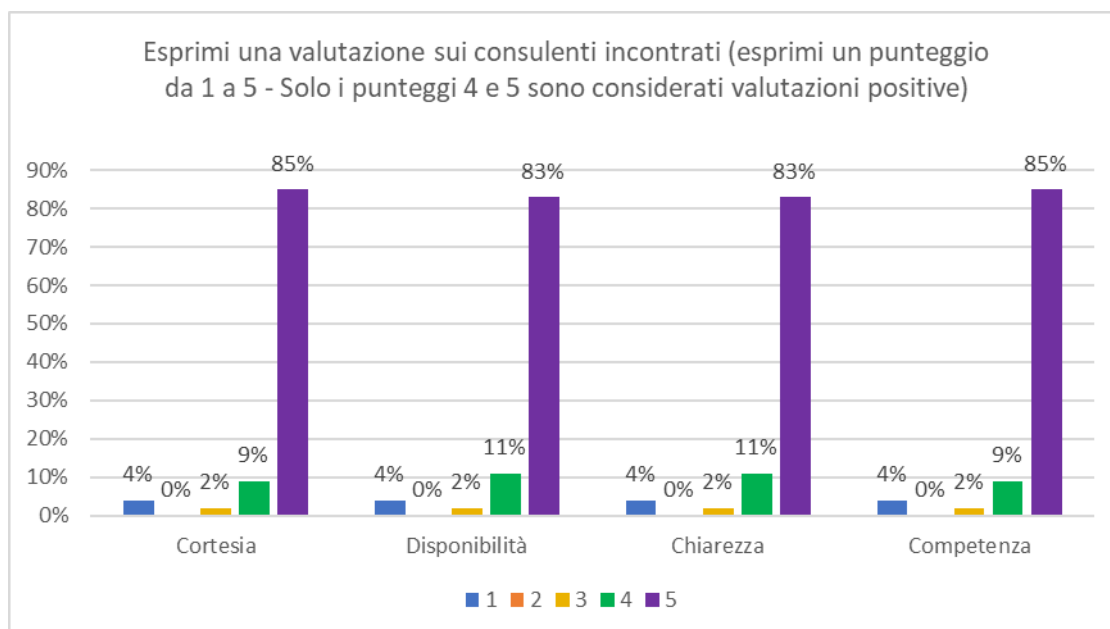
La percentuale di soddisfazione sui tempi di risposta è particolarmente elevata, pari al 93,5 %



Durante la consulenza il 100% degli utenti: si è sentito ascoltato e compreso; ha sostenuto che sono state considerate a pieno le proprie esigenze; ha affermato di aver avuto dedicato tutto il tempo ritenuto necessario; ha ritenuto di essere stato adeguatamente indirizzato alla risoluzione del problema. Nel 98% dei casi sono stati colti o attenzionati anche aspetti che non erano stati esplicitati dal beneficiario medesimo.



Il questionario, poi, chiede una valutazione del livello di cortesia, disponibilità, chiarezza e competenza, dei consulenti. Un aspetto al quale viene prestata molta attenzione atteso che le consulenze vengono integralmente erogate dal personale interno del Csv.



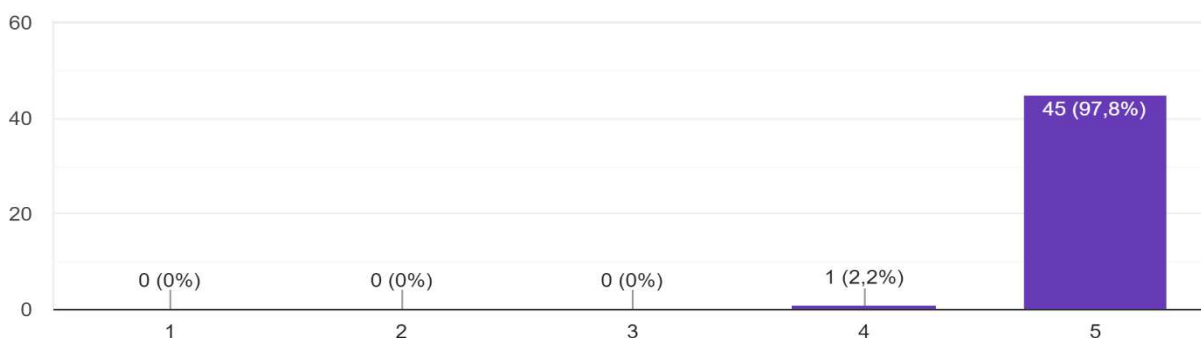
Anche qui il dato è particolarmente importante: 43 beneficiari su 46 (pari al 94%) danno una valutazione positiva.

Infine il questionario richiede una valutazione complessiva sul servizio consulenza, in un *range* di valori da un minimo di 1 a un massimo di 5.

La totalità di coloro che hanno risposto, hanno dato una valutazione molto alta esprimendo nel 97,8% la valutazione massima (45 su 46).

Esprimi una valutazione complessiva sul servizio di consulenza ricevuto (esprimi un punteggio da 1 a 5 - Solo i punteggi 4 e 5 sono considerati valutazioni positive)

46 risposte



Due le domande aperte del questionario.

1. *Se vuoi dacci un consiglio su come migliorare il servizio di consulenza*
2. *Se vuoi lascia un messaggio*

Le risposte alle sopracitate domande erano facoltative e abbiamo avuto non moltissimi riscontri. Ne riportiamo fedelmente gli esiti, ritenendoli comunque significativi.

Alla prima domanda, su come migliorare il servizio, hanno risposto in 10 su 46 e hanno scritto:

1. *Va benissimo così. Si nota esperienza e consuetudine.*
2. *Mantenere i rapporti così come sono stati gestiti finora*
3. *Continuate così!!!*
4. *È già sufficientemente adeguato*
5. *Il servizio è adeguato così*
6. *È già sufficiente la disponibilità e competenza degli addetti*
7. *Nulla da attenzionare. nulla da migliorare. ottimo servizio di consulenza*
8. *Più sportelli nel territorio...aiutano molto il volontariato*
9. *Ritengo che sia il sistema di rilascio di appuntamenti che il follow up sia completo e affidabile*
10. *Non ho consigli perché ho trovato massima competenza e disponibilità*

Alla seconda domanda hanno lasciato un messaggio in 16.

In 6 hanno semplicemente ringraziato e in alcuni casi anche per la disponibilità.

Gli altri 10 hanno scritto:

1. *Grazie per il supporto, senza non avrei saputo completare l'iscrizione!*
 2. *Date, ogni giorno, un supporto molto importante a tutte le associazioni del territorio e a tutta la collettività. Senza di voi non sapremmo come fare. E parlo a nome di tutti credo. Siete davvero straordinari.*
 3. *Mi sento di ringraziare la struttura per l'assistenza al momento della costituzione dell'Associazione e per il continuo coinvolgimento successivo mediante il canale informativo messo in atto*
 4. *Sono molto grata per come mi hanno aiutata*
 5. *Ci siamo rivolti a voi per la costituzione nel 2010 e nel 2019, quando ancora il rinnovo dello statuto secondo direttive terzo settore era agli inizi. Siamo stati una delle prime associazioni a rinnovare lo statuto, grazie a voi per il sempre prezioso supporto di allora e per quel che verrà.*
 6. *È un supporto tecnico molto utile*
 7. *È un piacere interfacciarsi con voi.*
 8. *Ottimo servizio a favore delle associazioni del territorio.*
 9. *Ho sempre trovato nel Csv persone competenti e gentili che hanno sempre anteposto la persona ai tecnicismi. Grazie*
 10. *Grazie per i servizi che offrite alle associazioni e alle attenzioni che ci dedicate!*
-

AREA FORMAZIONE

L'offerta formativa dell'anno è stata declinata in tre schede progetto corrispondenti a tre ambiti: la gestione e lo sviluppo degli Ets, le competenze legate alla comunicazione e quelle legate alla dimensione relazionale.

Scheda progetto	Preventivo	Consuntivo
Gestione e sviluppo	€ 32.522,00	€ 16.809,24
Comunicare	€ 21.522,00	€ 14.730,36
Relazioni	€ 27.322,00	€ 20.146,61
Totale	€ 81.366,00	€ 51.686,21

Si tratta di tre schede multiple dentro le quali sono state inglobate più azioni formative descritte nelle pagine che seguono.

COMUNICARE

Questa scheda-progetto raggruppa le azioni formative messe in campo per affinare alcune competenze chiave dei volontari, utili a promuovere con maggiore consapevolezza la propria mission e la propria attività. Tre le attività realizzate, tutte a distanza su piattaforma zoom.

La cura delle parole

Questo webinar si è articolato in due appuntamenti (il 31 gennaio e il 7 febbraio) per un totale di quattro ore ed è stato condotto da Anna Foti, giornalista e animatrice culturale.

L'attività formativa, a cui hanno partecipato tredici volontari, è andata a implementare il catalogo di formazione online offerto dalla rete dei Centri di servizio per il volontariato sulla piattaforma collaborativa [Gluo](#).

A partire dalla consapevolezza che *il bene deve essere comunicato bene*, il webinar ha mirato da un lato a fornire alcuni spunti e strumenti utili per imparare a comunicare in modo efficace, per attivare nel modo corretto gli organi di informazione nonché per redigere contenuti web e social spendibili e di buon impatto; dall'altro lato, ha aperto un importante focus sul potere e sulla responsabilità che soprattutto i volontari hanno nell'agire la comunicazione in rete, sensibilizzandoli a promuovere uno stile lessicale e mediatico che sia esso stesso testimonianza culturale dei valori del volontariato e che, pertanto, si manifesti come costruttivo e improntato alla correttezza e alla gentilezza.

Cybersecurity

L'attività formativa, a cui hanno partecipato sette volontari di sei diversi Ets, si è articolata in due incontri on line di due ore ciascuno svoltisi il 17 e 19 aprile. Il webinar è stato condotto da Ken Curatola, giornalista, responsabile di comunicazione e marketing presso una grande azienda ed esperto in strategie aziendali per il media marketing.

Partendo dalla considerazione che nella vita di ogni giorno utilizziamo un gran numero di dispositivi e che i nostri dati riservati sono continuamente esposti al pericolo di essere visualizzati o sottratti, il corso ha mirato a suggerire un approccio pragmatico e di immediata applicazione alla materia della sicurezza in rete, fornendo ai partecipanti alcuni saperi di base, necessari a proteggere i dati individuali e quelli organizzativi da violazioni, attacchi o imprudenze.

L'ABC del videomaking

Il corso ha avuto una durata di quattro ore suddivise in due webinar che si sono svolti rispettivamente il 20 e 23 novembre; è stato condotto da Lorenzo Scarfò, fotografo e videografo professionista ed è stato inserito nell'Alveare Csv della piattaforma **Gluo**, che ha permesso di aprire la partecipazione anche ai volontari provenienti da altre province.

L'attività formativa ha mirato a fornire ai 17 volontari partecipanti alcune competenze di base per produrre dei semplici video promozionali.

Gli argomenti trattati hanno riguardato: una breve panoramica sull'utilizzo di dispositivi di ripresa video; attrezzature e accessori; location, ambientazioni, illuminazione; registrazione dell'audio in presa diretta; lo story board; caratteristiche del computer da usare per la postproduzione video; acquisizione di clip video sul computer; organizzazione delle varie tipologie di clip (video, audio, grafica); installazione del software per l'assemblaggio delle varie clip; software consigliato e spiegazione della sua interfaccia; importazione delle clip video-audio-grafica; uso del software per realizzare un video completo; formati video ed esportazione del video.

Nei tre corsi sono stati serviti in totale 37 volontari provenienti da 31 Ets.

Corso	Tipologia	Periodo	Numero partecipanti	Ore formazione
La cura delle parole	Webinar	Gennaio- Febbraio	13	4
Cybersecurity	Webinar	Aprile	7	4
ABC del videomaking	Webinar	Novembre	17	4
Totale			37	12

La cura delle Parole
Webinar su Zoom, 31 gennaio e 7 febbraio 2023 15.30/17.30

Potere e responsabilità in rete
L'efficacia di post, tweet, messaggi o testi è piena solo se rispettosa della mission o servizio dell'associazione e se contraddistinta dalla concretezza della sua forma e del linguaggio utilizzato. I due aspetti sono interdipendenti. La presenza del volontario - che anche in rete sono sempre in servizio per il bene comune se sono volontari - rappresenta un prezioso baluardo per il contrasto al discorso d'odio che ormai imperversa in rete e per la costruzione di una valida rete di prevenzione e protezione.

La risorsa della comunicazione
Per le nonprofit, la comunicazione delle loro attività è particolarmente strategica. Tale è anche di conseguenza, il rapporto con i giornalisti e con i media. È opportuno dunque relazionarsi con essi, vivendo questa relazione come un'opportunità e non come un problema, ed essere, nel corso di un'intervista, televisiva o di un intervento radiofonico. Qualche accorgimento potrebbe essere utile per affrontare tali situazioni senza rischi di disagio e imbarazzo e per essere efficacemente anche i contenuti per il sito e i canali social dell'associazione.

con Anna Foti, Giornalista, Animatrice sociale e cultura

Alveare CSV Formazione
È un catalogo collaborativo che raccoglie e presenta l'attività dei CSV (rete) di tutto il territorio accessibile, sui siti per gli ETS di tutta Italia!

Il webinar fa parte dell'ALVEARECSVFORMAZIONE ed è aperto a tutti i volontari. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 24 gennaio 2023 tramite il seguente link: <https://forms.gle/vjg7tchMkCak5u8d> e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Il webinar è aperto a massimo 50 partecipanti. AI PRIMI 30 ISCRITTI VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA EMAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.

Carlo Scatena - Presidente del CSV di PIS
MEMBERSHIP@ALVEARECSV.IT
info@alveare.csv.it

Webinar per volontari sulla Cybersecurity
ZOOM, 17 E 19 APRILE 2023 HH 16/18

Nella vita di ogni giorno utilizziamo un gran numero di device ed i nostri dati riservati sono continuamente esposti al pericolo di essere visualizzati o editati. Il webinar fornisce un approccio operativo pragmatico e di immediata applicazione alla materia ed ha lo scopo di proteggere noi ed i nostri dati, come singoli o nella nostra funzione associativa, da sguardi inaspettati.

con KRY CIBRATOLA
Bionomista di marketing e marketing presso una grande azienda. Giornalista, Esperto in strategie aziendali per il Media Marketing, Fondatore e Community Manager di Terzo Settore Calabria, Instagram Expert e Social Paedagog.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia Tergina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 7 aprile 2023 tramite il seguente link: <https://forms.gle/cVb2mmC9a9gk65y6> e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Saranno ammessi massimo 15 partecipanti. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.

AI PRIMI 15 ISCRITTI VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA E-MAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.

Carlo Scatena - Presidente del CSV di PIS
MEMBERSHIP@ALVEARECSV.IT
info@alveare.csv.it

WEBINAR L'ABC DEL VIDEOMAKING
Lunedì 20 e Giovedì 23 novembre 2023
ore 17:00-19:00 su piattaforma Zoom

Obiettivi e contenuti
Il corso è finalizzato a fornire alcune competenze di base per realizzare semplici video promozionali.
Argomenti:
• Breve panoramica sull'utilizzo di dispositivi di ripresa video
• Attrezzature e accessori
• Location, ambientazioni, illuminazione
• Registrazione dell'audio in presa diretta
• Raccontare con le immagini, lo story board
• Caratteristiche del computer da usare per la postproduzione video
• Acquisizione di clip video sul computer
• Organizzazione delle varie tipologie di clip (video, audio, grafica)
• Installazione del software per l'assemblaggio delle varie clip
• Software consigliato e spiegazione della sua interfaccia
• Importazione delle clip video-audio-grafica
• Uso del software per realizzare un video completo
• Formati video ed esportazione del video

Metodologia
Lezioni teoriche, dimostrazioni ed esercitazioni pratiche, approfondimento attraverso le domande dei partecipanti

Destinatari
20 volontari e volontari di Enti di Terzo Settore (ETS). Per partecipare è necessario possedere competenze informatiche di base.

Iscrizioni
Per iscriversi è disponibile apposito modulo al link <https://forms.gle/GC6SGPKJtEwFwF7>. Le richieste vanno inviate entro lunedì 13 novembre 2023 e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Ai primi 20 iscritti sarà inviata e-mail di conferma e link per accedere al webinar su Zoom.

Attestato
Alla e ai partecipanti sarà rilasciata un attestato di partecipazione.

Formatore
Lorenzo Scarfò, fotografo e videografo professionista con esperienza ultraventennale. Dal 1990 al 1995 è stato responsabile dell'emittente televisiva del gruppo editoriale sperimentale E.D.C. (Editoriale delle Edicole). Ha insegnato tecniche di produzione, post-produzione video a fotografa in vari corsi. Dal 2020 lavora come tecnico elettronico ed informatico nella scuola.

ALVEARE CSV FORMAZIONE
Il corso è parte di "Alveare CSV Formazione", il catalogo nazionale per la formazione gratuita di volontari e volontarie, promosso da CSVnet, realizzato dai Centri di servizio per il volontariato e disponibile su Gluo, la piattaforma collaborativa per il volontariato.

Carlo Scatena - Presidente del CSV di PIS
MEMBERSHIP@ALVEARECSV.IT
info@alveare.csv.it

Laboratori sul rendiconto di cassa (mod. D)

Nei primi mesi dell'anno l'area formazione ha dedicato particolari energie per favorire lo sviluppo di alcune competenze di base utili ai volontari che si occupano di contabilità nelle piccole Odv e Aps. A queste, infatti, il D.M. 39/2020 impone l'adozione di un apposito modello ministeriale, il Modello D, per la rappresentazione del rendiconto di cassa associativo. Un adempimento che appare complesso a chi ha poca dimestichezza con la materia, ma che concretamente, può essere redatto con relativa facilità laddove se ne comprendano i meccanismi di compilazione.

A tal fine, il nostro Centro ha promosso e realizzato sei [laboratori teorico-pratici](#), a febbraio e a maggio, finalizzati all'acquisizione delle conoscenze di base per rendere autonomi i volontari di enti con entrate sino a 220.000 euro nella redazione del rendiconto di cassa.

Al fine di facilitare l'apprendimento, per ciascun laboratorio è stato previsto un numero ridotto di partecipanti. Complessivamente hanno partecipato **in totale 54 corsisti**.

Webinar bando Regione Calabria per Odv e APS

In autunno, a seguito della pubblicazione sul Burc del **bando per l'erogazione di finanziamenti ad Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale** in base all'Accordo di Programma sottoscritto tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Calabria, il nostro Csv ha promosso e realizzato un [incontro di approfondimento](#) su piattaforma zoom che si è svolto il 30 ottobre e a cui hanno partecipato 29 volontari.

Progettazione sociale

Era prevista la realizzazione di un percorso formativo altamente qualificante sulla progettazione sociale. A tal fine sono stati intrapresi dei contatti con l'Università di Bologna ed è iniziata una fase di co-progettazione che non è esitata nella effettiva realizzazione del percorso per alcune sopraggiunte criticità procedurali.

Gli eventi formativi svolti nell'ambito di questa scheda sono stati realizzati esclusivamente con risorse interne, tutte le docenze sono state a cura del direttore.

Complessivamente sono stati coinvolti 83 volontari provenienti da 32 diversi Ets.

Corso: laboratorio rendiconto di cassa	Tipologia: lab. teorico-pratico	Data	Turno	Luogo	N° volontari	Ore formazione
Laboratorio teorico- pratico		2 febbraio	1° turno	Reggio Calabria	6	2
Laboratorio teorico- pratico		2 febbraio	2° turno	Reggio Calabria	10	2
Laboratorio teorico- pratico		9 febbraio	Unico turno	Bovalino	12	2
Laboratorio teorico- pratico		16 febbraio	Unico turno	Gioia Tauro	7	2
Laboratorio teorico- pratico		30 maggio	1° turno	Reggio Calabria	9	2
Laboratorio teorico- pratico		30 maggio	2° turno	Reggio Calabria	10	2

	Tipologia	Data	Turno	Luogo	N° volontari	Ore formazione
Illustrazione Bando Ministero/Regione	Webinar	30 ottobre		Piattaforma Zoom	29	2
Totale					83	14



Alcuni scatti del laboratorio sul Mod. D a Bovalino

LABORATORI SUL RENDICONTO DI CASSA (Mod.D)

enti con entrate sino a 220.000 Euro



Il D.M. 33/2020 impone alle Odi ed alle Aps l'adozione dei modelli ministeriali per la rappresentazione del Rendiconto di Cassa associativi.
 Il modello (Mod. D) appare complesso ma, costantemente, può essere facilmente redatto laddove se ne comprendano i meccanismi di compilazione.
 Inoltre, entro il 30 giugno 2023 i rendiconti devono essere depositati sulla piattaforma del RUNTS.

A tale fine, abbiamo programmato un laboratorio teorico-pratico che può facilitare l'acquisizione delle competenze necessarie alla redazione, in autonomia, del rendiconto di cassa.
 Il laboratorio, condotto dal Direttore del CSV, Giuseppe Pericone, nella durata di due ore, avrà luogo martedì 30 maggio 2023 dalle ore 17.00 alle ore 19.00, con massimo 30 volontari, e si svolgerà presso la sede centrale del CSV dei due Mari sita in Reggio Calabria alla Via A. Frangipane III Traversa Privata n. 20.

Il laboratorio è aperto a tutti i volontari degli ETS della provincia reggina, nella misura massima di un volontario per ente di appartenenza, che potranno iscriversi attraverso il link:
<https://forms.gle/yYf9Rkz2N8G522A>

Per partecipare è indispensabile avere una minima dimestichezza con Microsoft Excel.

Per l'ammissione si seguirà l'ordine cronologico delle richieste. Le persone ammesse al laboratorio riceveranno conferma tramite email o telefono.



Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari ETS
 REGGIO CALABRIA 970965324734 www.csv.it info@csv.it fr@csviduemari.it

WEBINAR DI PRESENTAZIONE
BANDO REGIONE CALABRIA
"PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE"

Avviso per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da Organizzazioni di volontariato e Associazioni di promozione sociale

30 OTTOBRE 2023
ORE 18.00
ON LINE

ISCRIZIONI AL LINK
[HTTPS://FORMS.GLE/Yyf9Rkz2N8G522A](https://forms.gle/yYf9Rkz2N8G522A)

RELAZIONI

Questa scheda-progetto riguarda alcune azioni formative messe in campo dal nostro Centro per permettere alle volontarie e ai volontari di accrescere le proprie competenze relazionali, di rinnovare o rinsaldare le proprie motivazioni al servizio e di familiarizzare con metodologie e tecniche utili per promuovere il capitale umano e relazionale nei propri gruppi e nelle comunità di riferimento.

Tre i corsi realizzati in quest'area tematica.

La biblioteca vivente

Corso intensivo della durata di 20 ore (quattro a distanza in modalità asincrona attraverso l'utilizzo di un padlet e sedici in presenza) che si è svolto a Reggio Calabria il 16 e il 17 marzo, è stato condotto da Ulderico Maggi e Simone Zamatei di ABCittà e ha visto la partecipazione di 9 volontari più due membri dello staff che si sono anch'essi formati a questa metodologia.

La biblioteca vivente è un dispositivo che mira a ridurre stereotipi, pregiudizi, discriminazioni ed esclusioni di ogni genere, una metodologia di carattere interculturale, riconosciuta dal Consiglio d'Europa, finalizzata alla decostruzione dei pregiudizi e alla coesione sociale; un metodo innovativo per la promozione del dialogo e l'incoraggiamento della comprensione reciproca.

Nella biblioteca vivente i libri da leggere e da sfogliare sono persone e la lettura consiste in una conversazione dove "il libro umano" mette a nudo le sue esperienze vissute e racconta della sua vita. Le due giornate formative, che si sono articolate in sessioni teoriche e sessioni pratiche, hanno riguardato il processo di costruzione di biblioteca vivente secondo il modello ALL e le fasi che lo caratterizzano: la fase istruttoria, quella di preparazione dei libri umani e quella di realizzazione dell'evento. Sono state inoltre approfondite le dimensioni che connotano il modello ALL: quella partecipativa, quella interculturale e quella funzionale.

Gestire i conflitti in modo evoluto e integrato nelle ONP

Il corso si è svolto il 13 maggio nell'ambito di una giornata formativa di sei ore con la partecipazione di 12 volontari. L'attività è stata affidata a Giuseppe Bianco, sociologo, formatore HRD e life coach, e si è articolata in due sessioni di lavoro: la leadership personale e di gruppo con il metodo PNL integrato all'etica ed elementi di comunicazione interpersonale e strategica. Il corso ha mirato – attraverso l'approccio della programmazione neurolinguistica – a promuovere nei partecipanti la consapevolezza che, nella gestione dei gruppi, passare da un'ottica individuale ad una collettiva consente di raggiungere gli obiettivi prefissati; ha inoltre fornito alcuni spunti per leggere e gestire le dinamiche relazionali che si generano nel gruppo, anche e soprattutto con riferimento alle situazioni di conflitto.

Le funzioni del gioco

Corso di formazione teorico-esperienziale che si è svolto sabato 18 novembre a Polistena, ha visto la partecipazione di 18 volontari e ha avuto una durata di 6 ore. L'attività è stata affidata a Gabriella Nicotra, psicologa e psicoterapeuta specializzata in psicoterapia umanistica integrata individuale e di gruppo e terapeuta EMDR di II livello e ha permesso ai partecipanti di scoprire e sperimentare alcune diverse funzioni e tipologie di gioco in vista delle possibili applicazioni nel proprio ambito di volontariato. Il gioco, infatti, lungi dall'essere un mero strumento di evasione, esplica molteplici funzionalità: sviluppa le nostre capacità sociali e relazionali, stimola le nostre capacità cognitive,

mnemoniche e attentive, si rivela un ottimo mezzo di interazione in tutte le fasce di età e può essere utilizzato per scopi differenti in diversi settori (educativi, riabilitativi, sociali, ricreativi, ecc.).

In questa azione formativa il nostro Centro ha avuto come partner *l'Università Popolare degli Studi di Polistena - Campus "Corte del Marchese Avati" di Polistena* che ha patrocinato l'evento e ha concesso gratuitamente gli spazi in cui si è svolto il corso.

Un quarto corso dal titolo *Le attività rompighiaccio* è stato programmato per il 25 novembre nella Locride, ma – non essendo stato raggiunto un numero di iscrizioni sufficienti - è stato annullato e, sulla scia di sollecitazioni ricevute, poi riprogrammato.

Rientrano in questa scheda anche le **micro-azioni formative co-progettate** su richiesta di uno o più Ets, formulate a seguito di una fase propedeutica di ascolto dei bisogni e di condivisione degli obiettivi formativi, e realizzate direttamente da uno o più membri dello staff presso le sedi associative dei richiedenti.

Così, il **24 e il 28 febbraio** sono stati realizzati due **laboratori** sulle motivazioni e sui valori del volontariato, della durata di due ore ciascuno, rispettivamente per il gruppo di 18 volontari di **Eureka Odv di Motta San Giovanni** e per un gruppo di 12 volontari di **La compagnia delle stelle Odv di Reggio Calabria**.

Un **percorso di formazione motivazionale dal titolo *Volontari in cammino*** è stato progettato in aprile e realizzato nei quattro venerdì del mese di maggio, per un gruppo di 29 volontari dell'associazione **Il Samaritano Odv di Polistena**. I contenuti di questo percorso hanno riguardato: i valori e le motivazioni, le dinamiche relazionali e i processi di comunicazione, la dimensione collaborativa e partecipativa, la mission e la *vision* collettive.

Tutte le attività realizzate in co-progettazione sono state pensate e condotte dal direttore e dall'addetta all'area promozione del Csv con metodologie dinamiche e partecipative, facilitando la circolarità delle esperienze e dei saperi in relazione ai temi di volta in volta affrontati.

Corso	Tipologia	Periodo	Sede	Numero volontari	Ore formazione
Azione formativa in co-progettazione (Eureka Odv)	Laboratorio motivazionale	Febbraio	Lazzaro di Motta San Giovanni	18	2
Azione formativa in co-progettazione (La compagnia delle stelle Odv)	Laboratorio motivazionale	Febbraio	Reggio Calabria	12	2
La biblioteca vivente	Corso di formazione	Marzo	Reggio Calabria	9	20
Gestire i conflitti	Corso di formazione	Maggio	Reggio Calabria	12	6
Azione formativa in co-progettazione (Il Samaritano Odv)	Percorso motivazionale	Maggio	Polistena	29	8
Le funzioni del gioco	Corso di formazione	Novembre	Polistena	18	6
Totale				98	44

Il dato complessivo

Nel 2023 la nostra offerta formativa si è articolata in 17 percorsi tra webinar, laboratori teorico-pratici e giornate intensive.

Le ore di formazione erogate sono in totale 70 (esattamente quanto quelle del 2022) e 218 i volontari coinvolti provenienti da 82 diversi Ets.

Da maggio, a seguito di dimissioni dell'addetta all'area formazione (vincitrice di concorso presso una PA) i processi formativi sono stati gestiti direttamente dal direttore del Centro, quale responsabile di area, con il supporto di parte dello staff.

Nel 2023 sono stati attenzionati alcuni elementi di facilitazione alla partecipazione:

- garantire una maggiore diffusione territoriale delle opportunità formative, programmando alcune attività sulla Piana e sulla Jonica;
- privilegiare, laddove possibile, lo svolgimento di attività intensive nelle giornate di sabato, così da agevolare la partecipazione dei volontari lavoratori.



Alcuni scatti durante le attività formative in co-progettazione e durante il corso sulle funzioni del gioco

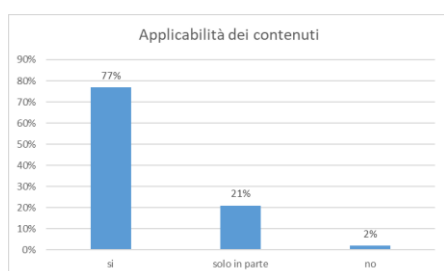
AREA FORMAZIONE: monitoraggio e risultati della *customer satisfaction*

Il monitoraggio delle azioni dell'area formazione viene svolto attraverso la compilazione di un questionario anonimo da parte dei vari corsisti.

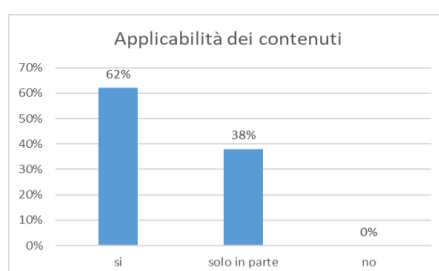
Lo strumento indaga aspetti diversi. Alcuni riguardano il setting, altri l'efficacia del docente, ecc., così da avere dei feed-back utili per la progettazione e realizzazione dei corsi.

Un aspetto ritenuto importante riguarda l'applicabilità dei contenuti. Questo parametro ci restituisce la rilevanza dei contenuti trattati rispetto all'organizzazione di provenienza.

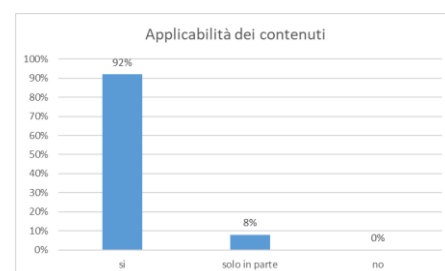
RELAZIONI



COMUNICARE



GESTIONE E SVILUPPO

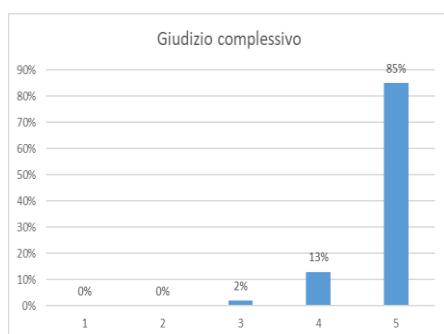


Il dato più alto viene registrato con riferimento a quanto trattato nell'area della gestione e sviluppo, seguito poi dai corsi realizzati nell'ambito della scheda Relazioni. Un minore indice lo troviamo nell'area Comunicare i cui contenuti sono stati trattati interamente via webinar. Questa modalità certamente più agevole ha però, nei questionari, fatto emergere diverse criticità sia nel grado di coinvolgimento, sia nella stessa percezione della "qualità" del docente.

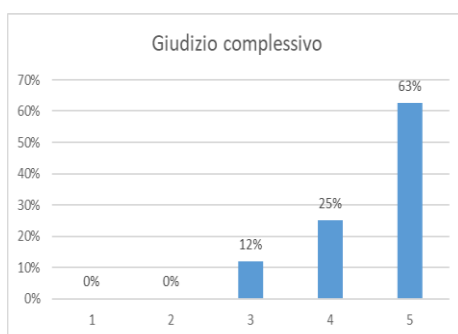
Per quanto il giudizio complessivo sulla formazione fruita dai singoli corsisti, abbiamo, anche qui, giudizi unanimemente positivi per le attività svolte nell'area *Gestione e Sviluppo* dove l'83% dei partecipanti dà una valutazione massima e il 100% un giudizio positivo. Analogo risultato per l'area *Relazioni*, dove è l'85% dei partecipanti a dare una valutazione massima e il 98% un giudizio complessivamente positivo.

Per i corsi via webinar anche la valutazione complessiva riporta percentuali più basse con il solo 63% dei partecipanti a dare una valutazione massima e l'88% a formulare comunque un giudizio positivo.

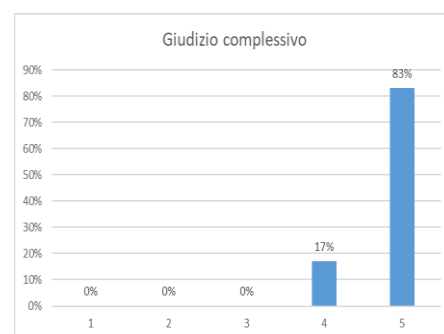
RELAZIONI



COMUNICARE



GESTIONE E SVILUPPO



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area programmata una sola azione.

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web – Contenuti di valore	€ 35.822,00	€ 31.086,07
Totale	€ 35.822,00	€ 31.086,07

SITO WEB

Nel 2023, l'area informazione e comunicazione attraverso il sito web ha continuato ad articolare la sua attività seguendo due direttrici principali: la comunicazione istituzionale e quella a sostegno degli enti del territorio reggino. Attraverso le attività di comunicazione online, il CSV dei Due Mari ha mantenuto un costante dialogo informativo con enti del territorio, media, volontari e cittadini, fornendo aggiornamenti sui servizi, le attività e le iniziative in corso.

L'obiettivo primario del sito web è stato quello di rendere nota l'identità e l'operato del Csv a tutti gli interessati, curando la reputazione e l'immagine pubblica dell'organizzazione. Ci si è concentrati sull'omogeneità dei messaggi e sulla promozione e diffusione delle attività e dei servizi offerti, in linea con i principi stabiliti nel contesto normativo.

Nel corso del 2023, sono stati mantenuti e migliorati diversi aspetti del sito internet, con particolare attenzione alla homepage per garantire una maggiore fruibilità e completezza dei servizi presentati. Sono state introdotte nuove sezioni e contenuti, assicurandosi che le modifiche rispettassero i principi di User Interface (UI) e User Experience (UX) secondo gli standard previsti.

Le nuove sezioni sono state integrate e aggiornate regolarmente, con una particolare attenzione alla loro visibilità e fruibilità all'interno del sito. L'impaginazione grafica del sito è stata definita e confermata in base ai principi di semplicità e immediatezza nella presentazione dei contenuti, con un'armonizzazione dei colori e degli stili utilizzati in corso d'opera.

L'efficacia del sito è stata valutata attraverso strumenti come Google Analytics strumento rinnovatosi totalmente nell'ottobre del 2023 con una nuova piattaforma, che ha permesso di analizzare le diverse modalità di fruizione dei contenuti e di considerare eventuali miglioramenti o aggiunte di funzionalità avanzate.

Le notizie e le informazioni presenti nella homepage sono state organizzate seguendo criteri chiari, evidenziando l'impegno delle associazioni sul territorio, i servizi offerti dal Csv e le novità del periodo. Questa suddivisione è stata rispecchiata anche nella struttura delle newsletter periodiche, che sono state adattate per presentare contenuti coerenti con quelli visualizzati sulla homepage.

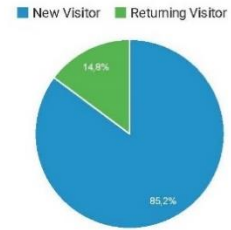
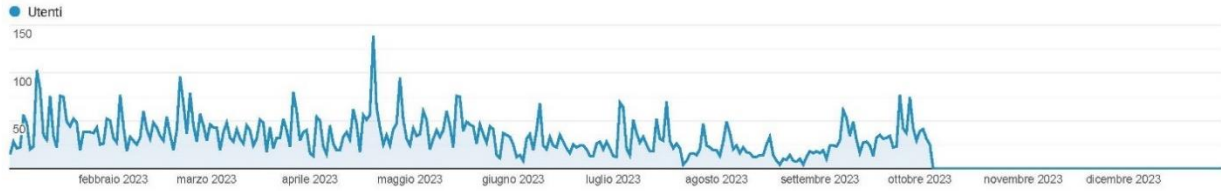
Durante il 2023, il sito ha registrato un totale di 25.182 visite, con 8.690 utenti, di cui 8.249 nuovi utenti.

Panoramica del pubblico

1 gen 2023 - 3 ott 2023

Tutti gli utenti
100,00% Utenti

Panoramica



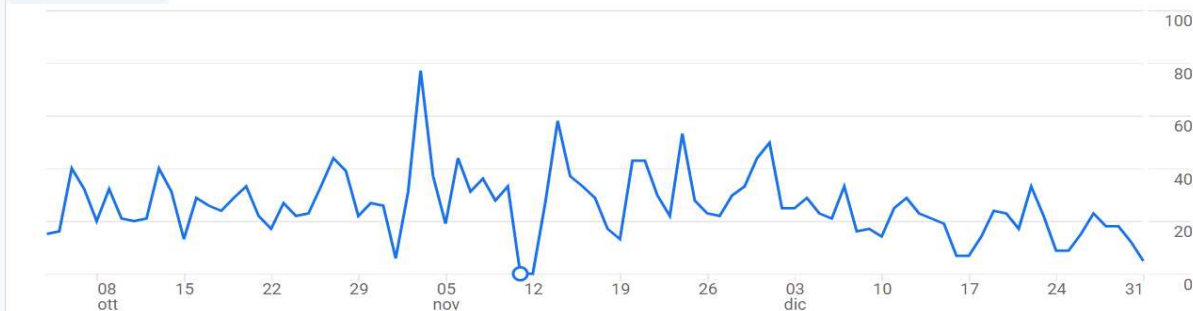
Lingua	Utenti	% Utenti
1. it-it	4.380	63,01%
2. it	1.610	23,16%
3. en-us	853	12,27%
4. zh-cn	27	0,39%
5. en-gb	25	0,36%
6. it-ch	8	0,12%
7. ru-ru	6	0,09%
8. c	4	0,06%
9. de	4	0,06%
10. de-de	3	0,04%

Panoramica dell'acquisizione

Personalizzato 4 ott - 31 dic 2023

Utenti **1.808**

Nuovi utenti **1.635**



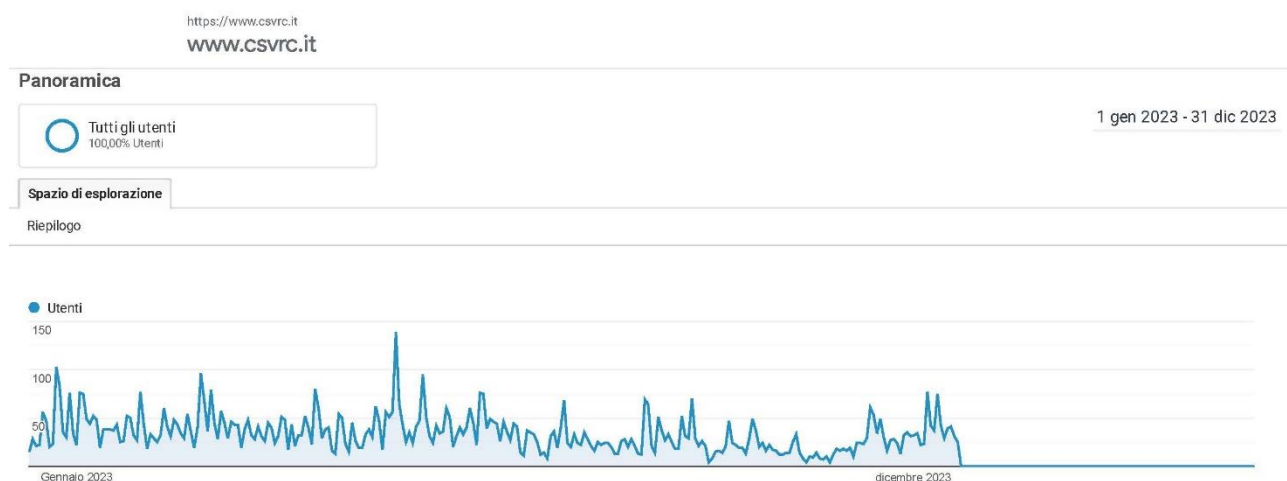
Nel corso del 2023, ogni contenuto del sito è stato appositamente elaborato per garantire una percezione chiara e un utilizzo operativo agevole da parte degli utenti, assicurando la comprensibilità intuitiva e l'accessibilità attraverso una vasta gamma di tecnologie, comprese quelle di assistenza per i soggetti disabili.

I dati numerici del sito web hanno ormai consolidato un costante aumento nell'utilizzo dei dispositivi mobili, confermando che oltre il 50% degli strumenti impiegati per la visualizzazione del sito sono stati smartphone, tablet e altri dispositivi mobili. Questo ha sottolineato l'importanza della decisione di progettare nel corso degli anni il sito con una particolare attenzione alla compatibilità con i dispositivi mobili, attraverso un design responsive che assicura un'esperienza ottimale su diversi tipi di dispositivi.

La scelta di focalizzarsi sull'accessibilità e l'usabilità del sito sia per desktop che per dispositivi mobili si è dimostrata azzeccata, come dimostrato dai dati raccolti lungo tutto l'anno. Il sito www.csvrc.it ha continuato a perseguire l'obiettivo ambizioso di essere un portale completo al servizio del volontariato e del terzo settore, in linea con le riforme attuate nel settore.

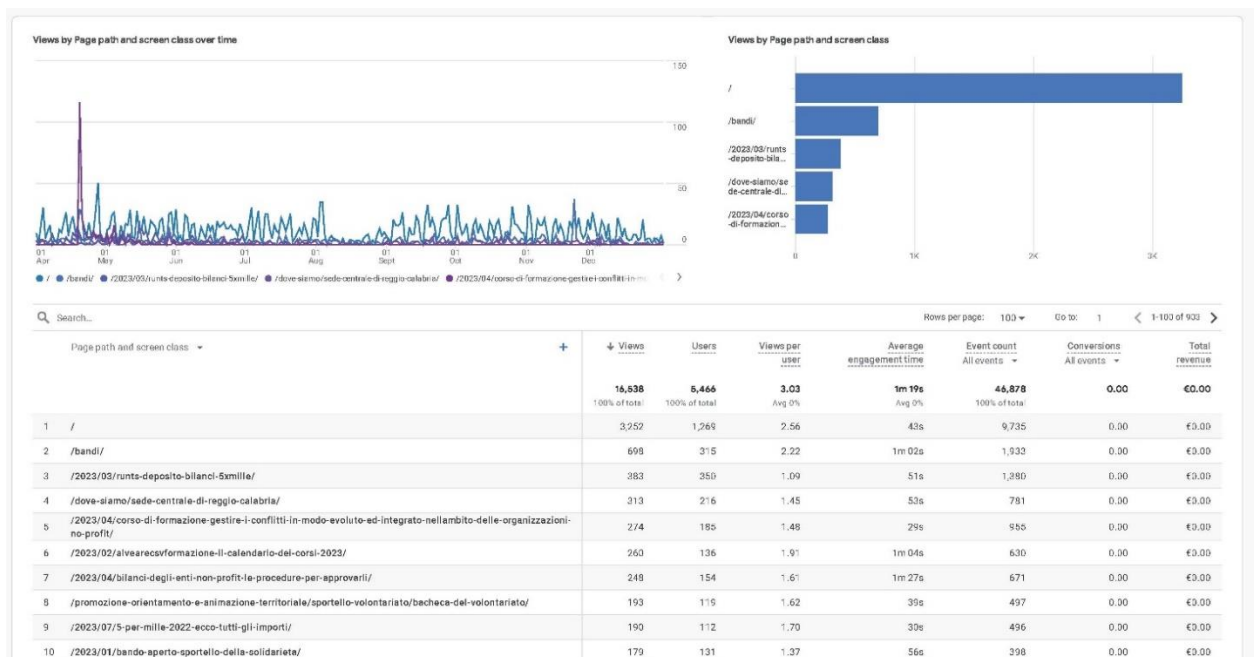
Anche nel 2023, il sito ha continuato a garantire un'esperienza intuitiva e accessibile per gli utenti, mantenendo l'obiettivo di essere un punto di riferimento per il volontariato e il terzo settore.

Panoramica del pubblico e tipi di device



Acquisizione					
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo		Pagine/sessione
1. desktop		46,97%	46,46%	50,38%	64,24%
2. tablet		0,67%	0,67%	0,55%	67,24%
3. mobile		52,36%	52,87%	49,06%	75,25%

Pagine maggiormente visitate nell'anno 2023

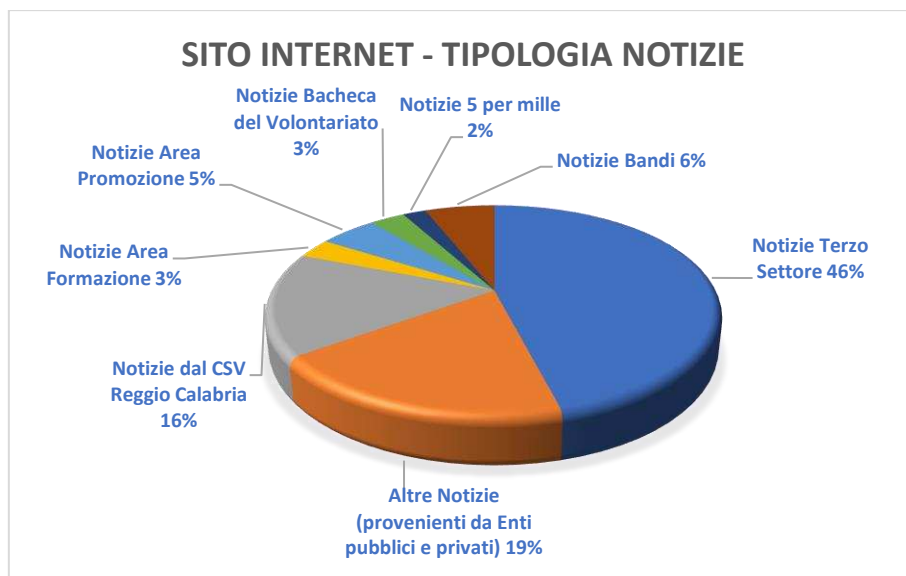


Il Centro Servizi gestisce direttamente l'aggiornamento delle notizie e dei testi sul sito web www.csvrc.it, così come la pubblicazione delle newsletter. Nel corso del 2023, il personale interno ha effettuato in media circa 455 modifiche dirette al sito, coordinate dall'area comunicazione. A queste vanno aggiunte le modifiche apportate dalla società Zenix e quelle relative alla creazione delle newsletter.

Nel corso dell'anno, sono state inviate 40 newsletter settimanali, raggiungendo un totale di circa 2000 contatti.

Le notizie diffuse direttamente dal sito internet nell'anno 2023 sono riportate numericamente nella tabella seguente:

172	Notizie Terzo Settore
71	Altre Notizie (provenienti da Enti pubblici e privati)
60	Notizie dal CSV Reggio Calabria
11	Notizie area formazione
18	Notizie area promozione
12	Notizie Bacheca del Volontariato
7	Notizie 5 per mille
23	Notizie Bandi



Nel corso del 2023, il sito web del Csv ha continuato a perseguire il suo obiettivo principale di fornire informazioni aggiornate e tempestive sui servizi e le attività dell'ente, nonché sulle novità normative, scadenze, corsi e bandi. Inoltre, ha offerto uno spazio dedicato alla pubblicazione di notizie ed eventi delle Organizzazioni di Volontariato (Odv) e altri Enti del Terzo Settore (ETS), mantenendo coerenza con la linea editoriale del sito e la comunicazione istituzionale.

Dopo il restyling avvenuto nel 2022, il sito è stato costantemente aggiornato e arricchito ove necessario con nuove funzioni al fine di mantenere, ampliare e riorganizzare i contenuti visibili. Sono stati implementati nuovi strumenti per offrire un approccio online innovativo ai servizi del Csv e per migliorare la fruizione delle informazioni da parte delle associazioni e degli ETS, nonché di chiunque visiti il sito.

Nel corso del 2023, l'azione mirata a potenziare la capacità di programmazione a lungo termine dell'attività comunicativa transmediale del Csv ha centrato l'obiettivo di favorire un dialogo sinergico tra tutte le esperienze informative, comprese il sito web, la newsletter e i social network gestiti dal Centro Servizi. Questo approccio ha consentito di mantenere un quadro costantemente aggiornato e di rispondere in modo efficace alle esigenze comunicative del Centro e alle necessità di assistenza del mondo del volontariato.

I dati di accesso alle notizie del sito web, in gran parte derivati dalla newsletter e dalle notizie diffuse direttamente sul sito stesso, dimostrano il successo di quest'approccio comunicativo.

Nel corso del 2023, sia la newsletter che il sito web del CSV hanno dimostrato di consentire una vasta gamma di interazioni comunicative, come confermato dal numero di notizie trasmesse e dai feedback ricevuti tramite l'analisi statistica del sito. Queste esperienze informative hanno mantenuto costantemente informato il territorio e l'utenza sulle missioni e sulle iniziative promosse dal CSV, nonché sulle opportunità offerte dal mondo del terzo settore e istituzionale.

Le attività promosse sono state principalmente orientate alla digitalizzazione, i destinatari hanno attraverso il sito internet hanno avuto accesso a servizi online ed a continua informazione.

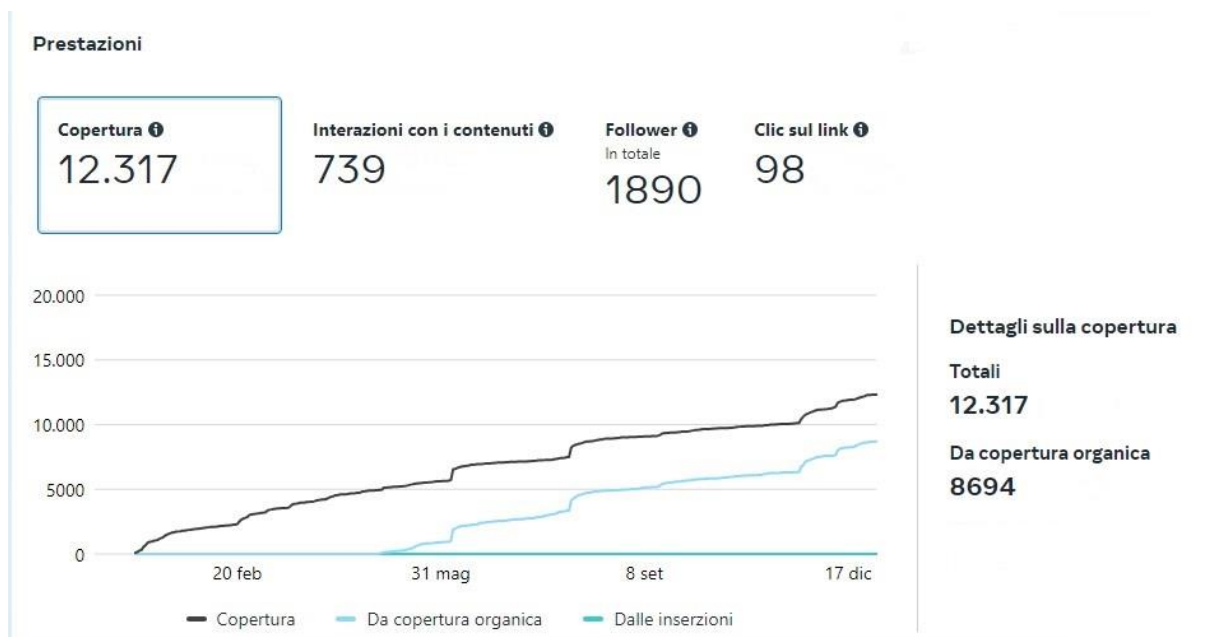
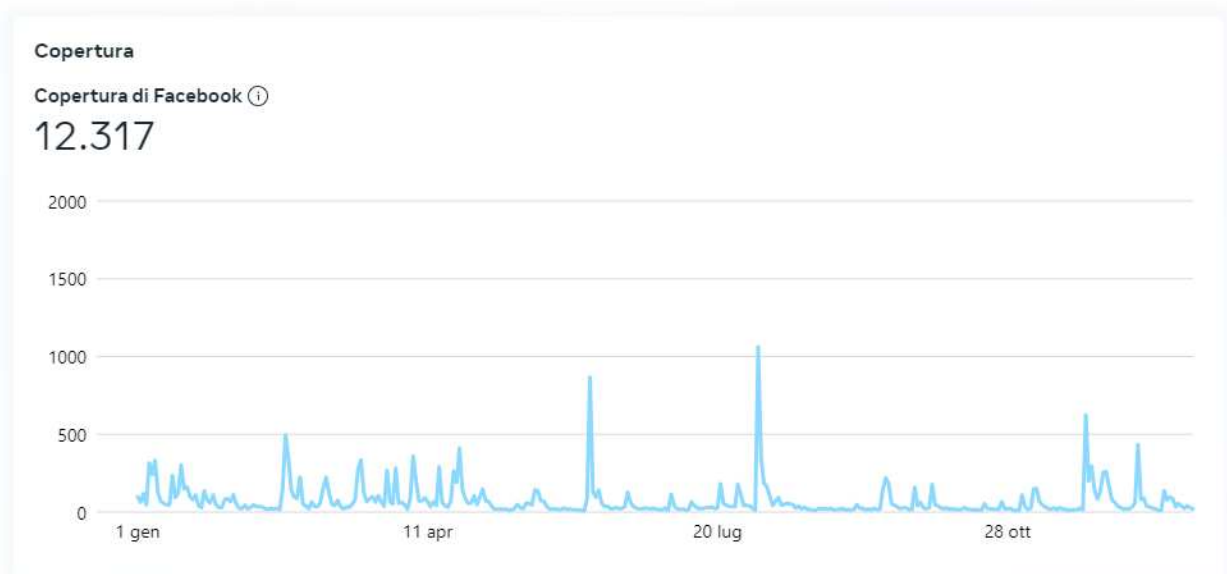
La gestione della newsletter, rinnovata lo scorso anno, è stata mantenuta anche nel 2023, utilizzando un software open source che offre funzionalità avanzate come l'iscrizione automatica tramite il sito web, la gestione di liste multiple e la possibilità di collegarsi ai contenuti del sito web per inviare aggiornamenti tematici. Durante l'anno, sono state inviate 40 newsletter settimanali, mantenendo un totale di circa 2000 contatti verificati.

Anche quest'anno, i dati confermano che la newsletter del CSV rimane uno strumento fondamentale per diffondere informazioni, raggiungendo sia le organizzazioni che i singoli cittadini. La newsletter continua a riflettere il family feeling del sito web del CSV, mettendo in evidenza le notizie più rilevanti e offrendo collegamenti diretti alle informazioni complete sul sito.

Nel corso del 2023, abbiamo dunque continuato a mantenerci allineati al linguaggio digitale attuale, garantendo al contempo coerenza e continuità e promuovendo il coinvolgimento e l'interazione con i nostri stakeholder.

In particolare, per quel che riguarda la piattaforma Facebook, la copertura della pagina attraverso la condivisione di notizie semplici, pensate per una fruizione immediata dell'informazione, conferma il buon andamento della nostra strategia di coinvolgimento sui social media.

COPERTURA FACEBOOK



Prestazioni

Giornaliera

Cumulativa



Copertura

12.317

Interazioni con i contenuti

739

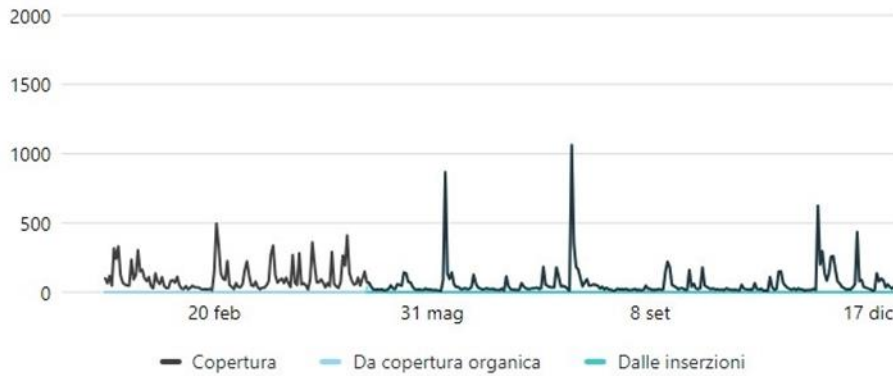
Follower

In totale

1884

Clic sul link

98



Dettagli sulla copertura

Totali

12.317

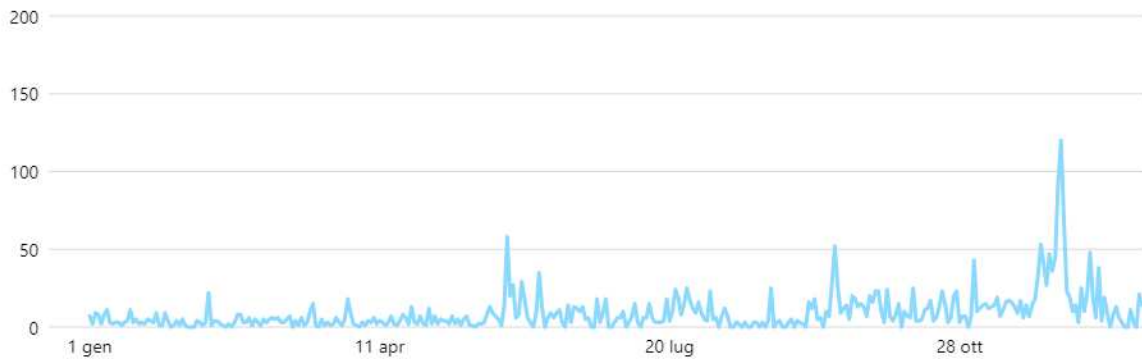
Da copertura organica

8694

Visite

Visite su Facebook

3352



Interessante la rilevazione del pubblico su Facebook per sesso dove anche quest'anno la maggior parte degli utenti con il 72,5% risulta essere donna contro un 27,5% di uomini.

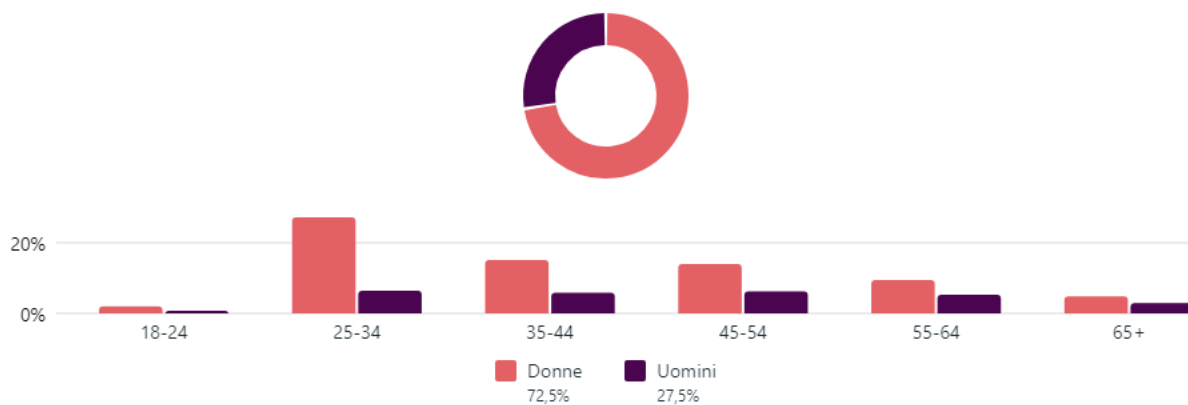
Pubblico

Pubblico attuale

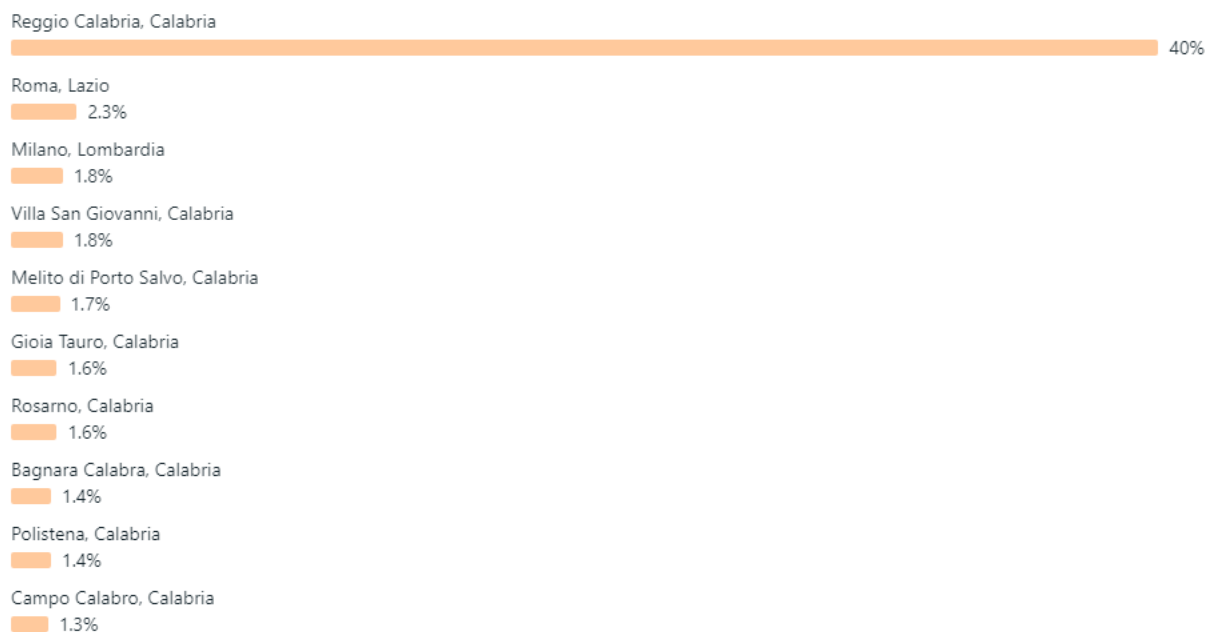
Follower di Facebook ⓘ

1884

Età e genere ⓘ



Città principali



AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Centro documentazione "Liber in libris"	€ 16.922,00	€ 11.148,87
Totale	€ 16.922,00	€ 11.148,87

LIBER IN LIBRIS

Il Centro documentazione del Csv è stato creato per soddisfare le esigenze informative delle associazioni, quale strumento di aggiornamento e sensibilizzazione sulle tematiche del Terzo settore. È aperto a tutti coloro che desiderano approfondire la comprensione del mondo del volontariato. Durante l'anno 2023, si è mantenuto l'approccio riprogettato l'anno precedente, offrendo un servizio che fornisce informazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento. Ci siamo dedicati a valorizzare il sapere generato dal mondo del volontariato e le sue tradizionali sfere di intervento sociale, contribuendo a promuovere una cultura di solidarietà e a diffondere le tematiche specifiche del settore. Nel corso dell'anno, abbiamo reso accessibile tutto ciò che era a disposizione per l'utilizzo presso la sede del Centro. In aggiunta, la sezione documentazione è già pronta a livello web informatico ad ospitare un sistema integrato a livello nazionale, sviluppato da CSVnet e coinvolgente circa 20 CSV territoriali, incluso quello di Reggio Calabria. L'obiettivo principale è stato quello di tentare sempre più di migliorare l'accessibilità alle risorse e ai servizi offerti dalla biblioteca, attraverso un sistema di catalogazione efficace, un layout user-friendly e procedure efficienti per l'accesso alle risorse, come il prestito e il ritorno dei libri. Nonostante il differimento nell'acquisto dei testi online programmato, l'espansione del nostro patrimonio informativo e documentale sarà realizzata attraverso l'attuazione di un'iniziativa nazionale pianificata nella programmazione 2024. Tutti questi sforzi, che produrranno risultati misurabili nel tempo, seguono la direzione già delineata, secondo cui il nostro centro documentazione deve evolversi verso una nuova dimensione coordinata a livello nazionale. Guardando avanti, risulterà utile, in funzione della creazione del centro documentazione nazionale, adattare maggiormente le caratteristiche del nostro centro documentazione alle abitudini online degli utenti tenuto conto che anche per quest'area nel 2023 è stato introdotto un modulo online per richiedere informazioni sulla documentazione, monitorando l'interesse degli utenti attraverso strumenti di analisi online come Google Analytics.

UTENTI HE HANNO AVUTO ACCESSO ONLINE AL CENTRO DOCUMENTAZIONE E LORO INERAZIONI

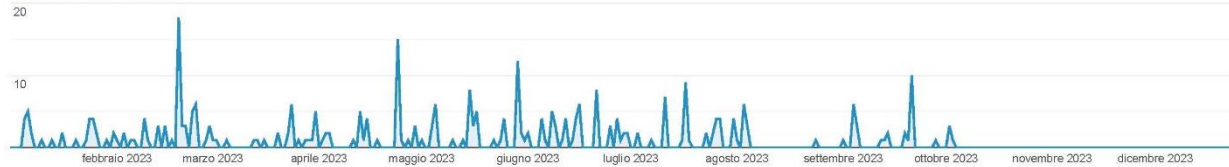
https://www.csvrc.it
www.csvrc.it

Tutti gli utenti
100,00% Visualizzazioni di pagina

1 gen 2023 - 24 dic 2023

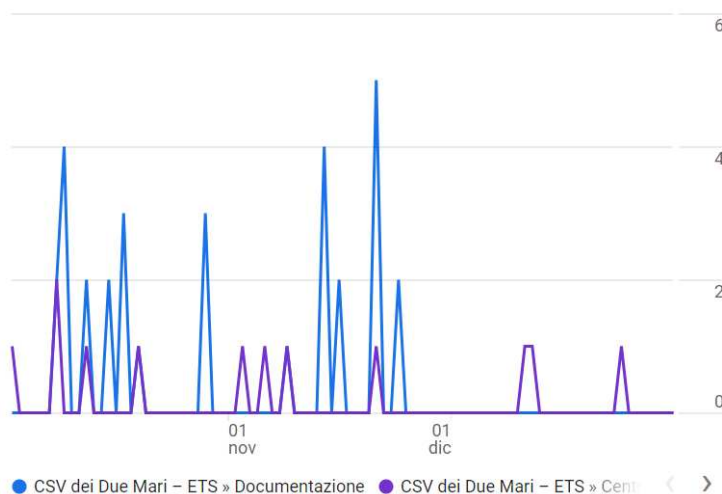
Spazio di esplorazione

Visualizzazioni di pagina

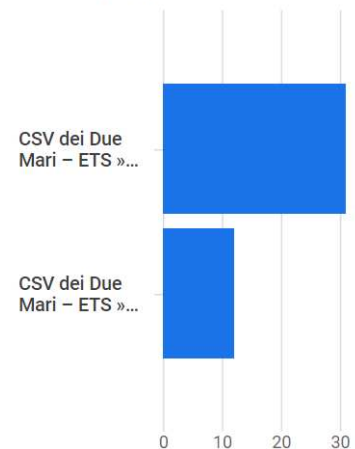


Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Entrate	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Valore pagina
	328 % del totale: 1,65% (19.870)	236 % del totale: 1,42% (16.583)	00:00:47 Media per vista: 00:01:51 (-57,15%)	25 % del totale: 0,24% (10.468)	68,00% Media per vista: 69,66% (-2,38%)	19,51% Media per vista: 52,68% (-62,96%)	0,00 € % del totale: 0,00% (0,00 €)
1. /documentazione/	121 (36,89%)	64 (27,12%)	00:00:18	4 (16,00%)	0,00%	11,57%	0,00 € (0,00%)
2. /documentazione/modullistica/	83 (25,30%)	67 (28,39%)	00:00:47	12 (48,00%)	75,00%	26,51%	0,00 € (0,00%)
3. /documentazione/guide-pratiche/	41 (12,50%)	35 (14,83%)	00:02:17	8 (32,00%)	87,50%	34,15%	0,00 € (0,00%)
4. /centro-documentazione/	38 (11,59%)	33 (13,98%)	00:01:11	1 (4,00%)	100,00%	15,79%	0,00 € (0,00%)
5. /documentazione/publicazioni-csv/	22 (6,71%)	19 (8,05%)	00:00:51	0 (0,00%)	0,00%	18,18%	0,00 € (0,00%)
6. /documentazione/legislazione-di-riferimento/	16 (4,88%)	14 (5,93%)	00:01:02	0 (0,00%)	0,00%	25,00%	0,00 € (0,00%)
7. /documentazione/publicazioni-csv/www.csvrc.it	4 (1,22%)	1 (0,42%)	00:00:04	0 (0,00%)	0,00%	0,00%	0,00 € (0,00%)
8. /?s=direzionedocumentazione@csvrc.it	1 (0,30%)	1 (0,42%)	00:00:06	0 (0,00%)	0,00%	0,00%	0,00 € (0,00%)
9. /centro-documentazione/?offset=12&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log	1 (0,30%)	1 (0,42%)	00:00:46	0 (0,00%)	0,00%	0,00%	0,00 € (0,00%)
10. /centro-documentazione/?searchbytitle=title&searchbyauthor=author&searchbycategory=category&searchterm=5xmille&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log	1 (0,30%)	1 (0,42%)	00:00:04	0 (0,00%)	0,00%	0,00%	0,00 € (0,00%)

Visualizzazioni per Titolo pagina e classe schermata nel tempo



Visualizzazioni per Titolo pagina e classe schermata





Titolo pagina e...asse schermata ▾ +		↓ <u>Visualizzazioni</u>	<u>Utenti</u>	<u>Visualizzazioni per utente</u>
		43 0,81% del totale	21 1,15% del totale	2,05 29,73% inferiore alla media
1	CSV dei Due Mari – ETS » Documentazione	31	13	2,38
2	CSV dei Due Mari – ETS » Centro Documentazione	12	12	1,00

SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 8.402,00	€ 6.252,56
Totale generale	€ 8.402,00	€ 6.252,56

Nel corso del 2023, il Csv ha continuato a offrire supporto tecnico-logistico per le attività formative e promozionali, con l'obiettivo di facilitare e promuovere l'operatività dei volontari e del terzo settore. Questo supporto è stato reso disponibile attraverso la temporanea concessione gratuita di spazi, strumenti e attrezzature, tramite il sistema di comodato d'uso gratuito.

Tra i servizi offerti vi sono:

- Sale attrezzate per incontri, riunioni, convegni, assemblee e corsi di formazione.
- Attrezzature tecniche come videoproiettori, PC portatili, teli per proiezioni.
- Gazebo per eventi all'aperto.
- Set di altoparlanti con microfono.
- Sedie.

Anche nel 2023, il CSV ha garantito ai propri utenti il comodato gratuito di tutte le attrezzature disponibili presso la sede centrale e la sede territoriale. Questo ha permesso di evitare costi aggiuntivi legati all'acquisto di attrezzature specifiche, rispettando così gli impegni stabiliti nella nostra "Carta dei Servizi".

Attraverso il nostro servizio di front-office, gli utenti sono stati accompagnati nel loro operato, ricevendo assistenza e supporto per soddisfare le loro esigenze logistiche e tecnologiche, contribuendo così a facilitare e promuovere l'attività del terzo settore sul territorio.

L'attrezzatura viene richiesta attraverso apposito modulo sottoscritto dal rappresentante legale dell'associazione con relativa assunzione di responsabilità. Nello stesso modulo viene esplicitata l'attività nella quale sarà impiegata l'attrezzatura richiesta, le date di utilizzo, nonché la data di ritiro e di restituzione dell'attrezzatura.

Nella Tabella sottostante i servizi di base erogati nel 2023 vengono riassunti da un punto di vista numerico. Gli utenti che hanno richiesto e usufruito dei servizi di supporto logistico sono stati numericamente 12 di cui n. 8 OdV e n. 4 APS

PROSPETTO SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO		
Area Supporto logistico	Richieste erogate	Ets richiedenti
Fotocopie	4	3
Comodato attrezzature	9	7
Utilizzo Sala riunioni	9	2
TOTALE	22	12

Attività Extra FUN

Altre entrate da attività di interesse generale	Preventivo	Consuntivo
Attività consulenziale di accompagnamento e supporto	€ 4.500,00	€ 3.596,14

In data 14.02.2022 i Csv della Calabria hanno sottoscritto una convenzione con la Regione Calabria – *Dipartimento Lavoro e Welfare Settore* per **attività di informazione e formazione**, nonché per **attività di accompagnamento e supporto ad OdV e APS** per il pieno recepimento della Riforma del Terzo Settore nel territorio di competenza del CSV della Città Metropolitana di Reggio Calabria. La convenzione, della durata di dodici mesi, si è conclusa in data 13.02.2023 e, pertanto, è stata operativa anche nel primo mese e mezzo dell'anno. Esaurita la fase informativa nell'anno 2022, l'attività svolta nel 2023 è stata integralmente indirizzata al supporto e all'assistenza ai singoli enti. Nel pur breve periodo di operatività, hanno usufruito del servizio di assistenza ben 30 enti.

Le attività svolte hanno riguardato: gli adempimenti necessari alla trasmigrazione al Runts e quelli necessari alla prima iscrizione; l'assistenza all'aggiornamento dei dati; il deposito del rendiconto di cassa dell'anno 2021.

Nel corso del 2023, poi, il progetto è stato rendicontato nella sua interezza, sia dal punto di vista economico che dal punto di vista delle azioni svolte e dei risultati ottenuti, con liquidazione del saldo del progetto senza osservazioni, né decurtazioni.

Altre entrate

Contributi da enti pubblici	Preventivo	Consuntivo
Contributo Città Metropolitana	€ 00,00	€ 3.022,00

Alla voce altre entrate il bilancio segnala l'introito di euro 3.022,00 quale contributo riconosciuto dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria a valere l'avviso pubblico esplorativo Anno 2019 rivolto ad Associazioni, Cooperative e altre Organizzazioni pubbliche e private ricadenti nel territorio metropolitano, per attività di utilità sociale da realizzare in partenariato con la Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Nell'anno 2019, in realtà, a valere l'avviso pubblico sopracitato, avevamo fatto istanza per un più cospicuo finanziamento del progetto volto alla realizzazione di un cortometraggio che voleva mostrare come le bellezze paesaggistiche, artistiche e naturalistiche del territorio della nostra Città Metropolitana, si vadano ad intersecare con il patrimonio di grande umanità e solidarietà che il nostro territorio è capace di esprimere. Era stata così avanzata una richiesta di contributo per sedicimila euro anche in considerazione delle finalità e della portata del progetto che avrebbe realmente interessato l'intero territorio della nostra Città Metropolitana.

All'esito delle valutazioni finali, però, eravamo stati ammessi a finanziamento per euro 3.022,00 a fronte di un progetto i cui costi erano stati stimati per almeno dieci volte di più.

Com'è noto, poi, abbiamo ugualmente realizzato il documentario conosciuto con il più suggestivo titolo "*L'umanità dei luoghi. Storie di volontariato dall'Aspromonte al mare*".

L'azione, protrattasi negli anni (causa pandemia), ha trovato la sua definitiva conclusione nel 2022 e, pertanto, il contributo incassato nel 2023 non trova, nel bilancio de quo, alcuna contropartita.



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

BILANCIO DI ESERCIZIO 2023

Stato Patrimoniale
Rendiconto Gestionale
Relazione di Missione

BILANCIO 2023**CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - ETS
DI REGGIO CALABRIA***SEDE IN VIA FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N.20***Stato Patrimoniale al 31-12-2023**

ATTIVO	2023	2022
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	€ 0,00	€ 0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e ampliamento	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale e utilizz. Op. ingegno	€ 0,00	€ 0,00
4) concessioni, licenze, marchi diritti simili	€ 0,00	€ 0,00
5) avviamento	€ 0,00	€ 0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) altre	€ 0,00	€ 0,00
Totale Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e macchinari	€ 12.464,60	€ 12.464,60
3) attrezzature	€ 38.235,33	€ 42.765,65
4) altri beni	€ 24.916,75	€ 25.042,75
5) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 75.616,68	€ 80.273,00
Totale Immobilizzazioni materiali	€ 0,00	€ 0,00
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in:	€ 0,00	€ 0,00
a) imprese controllate, collegate e altre		
2) crediti		
a) verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
b) verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
c) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	€ 0,00
d) verso altri	€ 3.000,00	€ 3.000,00
3) altri titoli		
Totale Immobilizzazioni finanziarie	€ 3.000,00	€ 3.000,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	€ 3.000,00	€ 3.000,00

C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
- voce n	€ 0,00	€ 0,00
Totale I - Rimanenze	€ 0,00	€ 0,00
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
3) verso enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
4) verso soggetti privati per contributi (ONC)	€ 0,00	€ 0,00
5) verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
6) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	€ 0,00
7) verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
8) verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
9) crediti tributari	€ 1.963,10	€ 37,50
10) da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
11) imposte anticipate	€ 0,00	€ 0,00
12) verso altri	€ 542,50	€ 542,50
Totale II - crediti	€ 2.505,60	€ 580,00
III - Attività finanziarie non immobilizzate		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale III attività finanziarie non immobilizzate	€ 0,00	€ 0,00
IV- Disponibilita' Liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 624.781,30	€ 619.229,71
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) denaro e valori in cassa	€ 1.028,84	€ 598,68
Totale IV - disponibilità liquide	€ 625.810,14	€ 619.828,39
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	€ 628.315,74	€ 620.408,39
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
Ratei e risconti attivi	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ATTIVO	€ 631.315,74	€ 623.408,39

PASSIVO	2023	2022
A - PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve vincolate destinate da terzi;	€ 0,00	€ 0,00
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 176.680,89	€ 221.120,39
3.2) altre riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00	€ 0,00
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
- quote associative	€ 21.028,00	€ 19.678,00
- interessi attivi conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68	€ 46.220,68
IV - avanzo/disavanzo di esercizio		
1) avanzo/disavanzo d'esercizio - risorse proprie	€ 4.272,00	€ 1.350,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 74.276,13	€ 52.070,67
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	€ 322.477,70	€ 340.439,74
B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
2) per imposte anche differite;	€ 0,00	€ 0,00
3) altri:	€ 0,00	€ 0,00
3.1) Fondo per completamento azioni FUN	€ 0,00	€ 0,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 63.275,23	€ 26.314,47
3.3) altri fondi	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI (B)	€ 63.275,23	€ 26.314,47
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 206.198,29	€ 214.558,68
D) DEBITI		
1) debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
6) acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso fornitori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.788,61	€ 7.468,88
8) debiti verso imprese collegate e controllate	€ 0,00	€ 0,00
9) debiti tributari		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.342,94	€ 10.870,95
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 6.827,97	€ 8.697,92
11) debiti verso dipendenti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 15.405,00	€ 12.845,00
12) altri debiti	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE DEBITI (D)	€ 39.364,52	€ 39.882,75
E) RATEI E RISCONTI		
1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€ 0,00	€ 0,00
2) risconti passivi	€ 0,00	€ 2.212,75
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	€ 0,00	€ 2.212,75
TOTALE PASSIVO	€ 631.315,74	€ 623.408,39

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023

ONERI E COSTI	2023	2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.962,06	6.408,89
2) Servizi	42.558,15	25.408,60
3) Godimento beni di terzi	10.429,84	14.160,97
4) Personale	192.404,10	210.108,65
5) Ammortamenti	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	2.122,33	16.120,05
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	262.476,48	272.207,16
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023

D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	552,28	644,67
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	552,28	644,67
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	522,33	368,36
2) Servizi	11.572,87	12.624,40
3) Godimento beni di terzi	4.490,82	3.122,60
4) Personale	60.871,62	63.180,85
5) Ammortamenti	980,00	743,35
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	13.242,15	11.347,69
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	91.679,79	91.387,25
Totale oneri e costi	354.708,55	364.239,08

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI		
------------------------------------	--	--

Costi figurativi	2023	2022
1) Da attività di interesse generale		
2) Da attività diverse		
Totale		

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023

PROVENTI E RICAVI	2023	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.250,00	1.350,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	427.250,00	397.810,50
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	427.250,00	397.810,50
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	3.022,00	500,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	3.596,14	21.787,25
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	435.118,14	421.447,75
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	172.641,66	149.240,59
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023

D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	-552,28	-644,67
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-91.679,79	-91.387,25
Totale proventi e ricavi	435.118,14	421.447,75
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	80.409,59	57.208,67
Imposte	1.861,46	3.788,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	78.548,13	53.420,67

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI		
------------------------------------	--	--

Proventi figurativi	2023	2022
1) Da attività di interesse generale		
2) Da attività diverse		
Totale		

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023 - schema riclassificato A

PROVENTI E RICAVI	Budget anno 2023	Consuntivo anno 2023	Differenza	%	Consuntivo anno 2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale					
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	1.250,00	1.250,00	0,00%	1.350,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Contributi da soggetti privati	427.250,00	427.250,00	0,00	0,00%	397.810,50
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	427.250,00	427.250,00	0,00	0,00%	397.810,50
6.1.1) Attribuzione annuale	382.810,50	382.810,50	0,00	0,00%	382.810,50
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	44.439,50	44.439,50	0,00	0,00%	15.000,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	3.022,00	3.022,00	0,00%	500,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	4.500,00	3.596,14	-903,86	-20,09%	21.787,25
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale A)	431.750,00	435.118,14	3.368,14	0,78%	421.447,75
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse					
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi					
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
E) Proventi di supporto generale					
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	431.750,00	435.118,14	3.368,14	0,78%	421.447,75

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023 - schema riclassificato A

ONERI E COSTI	Budget anno 2023	Consuntivo anno 2023	Differenza	%	Consuntivo anno 2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale					
1) Oneri da Funzioni CSV					
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	129.066,00	116.278,43	12.787,57	9,91%	81.808,85
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	52.644,00	46.024,34	6.619,66	12,57%	39.752,52
1.3) Formazione	81.366,00	51.686,21	29.679,79	36,48%	60.554,07
1.4) Informazione e comunicazione	35.822,00	31.086,07	4.735,93	13,22%	45.875,94
1.5) Ricerca e Documentazione	16.922,00	11.148,87	5.773,13	34,12%	13.155,64
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	8.402,00	6.252,56	2.149,44	25,58%	8.772,89
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	324.222,00	262.476,48	61.745,52	19,04%	249.919,91
2) Oneri da Altre attività di interesse generale					
U70.01.01 AZIONI DI CAPACITY BUILDING	0,00	0,00	0,00	0,00%	21.787,25
U70.01.02 CONTRIBUTO COMUNE POLISTENA	0,00	0,00	0,00	0,00%	500,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00%	22.287,25
Totale A)	324.222,00	262.476,48	61.745,52	19,04%	272.207,16
B) Costi ed oneri da attività diverse					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi					
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Su rapporti bancari	600,00	552,28	47,72	7,95%	644,67
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	600,00	552,28	47,72	7,95%	644,67
E) Costi e oneri di supporto generale					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	850,00	522,33	327,67	38,55%	368,36
2) Servizi	16.516,00	11.572,87	4.943,13	29,93%	12.624,40
3) Godimento beni di terzi	4.862,00	4.490,82	371,18	7,63%	3.122,60
4) Personale	61.700,00	60.871,62	828,38	1,34%	63.180,85
5) Acquisti in C/Capitale	1.000,00	0,00	1.000,00	100,00%	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	22.000,00	15.103,61	6.896,39	31,35%	15.135,69
Totale E)	106.928,00	92.561,25	14.366,75	13,44%	94.431,90
TOTALE ONERI E COSTI	431.750,00	355.590,01	76.159,99	17,64%	367.283,73
RISULTATO GESTIONALE	0,00	79.528,13	-79.528,13	0,00%	54.164,02

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023 - schema riclassificato B

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	1.250,00	1.250,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	427.250,00	427.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	427.250,00	427.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	382.810,50	382.810,50	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	44.439,50	44.439,50	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	3.022,00	3.022,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	4.500,00	3.596,14	-903,86
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	427.250,00	427.250,00	0,00	4.500,00	7.868,14	3.368,14
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	427.250,00	427.250,00	0,00	4.500,00	7.868,14	3.368,14

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023 - schema riclassificato B

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso daFUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	129.066,00	116.278,43	12.787,57	0,00	0,00	0,00
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	48.144,00	42.428,20	5.715,80	4.500,00	3.596,14	903,86
1.3) Formazione	81.366,00	51.686,21	29.679,79	0,00	0,00	0,00
1.4) Informazione e comunicazione	35.822,00	31.086,07	4.735,93	0,00	0,00	0,00
1.5) Ricerca e Documentazione	16.922,00	11.148,87	5.773,13	0,00	0,00	0,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	8.402,00	6.252,56	2.149,44	0,00	0,00	0,00
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	319.722,00	258.880,34	60.841,66	4.500,00	3.596,14	903,86
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	319.722,00	258.880,34	60.841,66	4.500,00	3.596,14	903,86
B) Costi ed oneri da attività diverse						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Su rapporti bancari	600,00	552,28	47,72	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	600,00	552,28	47,72	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	850,00	522,33	327,67	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	16.516,00	11.572,87	4.943,13	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	4.862,00	4.490,82	371,18	0,00	0,00	0,00
4) Personale	61.700,00	60.871,62	828,38	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	22.000,00	15.103,61	6.896,39	0,00	0,00	0,00
Totale E)	106.928,00	92.561,25	14.366,75	0,00	0,00	0,00
TOTALE ONERI E COSTI	427.250,00	351.993,87	75.256,13	4.500,00	3.596,14	903,86
RISULTATO GESTIONALE	0,00	75.256,13	-75.256,13	0,00	4.272,00	-4.272,00

CSV DEI DUE MARI - ETS
Rendiconto Gestionale 2023 - riconciliazione dei valori

Riconciliazione dei valori con il Rendiconto Gestionale
--

Totale Oneri del Rendiconto gestionale	356.570,01
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	0,00
(-) Ammortamenti	-980,00
Totale Oneri del Rendiconto gestionale Riclassificato	355.590,01

Totale proventi del Rendiconto gestionale	435.118,14
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	0,00
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	0,00
Totale proventi del Rendiconto gestionale riclassificato	435.118,14

RELAZIONE DI MISSIONE anno 2023

Informazioni generali sull'ente.

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

La sede legale è in Reggio Calabria alla via A. Frangipane III Traversa Privata, 20.

La sede legale è anche la sede operativa del Csv insieme ad uno sportello territoriale sito in Gioia Tauro (RC) alla via SS 18 Condominio Petrace, 1/B.

È Associazione riconosciuta del Terzo Settore con codice fiscale 92037100804 ed è Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Il CSV dei due Mari svolge le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Il Csv dei Due Mari non ha voluto prevedere la possibilità di svolgere attività diverse di cui all'art.6 del CTS, ancorchè secondarie e strumentali.

La principale attività esercitata riguarda la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato che, come previsto dall'art. 63 del D. Lgs. 117/2017, hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per quanto riguarda alle informazioni relative alla base sociale, struttura, governo e amministrazione, si rimanda a quanto riportato nel Bilancio Sociale.

Illustrazione sulle poste di bilancio.

Nelle pagine che seguono, vengono esplicitati in dettaglio i contenuti delle poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale. Gli schemi sono conformi a quelli previsti nel decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020.

In questo documento, vengono fornite tutte le informazioni richieste nell'allegato 1 del decreto ministeriale del 5 marzo 2020.

Per informazioni ulteriori ed una maggiore comprensione delle azioni svolte, si rimanda a quanto contenuto nel Bilancio Sociale.

RELAZIONE DI MISSIONE

STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'

A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

B) IMMOBILIZZAZIONI

I) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

II) Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 75.616,68	€ 80.273,00	-€ 4.656,32

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 75.616,68.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2022	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2023	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2023	variazioni da reimpunzione	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2023
1) Terreni e fabbricati	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
2) Impianti e macchinari	€ 12.464,60	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 12.464,60
3) attrezzature	€ 42.765,65	€ 980,00	€ 5.510,32	€ -	€ 980,00	€ -	€ 38.235,33
4) altri beni	€ 25.042,75	€ -	€ 126,00	€ -	€ -	€ -	€ 24.916,75
di cui							
Mobili e arredi	€ 25.042,75	€ -	€ 126,00	€ -			€ 24.916,75
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 80.273,00	€ 980,00	€ 126,00	€ -	€ 980,00	€ -	€ 75.616,68

- ACQUISTI

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN	Totale
Immobilizzi destinati al supporto generale			
<i>n. 2 PC fissi</i>	€ 980,00		€ 980,00
Totale Parziale	€ 980,00		€ 980,00
Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV			
			€ -
Totale Parziale	€ -		€ -
quelle di CSV			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
Immobilizzi destinati ad attività accessorie			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
Immobilizzi detenuti quale investimento			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
TOTALE GENERALE	€ 980,00		€ 980,00

Le attrezzature acquisite nel corso del 2023, di importo unitario inferiore a euro 516,46, sono state ammortizzate interamente nell'esercizio.

- DECREMENTI

- alla voce "Attrezzature", il decremento di euro 5.510,32,00 risulta così motivato:

- 1) euro 2.595,52 riguardano la dismissione di varie attrezzature informatiche (pc e accessori) vetusti e non più funzionanti e la cui riparazione sarebbe risultata antieconomica.
- 2) euro 2.914,80 stampanti fax copiatrici vetuste e non più funzionanti e la cui riparazione sarebbe risultata antieconomica.

- alla voce "Altri beni", il decremento di euro 126,00 riguarda mobili e arredi per dismissione di due sedie operative non più funzionanti.

III) Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I) Rimanenze

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

II) Crediti

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 2.505,60	€ 580,00	€ 1.925,60

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-22
9) Crediti tributari	€ 1.963,10	€ 0,00	€ 1.963,10
12) Crediti verso altri	€ 542,50	€ 0,00	€ 542,50
TOTALE	€ 2.505,60	€ 0,00	€ 2.505,60

Risultano così specificati:

9) crediti tributari	euro <u>101,64</u> - sono crediti Irpef generati dagli stipendi dei dipendenti euro <u>1.861,46</u> - acconto di imposta IRAP
12) Crediti verso altri	euro <u>542,50</u> - credito verso il Coordinamento Regionale della Calabria a rimborso spese di viaggio anni precedenti

III) Attività finanziarie non immobilizzate

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IV) Disponibilità liquide

Saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
€ 625.810,14	€ 619.828,39	€ 5.981,75

Descrizione	Saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
1) Depositi bancari e postali			
Intesa Sanpaolo c/c 106045	€ 412.412,94	€ 415.492,21	-€ 3.079,27
Intesa Sanpaolo c/c 106054	€ 193.470,18	€ 184.916,50	€ 8.553,68
Banco Posta c/c 45116183	€ 18.898,18	€ 18.821,00	€ 77,18
2) Assegni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Denaro e valori in cassa			
Cassa sede centrale	€ 1.028,84	€ 598,68	€ 430,16
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 625.810,14	€ 619.828,39	€ 5.981,75

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2023. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Intesa Sanpaolo" c/c 106045 (euro 412.412,94), c/c 106054 (193.470,18) e "Banco Posta" c/c 45116183 (euro 18.898,18). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2023. Il conto Banco Posta viene oramai utilizzato quasi esclusivamente per l'accantonamento delle quote sociali.

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

PASSIVITA'

A - PATRIMONIO NETTO

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 322.477,70	€ 340.439,74	-€ 17.962,04

I) Fondo di dotazione dell'ente

Descrizione	31/12/2023	incremento	decremento	31/12/2022
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00			
Totale	€ 0,00			

II) Patrimonio vincolato

Descrizione	31/12/2023	incremento	decremento	31/12/2022
1) riserve statutarie	€ 0,00			
2) Fondi vincolati per decisione degli organi	€ 0,00			
3) riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
3.1) fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 176.680,89		€ 44.439,50	€ 221.120,39
3.2) altre riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
Totale	€ 176.680,89			

Il Fondo risorse in attesa di destinazione è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal CSV per gli oneri di supporto generale e di mission nel corso delle annualità precedenti. Il fondo viene utilizzato per implementare le risorse disponibili a valere le successive programmazioni. Così dal fondo per come accantonato al 31.12.2022, è stato deliberato, per la programmazione 2023, l'utilizzo di euro 44.439,50 che, dunque, ne rappresentano il decremento.

III) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	differenza
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
a) quote associative	€ 21.028,00	€ 19.678,00	€ 1.350,00
b) interessi attivi di conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68	€ 46.220,68	€ 0,00
Totale	€ 67.248,68	€ 65.898,68	€ 1.350,00

Il patrimonio libero è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi e dall'accantonamento autorizzato, proveniente dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti (2004 - 2011).

IV) avanzo/disavanzo di esercizio

1) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse proprie	€ 4.272,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 74.276,13

Risultato di esercizio: "il risultato di esercizio è composto dalla somma algebrica di due distinte gestioni (ai sensi del CTS art. 62 c.12): gestione del FUN e gestione delle risorse diverse dal FUN (c.d. Extra FUN). La gestione del FUN, per la sua natura di finanziamento vincolato per legge alle attività CSV, non è nella libera disponibilità dell'Ente e di norma, a seguito dell'approvazione del bilancio, il suo specifico risultato di gestione sarà portato ad incremento del fondo risorse in attesa di destinazione FUN (voce A II 3.1). Per il dettaglio della gestione risorse FUN ed Extra FUN si veda il rendiconto riclassificato B"

B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 63.275,23	€ 26.314,47	€ 36.960,76

I) FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV

Descrizione	31/12/2023	incremento	decremento	31/12/2022
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00			€ 0,00
2) per imposte differite	€ 0,00			€ 0,00
3) altri				
3.1) fondo per completamento azioni FUN	€ 0,00			€ 0,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 63.275,23	€ 52.070,67	€ 15.109,91	€ 26.314,47
3.3) altri fondi	€ 0,00			€ 0,00
Totale	€ 63.275,23	€ 52.070,67	€ 15.109,91	€ 26.314,47

I fondi vincolati alle funzioni del CSV sono valorizzati per la sola voce *Fondo rischi ed oneri futuri FUN*.

Tale fondo era stato costituito per far fronte ai contenziosi pendenti.

L'incremento del fondo, è stato deliberato dall'Assemblea dei Soci in sede di consuntivo 2022 per far fronte a contenzioso instaurato da dipendente del Centro.

Il decremento del fondo, invece, riguarda i costi sostenuti nel corso dell'anno 2023 a definizione del contenzioso vinto con l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale.

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 206.198,29	€ 214.558,68	-€ 8.360,39

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
SALDO al 31-12-2022	€ 214.558,68
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 16.871,82
Decremento per utilizzi nell'esercizio	
Altri incrementi	
Altri decrementi	€ 25.232,21
SALDO al 31-12-2023	€ 206.198,29

Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio e risulta interamente accantonato.
- il decremento è dato dalla liquidazione della quota spettante alla dipendente dimessasi nell'anno 2023.

D) DEBITI

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 39.364,52	€ 39.882,75	-€ 518,23

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
debiti v/associati e fond.	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso enti stessa rete ass.	€ 0,00	€ 0,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 8.788,61	€ 0,00
Debiti v/imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
Debiti tributari	€ 8.342,94	€ 0,00
Debiti verso istituti di previdenza e di secur. sociale	€ 6.827,97	€ 0,00
debiti verso dipendenti	€ 15.405,00	€ 0,00
Altri debiti	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 39.364,52	€ 0,00

I debiti al 31-12-2023 risultano così costituiti:

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano fatture ricevute e che saranno saldate a partire dall'anno successivo
- 2) La voce **debiti tributari** riguarda i debiti per ritenute di lavoro dipendente, per prestazioni professionali, debiti irap e imposte relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** riguardano debiti Inps e Inail per contributi da versare dopo il 31-12-23
- 4) Nella voce **debiti verso dipendenti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2024).

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 0,00	€ 2.212,75	-€ 2.212,75

RENDICONTO GESTIONALE

Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Componenti positive (proventi)	€ 435.118,14	€ 421.447,75	€ 13.670,39
Componenti negative (oneri)	€ 356.570,01	€ 368.027,08	-€ 11.457,07
Risultato gestione tipica	€ 78.548,13	€ 53.420,67	€ 25.127,46

PROVENTI E RICAVI

1) Proventi, vendite e ricavi da attività di interesse generale

Descrizione	consuntivo FUN	consuntivo diverso da FUN	variazioni
1 proventi da quote associative	€ 0,00	€ 1.250,00	
2 proventi da ass per att mutuali	€ 0,00		
3 ricavi per prestazioni e cess. Ass.	€ 0,00		
4 erogazioni liberali	€ 0,00		
5 proventi 5 per mille	€ 0,00		
6 contributi da soggetti privati	€ 0,00		
6.1 contributi FUN	€ 427.250,00		
6.1.1) attribuzione annuale	€ 382.810,50		
6.1.2) residui liberi da esercizi precedenti	€ 44.439,50		
6.1.3) residui vincolati da esercizi precedenti	€ 0,00		
6.1.4) rettifiche da residui finali	€ 0,00		
6.2 altri contributi da sog. privati	€ 0,00		
7 ricavi per prestazioni	€ 0,00		
8 contributi da enti pubblici	€ 0,00	€ 3.022,00	
9 proventi da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 3.596,14	
10 altri ricavi rendite e proventi	€ 0,00		
11 rimanenze finali	€ 0,00		
Totale 1)	€ 427.250,00	€ 7.868,14	€ 0,00

Descrizione	Importo
Attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 382.810,50
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente	€ 0,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui)	€ 44.439,50
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2020 (residui vincolati al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2020 (Residui liberi al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
Totale contributi Fondo Unico Nazionale	€ 427.250,00

B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	
Totale B)	€ 0,00	€ 0,00	

C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	
Totale C)	€ 0,00	€ 0,00	

D) ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	
Totale D)	€ 0,00	€ 0,00	

E) proventi di supporto generale

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	
Totale E)	€ 0,00	€ 0,00	

ONERI

A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

1) ONERI DA FUNZIONI CSV

1.1) PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Scuola e volontariato	€ 36.215,56	€ 15.968,84	€ 20.246,72
Promozione del Volontariato	€ 50.431,29	€ 28.053,38	€ 22.377,91
Animazioni Territoriali	€ 29.631,58	€ 7.358,91	€ 22.272,67
Bussole	€ 0,00	€ 11.427,62	-€ 11.427,62
oneri generali area		€ 19.000,10	-€ 19.000,10
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 116.278,43	€ 81.808,85	€ 34.469,58

Descrizione imputazione oneri per natura

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-23	saldo al 31-12-22	differenza
Materie prime e consumo	€ 13.641,33	€ 4.250,62	€ 9.390,71
Servizi	€ 29.154,02	€ 17.102,02	€ 12.052,00
Godimenti beni di terzi	€ 1.712,28	€ 70,00	€ 1.642,28
Personale	€ 48.405,91	€ 38.257,77	€ 10.148,14
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.845,83	€ 3.128,34	-€ 1.282,51
oneri generali area		€ 19.000,10	-€ 19.000,10
Oneri generali imputati sulle azioni	€ 21.519,06		€ 21.519,06
Totale	€ 116.278,43	€ 81.808,85	€ 34.469,58

nota: in tutte le azioni di mission, la voce "oneri generali area" presente nel consuntivo 2022 non è stata valorizzata poichè, come da indicazioni dell'ONC, sostituita, per l'anno 2023, con la voce "oneri generali imputati sulle azioni".

1.2) CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Advice	€ 28.107,25	€ 17.077,50	€ 11.029,75
Fiscale	€ 17.917,09	€ 6.632,22	€ 11.284,87
oneri generali area		€ 16.042,80	
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 46.024,34	€ 39.752,52	€ 6.271,82

Descrizione imputazione oneri per natura

CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 31.485,44	€ 23.132,22	€ 8.353,22
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 168,00	€ 577,50	-€ 409,50
ONERI GENERALI AREA		€ 16.042,80	-€ 16.042,80
Oneri generali imputati sulle azioni	€ 14.371,90		
Totale	€ 46.025,34	€ 39.752,52	€ 6.272,82

1.3) FORMAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Comunicare	€ 14.730,36	€ 0,00	€ 14.730,36
Gestione e Sviluppo	€ 16.809,24	€ 0,00	€ 16.809,24
Relazioni	€ 20.146,61	€ 0,00	€ 20.146,61
Tutto Riforma	€ 0,00	€ 10.673,60	-€ 10.673,60
Sinergie	€ 0,00	€ 8.350,00	-€ 8.350,00
Svelarsi	€ 0,00	€ 6.300,00	-€ 6.300,00
Conoscersi e riconoscersi	€ 0,00	€ 10.815,88	-€ 10.815,88
Cammino tra le storie	€ 0,00	€ 6.342,85	-€ 6.342,85
oneri generali area		€ 18.071,74	
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 51.686,21	€ 60.554,07	-€ 8.867,86

Descrizione imputazione oneri per natura

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Materie prime e consumo	€ 307,10	€ 67,00	€ 240,10
Servizi	€ 4.688,05	€ 6.524,88	-€ 1.836,83
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 50,00	-€ 50,00
Personale	€ 25.100,01	€ 35.582,76	-€ 10.482,75
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 72,50	€ 257,69	-€ 185,19
ONERI GENERALI AREA		€ 18.071,74	-€ 18.071,74
oneri generali imputati sulle azioni	€ 21.518,55		
Totale	€ 51.686,21	€ 60.554,07	-€ 8.867,86

1.4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Sito Web e Newsletter	€ 31.086,07	€ 24.101,58	€ 6.984,49
Contenuti di valore	€ 0,00	€ 9.882,56	-€ 9.882,56
oneri generali area		€ 11.891,80	
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 31.086,07	€ 45.875,94	-€ 14.789,87

Descrizione imputazione oneri per natura

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 537,20	€ 1.164,00	-€ 626,80
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 23.400,00	€ 32.572,44	-€ 9.172,44
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 247,70	-€ 247,70
ONERI GENERALI AREA		€ 11.891,80	-€ 11.891,80
oneri generali imputati sulle azioni	€ 7.148,87		
Totale	€ 31.086,07	€ 45.875,94	-€ 14.789,87

1.5) RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Biblioteca "Liber in libris"	€ 11.148,87	€ 9.382,72	€ 1.766,15
oneri generali area		€ 3.772,92	
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 11.148,87	€ 13.155,64	-€ 2.006,77

Descrizione imputazione oneri per natura

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 466,51	-€ 466,51
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 4.000,00	€ 8.916,21	-€ 4.916,21
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
ONERI GENERALI AREA		€ 3.772,92	-€ 3.772,92
oneri generali imputati sulle azioni	€ 7.148,87		
Totale	€ 11.148,87	€ 13.155,64	-€ 2.006,77

1.6) SUPPORTO LOGISTICO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Supporto Logistico	€ 6.252,56	€ 5.000,00	€ 1.252,56
oneri generali area		€ 3.772,89	
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 6.252,56	€ 8.772,89	-€ 2.520,33

Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 4.608,23	€ 5.000,00	-€ 391,77
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 36,00	€ 0,00	€ 36,00
ONERI GENERALI AREA		€ 3.772,89	-€ 3.772,89
oneri generali imputati sulle azioni	€ 1.608,33		
Totale	€ 6.252,56	€ 8.772,89	-€ 2.520,33

B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Totale B)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
totale C)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Totale D)	€ 552,28	€ 644,67	-€ 92,39

E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Saldo al 31-12-2023	Saldo al 31-12-2022	differenza
€ 93.541,25	€ 95.175,25	-€ 1.634,00

MATERIE PRIME E CONSUMO			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Cancelleria, consumo	€ 522,33	€ 368,36	€ 153,97
Totale	€ 522,33	€ 368,36	€ 153,97

SERVIZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Utenze (spese telefoniche e illuminazione)	€ 1.989,73	€ 1.190,92	€ 798,81
Pulizia e materiale igienico	€ 491,29	€ 574,56	-€ 83,27
Assicurazioni	€ 337,38	€ 198,46	€ 138,92
Manutenzione/noleggio attr.	€ 225,00	€ 89,29	€ 135,71
Assistenza web	€ 340,00	€ 300,00	€ 40,00
Spese postali	€ 12,00	€ 9,58	€ 2,42
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 7.234,40	€ 7.234,40	€ 0,00
noleggio macchine ufficio	€ 418,97	€ 246,44	€ 172,53
Licenze software	€ 524,10	€ 262,40	€ 261,70
Spese legali e professionali	€ 0,00	€ 3.027,20	-€ 3.027,20
Totale	€ 11.572,87	€ 13.133,25	-€ 1.560,38

GODIMENTO BENI DI TERZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Locazione sede centrale	€ 4.080,00	€ 2.400,00	€ 1.680,00
Spese condominiali	€ 410,82	€ 180,00	€ 230,82
Totale	€ 4.490,82	€ 2.580,00	€ 1.910,82

PERSONALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Personale back office	€ 60.871,62	€ 63.180,85	-€ 2.309,23
Totale	€ 60.871,62	€ 63.180,85	

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>personale preposto alle funzioni di direzione e coordinamento</i>	40%	€ 11.350,79
<i>personale preposto alle funzioni amministrativo/contabili</i>	50%	€ 13.900,19
<i>personale preposto alle funzioni comunicazione interna/istitut.</i>	33%	€ 7.300,00
<i>personale di segreteria</i>	43%	€ 28.320,64

AMMORTAMENTI			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 980,00	€ 980,00	€ 0,00
Totale	€ 980,00	€ 980,00	€ 0,00

ALTRI ONERI			
Descrizione	saldo al 31-12-2023	saldo al 31-12-2022	differenza
Adempimenti L.81/2008	€ 606,93	€ 222,66	€ 384,27
irap	€ 1.861,46	€ 3.788,00	-€ 1.926,54
Spese di rappresent. e viaggi	€ 1.477,57	€ 965,85	€ 511,72
Imposte, bolli e tasse	€ 831,00	€ 108,32	€ 722,68
Quote e spese di coordinamento	€ 5.918,45	€ 5.766,86	€ 151,59
Compensi organi di controllo	€ 4.152,80	€ 4.284,00	-€ 131,20
formazione del personale	€ 255,40	€ 0,00	€ 255,40
Totale	€ 15.103,61	€ 15.135,69	-€ 32,08

CONTABILITA' SEPARATA RISORSE EXTRAFUN - anno 2023

PROVENTI E RICAVI

A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

9) Proventi da contratti con enti pubblici

Composizione dei ricavi	
DESCRIZIONE AZIONE	importo
Azioni di capacity building in favore di OdV e APS	€ 3.596,14
Contributo liberale da Città Metropolitana di Reggio Calabria	€ 3.022,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 6.618,14

COSTI E ONERI

A) Costi ed oneri da attività di interesse generale

2) Oneri da altre attività di interesse generale

Azioni di capacity building in favore di OdV e APS

Composizione degli oneri	
DESCRIZIONE	importo
materie prime e consumo	€ 0,00
Servizi	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00
Personale	€ 3.428,14
Ammortamenti	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 168,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 3.596,14

Contributo Città Metropolitana di Reggio Calabria

Composizione degli oneri	
DESCRIZIONE	importo
materie prime e consumo	€ 0,00
Servizi	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00
Personale	€ 0,00
Ammortamenti	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 0,00

nota: la composizione degli oneri relativi al contributo ricevuto dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria è pari a zero, in quanto trattasi di erogazione riferibile all'azione dal titolo "Voluntary Tour", attività che è stata già conclusa nell'anno 2022.

ALTRE INFORMAZIONI

anno 2023

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	82,54%	€ 58.920,40	€ 11.350,79	€ 47.569,61
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	72,22%	€ 27.868,10	€ 12.947,24	€ 14.920,86
Dipendente 3	4	tempo indeterminato	72,22%	€ 25.310,13	€ 10.124,05	€ 15.186,08
Dipendente 4	2	tempo indeterminato	72,22%	€ 11.750,41	€ 0,00	€ 11.750,41
Dipendente 5	3	tempo indeterminato	72,22%	€ 27.800,39	€ 13.900,19	€ 13.900,20
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	72,22%	€ 34.664,53	€ 0,00	€ 34.664,53
Dipendente 7	1 quadro	tempo indeterminato	72,22%	€ 37.608,23	€ 5.500,00	€ 32.108,23
Dipendente 8	3	tempo indeterminato	61,90%	€ 14.990,84	€ 0,00	€ 14.990,84
Dipendente 9	4	tempo indeterminato	41,27%	€ 14.362,69	€ 7.049,35	€ 7.313,34
TOTALE				€ 253.275,72	€ 60.871,62	€ 192.404,10

Dipendente\Collaboratore: ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Il Centro Servizi per il Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente, senza differenziazioni tra le posizioni oltre quelle previste dall'inquadramento contrattuale.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri Supp. Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista n			
TOTALE	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Costo complessivo annuale: Anche per l'anno 2023 la tabella è esposta a zero poichè, ai fini del contenimento dei costi complessivi e, al contempo, in un'ottica di valorizzazione delle competenze interne, il CSV non si avvale più di liberi professionisti per lo svolgimento delle sue attività consulenziali.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 2.184,00	€ 2.184,00	€ 0,00
Professionista 2	€ 700,00	€ 700,00	€ 0,00
Professionista 3	€ 1.268,80	€ 1.268,80	€ 0,00
TOTALE	€ 4.152,80	€ 4.152,80	€ 0,00

CSV dei Due Mari - ETS

■ RENDICONTO DI GESTIONE 2023 - CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		1.250,00	
2) Proventi dagli associati per attività mutuali			
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
4) Erogazioni liberali			
5) Proventi del 5 per mille			
6) Contributi da soggetti privati			
6.1 - Contributi FUN (Art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	427.250,00		
6.1.1) <i>Attribuzione annuale</i>	382.810,50		
6.1.2) <i>Residui liberi da esercizi precedenti</i>	44.439,50		
6.2 - Altri contributi da soggetti privati			
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
8) Contributi da enti pubblici		3.022,00	
9) Proventi da contratti con enti pubblici		3.596,14	
10) Altri ricavi, rendite e proventi			
11) Rimanenze finali			
Totale A)	427.250,00	7.868,14	435.118,14
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
2) Contributi da soggetti privati			
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
4) Contributi da enti pubblici			
5) Proventi da contratti con enti pubblici			
6) Altri ricavi, rendite e proventi			
7) Rimanenze finali			
Totale B)			
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1) Proventi da raccolte fondi abituali			
2) Proventi da raccolte fondi occasionali			
3) Altri proventi			
Totale C)			
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Da rapporti bancari			
2) Da altri investimenti finanziari			
3) Da patrimonio edilizio			
4) Da altri beni patrimoniali			
Totale D)			
E) Proventi di Supporto generale			
1) Proventi da distacco del personale			
2) Altri proventi di supporto generale			
Totale E)			
TOTALE PROVENTI E RICAVI	427.250,00	7.868,14	435.118,14

ONERI E COSTI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	116.278,43		116.278,43
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	42.428,20	3.596,14	46.024,34
1.3) Formazione	51.686,21		51.686,21
1.4) Informazione e comunicazione	31.086,07		31.086,07
1.5) Ricerca e Documentazione	11.148,87		11.148,87
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	6.252,56		6.252,56
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	258.880,34	3.596,14	262.476,48
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
2.1) Attività/Progetto 1			
2.2) Attività/Progetto 2			
...			
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
Totale A)			
B) Costi e oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
2) Servizi			
3) Godimento beni di terzi			
4) Personale			
5) Acquisti in C/Capitale			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			
7) Oneri diversi di gestione			
8) Rimanenze iniziali			
Totale B)			
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			
3) Altri oneri			
Totale C)			
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	552,28		552,28
2) Su prestiti			
3) Da patrimonio edilizio			
4) Da altri beni patrimoniali			
5) Accantonamenti per rischi ed oneri			
6) Altri oneri			
Totale D)	552,28		552,28
E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	522,33		522,33
2) Servizi	11.572,87		11.572,87
3) Godimento beni di terzi	4.490,82		4.490,82
4) Personale	60.871,62		60.871,62
5) Acquisti in C/Capitale	980,00		980,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00		0,00
7) Altri oneri	15.103,61		15.103,61
Totale E)	93.541,25		93.541,25
TOTALE ONERI E COSTI	352.973,87	3.596,14	356.570,01
RISULTATO GESTIONALE			78.548,13
EXTRA 1 RESIDUI LIBERI (FUN/FONDI SPECIALI) DA ESERCIZI PRECEDENTI NON PROGRAMMATI:	TOTALE 221.120,39	DI CUI UTILIZZO NEL 2023 44.439,50	
EXTRA 2 RESIDUI VINCOLATI DA ESERCIZI PRECEDENTI:	TOTALE	DI CUI UTILIZZO NEL 2023	

CSV dei Due Mari - ETS

RENDICONTO DI GESTIONE 2023 - CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		1.250,00	
2) Proventi dagli associati per attività mutuali			
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
4) Erogazioni liberali			
5) Proventi del 5 per mille			
6) Contributi da soggetti privati			
6.1 - Contributi FUN (Art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	427.250,00		
6.1.1) <i>Attribuzione annuale</i>	382.810,50		
6.1.2) <i>Residui liberi da esercizi precedenti</i>	44.439,50		
6.2 - Altri contributi da soggetti privati			
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
8) Contributi da enti pubblici		3.022,00	
9) Proventi da contratti con enti pubblici		3.596,14	
10) Altri ricavi, rendite e proventi			
11) Rimanenze finali			
Totale A)	427.250,00	7.868,14	435.118,14
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
2) Contributi da soggetti privati			
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
4) Contributi da enti pubblici			
5) Proventi da contratti con enti pubblici			
6) Altri ricavi, rendite e proventi			
7) Rimanenze finali			
Totale B)			
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1) Proventi da raccolte fondi abituali			
2) Proventi da raccolte fondi occasionali			
3) Altri proventi			
Totale C)			
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Da rapporti bancari			
2) Da altri investimenti finanziari			
3) Da patrimonio edilizio			
4) Da altri beni patrimoniali			
Totale D)			
E) Proventi di Supporto generale			
1) Proventi da distacco del personale			
2) Altri proventi di supporto generale			
Totale E)			
TOTALE PROVENTI E RICAVI	427.250,00	7.868,14	435.118,14

ONERI E COSTI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	116.278,43		116.278,43
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	42.428,20	3.596,14	46.024,34
1.3) Formazione	51.686,21		51.686,21
1.4) Informazione e comunicazione	31.086,07		31.086,07
1.5) Ricerca e Documentazione	11.148,87		11.148,87
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	6.252,56		6.252,56
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	258.880,34	3.596,14	262.476,48
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
2.1) Attività/Progetto 1			
2.2) Attività/Progetto 2			
...			
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
Totale A)			
B) Costi e oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
2) Servizi			
3) Godimento beni di terzi			
4) Personale			
5) Acquisti in C/Capitale			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			
7) Oneri diversi di gestione			
8) Rimanenze iniziali			
Totale B)			
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			
3) Altri oneri			
Totale C)			
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	552,28		552,28
2) Su prestiti			
3) Da patrimonio edilizio			
4) Da altri beni patrimoniali			
5) Accantonamenti per rischi ed oneri			
6) Altri oneri			
Totale D)	552,28		552,28
E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	522,33		522,33
2) Servizi	11.572,87		11.572,87
3) Godimento beni di terzi	4.490,82		4.490,82
4) Personale	60.871,62		60.871,62
5) Acquisti in C/Capitale	980,00		980,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00		0,00
7) Altri oneri	15.103,61		15.103,61
Totale E)	93.541,25		93.541,25
TOTALE ONERI E COSTI	352.973,87	3.596,14	356.570,01

RISULTATO GESTIONALE		78.548,13
-----------------------------	--	------------------

EXTRA 1 RESIDUI LIBERI (FUN/FONDI SPECIALI) DA ESERCIZI PRECEDENTI NON PROGRAMMATI:	TOTALE 221.120,39	DI CUI UTILIZZO NEL 2023 44.439,50
EXTRA 2 RESIDUI VINCOLATI DA ESERCIZI PRECEDENTI:	TOTALE	DI CUI UTILIZZO NEL 2023

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS
DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO CONSUNTIVO PER
L'ANNO 2023

Signori Soci del CSV dei Due Mari - ETS,

Premessa

L'Organo di Controllo, nell'esercizio chiuso al 31/12/2023, ha svolto le funzioni dalla legge disciplinate i cui esiti di seguito si rappresentano.

- **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

L'Organo di Controllo ha effettuato la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2023. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile. L'esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi sono state utilizzate, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come per integrato dalle linee guida ONC del 30 ottobre 2019 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, nonché suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore redatte dal CNDCEC".

La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenute nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo, come Organo di Controllo, che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio.



Nello specifico del Bilancio consuntivo 2023 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad euro 625.810,14. Sono state verificate, altresì, le varie voci di costo.

Relativamente alla voce "Costi Personale" l'Organo di Controllo ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad euro 206.198,29. Si evidenzia che l'avanzo di gestione dell'anno 2023 è pari a euro 78.548,13, di cui euro 1.250,00 riferite alle quote sociali anno 2023 e successivamente patrimonializzate ed euro 77.298,13 sulla cui destinazione il Consiglio direttivo si è espresso proponendo di destinare la somma di euro 25.000,00 ad incremento del fondo rischi e la residua differenza da destinare al fondo risorse in attesa di destinazione FUN.

L'Organo di Controllo evidenzia che le entrate diverse da FUN afferiscono alle quote sociali poi riversate alla relativa voce del patrimonio dell'ente gestore e da contratti con enti pubblici.

Per ciò che attiene l'eventuale imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio l'Organo di Controllo rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

A giudizio dell'Organo di Controllo, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2023 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio e in specie le norme contabili emanate per gli Enti del Terzo settore.

- **Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 6 e 7 del Codice del Terzo Settore**

L'Organo di Controllo ha partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio direttivo, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

L'Organo di Controllo ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo o contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni.

L'Organo di Controllo ha acquisito dall'organo amministrativo attraverso la lettura delle determinazioni dello stesso e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Ente e, in base alle informazioni acquisite, non ha osservazioni particolari da riferire.



Non sono pervenute denunce dai soci ai sensi dell'articolo 2408 Codice Civile.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri ai sensi di legge.

- **Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio e proposte in ordine alla sua approvazione**

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 78.548,13.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella prima parte della presente relazione.

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere dell'Organo di Controllo è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio consuntivo per l'anno 2023.

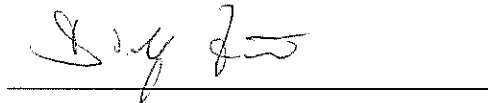
L'Organo di Controllo concorda con la ripartizione, per come sopra esposta, circa la destinazione dell'avanzo di esercizio formulata dal Consiglio direttivo.

Reggio Calabria, 15/04/2024

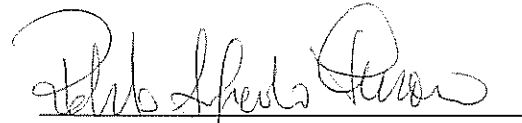
L'organo di controllo



dott. Giovanni Palumbo



dott. Diego Davide Ziino



dott. Roberto Alfredo Turano