

# Bilancio Sociale 2019



Centro Servizi al Volontariato  
dei Due Mari

# RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2019

## IDENTITÀ

### Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio al Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Hanno costituito l'ente 96 organizzazioni: 75 OdV, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore. L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera adesione formale all'ente.

Molti dei soci fondatori, oggi, non sono più operativi o esistenti.

L'associazione è stata accreditata dalla Regione Calabria per la gestione del CSV nel 2003 e nell'anno 2004 ha intrapreso la sua operatività come Centro di Servizio per il Volontariato.

L'associazione con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari

Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria

Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)

C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore. Ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Terzo Settore.

Conformemente alla procedura di accreditamento dei CSV, ai sensi dell'art. 101, comma 6, CTS, è stata presentata una manifestazione di interesse.

Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari opera nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

## Missione

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV può utilizzare anche risorse diverse, reperite al di fuori del FUN, per la realizzazione di attività tipiche.

Tutti i servizi resi dal CSV dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;
- b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;
- c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: il CSV è tenuto a cooperare con quelli che operano nella stessa regione (e non solo) per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il CSV pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal CSV attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

### Il contesto di riferimento

Il CSV, secondo gli indirizzi emanati dal nuovo CTS, deve indirizzare la propria azione a tutti i volontari presenti negli ETS.

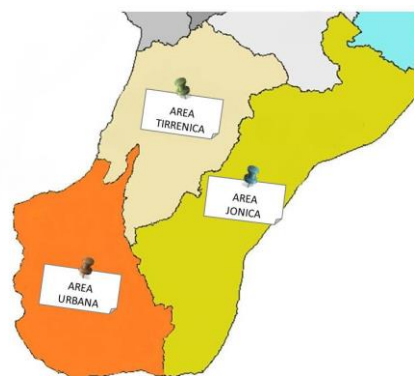
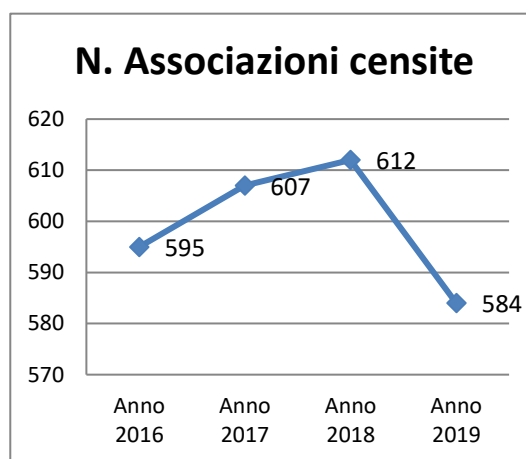
In questa ottica il Centro ha ritenuto conducente avviare una revisione del proprio database. Agli inizi del 2019 le associazioni di volontariato censite risultavano essere 612. Nel corso dell'anno sono state censite ulteriori 8 associazioni, di cui 4 OdV di nuova costituzione.

Il lavoro di aggiornamento dei dati avviato ha riguardato, innanzitutto, le associazioni afferenti ai comuni che ricadono nell'area tirrenica e ionica della nostra provincia.

Da questo lavoro è scaturito che 34 OdV, per motivi diversi, avevano cessato l'attività. Questo dato, integrato con la chiusura di 2 associazioni dell'area urbana, ha portato il numero di associazioni censite nel database a 584. Un dato ancora tutto da ulteriormente verificare con un'indagine più accurata nell'area urbana. Comunque l'occasione della Riforma e l'entrata in vigore del RUNTS, in questo senso, restituirà presto una fotografia più esatta.

Di seguito alcuni schemi riportanti la distribuzione delle associazioni di volontariato in base ai Comuni ed agli ambiti distrettuali:

Area Urbana: 353  
Area Tirrenica: 110  
Area Jonica: 121



AREA URBANA					
	Comune	N. associazioni		Comune	N. Associazioni
1	Bagaladi	2	12	Motta S. Giovanni	5
2	Bagnara	6	13	Reggio Calabria	279
3	Bova	2	14	S. Alessio d'Aspr.	2
4	Bova Marina	2	15	S. Eufemia d'Aspr.	3
5	Calanna	1	16	S. Stefano in Aspr.	1
6	Campo Calabro	3	17	San Lorenzo	1
7	Condofuri	4	18	San Procopio	1
8	Fiumara	1	19	San Roberto	1
9	Laganadi	1	20	Scilla	8
10	Melito P. S.	11	21	Sinopoli	2
11	Montebello J.	2	22	Villa San Giovanni	15

AREA TIRRENICA					
	Comune	N. Associazioni		Comune	N. Associazioni
1	Cinquefrondi	4	14	Palmi	12
2	Cittanova	8	15	Polistena	8
3	Delianova	2	16	Rizziconi	2
4	Feroletto della Chiesa	1	17	Rosarno	10
5	Galatro	1	18	S. Giorgio Morgeto	4
6	Giffone	1	19	S. Pietro di Caridà	3
7	Gioia Tauro	19	20	S. Cristina d'Aspr.	1
8	Laureana di Borrello	4	21	San Ferdinando	4
9	Maropati	2	22	Scido	1
10	Melicuccà	3	23	Serrata	3
11	Melicucco	1	24	Taurianova	10
12	Molochio	1	25	Terranova	1
13	Oppido M.	3	26	Varapodio	1

## AREA JONICA

	Comune	N. Associazioni		Comune	N. Associazioni
1	Ardore	2	15	Locri	19
2	Benestare	1	17	Mammola	3
3	Bianco	7	18	Marina di Gioiosa	6
4	Bovalino	9	19	Monasterace	3
5	Brancaleone	2	20	Palizzi	1
6	Bruzzano	2	21	Plati	1
7	Camini	1	22	Riace	1
8	Caraffa del Bianco	1	23	Roccella J.	11
9	Careri	3	24	Samo	1
10	Casignana	1	25	San Luca	3
11	Caulonia	7	26	Siderno	20
12	Ferruzzano	1	27	Staiti	1
13	Gioiosa J.	8	28	Stignano	1
14	Grotteria	3	29	Stilo	2

# STRUTTURA E GOVERNANCE

## Base sociale

La base sociale del CSV è attualmente composta da n. 104 organizzazioni tra soci diretti e indiretti. Fanno parte della base sociale n. 1 associazione di livello nazionale (con sede nazionale proprio nella Città Metropolitana di Reggio Calabria e n. 10 associati ricadenti nel territorio di nostra competenza) e n. 2 associazioni di II livello (di cui una prima con 42 soci e una seconda con un solo altro socio non già aderente alla base sociale del CSV).

Sino al 30.06.2019, facevano parte della base sociale anche 5 cooperative sociali che, in virtù delle disposizioni previste dall'art 61 comma d, del CTS, che ne limita l'adesione, sono state invitate nel non versare la quota sociale per l'anno 2019, così incorrendo nella automatica decadenza per morosità. Dunque le cooperative sociali storicamente già aderenti all'associazione non sono oggi segnalate nella compagine sociale.

Possono, infatti, aderire alla base sociale tutte le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, che ne facciano richiesta.

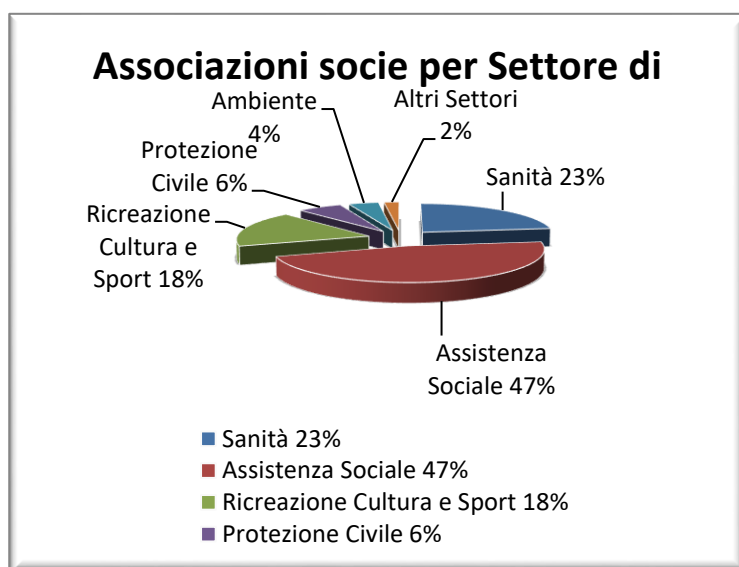
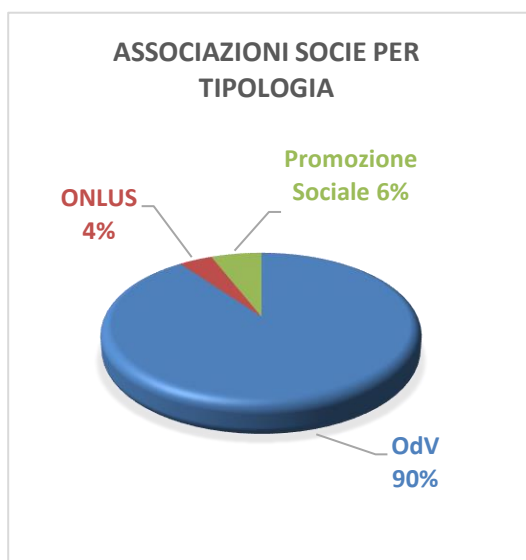
Agli inizi dell'anno 2019 erano soci di CSV 57 organizzazioni.

In corso d'anno sono state presentate e accettate due richieste di adesione.

Oltre le sopracitate coop. sociali, sono decadute per morosità, secondo le disposizioni regolamentari, altre tre organizzazioni. In due casi si è trattato di enti che, avendo cessato tutte le attività, erano in fase di scioglimento. In un terzo caso il Consiglio Direttivo dell'ente, essendo dimissionario, non ha ritenuto conducente compiere alcun atto in nome dell'associazione di appartenenza.

Alla data del 31.12.2019, la base sociale del CSV risulta costituita da 51 enti così suddivisi:

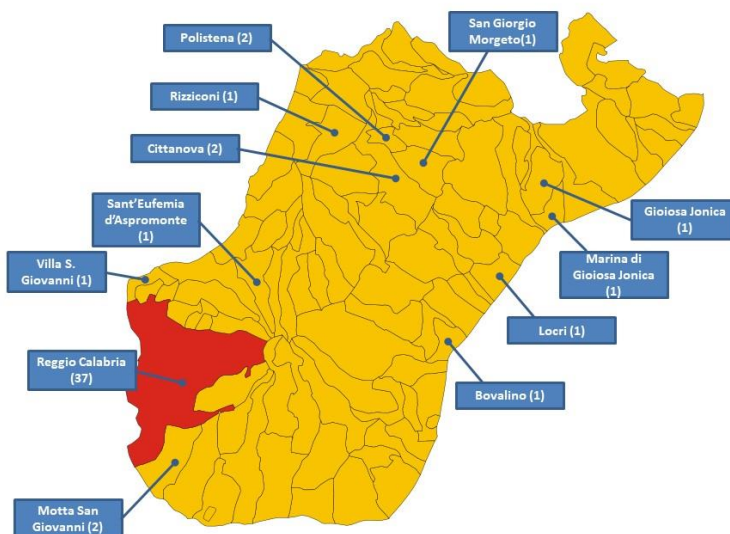
- ODV iscritte nel Registro regionale del volontariato, n. 35
- ODV non iscritte nel Registro regionale del volontariato, n. 12
- APS, n. 3
- ONLUS, n. 2



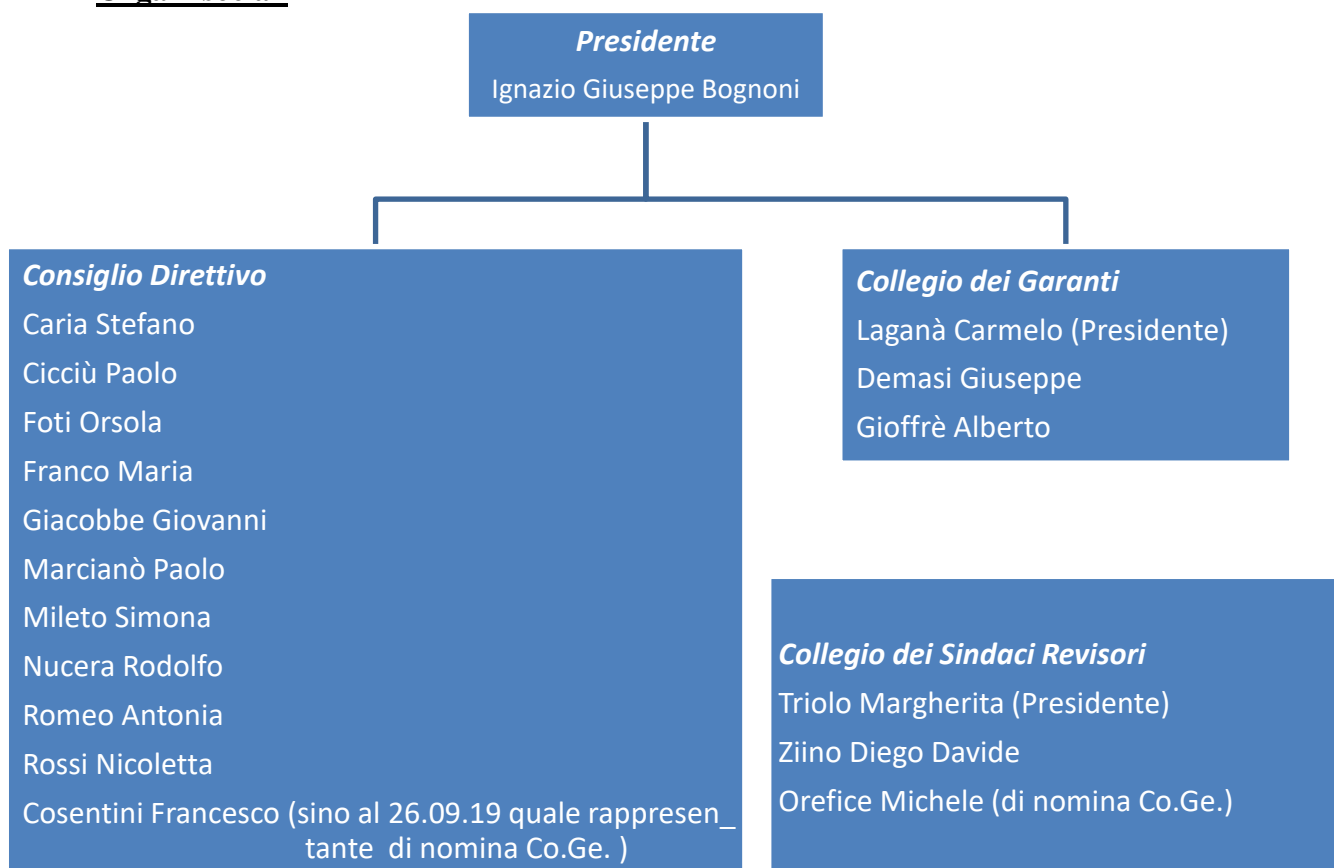
Guardando alla dislocazione territoriale degli enti soci, è di tutta evidenza come la maggior parte degli enti abbia sede nel contesto urbano.

I soci costituiscono l'Assemblea del Centro Servizi.

Nel corso del 2019 l'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte in sessione ordinaria ai fini dell'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio precedente e, successivamente, di quello preventivo in uno con la programmazione delle attività per l'anno 2020.



## Organi sociali



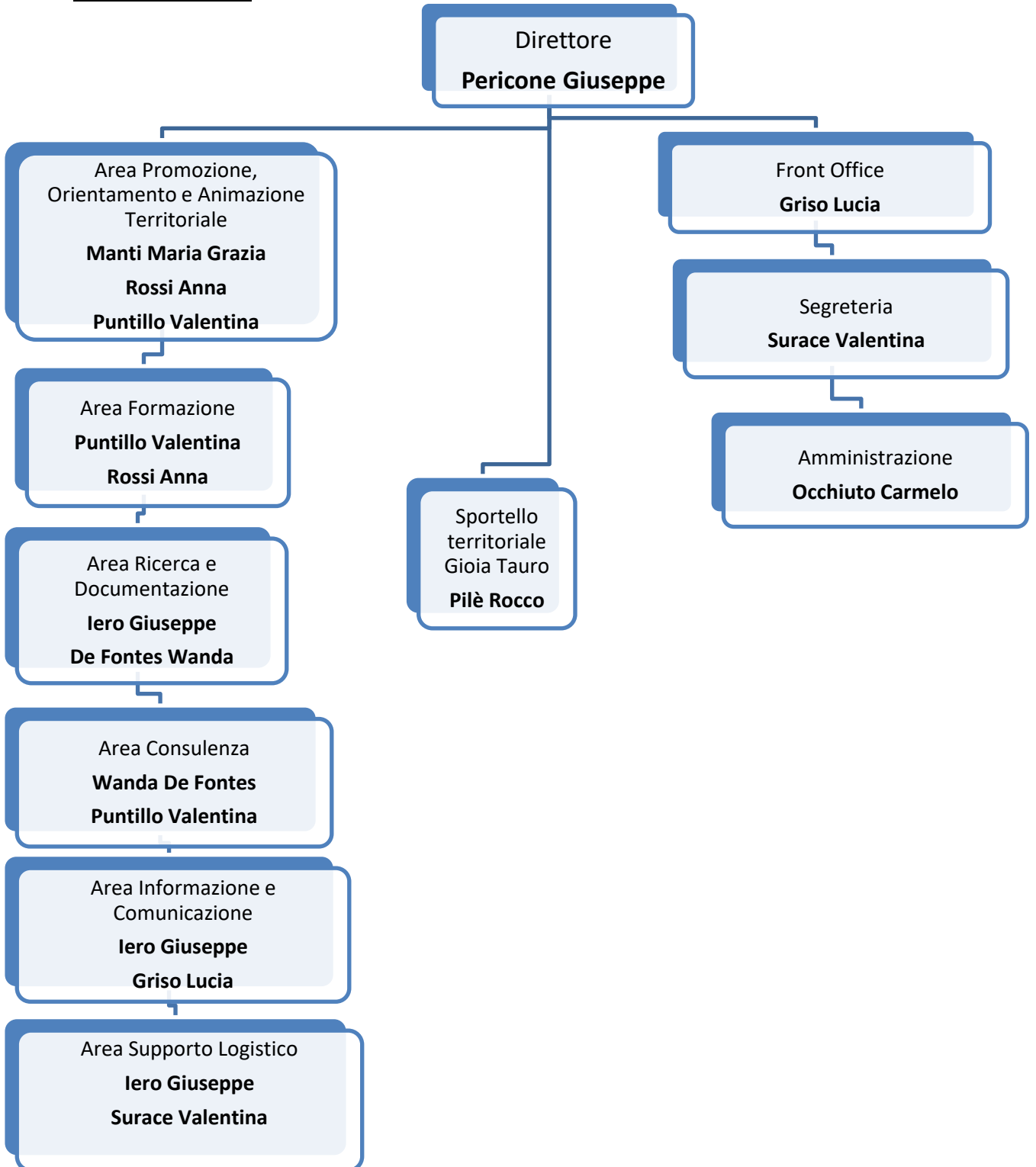
Il Consiglio Direttivo è in carica dal giugno 2018. Nel corso dell'anno 2019 si è riunito 4 volte.

Il Collegio dei Sindaci Revisori si è riunito n. 5 volte per le verifiche periodiche di legge e ai fini dei pareri e delle relazioni per il bilancio preventivo 2019 e consuntivo 2018.

Non si è mai resa necessaria la convocazione del Collegio dei Garanti.



## Struttura tecnica



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti assolvono a compiti diversi, per cui, ad esempio, chi si occupa del front office predispone anche la news letter, chi si occupa della formazione lavora anche per l'area promozione, lo stesso direttore si occupa direttamente di parte delle consulenze, ecc. In alcune azioni particolarmente complesse, come ad esempio potrebbero considerarsi le animazioni territoriali, buona parte dello staff viene coinvolto nella realizzazione dell'evento.

La struttura tecnica del Centro Servizi rappresenta la forza motrice del Centro stesso nonostante tutti i dipendenti siano part-time, come indicato nella tabella che segue:

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari				
		Riepilogo personale anno 2018		
	<i>nominativo</i>	<i>mansione</i>	<i>Ore sett.</i>	<i>Rapporto</i>
1	Pericone Giuseppe	Direttore	28	dip. tempo ind. part-time
2	Griso Lucia	Add. front office sportello sede centrale e area Informazione/Comunicazione	28	dip. tempo ind. part-time
3	Surace Valentina	Add. segreteria e area supporto logistico	28	dip. tempo ind. part-time
4	Occhiuto Carmelo	Add. area amministrativa	28	dip. tempo ind. part-time
5	Puntillo Valentina	Add. area formazione	28	dip. tempo ind. part-time
6	Manti Maria Grazia	Add. area promozione, orientamento e animazioni territoriali	23	dip. tempo ind. part-time
7	Rossi Anna	Add. area promozione, orientamento e animazioni territoriali	16	dip. tempo ind. part-time
8	Iero Giuseppe	Direzione area Informazione/Comunicazione e Documentazione/Ricerca e Supporto logistico	28	dip. tempo ind. part-time
9	De Fontes Wanda	Add. Area consulenza e documentazione/ricerca	16	dip. tempo ind. part-time
10	Pilè Rocco	Add. sportello territoriale	16	dip. tempo ind. part-time

Dal 2018 il CSV non si avvale più, in maniera continuativa, di liberi professionisti già utilizzati per l'attività di consulenza.

Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente, mentre sulla zona ionica si è in attesa di apertura di uno sportello presso uno spazio concesso in comodato d'uso gratuito dal Comune di Locri.

## LE RISORSE 2019

---

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato e strutturato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

A valere il FUN è stata assegnata al CSV di Reggio Calabria, una somma pressoché pari e comunque inferiore, a quella assegnata per il 2018 e quantificata in euro 382.810,50. La minore attribuzione di tutti i tempi, certamente insufficiente per il ripristino di un'operatività del Centro Servizi a tempo pieno.

Accanto alle risorse del FUN il CSV ha intercettato altre entrate (per un totale di euro 4.520,84) utilizzate comunque per lo svolgimento di attività tipiche.

## *LA MISSION*

---

La sezione che segue, dedicata alla mission, dà conto nel merito delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2019 così che siano valutabili gli obiettivi eventualmente raggiunti.

Come si vedrà, molte azioni, risulteranno essere, in un certo qual modo, strettamente collegate.

È questo il grado di coerenza interna della programmazione che pur operando per ambiti e settori, mantiene una costante che riconduce tutta la programmazione ad un disegno unico.

A partire da questa consapevolezza, comunque, procederemo ad una illustrazione della programmazione seguendo la suddivisione in aree per come prevista dal sopracitato art. 63 D. Lgs. 117/2017.

## AREA PROMOZIONE

Le azioni messe in campo dal CSV in quest'area sono finalizzate a promuovere i valori del volontariato e la cultura della solidarietà, a incoraggiare la partecipazione civica e l'impegno solidale da parte dei cittadini che desiderano rendersi utili al prossimo e alla comunità, nonché a sostenere le associazioni in alcune attività promozionali proprie.

Speciale cura è stata dedicata alla promozione del volontariato giovanile nelle scuole e alla creazione di occasioni di incontro, scambio e collaborazione tra volontari di diverse OdV.

Di seguito le azioni programmate

Promozione	Preventivo	Consuntivo
Scatti di Valore 8 <sup>a</sup> edizione	€ 13.500,00	€ 13.900,80
Sportello Volontariato	€ 13.000,00	€ 9.606,92
Scambi e reti	€ 14.000,00	€ 8.915,35
Cassetta degli attrezzi	€ 5.000,00	€ 4.246,75
MAPP	€ 7.500,00	€ 4.662,04
VolontariArte (azione da completare 2018)	€ 6.000,00	€ 4.889,94
Incontri (dibattiti, eventi e feste del volontariato)	€ 24.100,00	€ 23.732,09
<b>Totale</b>	<b>€ 83.100,00</b>	<b>€ 69.953,89</b>

### SCATTI DI VALORE (promozione del volontariato giovanile)



Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva è una delle finalità dei Centri di Servizio per il Volontariato. Scatti di Valore si inserisce a pieno titolo in questa mission ed è frutto di una felice sinergia con il mondo della scuola e delle organizzazioni non profit. È una prassi ormai consolidata, che contribuisce ogni anno a promuovere incontri significativi e collaborazioni inedite tra due mondi che sono la ricchezza più grande della nostra terra: i giovani e i volontari.

Si tratta di una delle attività ormai caratterizzanti l'azione del CSV reggino: articolata in quattro tappe – Valori, Percorsi, Scatti, Tracce – si snoda nell'arco dell'intero anno scolastico e mira a facilitare la partecipazione attiva e il coinvolgimento diretto dei giovani.

L'avvio è avvenuto all'inizio dell'anno scolastico 2018/2019 con la tappa dei **Valori**, che ha visto quest'anno **6 scuole e 52 classi** di studenti coinvolti in laboratori durante i quali si è puntato a favorire la libera espressione e la condivisione in gruppo dei valori personali, per evidenziare poi le connessioni con i principi sanciti nella Carta dei Valori del Volontariato, che è cuore e motore dell'iniziativa. Questa tappa è ricaduta nell'ultimo trimestre del 2018, ma se ne dà comunque contezza anche nella presente relazione per completezza d'informazione e di significato.

Promuovere esperienze di volontariato come esercizio di libertà e responsabilità, nonché come opportunità di partecipazione democratica, è stato l'obiettivo della seconda tappa denominata Percorsi, che ha visto impegnati per tre mesi oltre 100 studenti in brevi esperienze di volontariato

presso 25 enti ospitanti tra associazioni di volontariato, parrocchie, cooperative sociali che hanno aperto le loro porte ai ragazzi e li hanno accolti e accompagnati in questo cammino, consentendo loro di sperimentarsi nel servizio concreto e di agire sul campo i valori di cittadinanza e di solidarietà. Su 147 studenti che avevano liberamente aderito a questa fase, ben 113 hanno portato a termine i percorsi.

Nella tappa degli Scatti, un concorso fotografico, a cui hanno partecipato 10 scuole con 89 fotografie, ha sollecitato i ragazzi a rappresentare creativamente i valori del volontariato.

Il 14 maggio, infine, l'ultima tappa – quella delle Tracce – che ha sancito la conclusione dell'ottava edizione con un raduno di studenti, volontari e docenti che sono stati protagonisti di Scatti di Valore. I partecipanti all'evento finale, che si è svolto con il patrocinio della Presidenza del Consiglio Regionale, sono stati circa 350. Tra gli altri sono intervenuti: l'Assessore Comunale alla Pubblica Istruzione, il portavoce del Presidente del Consiglio Regionale e Romina Arena, insegnante di scrittura creativa e lettura consapevole, che ha raccontato ai ragazzi della sua esperienza di volontaria all'interno della Casa Circondariale di Arghillà.

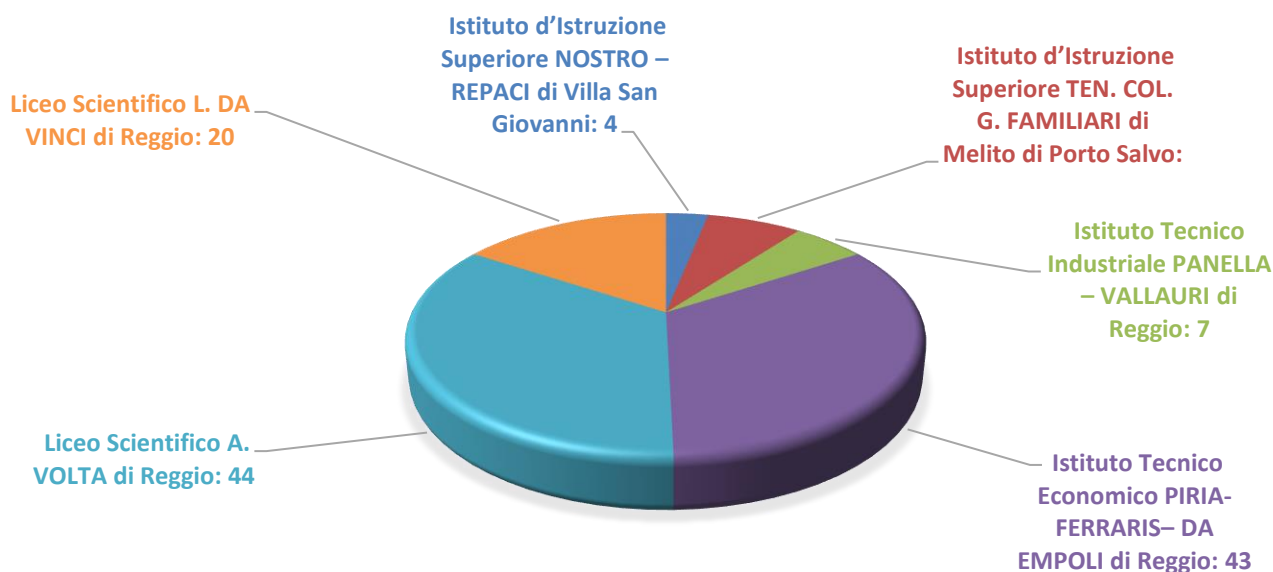
La manifestazione si è conclusa con un applauso corale ai volontari delle associazioni ospitanti che hanno accompagnato e sostenuto i ragazzi durante le esperienze di servizio, con l'assegnazione di cinque menzioni speciali e con la premiazione delle tre opere vincitrici del concorso fotografico realizzate rispettivamente da Demetrio Zumbo della Classe 4<sup>a</sup> A sezione Grafica dell'Istituto Tecnico Industriale PANELLA - VALLAURI di Reggio Calabria; Caterina Emanuela Amuso della Classe 4<sup>a</sup> BL dell'Istituto "EINAUDI - ALVARO" di Palmi; Giuseppe Labate della Classe 1<sup>a</sup> E del Liceo Scientifico VOLTA di Reggio Calabria.

*Riepilogo attività Scatti di Valore 8*

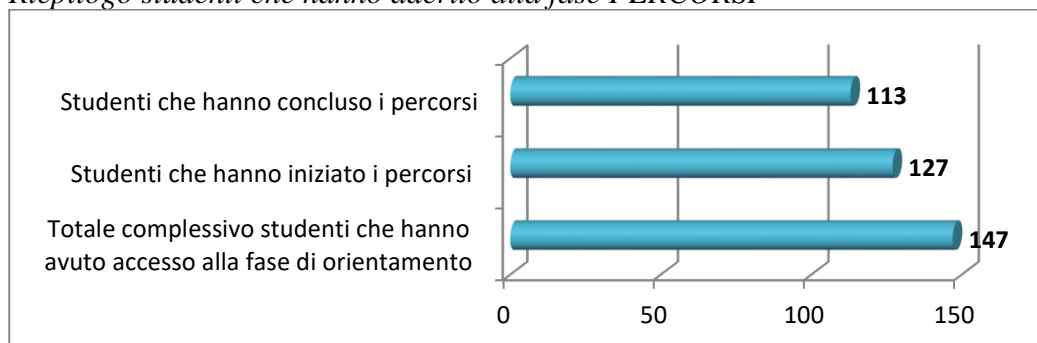
FASI	ATTIVITÀ	N° E TIPOLOGIA DI SOGGETTI COINVOLTI
<b>Start up</b> [Ottobre 2018]	<b>N. 9 Incontri</b> informativi, di concertazione e pianificazione condivisa con i docenti referenti delle scuole aderenti. Preparazione kit di materiali e organizzazione laboratori	6 Scuole aderenti, 9 Docenti referenti
Sensibilizzazione <b>(tappa dei VALORI)</b> [Ottobre – Dicembre 2018]	<b>N. 52 Laboratori di sensibilizzazione nei gruppi classe</b>	52 classi del IV anno
Orientamento <b>(tappa dei PERCORSI)</b> [Gennaio 2019]	<b>Ricerca delle "Associazioni Madrine"</b> , ossia associazioni ed enti di terzo settore disponibili ad accogliere e coinvolgere gli studenti nelle proprie attività associative e di servizio per alcuni mesi e per un orario di 2-3 ore settimanali <b>Orientamento degli studenti</b> verso le proposte di servizio, sulla base delle loro inclinazioni e disponibilità. <b>Scelta</b> dell'Associazione Madrina.	147 studenti 25 Associazioni ed Enti di Terzo Settore
Esperienze di servizio <b>(tappa dei PERCORSI)</b> [Febbraio – Maggio 2019]	<b>Sono state attivate 25 tipologie di percorsi per 147 studenti.</b> Un operatore del CSV ha accompagnato i ragazzi presso l'Associazione Madrina per il primo incontro di accoglienza e conoscenza (25 incontri di avvio percorso) Successivamente, e sulla base di una turnazione condivisa tra ragazzi e associazione ospitante, gli	127 studenti che hanno iniziato i percorsi;  25 Associazioni ed Enti di Terzo Settore;

FASI	ATTIVITÀ	N° E TIPOLOGIA DI SOGGETTI COINVOLTI
	studenti si sono recati autonomamente presso l'ente ospitante e sono stati coinvolti nell'attività associativa, svolgendo il servizio con cadenza settimanale seguiti da un/a volontario/a dell'associazione stessa. Sono stati svolti, infine, 25 incontri di riflessione conclusiva e condivisione delle esperienze di servizio	113 studenti che hanno concluso i percorsi
Esplorazione creativa dei valori del volontariato <b>(tappa degli SCATTI)</b> [Aprile 2019]	<b>Concorso fotografico</b> sui valori del volontariato promosso tramite diverse modalità: comunicazione via PEC a tutte le scuole della Città Metropolitana, divulgazione tramite sito web e social del CSV, invio comunicazione diretta ai ragazzi coinvolti nei percorsi di volontariato, diffusione di locandine e volantini promozionali	10 scuole secondarie di secondo grado 89 opere fotografiche candidate
Evento conclusivo <b>(tappa delle TRACCE)</b> [Maggio 2019]	<b>Raduno</b> di tutti i protagonisti dell'ottava edizione di Scatti di Valore. L'evento è stato preceduto da un complesso lavoro preparatorio da parte dello staff che – attraverso incontri ad hoc - ha puntato a coinvolgere gli studenti, i volontari, i docenti nella ideazione e attuazione della manifestazione.	Circa 350 partecipanti (docenti, volontari, studenti, istituzioni, organi di informazione, cittadinanza)

*Scuole partecipanti e numero di studenti che hanno partecipato ai percorsi*



*Riepilogo studenti che hanno aderito alla fase PERCORSI*

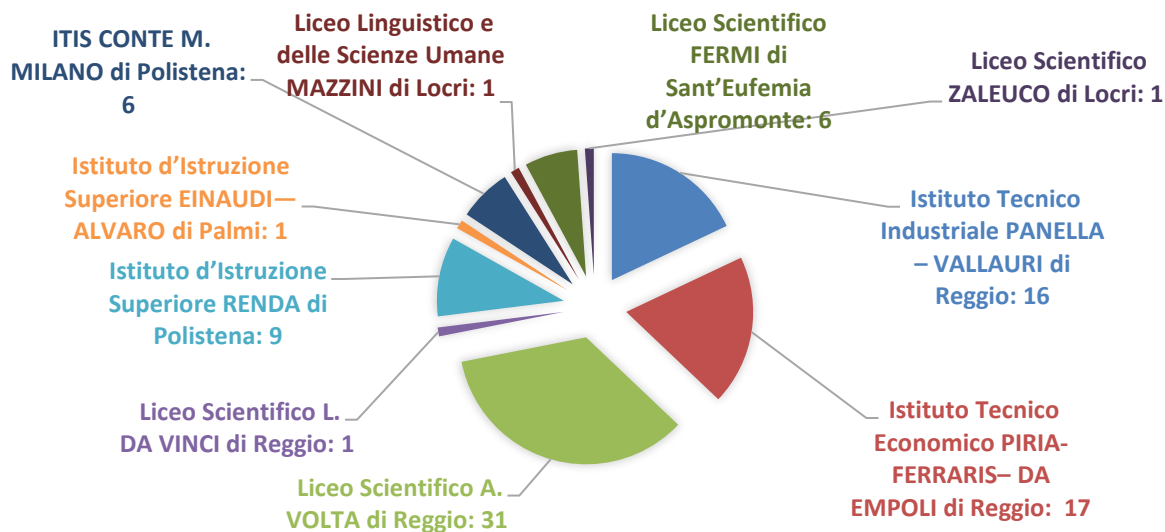


Associazioni madrine e studenti accolti

ENTE OSPITANTE	Studenti che hanno iniziato il percorso	Studenti che hanno concluso il percorso
1. ABAKHI (Reggio)	5	5
2. ABIO - Associazione Amici del Bambino in Ospedale (Reggio)	4	4
3. AIPD – Associazione Italiana Persone Down (Reggio)	1	1
4. AGI 2000 (Reggio)	5	5
5. ANFFAS (Reggio)	4	4
6. AVO – Associazione Volontari Ospedalieri (Reggio)	8	6
7. BOTTEGA DEL SORRISO (Reggio)	11	11
8. CASA ACCOGLIENZA SAN GAETANO CATANOSO (Reggio)	13	13
9. Centro di Solidarietà MARVELLI (Reggio)	4	4
10. Centro socio-educativo diurno CAMPO DEI FIORI (Villa San Giovanni)	4	0
11. Centro socio-educativo diurno GIOVANNI PAOLO II Parrocchia di Pellaro Lume (Reggio)	3	1
12. Coop. Libero Nocera – Centro socio-riabilitativo SOLARIS (Reggio)	4	4
13. FONDAZIONE LA PROVVIDENZA (Reggio)	4	4
14. GOVIC – Gruppo Ospedaliero Volontari In Chirurgia (Reggio)	9	9
15. HELP CENTER CASA DI LENA (Reggio)	4	4
16. IL TRALCIO (Reggio)	1	1
17. INHOLTRE Lazzaro di Motta San Giovanni	2	2
18. NATI PER LEGGERE (Reggio)	4	2
19. NEW DEAL LAB (Reggio)	3	2
20. NUOVA SOLIDARIETÀ (Reggio)	4	2
21. ORCHESTRA GIOVANILE FIATI DELLO STRETTO (Reggio)	3	2
22. PARROCCHIA DI SAN GIUSEPPE (Melito Porto Salvo)	9	9
23. STUDIOARTE PROGETTO CO-DANZARE (Reggio)	4	4
24. TRA NOI CALABRIA – Centro Famiglie Collina degli Angeli (Reggio)	12	12
25. VERDI IDEE (Reggio)	2	2
<b>Totale</b>	<b>127</b>	<b>113</b>



Scuole e numero di studenti partecipanti alla fase degli SCATTI



Percorso di volontariato presso Parrocchia di Melito di Porto Salvo - Accoglienza post scuola



Percorso di volontariato con Nati per Leggere – Attività di promozione della lettura in età prescolare



Evento conclusivo – Testimonianze degli studenti



Evento conclusivo – Testimonianze degli studenti



Evento conclusivo – Riconoscimenti alle scuole

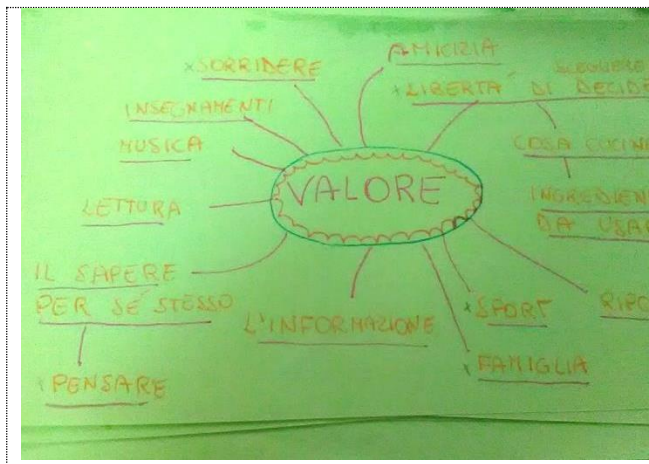


Concorso fotografico – Una delle tre foto premiate Caterina E. Amuso IV BL I.I.S. Einaudi – Alvaro di Palmi

A settembre 2019 è stata avviata la nona edizione di Scatti di Valore, che si svilupperà e concluderà nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 (e di cui si darà conto nella rendicontazione 2020). Nell'ultimo trimestre 2019, a inizio d'anno scolastico, è stata avviata l'iniziativa e attuata la prima tappa dei VALORI.

### Scatti di valore 9

FASI	ATTIVITÀ	N° E TIPOLOGIA DI SOGGETTI COINVOLTI
<b>Start up</b> [settembre – ottobre 2019]	<b>N. 9 incontri</b> informativi, di concertazione e pianificazione condivisa con i docenti referenti delle scuole aderenti (Reggio: Liceo Scientifico VINCI, Liceo Scientifico VOLTA, ITE PIRIA-BOCCIONI-DA EMPOLI, ITI PANELLA-VALLAURI, IIS BOCCIONI-FERMI; Villa San Giovanni: IIS NOSTRO-REPACI) Preparazione kit di materiali e organizzazione laboratori	6 scuole aderenti 9 docenti referenti
Sensibilizzazione <b>(tappa dei VALORI)</b> [ottobre – dicembre 2019]	<b>N. 54 Laboratori di sensibilizzazione nei gruppi classe</b>	54 classi del IV anno, oltre 1000 studenti



CONDIVIDERE LE VEDUTE E IL SENTIRE  
DELL'ALTRO. ESSERGLI CIOÈ  
ACCANTO, MENTE E CUORE.

### **ARRIVARE PRIMA (promozione del volontariato giovanile)**

Tra le azioni di promozione del volontariato giovanile in ambito scolastico va annoverata l'attività svolta presso l'Istituto di Istruzione Superiore "Ten. Col. Giovanni Familiari" di Melito Porto Salvo. Un'attività portata avanti insieme alla Fondazione Exodus Calabria, quali partner dell'istituto scolastico che era risultato tra i dodici vincitori nazionali del bando MIUR 2016 "Laboratori di cittadinanza democratica condivisa e partecipata: educazione al volontariato sociale e alla legalità corresponsabile" con il progetto dal titolo "ARRIVARE PRIMA - percorsi di prevenzione delle criticità giovanili".

Nell'ambito del più ampio progetto il nostro Centro ha curato la fase denominata "Il gruppo si dedica al volontariato" la cui finalità è stata quella di generare incontri significativi tra i 24 giovani coinvolti nel progetto e il mondo della solidarietà. Non si è trattato, dunque, di dover "persuadere" i giovani partecipanti nel "fare volontariato", bensì di accompagnarli in un percorso volto alla scoperta della bellezza e dei benefici dell'impegno civico e solidale, anche attraverso degli incontri idonei a ispirare scelte esistenziali e civiche volte al benessere proprio e della comunità di cui si fa parte.

La scelta metodologica conseguente è stata quella di puntare sul lavoro attivo di gruppo, sulle testimonianze e sulle esperienze.

L'attività del CSV all'interno del progetto si può così riassumere:

**24 studenti partecipanti**, di età compresa tra i 16 e i 18 anni, di diverse classi del 3° e 4° anno

**32 ore di attività in aula**

**10 ore di attività extra-aula** alla scoperta di alcune realtà solidali

Quattro sono state le realtà di terzo settore coinvolte come enti ospitanti.

Di seguito un dettaglio delle attività svolte con i ragazzi:

Data	Conduzione	Attività
13/02/2019	CSV ed Exodus	Presentazione percorso, patto formativo, calendario di massima condiviso
21/02/2019	CSV	Laboratorio "Incontro di valori" (a partire da sé, esplorazione della Carta dei Valori del Volontariato)
27/02/2019	CSV	Laboratorio "Alla scoperta del volontariato" (cineforum, approfondimenti e rielaborazione a partire dal video "Ho visto dei volontari")
07/03/2019	CSV ed Exodus	Gioco della scatola: momento di ascolto, attività di socializzazione, scambio e condivisione di gruppo sui primi passi del percorso
03/04/2019	CSV	Uscita: visita all'associazione Nuova Solidarietà, incontro-testimoniaza con i volontari di Nuova Solidarietà e del Banco Alimentare
11/04/2019	CSV	Laboratorio sulla nonviolenza e la gestione dei conflitti Testimoniaza operatore sportello anti violenza
02/05/2019	CSV	Uscita: visita ai gruppi di volontariato di Bibliopèdia e Nati per Leggere presso l'Oratorio Salesiano di Bova Marina
08/05/2019	CSV ed Exodus	Laboratorio di idee per la sceneggiatura condivisa di un cortometraggio previsto dal progetto. (Pur essendo il prodotto audio-video di competenza di Exodus, il CSV ha contribuito alla gestione del brainstorming per l'ideazione del cortometraggio, sollecitando i ragazzi a immaginare una sceneggiatura che mettesse in relazione prevenzione e volontariato.)
15/05/2019	CSV ed Exodus	Laboratorio di idee per realizzazione del cortometraggio/ Interviste per il blog - parte volontariato. (Sono state raccolte, riordinate e selezionate le idee emerse dal brainstorming del precedente incontro. Sono state somministrate ai singoli partecipanti delle interviste volte a riflettere sul percorso fatto e a rielaborarlo attraverso una condivisione nel gruppo).
22/05/2019	CSV ed Exodus	Verifica e valutazione dell'esperienza progettuale. Laboratorio di idee per la preparazione dell'evento conclusivo .
29/05/2019	CSV, Exodus e Scuola	Visita guidata alle mostre su volontariato e prevenzione. Riflessioni. Prove generali e tecniche dell'evento conclusivo in aula magna.

In data 30 maggio si è svolto presso l'Aula Magna dell'istituto, l'evento conclusivo del progetto. Per l'occasione il Centro ha allestito all'interno della scuola la mostra fotografica Scatti di Valore che, molto apprezzata da studenti e professori, è rimasta esposta nel plesso scolastico sino agli esami di maturità.



*Evento conclusivo*



*Evento conclusivo*

La scheda progetto “Arrivare prima”, in sede di programmazione, non presentava dei costi a carico del CSV ma, al contrario, è stata rappresentata come altra attività tipica, appunto perché finanziata dal MIUR. Dunque era prevista per il CSV il rimborso delle eventuali spese sostenute nonché il rimborso del costo del personale coinvolto. Il contributo riconosciuto all’istituto scolastico, però, non è stato da questi concretamente riscosso per causa di inefficienze amministrative e vari impedimenti burocratici.

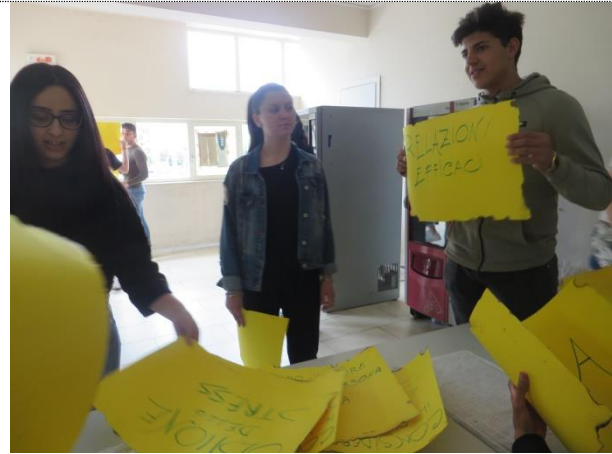
Ciononostante, trattandosi di fatto di un’attività tipica del CSV (appunto quella della promozione del volontariato in ambito giovanile), abbiamo ritenuto di dover onorare l’impegno assunto con i ragazzi, anche alla luce della particolarità del contesto cittadino (ricordiamo la vicenda, venuta alle cronache nazionali, della violenza del branco su una minorenni).

L’attività ha permesso ai partecipanti di vivere un’esperienza inconsueta, basata sull’apprendimento informale e attivo, che li ha gradualmente coinvolti sia dal punto di vista emozionale che cognitivo. In particolare, le attività proposte dallo staff del Centro hanno permesso al gruppo di sfatare alcuni pregiudizi e alcune false rappresentazioni sul volontariato e sui volontari, di entrare in alcuni luoghi in cui si pratica la solidarietà e di vedere all’opera cittadine e cittadini prendersi cura del bene comune, di sperimentare la dimensione del gruppo come luogo e tempo in cui è possibile mettersi in gioco, entrare in relazione e condividere la fatica, la responsabilità e il merito del lavoro svolto insieme.

Per tutta l’attività, per come sopra rendicontata, non sono stati sostenuti particolari costi da parte del CSV, se non quelli legati alla forza lavoro del personale dipendente già di competenza dell’area della promozione. Per tale motivo anche la scheda in fase di rendicontazione viene presentata senza imputazione di spesa.



Laboratori in aula



Laboratori in aula



Visita a Nati per Leggere di Bova Marina



Visita a Nuova Solidarietà di Catona

Alcuni giudizi dei ragazzi a fine progetto:

***Se questa esperienza fosse una cosa a me cara sarebbe ... per me sarebbe ...***

- come il testo di una canzone, perché se non si conoscono bene il testo e la melodia non potremo mai capirne il significato (*Giada L.*);
- una luce perché durante questo percorso ho capito l'importanza relativa al volontariato e alla dipendenza, poiché ho conosciuto delle persone che hanno lavorato e dato il loro tempo e la loro pazienza per aiutare gente che stava attraversando un periodo della vita molto cupo e difficile (*Kamal*);
- come una bussola, perché nel momento in cui ti smarrisci ti aiuta a ritrovare la strada giusta per il ritorno (*Paolo*);
- un libro, perché se un libro appassiona lascia per sempre un segno nella memoria e nel cuore! (*Anita*);
- l'acqua per il mio fiore preferito, perché gli fornisce la sostanza di cui ha bisogno per crescere e arricchirsi nel miglior modo possibile (*Carmen*);
- un tramonto, perché trasmette tante emozioni e se potessi starei a guardarlo ore: è sempre nuovo e riesce a toglierti le parole... .. Così come fare volontariato: della sua immensità non ti stanchi mai! (*Martina*);
- una lente di ingrandimento, perché durante questo percorso abbiamo avuto modo di constatare realtà diverse dalla nostra, che ci hanno fatto capire l'importanza dei piccoli gesti della quotidianità come un semplice abbraccio (*Giada*);
- un arcobaleno perché ha tanti colori e sfumature così come il mondo del volontariato (*Giuseppe*);
- l'estate, una stagione breve che al suo tramontare ti lascia dei ricordi indelebili, così come quelli vissuti durante questo progetto (*Giada T.*).

## SPORTELLO VOLONTARIATO

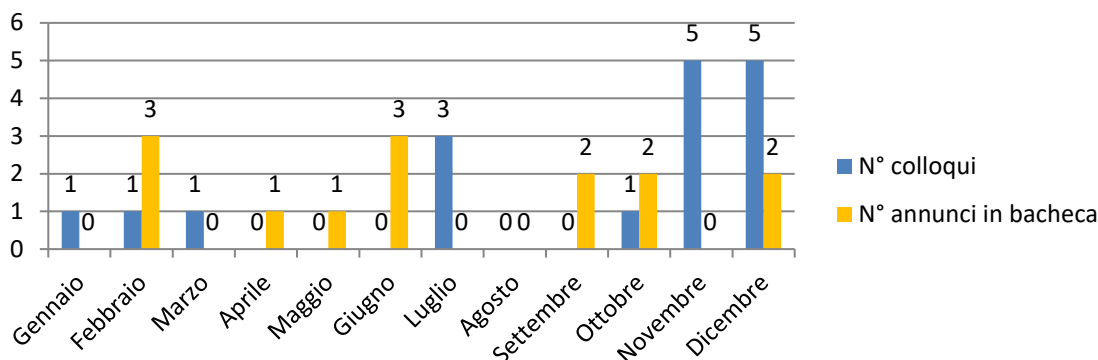
È stato garantito un servizio continuativo, a sportello, con colloqui di orientamento per gli aspiranti volontari presso la sede del Centro, incrociando la domanda di volontariato con le offerte attive da parte delle OdV.

Sono stati realizzati **17 colloqui di orientamento**.

È stato inoltre accolto, orientato e affiancato - insieme al Coordinatore della Rete Tematica Protezione Civile - uno **studente spagnolo** specializzato in Emergenza e Protezione Civile inviato a Reggio per un **progetto Erasmus**.

Sono stati redatti e **pubblicati** sul sito web, nell'apposita **bacheca del volontariato**, **14 annunci di ricerca volontari**.

### Sportello e Bacheca del Volontariato



Sul sito web, infatti, è attivo un apposito spazio dedicato all'orientamento al volontariato, articolato in una sezione dedicata alle associazioni che cercano volontari e una dedicata agli aspiranti volontari; entrambe sono messe in evidenza nella home page del nostro portale e vengono rilanciate periodicamente tramite apposite mail e nella newsletter, ma poiché il loro utilizzo è apparso piuttosto esiguo da parte dei destinatari, si è ritenuto di intervenire attraverso due strategie: una mappatura delle associazioni e una campagna di rilancio dello Sportello.

Chi nel cammino della vita ha acceso anche soltanto una fiaccola nell'ora buia di qualcuno non è vissuto invano.  
— Madre Teresa di Calcutta

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER!

HOME IL CSV SERVIZI EVENTI BANDI COMUNICAZIONE DOCUMENTAZIONE CONTATTI

### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

HOME > Promozione > Orientamento al Volontariato

Fare volontariato consente di conoscere nuove persone, coltivare o scoprire passioni e interessi, acquisire e sviluppare competenze e abilità, condividere un sogno o un progetto con un gruppo, partecipare e sentirsi parte di una comunità, aiutare se stessi e gli altri e contribuire al benessere della comunità, apprezzare e vivere meglio la vita. Se desideri impegnarti in un'attività di volontariato, ma non sai da dove iniziare, qui trovi servizi e strumenti gratuiti di informazione e orientamento.

**AAA CERCHI VOLONTARI**  
Bacheca del Volontariato  
Inviti e annunci dalle associazioni e dagli enti che desiderano coinvolgere nuovi volontari nelle loro attività e iniziative.

**Sportello Volontariato**  
Per conoscere le associazioni del territorio e individuare l'esperienza di volontariato più vicina alle proprie motivazioni.

**VOLONTARI PER UN GIORNO**  
Volontari per un giorno  
Una piattaforma per l'accesso a esperienze di cittadinanza attiva che mette in contatto i potenziali volontari con le associazioni e, soprattutto, con i progetti per la comunità.

PROMOZIONE  
Orientamento al Volontariato  
Scuola e Volontariato  
Reti, incontri e scambi tra OdV  
Strumenti di promozione del volontariato

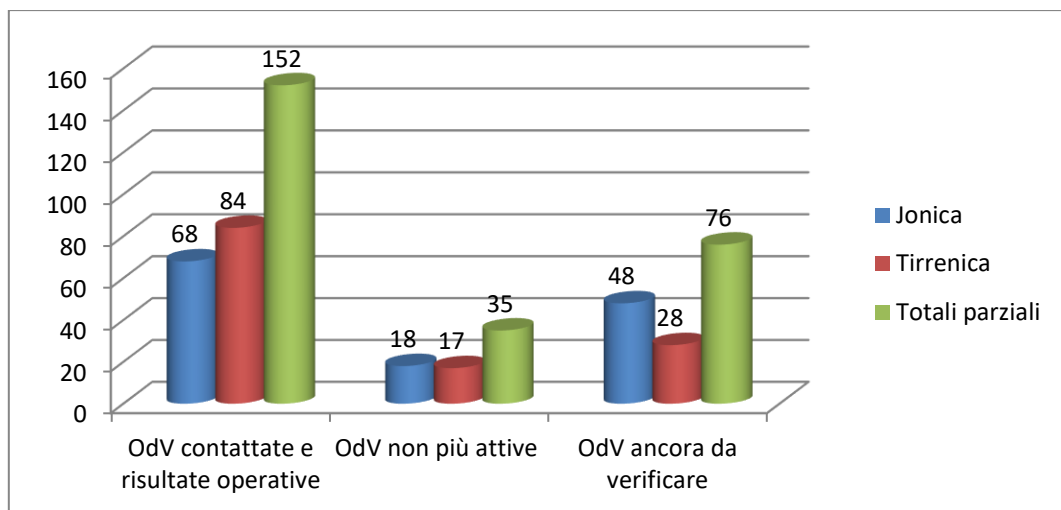
FORMAZIONE  
CONSULENZE  
SERVIZI DI BASE  
ANIMAZIONI TERRITORIALI

**MAPPATURA:** la mappatura delle associazioni di volontariato dell'area metropolitana è stata avviata nell'autunno 2019 e verrà conclusa nel 2020; essa è pensata per avere un quadro aggiornato dei luoghi della solidarietà e della cittadinanza effettivamente attivi nella nostra Metro-City.

Si è dato inizio alla mappatura a partire dalle aree territoriali delle jonica e della tirrenica.

I primi dati, sembrano confermare una situazione di difficoltà del mondo del volontariato organizzato per come lo conoscevamo: un dato da cui sarà importante partire per elaborare spunti di riflessione e tracce di lavoro a indagine conclusa.

*Stato mappatura a dicembre 2019*



**CAMPAGNA:** per rilanciare lo Sportello e incentivare l'impegno dei cittadini in attività di volontariato è stata messa in campo la campagna motivazionale e di sensibilizzazione dal titolo **“Volontariato ci provo gusto”**, ideata nei contenuti dallo staff del CSV, tradotta in cinque diverse illustrazioni dall'artista reggino *Antonio Federico*, patrocinata dalla Presidenza del Consiglio Regionale della Calabria e sostenuta anche da ATAM (azienda trasporti per l'area metropolitana di Reggio Calabria).

L'idea è stata quella di scardinare la visione tradizionale del volontario che si sacrifica per gli altri, mettendo invece l'accento su come fare volontariato possa essere un'esperienza che dà *più “sapore”* alla vita.

La campagna è stata presentata ufficialmente alla stampa e alla cittadinanza il **6 novembre**, presso la sala Giuditta Levato di Palazzo Campanella, sede del Consiglio Regionale.

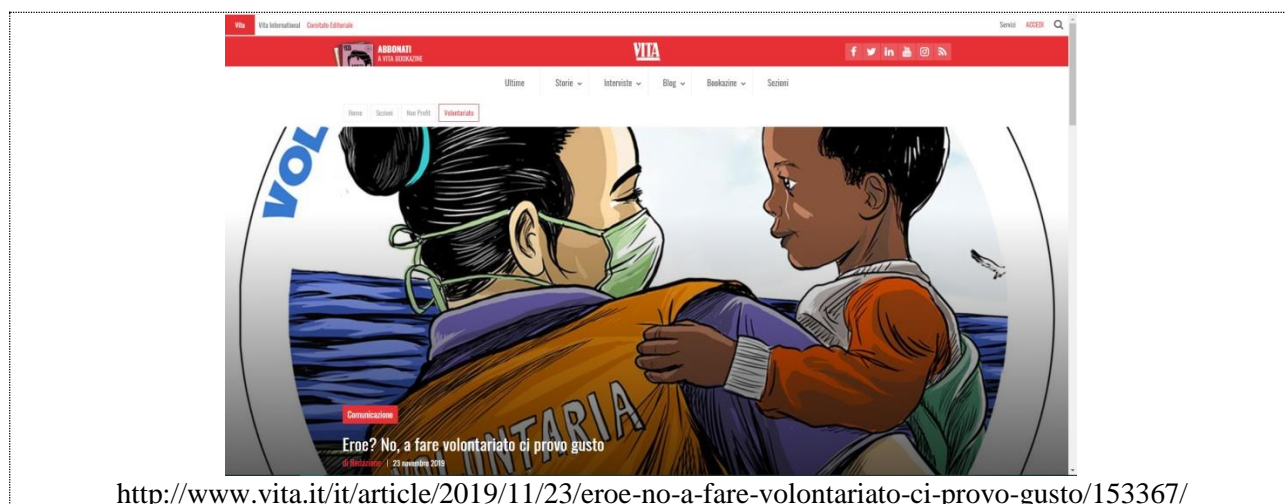
*Prodotti grafici campagna motivazionale “Volontariato ci provo gusto”*

Tipologia di prodotto	Quantità	Utilizzo
Adesivi formato rotondo diametro 7 cm	1000 (200 x 5)	Gli adesivi sono stati tutti distribuiti ai ragazzi delle scuole superiori di Scatti di Valore e tra i volontari partecipanti alle varie attività del CSV
Quaderni a spirale, formato A5 da 50 fogli con copertina a colori e interno bianco e nero a righe	1000 (200 x 5)	I quaderni sono stati distribuiti ai ragazzi delle scuole superiori di Scatti di Valore 9 che hanno aderito alla fase dei percorsi e tra i volontari partecipanti alle varie attività del CSV

Tipologia di prodotto	Quantità	Utilizzo
Dondolini per gli autobus cartellini A5 plastificati con stampa a colori con foro centrale in testa	500 (100x5)	Da metà novembre e per tre mesi circa, ATAM s.p.a. ha sostenuto la campagna esponendo su tutti i mezzi di linea i dondolini con le 5 diverse illustrazioni
Manifesti a colori formato 70x100 cm	50 (10 x 5)	Nei giorni precedenti la conferenza stampa di lancio, sono stati affissi in città i manifesti recanti le cinque diverse illustrazioni



La campagna, per le sue caratteristiche di “leggerezza” e positività, ha registrato diversi apprezzamenti tra i giovani e nella comunità in generale, e ha avuto una certa eco non solo a livello locale e regionale, ma anche a livello nazionale. Per esempio, è stata rilanciata – tra gli altri – da *Vita* e *Redattore Sociale* e ha avuto uno spazio nella rubrica “*PositivaMente*” della radioweb di AVIS Nazionale. Riportiamo alcune immagini delle principali testate che hanno rilanciato la nostra campagna e i link ai relativi articoli.





**REDATTORE SOCIALE**

NOTIZIARIO LE STORIE I NUMERI RUBRICHE L'OPINIONE LIBRI BANCHE DATI

In evidenza DIDATTICA A DISTANZA CORONAVIRUS VICINDALONTA

Home / Notiziario / Ma quale eroe? A fare volontariato ci...

22 novembre 2019 ore: 10:55  
NON PROFIT

### Ma quale eroe? A fare volontariato ci provo gusto!

f t in g e

La nuova campagna di comunicazione del Csv di Reggio Calabria cerca di scardinare la visione retorica del volontario "immolato all'altare del sacrificio". Il sapore della solidarietà? Lo stesso di un abbraccio, di un incontro, di un sorriso, della gentilezza...

**Che sapore ha la solidarietà?** Parte da questa domanda la campagna di sensibilizzazione al volontariato appena lanciata dal **Centro di servizio per il volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria**. Un linguaggio nuovo che mira a veicolare un messaggio diverso dal consueto. "La solidarietà ha un suo proprio sapore, - spiega il direttore del Csv Giuseppe Pericone, - da ognuno percepito in modo unico e personale. Esattamente come quando si gusta una pietanza. E

[https://www.redattoresociale.it/article/notiziario/ma\\_quale\\_eroe\\_a\\_fare\\_volontariato\\_ci\\_provo\\_gusto\\_](https://www.redattoresociale.it/article/notiziario/ma_quale_eroe_a_fare_volontariato_ci_provo_gusto_)

Spreaker

Upgrade to a PRO  
More storage. More visibility. More opportunities.

GO PRO

Puntata del 29 novembre 2019 - intervista al direttore del CSV sulla campagna "Volontariato, ci provo gusto"

Da: PositivaMente

0 0 5 mesi fa

00:00 05:21

MI PIACE f t

DOWNLOAD EMBED

INFO COMMENTI AUTORE

News

I volontari non sono eroi, ma persone che in modo semplice dedicano una parte di sé agli altri...E lo fanno con vero piacere! Partendo da questa riflessione, il CSV - Centro Servizi per il Volontariato di Reggio Calabria ha da poco lanciato una campagna di comunicazione dal titolo "Volontariato, ci provo gusto" che punta a promuovere un'immagine positiva, e nel contempo naturale e non straordinaria, di chi compie gesti di generosità, come ci spiega il direttore del CSV, Giuseppe Pericone.

AVIS Nazionale  
3 followers FOLLOW

Great Voiceovers

[https://www.spreaker.com/user/10514110/positivamente3\\_20](https://www.spreaker.com/user/10514110/positivamente3_20)

SuperAble INAIL  
IL CONTACT CENTER INTEGRATO PER LA DISABILITÀ

Multimedia Community f t g e

Cerca in SuperAble

Accessibilità Protesi e Ausili Sportelli e Associazioni Normativa e Diritti In Europa In Italia Interventi INAIL

Home Salute e ricerca Lavoro Istruzione Tempo libero Paralimpiadi Sport

Home > Sportelli e Associazioni > Ma quale eroe? A fare volontariato ci provo gusto!

In SPORTELLI E ASSOCIAZIONI

Associazioni Uffici

NOTIZIE NEWS |

### Ma quale eroe? A fare volontariato ci provo gusto!

Tweet Mi piace Condividi Di che ti piace prima di tutti i tuoi amici

La nuova campagna di comunicazione del Csv di Reggio Calabria cerca di scardinare la visione retorica del volontario "immolato all'altare del sacrificio". Il sapore della solidarietà? Lo stesso di un abbraccio, di un incontro, di un sorriso, della gentilezza...

25 novembre 2019

**Che sapore ha la solidarietà?** Parte da questa domanda la campagna di sensibilizzazione al volontariato appena lanciata dal **Centro di servizio per il volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria**. Un linguaggio nuovo che mira a veicolare un messaggio diverso dal consueto. "La solidarietà ha un suo proprio sapore, - spiega il direttore del Csv Giuseppe Pericone, - da ognuno percepito in modo unico e personale.

commenta

IN ITALIA Calabria

QR code

Procedere per: PREVIDENZA IMMIGRAZIONI ASSICURAZIONI AGEVOLAZIONI ASSISTENZA Percorsi personalizzati DIFFICOLTÀ FISICA DIFFICOLTÀ SENSORIALI DIFFICOLTÀ INTELETTIVO-RELAZIONALE

<https://mysuperabile.inail.it/cs/superabile/sportelli-e-associazioni/20191125-volontariato.html>

## SCAMBI E RETI

Con questa azione il Centro ha puntato a facilitare, organizzare e sostenere occasioni di incontro, scambio e collaborazione tra volontari di associazioni e/o territori diversi, in modo da promuovere percorsi di reciprocità e di uscita dall'autoreferenzialità (v. punti 1 e 2), o a contribuire allo sviluppo di reti pre-esistenti (v. punto 3).

Nello specifico:

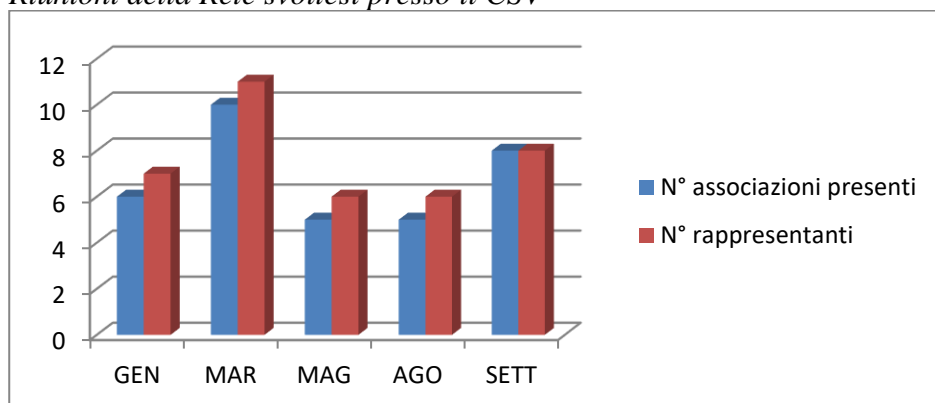
### 1) RETE PROTEZIONE CIVILE

Nel corso dell'intero anno, il CSV ha offerto il consueto supporto alla Rete protezione civile, che si è riunita in modo formale cinque volte presso la sede del Centro e numerose altre volte in modo spontaneo e informale presso alcune delle sedi delle associazioni aderenti, lavorando in modo continuativo per organizzare la staffetta regionale del volontariato di protezione civile.

Nello specifico il lavoro svolto dallo staff è stato:

- Convocazione riunioni, stesura ordine del giorno e redazione dei verbali delle riunioni
- Trasmissione comunicazioni e informazioni tramite mailig list, telefono, ecc.
- Assistenza nella costituzione del comitato promotore della Staffetta e nelle diverse attività di back office collegate all'iniziativa stessa, programmata per la primavera 2020.

*Riunioni della Rete svoltesi presso il CSV*



Il Comitato promotore della Staffetta è costituito dalle seguenti associazioni:

- |   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| 1. Asproverde, Sinopoli                       | 2. Accademia Kronos Calabria, RC           | 3. Arcipesca FISA, Bovalino |
| 4. Le Aquile, RC                              | 5. Istituto per la Famiglia, RC            | 6. Scuba Point, RC          |
| 7. PROCIV Palmi,                              | 8. Elireggio, RC                           | 9. GIVA, RC                 |
| 10. San Giorgio Soccorso, San Giorgio Morgeto | 11. OVPCGM Garibaldina, Motta San Giovanni |                             |



Le Odv della Rete in riunione

A partire da novembre inoltre, sempre nell'ambito delle attività a sostegno delle reti di Protezione Civile, questo CSV ha coadiuvato i gruppi locali aderenti all'Associazione Soccorso Senza Barriere, alla Federazione Fand Calabria e alla Fish Calabria nella **promozione della campagna UNITI PER NON RISCHIARE.**

In particolare, il nostro Centro ha supportato i gruppi promotori negli aspetti logistici e organizzativi connessi all'evento; ha organizzato e ospitato un incontro propedeutico presso la propria sede e ha promosso il seminario del **14 dicembre** attraverso i suoi canali di comunicazione nonché tramite apposito invito alle OdV di protezione civile.

Il seminario, come tutte le iniziative sparse su tutto il territorio regionale, era diretto a presentare la campagna divulgativa di auto-censimento delle persone con disabilità ai fini dell'elaborazione della mappa sinottica della disabilità da inserire nei piani di emergenza di protezione civile.

SOCCORSO SENZA BARRIERE FAND FEDERAZIONE ITALIANA ASSOCIAZIONI NAZIONALI DEI DISABILI (AVVIC • ANPE • ENP • UO • UNIPS • ANGLAT • ANIA) FISH Federazione Italiana per lo Sviluppo dell'handicap Calabria

Con il supporto dei CSV dei Due Mari di Reggio Calabria  
Con il patrocinio: UOA Protezione Civile Calabria, Ordine dei Geologi Calabria

**UNITI PER NON RISCHIARE**  
(Campagna di sensibilizzazione a Tutela delle Persone con Disabilità in Emergenza)  
REGGIO CALABRIA sabato 14 dicembre 2019 ore 9:30  
Auditorium Piccola Opera Papa Giovanni – Via Vallone Mariannazzo RC

Saluti Istituzionali:  
dott.ssa Lucia A. Nucera (Assessore Comune di Reggio Calabria)  
dott. Giuseppe Bognoni (Presidente CSV di Reggio Calabria)  
dott. Alfonso Aliperta (Presidente Ordine dei Geologi Calabria)  
Avv. Angelo Marra (Fish Calabria)  
dott. Francesco Costantino (Fand Calabria)

Introduce:  
dott.ssa Maria Antonia Muscatello (Consiglio direttivo SSB e presidente Arcivespa Fisa Calabria)

Coordina  
dott.ssa Nicoletta Rossi (Referente Associazione per SSB di San Giorgio Soccorso)

Relazioni:  
"I NUOVI CONTESTI TERRITORIALI"  
dott. Luigi Mollica (UOA Protezione Civile Calabria)  
"DGR 135/2015 e scheda di autocensimento delle persone con disabilità"  
dott. Gianfranco Pisano (Presidente Soccorso Senza Barriere)

Discussione con il pubblico

## 2) CAMMINO TRA LE STORIE

Questo il titolo dell'iniziativa di scambio nata da una collaborazione tra i CSV di Cosenza e di Reggio per promuovere tra i volontari di associazioni che operano in contesti territoriali differenti la possibilità di conoscersi e confrontarsi su motivazioni, esperienze e buone prassi.

CSV Centro Servizi di Protezione Civile volontariato REGGIO CALABRIA

CSV Centro Servizi di Protezione Civile volontariato REGGIO CALABRIA

**Cammino tra le STORIE**

due giornate di incontro e scambio tra volontari con attività laboratoriali, riflessioni condivise su motivazioni, esperienze e buone prassi e momenti di convivialità

**REGGIO CALABRIA SABATO 28 SETTEMBRE PARCO ECOLANDIA**

ore 8:00 Partenza dei volontari di Cosenza  
ore 10:30 Arrivo dei volontari Accoglienza e spazio ristoro  
ore 11:00 PLENARIA - Introduzione e avvio lavori Attività ricognitiva  
ore 11:30 SOTTOGRUPPI - "batmaniana" attività di conoscenza. A seguire la PLENARIA: restituzione dei lavori svolti nei sottogruppi  
ore 13:00 PRANZO  
ore 14:45 VISITA GUIDATA AL PARCO ECOLANDIA (tema: storia, mitologia e scientifici)  
ore 16:00 PLENARIA - laboratorio motivazionale  
ore 17:30 Partenza da Reggio Calabria

**COSENZA SABATO 12 OTTOBRE CITTADELLA DEL VOLONTARIATO**

ore 8:00 Partenza dei volontari da Reggio Calabria  
ore 10:30 Arrivo dei volontari Accoglienza e spazio ristoro  
ore 11:00 PLENARIA - Introduzione e avvio lavori Attività di riscaldamento  
ore 11:30 SOTTOGRUPPI - "oggetti speciali" attività di team building  
ore 11:45 SOTTOGRUPPI - "favola mia" attività di team working  
ore 13:00 PRANZO  
ore 14:45 PLENARIA - "Cammino tra le storie" attività di condivisione dei lavori svolti nei sottogruppi. Attività conclusiva.  
ore 16:00 USCITA DI GRUPPO (visita guidata MAB)  
ore 17:30 Partenza da Cosenza

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA CSV dei Due Mari 0968.324794

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA CSV Cosenza Nuova Sede 0984.464074

nascita del Parco Ecolandia a Reggio di Calabria e del MAB- Museo all'Aperto Bilotti a Cosenza.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 19 volontari reggini e 17 cosentini.

Associazione	N° volontari	CSV di provenienza
ABIO	2	COSENZA
BAMBI	3	COSENZA
ALT	1	COSENZA
ASS. ZAMPE IN SALVO	2	COSENZA
ENSA	1	COSENZA
FIDAS SEZ. CERISANO	2	COSENZA
LA TERRA DI PIERO	1	COSENZA
MAMMACHEMAMME	1	COSENZA
MATTIA FACCIOLLA	2	COSENZA
RADIO 180	1	COSENZA
SANTA LUCIA	1	COSENZA
<b>Totale CS</b>	<b>17</b>	
ABAKHI	2	REGGIO
ACCADEMIA KRONOS CALABRIA	1	REGGIO
AIL - SEZ. A NERI	2	REGGIO
BANCO ALIMENTARE	2	REGGIO
CDS MARVELLI	2	REGGIO
CLUB UNESCO	2	REGGIO
FIADDA	1	REGGIO
GOVIC	2	REGGIO
NUOVA SOLIDARIETÀ	2	REGGIO
REGGIO TRA LE RIGHE	1	REGGIO
SANDHI	2	REGGIO
<b>Totale RC</b>	<b>19</b>	

Durante le due giornate di scambio abbiamo anche raccolto pensieri, immagini e storie che confluiranno nel 2020 in uno storytelling di questo primo *Cammino tra le storie*.

Giorno 1 – Sabato 28/9/2019 Reggio Calabria



Giorno 2 – Sabato 12/10/2019 Cosenza



### Giorno 1 – Sabato 28/9/2019 Reggio Calabria



### Giorno 2 – Sabato 12/10/2019 Cosenza



### 3) ALLEANZE EDUCATIVE

Nell'ottica di contribuire allo sviluppo di una comunità educante, il CSV nel 2019 ha rinnovato l'adesione alla rete *ALLEANZE EDUCATIVE*, un gruppo di lavoro composto da oltre venti realtà, istituzionali e non, che hanno unito le forze per rispondere alle sfide educative del territorio reggino. Oltre che partecipare alle riunioni del gruppo di lavoro con un suo rappresentante politico, nel periodo settembre – novembre 2019, questo Centro ha collaborato con la segreteria di Alleanze Educative alla raccolta delle schede di adesione alla rete per l'anno scolastico 2019/2020 e alla redazione di un **documento sinottico ad uso interno delle venti proposte educative presentate dagli organismi aderenti.**

Nella primavera dello stesso anno 2019 ha sostenuto la realizzazione di un **incontro** con il famoso **pedagogo Daniele Novara**; l'evento si è svolto il **29 maggio** presso l'Auditorium Calipari del Palazzo del Consiglio Regionale e ha registrato oltre 500 partecipanti (insegnanti, membri di associazioni educative, operatori sociali, ecc.).



*In questa colonna la locandina dell'evento, a destra due momenti del convegno: in alto, il tavolo dei relatori; in basso, foto di gruppo con i nostri consiglieri Orsola Foti e Paolo Ciccù*

### **CASSETTA DEGLI ATTREZZI**

Il servizio è stato avviato in via sperimentale e pensato per mettere a disposizione delle associazioni, delle istituzioni e di diversi soggetti di volta in volta interessati, una serie di prodotti versatili. Si tratta di prodotti idonei a promuovere la cultura e i valori del volontariato nell'ambito di manifestazioni e iniziative pubbliche, di incontri, corsi e seminari rivolti a volontari o, più in generale, di tutte quelle occasioni in cui è possibile offrire un contributo alla promozione del volontariato attraverso materiali divulgativi piccole "scenografie" suggestive ed evocative.

All'inizio dell'anno è stato redatto, comunicato alle OdV e diffuso tramite i canali del Centro un apposito catalogo illustrativo, reso disponibile permanentemente sul sito web del CSV in una pagina dedicata (<https://www.csvrc.it/promozione/strumenti-di-promozione-del-volontariato/cassetta-degli-attrezz/>), dove sono consultabili sia le caratteristiche tecniche che le anteprime dei prodotti.

Gli “attrezzi” sono stati utilizzati in parte dalle associazioni, in parte dal Centro nell’ambito di iniziative proprie o realizzate in collaborazione con altri soggetti, come si evince dal prospetto riepilogativo seguente.

<b>Carta dei valori del volontariato (versione breve per ragazzi)</b>	<b>Carta dei valori del volontariato (versione integrale)</b>	<b>Mostra fotografica “Scatti di Valore”</b>	<b>Pannelli motivazionali “Incontri”</b>	<b>Video “Ho visto dei volontari”</b>	<b>Roll-Up “Volontariato ci provo gusto”</b>
Ass. Il Tralcio di Reggio Calabria N° 10 copie per incontro di formazione volontari	Ass. Agape Sant’Eufemia d’Aspromonte N° 10 copie per incontro di formazione volontari	Istituto d’Istruzione Superiore Familiari, Melito di Porto Salvo 30/5-17/7	in occasione del Raduno volontari promosso dal CSV in data 30/11	studenti dell’IIS Familiari di Melito di Porto Salvo (RC) coinvolti nel progetto Arrivare Prima	CSV e Ass. Agape Sant’Eufemia d’Aspromonte, 5/8 in occasione di Piazze del Volontariato (agosto 2019)
CSV per laboratori nelle classi di <i>Scatti di Valore IX</i> N° 1000 copie	CSV, Progetto Arrivare Prima con studenti dell’IIS Familiari di Melito di Porto Salvo (RC) N° 24 copie	CSV e Ass. Agape Sant’Eufemia d’Aspromonte, 5/8 in occasione di Piazze del Volontariato (agosto 2019)		CSV, Palmi Giornata della Solidarietà 23/08	CSV e Comitato Varia, Palmi Giornata della Solidarietà 23/08
N° 34 download da sito web 2019	N° 30 download da sito web 2019	CSV, 26-27-28/7 Gerace Festival Borgo Incantato – Piazze del volontariato		CSV e AISM Reggio Calabria, 19/10 MAP – SM: sensibilizzazione a confronto	CSV, 30/11 in occasione del Raduno volontari
		CSV e Comitato Varia, Palmi Giornata della Solidarietà 23/08		CSV e IIS Nostro - Repaci di Villa San Giovanni, 25/10 Laboratorio sul volontariato con (approfondimento all’interno di Scatti di Valore IX)	
		CSV e Ass. Nuovamente Rosarno, 18-22/9 Festival del Bambino – Piazze del Volontariato			

Rispetto alle potenzialità degli strumenti è probabile che sia necessaria una maggiore promozione del servizio offerto.

A tal fine si sta valutando un suo inserimento nella nuova Carta dei Servizi del CSV anche al fine di renderlo potenzialmente fruibile da quanti più soggetti possibili.

## **INCONTRI**

In quest'azione confluiscono le attività di incontro tra OdV nonché quelle di animazione territoriale messe in campo dal CSV per propria iniziativa o in collaborazione con associazioni/enti del territorio.

### 1) Raduni e incontri territoriali

<b>2 aprile 2019, Locri</b> Sala Consiliare del Comune <u>Durata lavori:</u> due ore e trenta minuti <u>Modalità:</u> plenaria <u>Partecipanti:</u> 13 associazioni, 16 volontari	<b>30 novembre 2019, Reggio</b> Palazzo Correale <u>Durata lavori:</u> tre ore <u>Modalità:</u> laboratori in piccoli gruppi e momenti di condivisione e sintesi in plenaria <u>Partecipanti:</u> 30 associazioni, 38 volontari
--	--

Il **2 aprile**, presso la sala consiliare del Comune di **Locri**, è stato realizzato un raduno delle associazioni di volontariato dell'area jonica al fine di facilitare una maggiore vicinanza ai territori e presentare le opportunità inserite nella programmazione 2019 (con particolare riguardo alle *Piazze del volontariato* e alla *Cassetta degli attrezzi*).



Il Raduno del **30 novembre** a Reggio è da considerarsi una tappa di avvicinamento alla Festa del Volontariato, originariamente programmata per dicembre 2019 ma che, facendo tesoro dei feedback ricevuti da numerose associazioni, è stata riprogrammata nella bella stagione (presumibilmente estate 2020), per consentire a un numero maggiore di cittadini curiosi di partecipare a questa occasione di incontro.

In entrambi i casi, le associazioni sono state convocate sia a mezzo mail che con telefonata; la convocazione è stata anche diffusa tramite i canali di comunicazione istituzionali del Centro.

Dai lavori sono emersi diversi punti di seguito sintetizzati:

- il desiderio delle associazioni di risultare attraenti per la comunità in generale e per i giovani in particolare;
- la possibilità per il volontariato di essere identificato come opportunità di benessere e di crescita personale, anziché come esperienza di sacrificio: tale approccio potrebbe favorire l'arrivo di forze nuove e giovani all'interno delle associazioni, capaci di metterle al passo con i cambiamenti sociali in atto, di rinnovarle e di conseguenza di renderle maggiormente incisive;
- la necessità di avere rapporti più diretti e collaborativi con le scuole e con le pubbliche amministrazioni, imprescindibili partner per un lavoro che, più che fornire risposte limitate a specifici bisogni, miri a produrre un cambiamento trasversale nel nostro tessuto sociale;



- il bisogno di aprirsi alla comunità “raccontandosi” meglio, costruendo solidi legami e valide sinergie con i diversi attori sociali, sapendo cogliere i bisogni sociali reali ed emergenti, progettando interventi più mirati;
- fare rete, mettendo a sistema e valorizzando le risorse di ciascuno; (e dunque) conoscersi meglio, poter contare gli uni sugli altri, essere parte di un progetto comune che sfida le logiche competitive e per questo produce capitale sociale. La via per soddisfare questo bisogno di relazionalità reciproca è stata identificata nella possibilità per le associazioni di scambiarsi concretamente risorse e competenze, attraverso l’avvio di collaborazioni intorno a specifici progetti, ma anche mediante la realizzazione congiunta di eventi e iniziative di promozione capaci di testimoniare tutte le sfaccettature del volontariato;
- il desiderio di fare bene quello che si fa e, quindi, la necessità di:
  - sempre maggiori competenze e conoscenze da acquisire attraverso una formazione qualificata e aggiornata;
  - un sistema di informazione che aiuti le associazioni a tenersi al passo con i cambiamenti in atto nel mondo del volontariato;
  - un supporto affidabile riguardo gli aspetti procedurali e i diversi adempimenti da porre in essere, ma anche della possibilità di fare riferimento a professionalità altre (in termini di consulenza) capaci di orientare con competenza le associazioni verso nuove strade e soluzioni.



## 2) Le Piazze del volontariato

Le Piazze del Volontariato sono state pensate come momenti di piccole feste e/o eventi “leggeri” di promozione del volontariato, aperti alle comunità, da realizzare su proposta di una o più associazioni in collaborazione con il CSV.

Questo strumento è stato promosso tramite la redazione e la diffusione di uno snello promemoria contenente le indicazioni per attivare o richiedere una “Piazza”. Pensato inizialmente per le sole associazioni, nel corso dell’anno lo strumento è stato utilizzato anche in collaborazione con altri soggetti, allorquando si sono presentate occasioni propizie e idonee a promuovere i valori del volontariato e della cittadinanza attiva nell’ambito di eventi e manifestazioni di animazione di comunità. Il Centro, infatti, ha ritenuto di intercettare alcuni fermenti territoriali e proporsi come soggetto attivo, per condividere ed animare spazi di comunità in diverse zone dell’area metropolitana.

Queste le “Piazze del volontariato” realizzate

	<i>Dove</i>	<i>Quando</i>	<i>Titolo</i>	<i>Chi</i>
1	<b>Catona di Reggio Calabria</b>	<b>4 luglio 2019</b>	<b>La gioia dello stare insieme</b>	<b>Promossa da Nuova Solidarietà Adesione e partecipazione CSV</b>
2	<b>Gerace (nell’ambito del “Borgo Incantato” - Festival internazionale degli artisti di strada)</b>	<b>26, 27, 28 luglio 2019</b>	<b>Scatti di Valore on the road</b>	<b>Promossa da CSV in collaborazione con Amministrazione Comunale di Gerace</b>
3	<b>Marina di Gioiosa Jonica</b>	<b>4 agosto 2019</b>	<b>La giornata del Volontariato</b>	<b>Promossa da L.A.Do.S., Adesione e partecipazione CSV</b>
4	<b>Sant’Eufemia d’Aspromonte</b>	<b>5 agosto 2019</b>	<b>Volontariato è territorio. Quando includere allarga gli orizzonti</b>	<b>Promossa da Associazione Agape e CSV in collaborazione con Amministrazione Comunale di Sant’Eufemia d’Aspromonte</b>
5	<b>Palmi</b>	<b>23 agosto 2019</b>	<b>Giornata della Solidarietà</b>	<b>Promossa da Comitato Varia Adesione e partecipazione CSV</b>
6	<b>Rosarno</b>	<b>18 – 22 settembre 2019</b>	<b>Festival del Bambino – L’isola che c’è</b>	<b>Promossa da Ass. Nuovamente Rosarno Adesione e partecipazione CSV</b>

## 1) A Catona il CSV ha partecipato alla rassegna “LA GIOIA DELLO STARE INSIEME”

L’iniziativa, promossa dall’associazione **Nuova Solidarietà** e realizzata in stretta collaborazione con altre realtà operanti nel popoloso quartiere catonese e nei comuni limitrofi, da anni si propone come obiettivo quello di contribuire alla costruzione di comunità più coese attraverso l’animazione dei luoghi e la messa in rete delle risorse presenti. Il CSV ha dato un contributo attivo sia in fase di progettazione, prendendo parte ai diversi incontri programmatici finalizzati a individuare le attività del cartellone e le metodologie di volta in volta più adeguate, sia in fase di realizzazione, curando nello specifico l’organizzazione di una tavola rotonda sul tema del “fare comunità” che si è svolta il **4 luglio** allo Sport Village di Catona.

La tavola rotonda, uno dei tanti momenti di animazione in programma nell’ambito della manifestazione, ha rappresentato un’opportunità per favorire lo scambio di esperienze e il confronto tra soggetti diversamente impegnati nella costruzione di comunità più eque, ma anche una opportunità per dare risalto e visibilità al lavoro di chi - operatori, volontari e cittadini – da anni mette il proprio tempo e il proprio impegno al servizio di quei luoghi.



2) A Gerace è stata la chiesetta sconsacrata dell’Annunziata, accanto al Palazzo Municipale di Gerace, ad ospitare la mostra “*Scatti di Valore On The Road*” nei giorni di **venerdì 26, sabato 27 e domenica 28 luglio 2019**, in occasione della **XX edizione del Festival del Borgo Incantato**. Grazie alla disponibilità dell’Amministrazione Comunale di Gerace, è stata esposta una selezione di scatti fotografici raccolti durante le otto edizioni dell’omonimo contest fotografico, dal 2011 al 2019, frutto dell’incontro con migliaia di giovani studenti









di diversi licei e istituti tecnici della nostra Città Metropolitana, molti dei quali gravitanti proprio nel territorio della Locride. Dalle ore 18:30 alle ore 22:00 – a intervalli di mezz’ora – si è svolta, a beneficio dei visitatori, la proiezione di un breve video emozionale; contemporaneamente è stato garantito un punto informativo presso il quale i cittadini interessati hanno potuto ritirare del materiale divulgativo e ricevere indicazioni sulle opportunità e i servizi che il CSV offre gratuitamente.




3) **A Marina di Gioiosa Jonica, il 4 agosto** si è svolta la **Giornata del Volontariato** organizzata dalla L.A.Do.S. e alla quale hanno aderito e partecipato il CSV dei Due Mari, l’Amministrazione Comunale locale e diverse associazioni ed enti del territorio.

Un nutrito programma articolatosi in diverse attività. La giornata è iniziata con il Raduno delle Associazioni che hanno aderito all’iniziativa; la mattina, presso la Sala del Consiglio Comunale si è svolto un Convegno sul tema del soccorso con particolare riferimento al volontariato di protezione civile moderato da Pino Gagliano, giornalista dell’Emittente Televisiva TELEMIA e durante il quale sono intervenuti numerosi relatori (Dr. Marco Oteri, membro della Commissione Straordinaria del Comune di Marina di Gioiosa Jonica, Filippo Tedesco, presidente della L.A.Do.S. di Marina di Gioiosa Jonica; Giuseppe Bognoni, presidente del Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari; Carmine Lizza, rappresentante dell’A.N.PAS Firenze, settore Protezione Civile; Francesco Mollace, portavoce del Forum Territoriale del Terzo Settore; Paola Scarcelli, presidente A.N.P.AS Comitato Regionale Calabria; Giuseppe Nunziato Belcastro, presidente Associazione Medambiente di Marina di Gioiosa Jonica; Francesco Rigitano, presidente Associazione Don Milani di Marina di Gioiosa Jonica; Adele Sidoti, presidente Proloco per Marina di Gioiosa Jonica; Maria Bizzantini, membro della Consulta di regionale di Protezione Civile). Nel pomeriggio, invece, l’attività ha avuto dei risvolti pratici sviluppandosi in diverse simulazioni di soccorso a cura delle associazioni partecipanti: persona scomparsa, incidente tra veicoli, arresto cardiaco, persona finita in mare.







 Condurrà la manifestazione il giornalista di Telemia Pino Gagliano


**DOMENICA 04/08/19 A MARINA DI GIOIOSA JONICA SI SVOLGE LA GIORNATA DEL VOLONTARIATO CON VARIE SIMULAZIONI DI SOCCORSO**

**ORE 10:00**  
 CONVEGNO PRESSO LA SALA DEL CONSIGLIO COMUNALE IN VIA F.lli ROSSELLI

**ORE 16:00**  
 INIZIO SIMULAZIONE PRESSO IL LUNGOMARE DI MARINADI GIOIOSA JONICA CON TUTTE LE ASSOCIAZIONI ANPAS REGIONE CALABRIA



**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**


 e-mail: ladogioiosa@tiscalinet.it - pec: ladogioiosa@pec.ladogioiosa.it  
 telefono 0964/416950 cellulare 348/7713970

4) A Sant'Eufemia d'Aspromonte il 5 agosto, presso la Pineta Comunale, l'associazione di volontariato AGAPE in collaborazione con il CSV dei Due Mari e l'amministrazione comunale di Sant'Eufemia ha promosso l'evento dal titolo **“VOLONTARIATO È TERRITORIO. QUANDO INCLUDERE ALLARGA GLI ORIZZONTI”**. L'evento si è articolato in più fasi. Al momento inaugurale, infatti, ha fatto seguito la presentazione della mostra fotografica “Scatti di Valore” che è stata un po' la cornice dell'evento; subito dopo i rappresentanti delle diverse realtà associative del territorio, le istituzioni e cittadini si sono confrontati liberamente intorno al tema *“Per una comunità che include”*: un momento ricco di interazione e molto coinvolgente che ha trasformato la Pineta in un contenitore di esperienze, di racconti, di impegno, di visioni e di proposte di costruzione del benessere all'interno della comunità. Il dibattito è stato intervallato e impreziosito da alcune letture sceniche intorno al tema dell'inclusione interpretate da cittadini e volontari, letture che hanno scandito un percorso logico-tematico ideato e studiato dal CSV con i volontari dell'Associazione Agape nella fase preparatoria. Così, la prima lettura – tratta dal libro di Sara Baume *“Fiore frutto foglia fango”* – ha permesso di cogliere il tema dell'esclusione come qualcosa che non riguarda solo la relazione con gli altri ma il rapporto con se stessi. La seconda lettura – tratta dal libro *“A misura d'uomo”* di Roberto Camurri – ha offerto lo spunto per ragionare sulle implicazioni emotive e i sentimenti contrastanti che entrano in gioco nella relazione d'aiuto. La terza e ultima lettura, infine, tratta dal romanzo *“Appunti di meccanica celeste”* di Domenico Dara, ha introdotto un focus sul potenziale racchiuso nella diversità. L'evento si è concluso con un'attività conviviale offerta dai volontari dell'Associazione Agape, suggellando un momento di socialità e vita comunitaria, non l'unico all'interno di un territorio che, nel corso degli anni, ha saputo coltivare i valori dell'accoglienza e della solidarietà e che su questi vuole continuare a investire mentre guarda al futuro.



*Visitatori alla mostra*



*Pubblico durante il dibattito*



*Jolanda Luppino, Presidente dell'Associazione Agape di Sant'Eufemia d'Aspromonte*



*Fratel Stefano Caria, consigliere del CSV dei Due Mari*

5) A **Palmi**, il **23 agosto**, il CSV ha partecipato alla **Giornata della Solidarietà** promossa dal Comitato Varia di Palmi 2019 e che ha coinvolto circa 30 associazioni del territorio. In particolare, il nostro staff ha animato uno dei gazebo del villaggio solidale: un punto informativo e divulgativo sui servizi e le opportunità offerte dal CSV; un'attività di sensibilizzazione attraverso proiezione di video seguite da brevi riflessioni sui valori del volontariato; distribuzione di materiale promozionale; allestimento mostra "Scatti di Valore" (selezione di 12 tele) hanno composto il format della nostra partecipazione alla Piazza.



**GIORNATA SOLIDALE**  
23 AGOSTO 2019

La giornata solidale del 23 agosto nasce dal desiderio di creare vicinanza e condivisione con coloro che attraversano momenti di fragilità e solitudine.  
Partecipazione e condivisione rappresentano un filo alla chiusura in se stessi e ad atteggiamenti egoistici e di indifferenza rispetto alla realtà che ci circonda, offrono messaggi di speranza e di forza (insieme il può).  
Riscoprire, rafforzare il piacere di svolgere attività assieme agli altri, vivendo esperienze anche in momenti di crisi, come la lotta, insieme ad un livello alto di coscienza che non può non animare una comunità in "festa" che vuole essere attenta ai bisogni e alle esigenze di tutti.  
La vocazione palerme all'associazionismo, ai gruppi di volontariato, desti al servizio delle fasce deboli della popolazione, ha radici lontane, forti nel tempo ed ormai consolidate.

**PROGRAMMA**

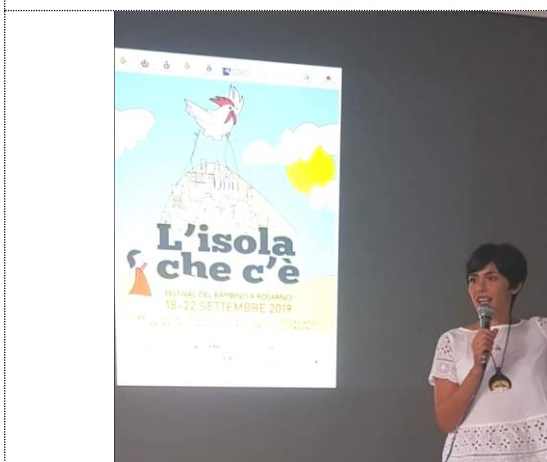
Ore 18.00 Incontro dei partecipanti nel piazzale Duomo e incontro con Don Silvio Miele.  
Ore 18.30 Partecipazione alla celebrazione della Santa Messa.  
Ore 19.00 I partecipanti si recheranno in piazza 1° Maggio per l'apertura del villaggio solidale con la presenza già consistente di circa quaranta associazioni d'ambito regionale che con loro qualità faranno sensibilizzazione, divulgazione, ristoro ed intrattenimento.  
Ore 20.00 Il teatro dell'altare della via lungo il corso Garibaldi. La struttura, realizzata in acciaio, verrà tramata dai ragazzi del villaggio solidale insieme a imbutatori. Simbolicamente il portafornello di una vita costruita su piccoli gesti (braccio e gamba) viene ad innestarsi (ogni foglio è frutto). Simbolo mostra rappresentativo di solidarietà che riguarda tutti gli aspetti della vita. All'arrivo in Piazza 1° Maggio verrà accesa una fiaccola da parte della squadra della serata Giuly Versace.  
Ore 21.30 Cena della speranza: ricco evento della serata con momenti di divulgazione scientifica, testimonianze, canti e balli con la partecipazione di: Dr. Saad Alsayadi, Dr. Roberto Pascoalopao, Dr. Rosario Cirruso/Giuly Versace, Erika Benelli, Alia e Rita, Chiara e Martina Scarpini, Mariagrazia Rechia, Vincenzo Guazzano, Lucio Franco, ragazzi del centro "Emmanuel".

6) A Rosarno, il CSV ha partecipato al “Festival del Bambino – L’isola che c’è” promosso dall’associazione di volontariato NuovaMente Rosarno e che ha coinvolto numerosissime realtà del comprensorio con un cartellone ricco di eventi disseminati su tutto il territorio dal 18 al 22 settembre. Il nostro contributo è stato legato, in particolare, al momento di apertura con un intervento della nostra Anna Rossi, in qualità di referente tecnico delle attività di animazione territoriale del CSV, e alla disponibilità della mostra fotografica Scatti di Valore, allestita presso la mediатеca FaRo – La Fabbrica dei saperi e rimasta visitabile per tutta la durata del Festival.



**FESTIVAL DEL BAMBINO A ROSARNO  
18-22 SETTEMBRE 2019**

**Lunedì 16 Settembre**  
**FaRo - Via Umberto I**  
 Aspettando il Festival  
 18:00 Incontro Informativo sull'uso del passaporto ecologico e della fascia, a cura dell'Associazione Dall'Ostetrica.  
**Martedì 17 Settembre**  
**FaRo - Via Umberto I**  
 Aspettando il Festival  
 17:00 "Pomeriggio al cinema" a cura dell'Associazione Argomenti in collaborazione con la Cooperativa Kivi.  
**Mercoledì 18 Settembre**  
**FaRo - Via Umberto I**  
 17:00 Inaugurazione Festival - Salutii Istituzionali - Interventi Autorità ed Associazioni  
 Inaugurazione Mostra "Scatti di Valore" i valori del Volontariato visti dai giovani - Mostra fotografica a cura del Centro Servizi Volontariato Due Mari di Reggio Calabria  
 18:15 "Calmo e attento come una rinchia" Laboratorio introduttivo alla Mindfulness per bambini e genitori a cura di Dott.ssa Antonella Pizzuto psicologa e psicoterapeuta in formazione. (bambini 7-8 anni max 15 partecipanti)  
 18:30 "Giochiamo con il ritmo ed il tip tap" Laboratorio giocoso di Tip Tap alla scoperta del proprio corpo come potenziale strumento musicale a cura dell'Associazione Nuovamente condotto da Anna Saragaglia (Bambini dai 5 anni - Max 20 partecipanti)  
 19:30 "La strada include il Mondo" - Spettacoli di Artisti di Strada  
 "Le Pelli Tap" di e con Anna Saragaglia a cura dell'Associazione Nuovamente in collaborazione con Kivi Cooperativa. Uno spettacolo "fatto con i piedi". Tip tap, canto, trasferimento, body percussion ed improvvisazione con il pubblico.  
**Giovedì 19 Settembre**  
**Piazza San Giovanni Bosco**  
 17:00 "Mettili in gioco" a cura di Oratorio San Giovanni Bosco. Giochi adatti da 8 a 12 anni. La pedaggia del gioco, uno strumento a tempo educativo.  
 18:00 "La strada include il Mondo" - Spettacoli di Artisti di Strada a cura dell'Associazione Nuovamente  
 "Storie in bicicletta" Amina una cantastorie in bicicletta trasporterà i bambini nel magico mondo del racconto e del teatro Karribball.  
 19:30 "La strada include il Mondo" - Spettacoli di Artisti di Strada a cura dell'Associazione Nuovamente  
 "Il mondo del Circoloco" di e con Shivan Un mimo clown si condurrà nel suo mondo della fantasia dove nulla è impossibile. Pronti a giocare nel Circoloco?  
**Venerdì 20 Settembre**  
**Piazzetta S. Antonio-Bosco di Rosarno**  
 17:00 "Il pallio della gallina" - a cura dell'Associazione Los Paltanos  
 Stand Informativo a cura dell'Associazione Dall'Ostetrica.  
 18:00 "Mimo Clown" Laboratorio di giochi teatrali, danze ed improvvisazioni per riscoprire il piacere di divertire e divertirsi, condotto da Giovanni Forte a cura dell'Associazione Nuovamente. (bambini dai 6 anni numero max 15 partecipanti)  
 19:30 "La strada include il Mondo" - Spettacoli di Artisti di Strada a cura dell'Associazione Nuovamente  
 "Circoloco" di e con Shivan Un mimo clown si condurrà nel suo mondo della fantasia dove nulla è impossibile. Pronti a giocare nel Circoloco?  
**Sabato 21 Settembre**  
**Piazza Duomo - Rosarno**  
 16:30 "Il Mondo dei Diritti" a cura dei volontari dell'UNICEF Comitato Prov. di RC Punto di Punto e Turismo. Laboratorio per scoprire, giocare, i diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. (Bambini dai 4 ai 6 anni Max 10 bambini)  
 "Nati per Leggere all'Isola che c'è" A cura dei volontari Nati per Leggere. Un pomeriggio di letture condotte dedicate ai bambini dai 3 ai 6 anni e alle loro famiglie. Letture per i bambini dai 3 ai 4 anni (numero max 10 bambini) Letture per i bambini dai 5 ai 6 anni (numero max 10 bambini)  
 "Alla scoperta dell'olio extra vergine d'oliva" Laboratorio del gusto a cura di Slow Food Reggio Calabria Area Greco- ionica (bambini dai 7 ai 12 anni numero max 20 partecipanti)  
 "Mafalda che c'è" - Un'avventura scout per te" a cura AGESCI Gruppo Scout Rosarno i Attività ludiche, creative e laboratoriali per bambini dagli 8 ai 12 anni  
 "Gioca la gentilezza nell'Isola che c'è" a cura dell'Associazione Nuovamente Attività inserita nella Giornata Nazionale dei Giochi della Gentilezza.  
 "Il valore di un sorriso" a cura di Nati Rosati con il cuore. Laboratorio ed attività sul valore del sorriso.  
**Domenica 22 Settembre**  
**Piazza Masciulli - Rosarno**  
 9:00 "Ginkgano Bici" a cura di Family Team Percorsi in bicicletta con diversi gradi di difficoltà adatti a tutte le fasce di età.  
 Piazza S.S. Cosma e Damiano e Piazzale Genova-Rosarno  
 14:30 "Mercatino del libro" a cura di Associazione Nuovamente  
 "Ritorno all'Isola che c'è" Animation con canti e ballate a cura Oratorio Madonna di Fatima  
 "Il trucco della Fantasia" a cura di Associazione ArPatachi. Tanta fantasia ed arte nel truccare i più fantastici che c'è.  
 Percorsi ludico-motori, percettivi, cognitivi, educativi e sensoriali. Integrazione dello Sport Vision Training (S.V.T.A) per l'allenamento delle abilità cognitive. A cura di A.S.D. EvolutivaMente. (4 anni - max 5 bambini - 5/6 anni max 7 bambini - 7/8 anni max 10 bambini - 9/10 anni max 10 bambini)  
 17:30 "La strada include il Mondo" - Spettacoli di Artisti di Strada a cura dell'Associazione Nuovamente  
 Spettacolo e laboratorio di bolle di sapone a cura di Graziella Pungitore. Laboratorio per bambini insieme ai genitori. (Bambini dai 4 ai 10 anni accompagnati dai genitori max 20 partecipanti)  
 "Gioca la gentilezza nell'Isola che c'è" a cura dell'Associazione Nuovamente. Attività inserita nella Giornata Nazionale dei Giochi della Gentilezza.  
 18:00 "In'Torlancini" II° Concorso di Torlo e donde di Merenda Anasistrali Città di Rosarno a cura Associazione Nuovamente- Giuria APGA Associazione Pasticcieri e Gelatieri Artigiani  
 "La gentilezza in una bolla di sapone" di e con Achille Veltri. Protagoniste le bolle che fanno sognare grandi i bambini. Poesia in movimento. Luci, colori, bolle e magia.  
 Durante le giornate del Festival il Museo di Medma riserverà percorsi tematici adatti alle famiglie  
 \*I laboratori sono gratuiti, ma a numero chiuso e fino ad esaurimento posti. Per poter partecipare è necessario prenotarsi: e-mail: associazionenuovamente@gmail.com / Cell: 393 9483 720 / invg su pagina FB Nuovamente Rosarno



## Nuovi strumenti per l'animazione territoriale

Anche, ma non solo, in vista della Festa del Volontariato da svolgersi nel 2020, il nostro Centro ha avviato la realizzazione di un **cortometraggio, della durata di circa 40 minuti dal titolo provvisorio di *VoluntaryTour***, per raccontare la nostra terra attraverso le voci, gli sguardi e i gesti di tutti quei volontari che quotidianamente la abitano impegnandosi a valorizzarne le infinite risorse e potenzialità.

Con la consulenza tecnica dell'agenzia di comunicazione *MedMedia*, il tema del viaggio e del viaggiare è stato identificato come il *file rouge* di questo storytelling sulla nostra terra.

Un viaggio per raccontare la Città Metropolitana dall'Aspromonte al mare, dallo Jonio al Tirreno, dai borghi alle aree urbane, da Locride e Piana di Gioia Tauro all'area dello Stretto, in un percorso di riscoperta dei nostri luoghi più cari e significativi che passi attraverso le voci e le storie di tanti volontari.

Per coinvolgere le associazioni, l'iniziativa è stata inizialmente diffusa tramite invio di mail e tramite il sito web e i canali social del Centro, invitando le associazioni a presentare apposita manifestazione d'interesse entro il 20 di settembre; successivamente – e per ampliare il più possibile la partecipazione in un'ottica inclusiva – è stato convocato un incontro informativo aperto a tutte le associazioni che si è svolto in data 8 ottobre anche alla presenza dei tecnici di *MedMedia*.

Così, nel corso del 2019 è stata completata la fase di pre-produzione, con l'individuazione definitiva della mappa dei macro-luoghi da rappresentare in connessione con le oltre 30 realtà che hanno risposto all'invito del CSV con apposita manifestazione d'interesse; sono stati effettuati i sopralluoghi, l'accesso alle storie, la strutturazione del canovaccio e la sceneggiatura di sintesi.

<b>Macro-luoghi da raccontare</b>	<b>Voci narranti</b>
<i>Area dello stretto</i>	1) AISM – Associazione Italiana Sclerosi Multipla; 2) AIL sez. A. Neri; 3) La compagnia delle stelle; 4) Ashiafatima; 5) L'aquilone; 6) Orchestra Giovanile dello Stretto; 7) Reggio tra le righe; 8) Evelita; 9) FIADDA; 10) AVIS Comunale RC
<i>Periferie</i>	11) Los Paisanos (quartiere Bosco di Rosarno), 12) Annunciamo la gioia (quartiere Pellaro di Reggio), 13) Gruppo Amici di Sant'Antonio (quartiere Archi di Reggio)
<i>Area Grecanica</i>	14) Club Unesco, 15) Sandhi, 16) Nati per Leggere gruppo d'area grecanica
<i>Mar Jonio e Locride</i>	17) Abakhi, 18) Rangers International di Siderno, 19) Banco Alimentare provinciale, 20) Centro Ricovero Tartarughe Marine di Brancaleone, 21) Circolo di Studi Storici Le Calabrie di Gioiosa Jonica
<i>Aspromonte</i>	22) Sudtrek, 23) Accademia Kronos, 24) Asproverde
<i>Piana</i>	25) Gruppo I volontari di Gioia Tauro, 26) Il Samaritano di Polistena, 27) Assipromos di Laureana di Borrello, 28) ASPI Padre Monti di Polistena, 29) NuovaMente Rosarno, 30) Nasi Rossi con il cuore di Rosarno, 31) Prometheus Palmi
<i>Borghi</i>	32) Agape di Sant'Eufemia d'Aspromonte, 33) Solidal'è di Rizziconi 34) Nuovo Mondo di San Giorgio Morgeto

Nel 2020 si svolgeranno le fasi di produzione, post-produzione, pubblicizzazione e diffusione.

Dati i costi elevati connessi alla produzione del cortometraggio, a dicembre abbiamo elaborato un progetto specifico relativo a *VoluntaryTour* e con esso abbiamo partecipato all'*Avviso Pubblico esplorativo rivolto ad Associazioni, Cooperative e altre Organizzazioni pubbliche e private ricadenti nel territorio metropolitano, per attività di utilità sociale da realizzare in partenariato con la Città Metropolitana di Reggio Calabria*. Siamo in attesa di conoscere gli esiti della graduatoria.



## MAP

Mediante pubblicazione di apposito avviso divulgato tramite i canali di comunicazione del Centro (sito web, newsletter, social, invio mail, ecc), il CSV ha incoraggiato le OdV a condividere “*micro-azioni promozionali*” (MAP). Si è puntato così alla co-progettazione (tra CSV e OdV proponente) e alla realizzazione di attività idonee a donare valore aggiunto nel percorso di attuazione della *mission* associativa e a creare connessioni tra volontariato e comunità.

Tutte le iniziative afferenti a questa azione sono state patrociniate dal CSV, pur rimanendo in capo all’associazione la titolarità dell’evento.

Il termine per la presentazione delle istanze è stato fissato al 30 settembre e poi prorogato al 31 ottobre 2019.

### Riepilogo complessivo

MAP realizzate nel 2019	MAP avviate nel 2019 e da completare nel 2020	MAP non conformi
5	3	3

### Dettaglio MAP realizzate

Titolo	<b>SM: SENSIBILIZZAZIONE A CONFRONTO. SENTI COME MI SENTO</b>
Chi	AISM di Reggio Calabria
Dove	Reggio Calabria, Piazza Italia
Cosa	Una giornata in piazza e un programma ricco di momenti informativi e di testimonianza, laboratori esperienziali dal titolo “ <i>Senti come mi sento</i> ”, contributi video e un infopoint del CSV per la promozione del volontariato e delle opportunità di impegno solidale.
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l’associazione negli aspetti progettuali, organizzativi e promozionali, anche diffondendo con i propri canali l’evento. Ha fornito inoltre il supporto logistico e il comodato di alcune attrezzature.
Quando	30/09/2019 – 19/10/2019
Ricadute	Sensibilizzazione della cittadinanza rispetto ai sintomi importanti e costanti e alle difficoltà che si trovano a vivere quotidianamente i pazienti affetti da sclerosi multipla: far capire tutto questo a chi non è affetto da sclerosi multipla, infatti, è una delle cose più difficili, ma è anche fondamentale per alleviare il disagio relazionale e sociale che ne può derivare.

**SM: SENSIBILIZZAZIONE E CONFRONTO**

**Il 19 OTTOBRE 2019, dalle ore 11.00 alle 18.00, presso Piazza Italia a Reggio Calabria, si terrà un evento di sensibilizzazione organizzato dal Coordinamento Regionale AISM Calabria**


Durante questa iniziativa sono previste diverse attività, tra cui:

- InfoISM** informazioni su diversi temi legati all’associazione e alla sclerosi multipla.
- Testimonianze** raccontati di chi ogni giorno deve affrontare le sfide della SM.
- Senti come mi sento** i sintomi. Chi non ha la SM spesso ha difficoltà a capire sia quelli visibili sia quelli invisibili. Conosciamoli provandoli.

Per informazioni  
Coordinamento Regionale Aism Calabria  
Tel. 3664623013  
Email: aismcalabria@aism.it  
Aism Reggio Calabria  
Tel. 0965/44582  
Email: aismreggiocalabria@aism.it

**SCLE ROSI MULTIPLA**  
associazione italiana  
un mondo libero dalla SM

**AISM. INSIEME. UNA CONQUISTA DOPO L’ALTRA**

Titolo	<b>DALLE MAFIE AI CITTADINI</b>
Chi	<b>Associazione Il Samaritano di Polistena</b> con Centro polifunzionale Padre Puglisi e Libera – Coordinamento Piana di Gioia Tauro
Dove	Polistena, Centro polifunzionale Padre Puglisi
Cosa	Incontro pubblico con Toni Mira, autore insieme ad Alessandra Turrisi del libro “Dalle mafie ai cittadini. La vita nuova dei beni confiscati alla criminalità”. Durante il dibattito sono intervenuti, oltre al Presidente del CSV, Michele Albanese, giornalista – responsabile “Legalità” Federazione Nazionale Stampa; Don Pino de Masi, referente territoriale di Libera; Gaetano Paci, procuratore aggiunto della DDA di Reggio Calabria.
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l’associazione negli aspetti progettuali, organizzativi e promozionali, anche diffondendo con i propri canali l’evento e garantendo la presenza istituzionale nella persona del Presidente.
Quando	15/10/2019 – 30/10/2019
Ricadute	<p>Incidere sull’approccio culturale alle mafie mettendo in circolo un reportage letterario fatto di “buone storie”, di persone e di luoghi reali, per raccontare uno spaccato di storia d’Italia fatta di riscatto, giustizia e imprenditoria pulita.</p> 

Titolo	<b>STORIA DI UN SOGNO LUNGO UNA VITA: PRESENTAZIONE AUTOBIOGRAFICA DI EMINIO LONGHINI</b>
Chi	<b>AVO</b> di Reggio Calabria
Dove	Reggio Calabria, Biblioteca della Città Metropolitana
Cosa	Nel corso di un incontro pubblico è stato presentato il libro “ <i>Il patto che mi cambiò la vita. Autobiografia del medico che ha fondato l’Associazione Volontari Ospedalieri (AVO)</i> ”. Dopo l’intervento dell’autore Claudio Lodoli, è stato lasciato spazio alle testimonianze dei vari rappresentanti del volontariato reggino, ospedaliero e non. È seguito un dibattito del pubblico intervenuto. L’evento è stato una occasione per meglio conoscere la vita e le visioni Erminio Longhini e per promuovere i valori che animano i volontari dell’AVO che, ogni giorno con il loro servizio, cercano di rendere il sistema sanitario sempre più vicino alle persone e rispettoso della loro dignità e del loro benessere .

Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l'associazione negli aspetti organizzativi e promozionali, diffondendo con i propri canali l'evento. Ha inoltre assunto l'onere di spesa relativo all'acquisto dei biglietti aerei A/R del relatore e all'utilizzo della sala .
Quando	30/09/2019 – 15/11/2019
Ricadute	Sensibilizzare e informare sull'attività dell'AVO e promuovere i valori fondamentali del volontariato.

**IL PATTO CHE MI CAMBIÒ LA VITA**

Venerdì 15 Novembre 2019 Ore 17.00  
Sala Biblioteca di Palazzo Corrado Alvaro  
Piazza Italia, Reggio Calabria

Saluti autorità  
Introducono  
**GIUSEPPE FALCOMATA**  
Sindaco Metropolitan di Reggio Calabria

**ROBERTA ZEHENDER**  
Presidente Avo Reggio Calabria

**GIUSEPPE BOGNONI**  
Presidente CSV dei Due Mari di Reggio Calabria

Presentazione del libro "Erminio Longhini Il Patto che mi cambiò la vita"  
L'autobiografia del medico che ha fondato l'Associazione Volontari Ospedalieri AVO (Ed. Paoline)  
A cura di **CLAUDIO LODOLI**

Titolo	<b>I COLORI DELLA VITA</b>
Chi	<b>ABAKHI</b>
Dove	Reggio Calabria
Cosa	Inaugurazione di un murales presso la Casa di Benedetta, struttura destinata a ospitare minori in condizioni di svantaggio, per renderla un simbolo di accoglienza e speranza per tutta la città di Reggio Calabria. Al momento d'inaugurazione tutti i soggetti che con spirito volontario e di condivisione hanno dato un prezioso contributo alla realizzazione del murales, hanno avuto modo di ritrovarsi insieme e confrontarsi sul valore dell'esperienza condivisa. Oltre ai volontari di ABAKHI e al CSV dei Due Mari, erano presenti l'USSM, l'UEPE, l'Accademia di Belle Arti di Reggio Calabria e la Fondazione Benedetta è la vita.
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l'associazione nella fase ideativa e nel coordinamento dei partner. Ha inoltre diffuso l'evento attraverso i suoi canali di comunicazione e ha sostenuto le spese per i materiali di consumo.
Quando	30/09/2019 – 19/12/2019
Ricadute	Protagonismo e coinvolgimento dei giovani in un intervento di impatto per la comunità.

**I Colori della Vita**

Lunedì 23 Dicembre, ore 10:00  
Inaugurazione Murales  
presso Casa di Benedetta  
Via Cardinale Bonanova, 11

## Dettaglio MAP avviate nel 2019 e da completare nel 2020

Titolo	<b>ALZHEIMER TRA SCIENZA E COSCIENZA</b>
Chi	<b>Associazione Alzheimer Reggio Calabria Romana Messineo</b>
Dove	Reggio Calabria
Cosa	Incontri nelle scuole per sensibilizzare all'Alzheimer anche attraverso la proiezione di un cortometraggio dal titolo "Sogni".
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l'associazione nei contatti con le scuole e nella fase ideativa.
Quando	31/10/2019 – da completare
Ricadute	Sensibilizzare i giovani alle problematiche legate all'Alzheimer. Promuovere il volontariato come forma di impegno a favore del benessere delle comunità.

Titolo	<b>SCUOLA E VOLONTARIATO</b>
Chi	<b>Associazione Agape di Sant'Eufemia d'Aspromonte</b>
Dove	Sant'Eufemia d'Aspromonte
Cosa	Laboratorio con le classi del triennio del Liceo Scientifico del paese
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l'associazione nei contatti con la scuola e nella fase ideativa.
Quando	31/10/2019 – da completare
Ricadute	Sensibilizzare i giovani ai valori del volontariato, far conoscere una realtà solidale del loro territorio.

Titolo	<b>UN LOGO PER LA STAFFETTA REGIONALE DEL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE</b>
Chi	<b>ASPROVERDE (Sinopoli)</b>
Dove	Reggio Calabria, Liceo Artistico Preti - Frangipane
Cosa	Un concorso per la creazione di un logo per la Staffetta regionale del volontariato di protezione civile con l'obiettivo di valorizzare i talenti dei ragazzi e di avvicinarli ai valori e ai principi di protezione civile.
Ruolo di CSV	Il CSV ha supportato l'associazione nella stesura del bando di concorso e ha facilitato i contatti con la scuola. Ha curato l'organizzazione e il format dell'evento conclusivo, l'ha diffuso e promosso attraverso i suoi canali di comunicazione, ha assunto l'onere di spesa relativo all'acquisto del premio del concorso.
Quando	29/10/2019 – da completare
Ricadute	Gli studenti hanno preso dimestichezza con il volontariato di protezione civile quale forma specifica di impegno a tutela e a favore del benessere delle comunità. Il logo premiato sarà stato adottato come logo ufficiale della Staffetta, valorizzando così il talento e l'impegno di una giovane della nostra città.

### ***VOLONTARIARTE (promozione volontariato giovanile)***

L'iniziativa è nata dalla collaborazione tra il Liceo Artistico Preti-Frangipane e il CSV nel 2018, con una sinergia di intenti confluita nella stipula di un'apposita convenzione tra i due enti.

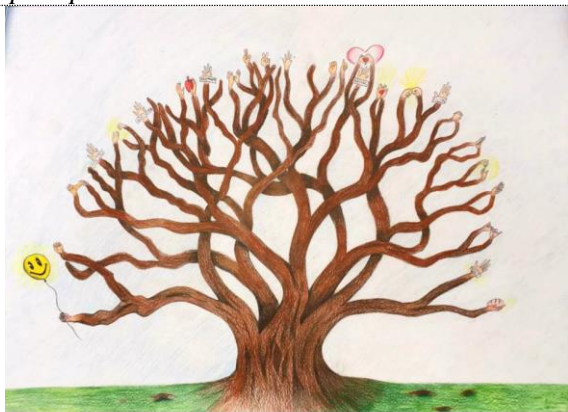
In linea con la vocazione artistica della scuola, oggetto dell'attività è stato un concorso che mirava a generare una narrazione dei principi della Carta dei Valori del Volontariato attraverso l'utilizzo di quattro diversi linguaggi figurativi: fumetto, disegno artistico, fotografia e video.

A gennaio 2019, dopo **due incontri tra lo staff e i due docenti referenti** per tracciare e condividere una metodologia idonea a coinvolgere gli studenti, è stata avviata una **fase informativa e motivazionale** che ha coinvolto circa **50 studenti rappresentanti delle diverse classi del Liceo**. I ragazzi hanno partecipato a un laboratorio della durata di tre ore per prepararsi a fare a loro volta da testimonial e "motivatori" nei confronti dei compagni di classe.

Seguiti dai docenti tutor del concorso, gli studenti hanno lavorato per alcuni mesi alle opere da candidare: **12 le opere pervenute e quattro quelle premiate** in occasione di un evento conclusivo svoltosi nel mese di maggio 2019.

L'incontro è stato introdotto dal Vicepreside e condotto dal Direttore del CSV, che ha instaurato con i ragazzi un confronto e una riflessione sui valori del volontariato e su cosa significa seminare e coltivare bellezza in una terra come la nostra.

*Opere premiate VolontariArte*



\*"L'albero del dono" di Schiavone Ilaria, Classe II E

*Disegno "L'albero del dono", Ilaria Schiavone*



\*"Dona un sorriso" di Simona Stillitano, Classe V A

*Fotografia "Dona un sorriso", Simona Stillitano*



\*"Altruismo: un futuro migliore" di Chiara Li Pera, Classe II E

*Fumetto "Altruismo: un futuro migliore", Chiara Li Pera*



*Video "Dai valore al tuo tempo" Sofia Criaco, Ileana Leonti ed Emanuela Suraci*

Visibile al link

<https://www.facebook.com/1460956690875458/videos/1288479684633474/>



*Foto di gruppo alla fine della cerimonia di premiazione*

## AREA CONSULENZA

L'area in questione tratta del servizio di consulenza, accompagnamento e assistenza che il CSV offre a tutti i volontari e le associazioni di volontariato.

Dall'area giuridico-legale a quella fiscale-amministrativa, dall'orientamento sulle tutele assicurative all'area progettuale, diverse sono state le tematiche affrontate e approfondite per offrire un servizio quanto più possibile completo.

Inoltre, un'attività specifica di tutoring è stata offerta alle associazioni riguardo la riforma del Terzo Settore.

Nel corso del 2019 l'attività è stata programmata in 3 distinte schede di progetto:

Area Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenze	€ 12.000,00	€ 11.472,96
SOS Management	€ 6.800,00	€ 5.000,00
Accompagnamento alla Riforma	€ 9.000,00	€ 8.208,40
<b>Totale</b>	<b>€ 27.800,00</b>	<b>€ 24.681,36</b>

### CONSULENZE

Entro questa azione rientrano tutte le consulenze specialistiche erogate dal Centro Servizi in ambito giuridico-legale, fiscale, assicurativo, progettuale, gestionale, organizzativo, ecc.

In continuità con il modello organizzativo già adottato nel 2018, le consulenze sono state tutte erogate dal personale interno del CSV. La possibilità di gestire internamente tutta l'attività ha permesso un più elevato accomodamento alle esigenze manifestate dall'utenza: da una maggiore flessibilità negli appuntamenti, ad una maggiore assistenza anche sui territori. Ma non solo.

Anche la stessa attività di assistenza e accompagnamento è stata svolta con aumentata applicazione, anche attraverso attività di studio e approfondimenti operati ex ante e di produzione di materiali utili o stesura di pareri, realizzati ex post.

Già dall'inizio dell'anno 2019 è stata, altresì, implementata la rilevazione del dato del servizio erogato.

Tanto sia ai fini rendicontativi, sia per una valutazione delle aree di miglioramento.

Così al termine di ogni consulenza, l'operatore redige un verbale di sintesi in cui vengono annotati i quesiti oggetto della consulenza e le risposte e gli indirizzi suggeriti, così da poter mantenere un più complessivo monitoraggio dell'attività svolta, potendo anche realizzare un'integrazione delle diverse consulenze rese al medesimo soggetto nei diversi campi (legale, fiscale, ecc.) e dai diversi operatori di CSV.

Un ulteriore dato, registrato sistematicamente nel 2019 per la prima volta, è stato quello della durata delle consulenze, ritenendo che il dato temporale possa anche dare conto della reale assistenza prestata agli utenti, spesso alle prese con dubbi e problematiche anche complesse.

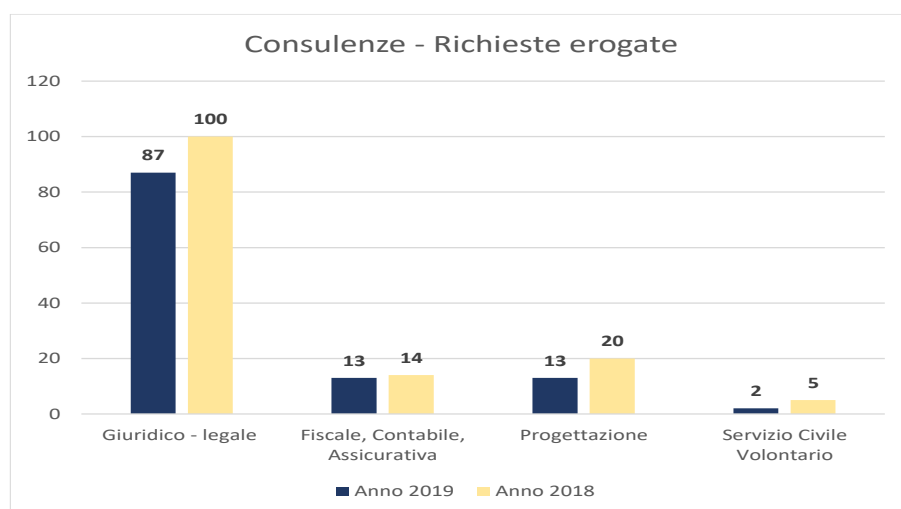
Le novità introdotte nel corso del 2019 sono il preludio della nuova rilevazione del dato che il CSV adotterà negli anni successivi in conformità ai criteri convalidati dal sistema gestionale messo a punto dalla ns rete di riferimento (CSVnet).

Anche con l'ausilio di tabelle e grafici, cercheremo di rendere un quadro dell'attività più generale.

La tabella che segue offre un esauriente quadro si insieme:

Prospetto Consulenze								
Area Consulenza	Richieste erogate	Associazioni richiedenti	Luogo			Modalità		
			Sede centrale	Sportello	Altre sedi	Incontro vis à vis	Telefono	E-mail
Area Giuridico-Legale e notarile	87	68	74	10	3	70	7	10
Area Fiscale-Amministrativa, Contabile, Assicurativa	13	12	11	1	1	7	4	2
Consulenza alla progettazione	13	10	11	0	2	7	6	0
Servizio Civile Volontario	2	2	2	0	0	1	1	0
<b>TOTALI</b>	<b>115</b>		<b>98</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>85</b>	<b>18</b>	<b>12</b>

Rispetto all'anno 2018 il numero assoluto delle consulenze erogate risulta leggermente inferiore passando da un totale di 139 consulenze del 2018 alle 115 del 2019.



Le variazioni più significative afferiscono all'area giuridico-legale passata dalle eccezionali cento richieste del 2018 alle ottantasette del 2019. L'eccezionalità del numero di richieste del 2018, ricordiamo, era dato anche dalle problematiche insorte con l'ufficio della Città Metropolitana che gestiva la tenuta del Registro delle Organizzazioni di Volontariato. Con l'anno 2019, invece, si è

riusciti, anche grazie ad un nostro puntuale intervento, ad appianare alcune difficoltà con gli uffici della Città Metropolitana che gestiscono la tenuta del Registro delle Organizzazioni di Volontariato. La nuova designata dirigenza, infatti, ha mantenuto un atteggiamento di maggiore comprensione nei confronti delle associazioni e sbloccato alcune situazioni che si erano incancrenite. Anche in questo caso è stato importante il ruolo del CSV che più volte si è interfacciato con il preposto ufficio della Città Metropolitana offrendo, indirettamente, assistenza e collaborando per la risoluzione di alcune problematiche.

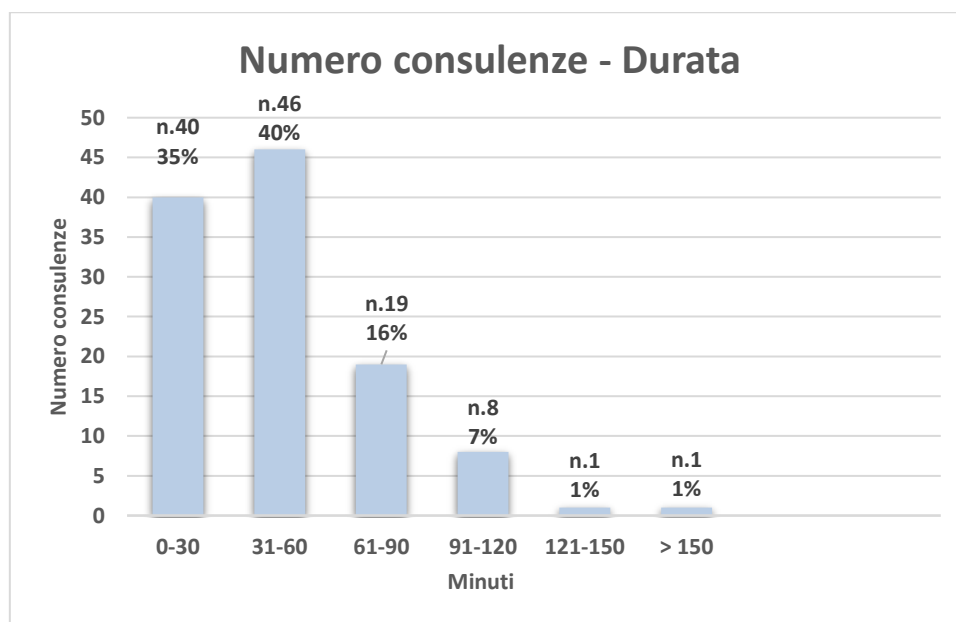
Rientrata nei ranghi dell'ordinario tutta l'attività di assistenza erogata per l'iscrizione al Registro delle Organizzazioni di Volontariato tenuto dalla Città Metropolitana, comunque il numero delle consulenze erogate in ambito giuridico-legale è stato di tutto rilievo (n. 87) atteso che nel 2017 erano state significativamente inferiori (n. 69).

Va detto pure che il sopracitato dato relativo all'attività consulenziale in ambito giuridico-legale, rispetto al 2018, è stato espresso anche al netto dell'attività consulenziale svolta in favore delle associazioni per l'attività di aggiornamento imposte dal dlgs 117/2017. Per questo, in sede di programmazione, avevamo immaginato una specifica attività di tutoring e accompagnamento di cui diremo successivamente. Dunque possiamo affermare che complessivamente il servizio di consulenza sia accresciuto anche rispetto al 2018.

Continuando nell'analisi quantitativa dell'attività svolta, ancorché il numero assoluto delle consulenze erogate, si è ritenuto che il dato temporale della consulenza prestata, possa contribuire nel dare conto della reale assistenza prestata all'utenza.

Nel 2019, pertanto, è stata rilevata con maggiore puntualità la durata complessiva della consulenza, potendo così disporre di un'importante fotografia: un quarto delle consulenze erogate hanno avuto una durata ricompresa tra una e due ore; più della metà delle consulenze erogate ha avuto una durata superiore alle mezz'ora. La durata media di una consulenza si attesta intorno ai 54 minuti.

Tanto rileva della disponibilità e dell'attenzione che il CSV riserva ai propri utenti anche con questa attività.





Guardando al dato totale, alle sole consulenze ordinarie, sono state dedicate in un anno più di cento ore lavoro.

L'attività di consulenza di maggiore durata (590 minuti) riguarda tutta l'attività espletata nel corso del 2019 a valere il Protocollo di intesa *Volontariato in Stazione* – siglato a livello nazionale tra CSVnet ed RFI.

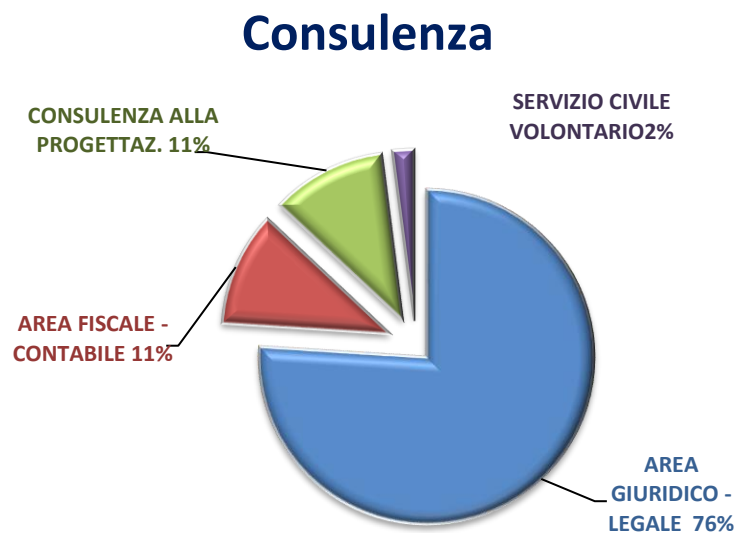
Proprio su richiesta della Direzione Produzione di RFI di Reggio Calabria, nel mese di luglio abbiamo riavviato i contatti con le associazioni che avevano già precedentemente prodotto (anche in anni risalenti) formale manifestazione di interesse verso i locali della stazione impresenziata di Catona, resa nuovamente disponibile ai fini del protocollo.

Nonostante il puntuale impegno del Centro Servizi e la disponibilità dei referenti locali di RFI, le associazioni coinvolte hanno revocato la propria dichiarazione di interesse. Ostate, al riguardo, le clausole contrattuali sulle quali già il CSV di Reggio Calabria aveva già manifestato a CSVnet tutte le proprie perplessità.

Tornando al dato generale delle consulenze, anche nel corso del 2019 la maggiore consistenza riguarda il settore giuridico-legale che, come di norma, rappresenta più di due terzi dei servizi erogati. In questo ambito siamo stati variamente sollecitati sulle problematiche relative alla tenuta dei libri associativi, nonché sulle tante questioni legate alle tutele assicurative e ai relativi adempimenti quali per esempio la corretta redazione del libro dei volontari.

Siamo stati anche variamente interpellati su tutta una serie di problematiche insorte nei rapporti tra soci ed ente di appartenenza.

In due casi l'attività di consulenza si è articolata in un'azione di accompagnamento proprio alla nascita dell'associazione.



Riguardo il Servizio Civile Universale, il CSV, nel corso del 2019 è andato anche oltre l'azione consulenziale svolta con le associazioni richiedenti. Durante il mese di marzo 2019, infatti, l'ente si è fatto promotore, quale potenziale Ente capofila, di una manifestazione di interesse per tutti quegli ETS eventualmente interessati ad accreditarsi come Enti ospitanti del SCU. Al termine dell'avviso il

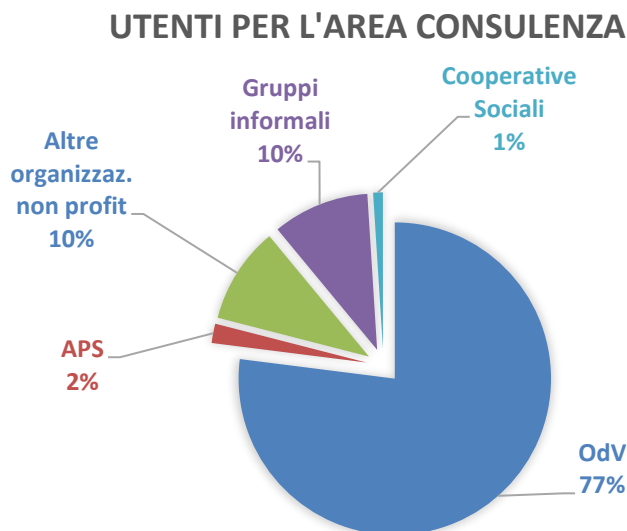
Numero Consulenze Anno 2019	115	Durata totale	6160 minuti	Durata media	54 minuti
--------------------------------	-----	---------------	-------------	--------------	-----------

Centro non ha inoltrato domanda di accreditamento per carenza delle sedi minime (n. 30) previste dalla procedura.

Riguardo l'attività di consulenza alla progettazione, oltre quanto già riportato per il Protocollo di intesa *Volontariato in Stazione*, da segnalare l'attività svolta sui territori a valere il *Bando Volontariato Reti Locali* emesso da Fondazione con il Sud.

In totale gli utenti dell'area consulenza sono stati 81, in linea il dato registrato nel 2018:

	Anno 2019	Anno 2018
Utenti totali	81	78
OdV	62	57
APS	2	2
Altri organismi non profit	8	13
Coop. Sociali	1	0
Gruppi informali	8	6



### ***SOS MANAGEMENT***

L'azione in parola è stata pensata per le azioni di assistenza più semplici e immediate, volte ad offrire una pronta risposta ai volontari per il tramite di un contatto telefonico o via email o direttamente presso la sede senza necessità di un preventivo appuntamento.

Tra i propositi del 2019 avevamo segnalato la produzione di modulistica utile alla vita ordinaria delle associazioni. Tra questi abbiamo realizzato il Vademecum per le Organizzazioni di Volontariato, quale importantissima guida nel processo degli adeguamenti statutari previsti dalla riforma del Terzo Settore.

Sono stati, inoltre, organizzati in formato editabile i diversi modelli richiesti per l'iscrizione o la richiesta di conferma all'Albo delle Organizzazioni di volontariato tenuto dalla Città Metropolitana. Ancora attuale e variamente distribuito il modello del Registro degli aderenti volontari dato alla stampa dal Centro Servizi. In ogni caso si è ritenuto di non procedere alla realizzazione di altra modulistica in attesa di una più completa attuazione della Riforma.

## ACCOMPAGNAMENTO ALLA RIFORMA

Nel corso del 2019 è stato dedicato ampio spazio alla Riforma del Terzo Settore cui, l'area consulenziale, ha dedicato una specifica attività. Pur essendo definita nei suoi aspetti sostanziali, infatti, avevamo considerato la Riforma come ancora in fieri, non essendo stati ancora emanati alcuni decreti attuativi su questioni rilevanti per le associazioni: dalla definizione delle c.d. attività diverse, ai meccanismi assicurativi, ecc. Non del tutto chiariti, poi, alcuni nodi sul piano fiscale, dirimenti nel permettere agli enti di orientare le proprie scelte in modo più certo e consapevole. Alcuni enti, correttamente, avrebbero bisogno di meglio soppesare i reali vantaggi nel conformarsi alla riforma e nell'orientarsi verso una forma giuridica più consona alla propria *mission* e al tipo di organizzazione realizzata.

In fase di programmazione, dunque, pur dentro l'area della consulenza, abbiamo immaginato una specifica attività che trovava concretezza nell'approfondimento, lo studio e l'aggiornamento sulla Riforma e nella consulenza e accompagnamento delle associazioni istanti nei vari e diversi passaggi correlati, soprattutto, alle modifiche da apportare ai patti associativi in adeguamento a quanto richiesto dal nuovo Codice del Terzo Settore.

È stato dunque garantito un servizio permanente alle associazioni che, nella maggior parte dei casi, ha avuto inizio con una consulenza in presenza. Nel corso del primo incontro, dunque, si è cercato di conoscere e comprendere quanto più possibile la storia associativa, la *mission*, l'oggetto sociale nonché il concreto svilupparsi dell'azione e della vita associativa, così da poter valutare le possibili esigenze associative e, alla luce dei cambiamenti richiesti dalla Riforma, rappresentare le possibili alternative e condividere un possibile percorso.

Dopo il primo incontro e consegnato un vademecum redatto dal Centro, nella maggior parte dei casi la consulenza si è sviluppata con un accompagnamento e un monitoraggio a distanza.

Numero Consulenze Accompagnamento alla Riforma	16	Durata totale	4145 minuti	Durata media	259 minuti
--	----	---------------	-------------	--------------	------------

Solo in pochi casi (n. 3) è stato necessario garantire un secondo appuntamento in presenza.

A valere questa azione abbiamo così seguito n. 16 associazioni: 10 dell'area urbana, 4 dell'area tirrenica e 2 della zona ionica.

Il tempo medio dedicato a ciascuna compagine è stato effettivamente quello dedicato alla maggior parte delle associazioni, con alcune poche eccezioni per i casi più semplici o lineari. Di contro si è reso necessario un tempo molto maggiore (anche più di otto ore totali) per quelle situazioni più complesse.

Complessivamente sono state dedicate alle 16 organizzazioni quasi 70 ore di consulenza tra attività di front office e di back office. Un investimento importante, quindi, che abbiamo potuto garantire anche perché le proroghe che si sono succedute e, soprattutto, lo slittamento dell'avvio del RUNTS, hanno rallentato, almeno dal punto di vista numerico, le richieste delle associazioni.

## AREA FORMAZIONE

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni formative ed i relativi costi di cui si relazionerà dettagliatamente.

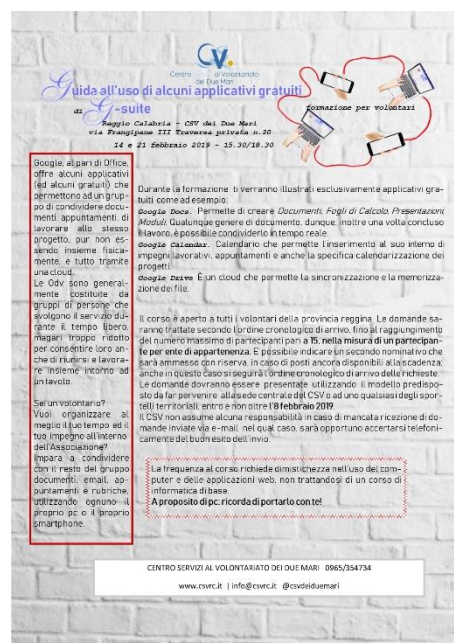
Formazione	Preventivo	Consuntivo
Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G suite	€ 4.000,00	€ 3.454,90
Le dinamiche di gruppo	€ 4.500,00	€ 4.300,00
La gestione dei conflitti	€ 4.900,00	€ 3.444,80
L'ascolto nella relazione d'aiuto	€ 3.700,00	€ 3.460,00
Dentro il web	€ 5.000,00	€ 3.688,00
Il nuovo Codice del Terzo Settore	€ 5.500,00	€ 4.743,00
Le attività rompighiaccio	€ 3.700,00	€ 3.478,43
Pubblic speaking approach II ediz.	€ 3.700,00	€ 3.444,00
Il bilancio e gli aspetti fiscali delle OdV (	€ 5.700,00	€ 3.750,00
Microazioni per la formazione in coprogettazione con CSV	€ 7.800,00	€ 5.500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 48.500,00</b>	<b>€ 39.452,13</b>

### GUIDA ALL'USO DI ALCUNI APPLICATIVI GRATUITI DI G SUITE

#### Reggio Calabria, 14 e 21 febbraio 2019

Un esperto informatico, ha guidato i partecipanti all'utilizzo di alcuni applicativi gratuiti messi a disposizione da Google Suite ed utilizzabili da un gruppo di lavoro anche per realizzare incontri e riunioni a distanza, per condividere agevolmente documenti, per costruire agende condivise, per lavorare anche in contemporanea al medesimo progetto. Il tutto tramite un cloud, applicativi perfetti per l'operatività dei gruppi specie, poi, se formati da volontari, troppo spesso già molto impegnati nella gestione dei diversi servizi associativi.

Durante il percorso ogni partecipante ha lavorato su pc seguito dal formatore, la metodologia è stata quindi, prettamente a carattere laboratoriale.



n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
15	10	10

## LE DINAMICHE DI GRUPPO

Reggio Calabria, 28 febbraio, 5 e 14 marzo 2019

Il corso è stato interamente condotto da membri dello staff del CSV ed è stato centrato, nell'ambito delle dinamiche di gruppo, sugli aspetti e sui processi decisionali. Ciò per consentire un approfondimento e una riflessione sull'importanza delle modalità con le quali, in un gruppo, vengono prese le diverse decisioni e delle ricadute che i diversi processi generano sui membri in termini di adesione alle decisioni, in termini di appartenenza al gruppo, in termini emotivi ecc.

Le modalità decisionali sono quelle che, spesso, generano i maggiori conflitti. Il percorso formativo ha evidenziato come non vi sia una sola modalità decisionale valida per tutte le occasioni poiché, ad esempio, raggiungere l'unanime consenso, è spesso una pratica lunga e faticosa, impraticabile quando si devono prendere decisioni immediate. I partecipanti al percorso formativo, dunque, hanno avuto modo di approfondire conoscenze e competenze utili a promuovere la partecipazione di tutto il gruppo nei processi decisionali, a migliorare la qualità della comunicazione interna e a facilitare un problem solving condiviso.



**Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 18, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. E' possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.**

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il **21 febbraio 2019**.

Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

**Qualunque gruppo si trova quotidianamente a prendere decisioni, risolvere problemi e identificare soluzioni percorribili. Ciò molto spesso è un compito complesso che richiede di prendere in considerazione le esigenze di tutti i membri del gruppo e di coloro su cui tali decisioni avranno implicazioni, di tenere sotto controllo la conflittualità che ogni processo decisionale porta con sé, di considerare l'impatto, visto che una particolare decisione potrebbe influenzare variabili esterne all'organizzazione. Gestire con efficacia i processi decisionali incide positivamente sulla qualità dei servizi resi e sulla relazione intra e extra associativa.**

**Gli incontri formativi si terranno presso la sede del CSV dei Due Mari a Reggio Calabria nei seguenti giorni ed orari:**

- **Giovedì 28 febbraio 16/18**
- **Martedì 5 marzo 15.30/18.30**
- **Giovedì 7 marzo 15.30/18.30**

Nel corso dei quali si forniranno ai volontari strumenti per:

- Facilitare un adeguato problem setting
- Identificare il modello decisionale più appropriato per ogni circostanza
- Evitare le "trappole decisionali"
- Cuidare in modo costruttivo i processi decisionali
- Gestire il conflitto e promuovere la negoziazione

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI | www.csvrc.it | info@csvrc.it | @csvdeiduemari

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
18	19	18

## LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Reggio Calabria, 1 e 2 aprile 2019

Durante il percorso formativo in esame, la formatrice è partita dal presupposto che il conflitto non è mai, tout court, un elemento negativo da azzerare prima possibile, o, peggio, da ignorare "sperando che passi presto". Al contrario è opportuno riconoscere nel conflitto una forza propulsiva e trasformativa, che segnala l'esistenza di un legame ed una possibilità di evoluzione dello stesso. In questo senso i partecipanti sono stati introdotti alle modalità di gestione e di risoluzione dei conflitti. La formazione è iniziata con una prima parte teorica sulle dinamiche relazionali ed emotive che caratterizzano il conflitto, sulla comunicazione assertiva, la presentazione del modello S.P.A.C.E., per poi arrivare ad una seconda parte di attivazione pratica, che ha permesso ai corsisti di sperimentarsi nella gestione dei conflitti.

**La gestione dei conflitti**

Reggio Calabria, 1 e 2 aprile 2019, 15.30/18.30  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Filippini, 11 - 89100 Reggio Calabria

Il corso è aperto a tutti i volontari degli Enti di Terzo Settore della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 18, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. E' possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il **25 marzo 2019**.

Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Il conflitto è la parola usata per descrivere una situazione che si verifica ad interazione tra due o più persone o gruppi di persone. Il conflitto non è necessariamente negativo, può essere costruttivo e portare a nuove soluzioni e a nuove relazioni.

I conflitti sono coinvolti nella vita di qualsiasi individuo ed in qualsiasi ambito relazionale, pertanto è necessario imparare a riconoscerne le caratteristiche e le possibili soluzioni.

Il corso formativo presenta la possibilità di aiutare i volontari partecipanti ad individuare le necessità di gestione e di risoluzione di possibili conflitti.

Partendo da una prima parte teorica (due dinamiche relazionali ed emotive che caratterizzano il conflitto, le possibili soluzioni, il modello S.P.A.C.E., la comunicazione assertiva e la presentazione del modello S.P.A.C.E.), arriveremo ad una seconda di attivazione pratica che permetterà ai corsisti di sperimentarsi nella gestione dei conflitti.

Con **Carla Nappa** (psicologa, psicopedagoga, psicologa dello Sviluppo) e **Lucrezia Orso** (lavorista sociale, "L'Altra Spazio" in psicologia dello Sviluppo), ha progettato la formazione con un Metodo Teorico e Counseling Avanzato. Esperto appartenente del settore giuridico, ha contribuito a seguire un Master in Comunicazione e Strategie di Marketing, ha collaborato con il Centro di Studi e Ricerche in Psicologia e in Psicologia Applicata, ha collaborato con il Gruppo di Appoggio e di Ricerca in Psicologia Individuale e il Gruppo di Appoggio e di Ricerca in Psicologia Sociale e di Psicologia Sociale.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI | 0965-824734

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
15	10	10

## L'ASCOLTO NELLA RELAZIONE D'AIUTO

**Reggio Calabria, 8 e 9 aprile 2019**

Con l'aiuto della psicologa e psicoterapeuta, formatrice del percorso, i partecipanti, partendo da una condivisione sul significato di ascolto attivo come condizione necessaria allo sviluppo di una relazione di aiuto efficace, hanno acquisito strumenti utili ad accrescere la padronanza della principale attività nella relazione d'aiuto: l'ascolto. Hanno successivamente avuto modo di approfondire come sia necessario comprendere le emozioni che entrano in gioco nella relazione d'aiuto. Anche su questo versante, i corsisti sono stati accompagnati nella identificazione delle diverse tipologie di relazioni che si possono instaurare con l'altro/utente. A partire da questa consapevolezza sarà più semplice accogliere l'altro, metterlo a proprio agio, comprenderne i bisogni, coglierne le emozioni e così costruire i presupposti per instaurare una relazione di fiducia. Tutto il processo formativo si è sviluppato attraverso simulazioni ed analisi dei casi portati dagli stessi partecipanti.

**L'ascolto nella relazione d'aiuto**  
Formazione per volontari

Reggio Calabria 8 e 9 aprile 2019 — ore 15.30/18.30  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane III trav. Privata n. 20

Il corso è aperto a tutti i volontari degli Enti di Terzo Settore della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 15, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste. Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre l'1 aprile 2019. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Partendo da una condivisione sul significato di ascolto attivo come condizione necessaria allo sviluppo di una relazione di aiuto efficace, tramite il percorso acquisiremo strumenti utili ad accrescere la padronanza della principale attività nella relazione d'aiuto: l'ascolto. Comprendremo le emozioni che entrano in gioco nella relazione d'aiuto, distinguendo le diverse tipologie di relazioni che si possono instaurare con l'assistito, ciò ci consentirà di metterlo a proprio agio, comprenderne i bisogni, coglierne le emozioni, sì da costruire una relazione di fiducia.

con **SIMONA MOIDI**  
Psicologa e psicoterapeuta. Specializzata in "Psicoterapie Brevi ad Approccio Strategico", presso l'Istituto per lo Studio della Psicoterapia (ISP) di Roma. Praticante di PNL.  
Vasta competenza relativa alla gestione d'aula e, quindi, alla dinamica di gruppo.  
In ambito clinico pratica un approccio terapeutico "strategico", basato su una individuale elastica, che nega qualunque forma di assoluto o di verità indiscutibile.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI 0965-534734  
www.csv.r. info@csv.r. @svolontari

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
15	17	17

## DENTRO IL WEB

**Reggio Calabria, 16, 20, 23 e 27 maggio 2019**

Formazione proposta in considerazione delle sempre ridotte risorse a disposizione delle OdV e, al contempo, della sempre crescente necessità di essere comunque presenti sul web per farsi conoscere, ma anche per promuovere le proprie attività, cercare nuovi volontari, incentivare eventuali donazioni, ecc.

Il corso voleva fornire ai volontari partecipanti le competenze necessarie per l'utilizzo di WordPress: un sistema di gestione di contenuti gratuito e di libera distribuzione, che permette di realizzare la base di un sito Internet che può essere creato e gestito senza che sia richiesta o necessaria la conoscenza di sistemi di programmazione.

La metodologia utilizzata in aula è stata esclusivamente operativa, basata su esercitazioni su pc, sotto la guida del formatore.

**guida all'utilizzo di WordPress**

Reggio Calabria 16, 20, 23 e 27 maggio -15.30/18.30  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane III trav. Privata n. 20

In considerazione delle poche risorse a disposizione delle OdV, e della loro necessità di essere presenti sul web, per farsi conoscere, promuovere le proprie attività, cercare nuovi volontari e nuove risorse economiche, il corso fornirà alle Associazioni le competenze necessarie per l'utilizzo di WordPress: un sistema di gestione di contenuti gratuito e di libera distribuzione. In pratica WordPress è un sistema che permette di realizzare la base di un sito Internet che può essere creato e gestito da chi lo utilizza, senza alcuna necessità di conoscere sistemi di programmazione.

Il corso è aperto a tutti i volontari degli Enti di Terzo Settore della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 15, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste. Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o allo sportello territoriale di piazza Tanno, entro e non oltre l'8 maggio 2019. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

N. B. Non trattandosi di un corso di informatica di base, la frequenza al corso richiede buone conoscenze di Internet e di gestione dei files. È inoltre necessario possedere un pc portatile o un laptop da portare con sé durante le lezioni.

con **ANTONIO CALABRÒ**  
Socio fondatore e amministratore di 2INIX soluzioni informatiche di lavoro come web master e web developer da 25 anni

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI 0965-534734  
www.csv.r. info@csv.r. @svolontari

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
15	15	14

## IL NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE

**Reggio Calabria 10 giugno 2019.**

**Locri 14 giugno 2019.**

**Reggio Calabria 21 giugno 2019.**

Il percorso formativo è stato svolto con la formula del seminario, proposto con la medesima struttura due volte in Reggio Calabria (per il motivo delle tantissime richieste) ed una a Locri. Sono state trattate e approfondite varie tematiche del nuovo Codice del Terzo Settore con particolare riguardo alle statuizioni obbligatorie previste per gli ETS e per le associazioni di volontariato. I seminari sono stati tenuti dal direttore del CSV e dalla referente per l'area della consulenza che hanno anche distribuito, nelle diverse occasioni, un vademecum dagli stessi redatto e riportante gli elementi essenziali illustrati nel corso del seminario e la puntuale trattazione delle modifiche statutarie da effettuare. Nel corso dei seminari ampio spazio è stato dato ai partecipanti per la proposizione di specifiche domande.

I partecipanti alle tre edizioni sono stati in totale n. 59.

## LE ATTIVITÀ ROMPIGHIACCIO

**Reggio Calabria, 25 e 27 giugno 2019**

Con l'aiuto del formatore esperto, i partecipanti sono stati immersi dentro diverse attività "rompighiaccio", ovvero quelle specifiche attività spesso necessarie quando ci si trova a dover dare inizio ad una sessione formativa o a un lavoro di gruppo con dei soggetti partecipanti che magari non si conoscono o si conoscono poco.

I corsisti hanno dunque sperimentato l'efficacia di queste attività preliminari e hanno avuto modo di apprendere come progettare e gestire al meglio tali sessioni, spesso fondamentali per il successo del lavoro di gruppo.

La formazione è stata essenzialmente di tipo pratico ed esperienziale.

Mantenendo l'impegno preso di organizzare una seconda data dell'incontro tenuto lo scorso 10 giugno viste le numerose richieste pervenute, questo CSV invita le Associazioni di Volontariato a partecipare al

**Il incontro**  
**Il nuovo Codice del terzo settore**  
**- gli adeguamenti statutarie delle OdV -**

Reggio Calabria 21 giugno 2019 ore 17,00  
CSV dei Due Mari  
via A. Frangipane III trav. privata n. 20

Proseguendo nel nostro percorso di accompagnamento alle modifiche statutarie delle associazioni di volontariato dialogheremo in dettaglio delle integrazioni richieste dalla nuova legge. Avremo modo di approfondire, inoltre, quelle che sono le modalità e la tempistica

Saranno ammessi al seminario n. 2 partecipanti per OdV di appartenenza fino a un massimo di 23 persone (in funzione della capienza della sala per motivi di sicurezza). Il seminario tratterà esclusivamente di modifiche statutarie delle Associazioni di Volontariato.

I le richieste verranno accolte secondo l'ordine cronologico di arrivo e dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV entro e non oltre il 18 giugno 2019. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

a cura di:  
Giuseppe Pericone - Direttore CSV dei Due Mari  
Wanda De Fontes - Area Consulenza CSV dei Due Mari

**CV**  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI 0965-324734  
www.csvv.it info@csvv.it @csvdelduomari

**Laboratorio su**  
**Le attività rompighiaccio**

Reggio Calabria  
25 e 27 giugno 2019 - 17.00/19.30  
Salone della Chiesa di San Sebastiano al Crocifisso  
Via G. Tagliavia n. 21

**CV**  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Se sei un volontario, e spesso nella tua organizzazione ricopri il ruolo di formatore o di facilitatore di gruppo, sappi che una sessione rompighiaccio, se ben progettata e gestita, può farti partire con il piede giusto.

Le attività rompighiaccio possono essere utilizzate anche se il dibattito stenta a decollare.

Favoriscono l'attivazione della persona e del gruppo, facilitando lo scambio e l'interazione.

Il corso è aperto a tutti i volontari degli Enti di Terzo Settore della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a **20, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza**. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o allo sportello territoriale di Gioia Tauro, entro e non oltre il **18 giugno 2019**.

con **Giovanni Mazza**  
Esperto in comunicazione partecipativa e di Team Building nei contesti formativi.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI 0965-324734  
www.csvv.it info@csvv.it @csvdelduomari

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
20	17	16

## PUBLIC SPEAKING APPROACH EDIZIONE 2019

Reggio Calabria, 28 e 31 ottobre 2019

Il percorso è stato tenuto da un attore teatrale e formatore, che ha accompagnato i partecipanti sui diversi livelli essenziali nella comunicazione:

- individuazione degli obiettivi del parlare in pubblico;
- scelta delle argomentazioni e strutturazione di un discorso per punti;
- come prepararsi al public speaking dal punto di vista dei contenuti;
- scelta dei tempi e formulazione di un discorso convincente.

Non da ultimo la formazione ha riguardato anche gli spetti emotivi: come gestire le emozioni e lo stress prima e durante il discorso; come gestire l'ansia e la paura ma anche come utilizzare le emozioni per dare forza ed efficacia alle argomentazioni trattate.

La formazione è stata prevalentemente laboratoriale, comprendente nozioni teoriche e sperimentazione pratica, oltre ad attivazioni individuali.

Visto il successo riscontrato nel 2018, il CSV anche quest'anno propone un corso dedicato all'efficacia della comunicazione verbale.

**CORSO di FORMAZIONE**  
**Public Speech**

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Reggio Calabria 28 e 31 ottobre 2019 h 16.00/18.30  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
via A. Frangipane traversa privata III n. 20

Sono sempre più frequenti le occasioni di incontro e di presentazione in pubblico per coloro che sono impegnati nel sociale, tanto che avere buone competenze comunicative risulta fondamentale per essere efficaci. Non si tratta di doti innate (tranne che per pochi fortunati) ma di competenza che possiamo apprendere, che richiedono innanzitutto consapevolezza delle nostre emozioni.

Con **Gaetano Tramontana** di SPAZIOTEATRO, impareremo a gestire le emozioni e lo stress prima e durante il discorso, a gestire la gestualità, la postura o la prossemica, miglioreremo la capacità d'individuazione e di analisi dei concetti che vogliamo comunicare.

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina, in particolare a coloro che per ruolo o passione sostengono comunicazioni in pubblico (interventi ai congressi, tavoli rotondi, partecipazione ad iniziative di animazione e promozione, tra cui le Feste del Volontariato, ad esempio). Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 20, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva. In caso di posti ancora disponibili alla scadenza, anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il **21 ottobre 2019**.

Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail: nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

www.csvc.it | info@csvc.it  
REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane III Traversa, priv. 20 - Tel. 0965.324734  
GIOIA TAURO S.S.18 Condominio Petrace 1/b - Tel. Fax. 0965.51412 gioiatauro@csvc.it

n. massimo allievi previsti	n. iscritti	n. allievi che hanno concluso il percorso
20	10	10

## Gli obblighi assicurativi - Obblighi e responsabilità alla luce del nuovo Codice del Terzo Settore

Reggio Calabria, 28 novembre 2019

Il corso ha sostituito il corso sugli obblighi fiscali e che, programmato insieme al CODCEC, si era reso necessario procrastinato a gennaio 2020.

La formazione è stata realizzata con la presenza di esperti e dello stesso titolare dell'agenzia assicurativa Santa Brigida di Parma che è agente esclusivo della Polizza Unica del Volontariato.

Il percorso ha preso spunto anche dagli accordi previsti dall'accordo convenzionale in essere con il Centro Servizi in virtù dell'accordo quadro stipulato dall'assicuratore con CSVnet quale coordinamento nazionale dei CSV.

A partire dagli obblighi previsti anche dal nuovo Codice, è stata approfondita tutta la materia assicurativa entrando nel merito di massimali, coperture aggiuntive, premi, e di tutto ciò che è utile ad orientare una OdV nella stipula di una polizza che sia veramente in grado non tanto nell'assolvere ad un obbligo di legge ma soprattutto nel dare le necessarie garanzie a chi ha in capo le responsabilità legali di un ente.

Il numero dei partecipanti è stato di 25.

Giovedì 28 Novembre 2019 - Ore 17.00  
Sala conferenze Chiesa San Sebastiano al Crocefisso - Via Tagliaviva n. 21, Reggio Calabria

**GLI OBBLIGHI ASSICURATIVI**  
Obblighi e responsabilità alla luce del nuovo Codice del Terzo Settore

Come ormai noto, la riforma del Terzo Settore ha introdotto numerose novità tra agevolazioni ed incombenti.

Di particolare rilievo la previsione dell'obbligo assicurativo per tutti gli Enti di Terzo Settore che si avvalgono, per le loro attività, di volontari.

Il CSV dei Due Mari in collaborazione con la Cavarretta Assicurazioni, Agenzia esclusiva della Polizza Unica del Volontariato, promuove un incontro informativo sulle nuove disposizioni di legge, sugli adempimenti cui sono tenuti gli ETS e su come farvi fronte.

Particolare attenzione sarà rivolta alle ODV, alle APS e agli enti senza scopo di lucro con dei focus specifici, ove necessario, per le attività svolte in ambiti particolarmente sensibili come quello sanitario o di protezione civile.

L'incontro si svolgerà in modo interattivo, sarà quindi possibile porre quesiti e dubbi di ogni genere per approfondire le questioni di maggiore interesse.

Intervengono:  
Giuseppe Pericone - Direttore CSV dei Due Mari  
Wanda De Fontes - Area Consulenze CSV dei Due Mari  
Gaetano Cavarretta - Agente Generale Polizza Unica del Volontariato

Info:  
Segreteria CSV dei Due Mari  
Via A. Frangipane III Traversa Privata n. 20 - 89129 Reggio Calabria  
Tel. 0965-324734 [info@csvc.it](mailto:info@csvc.it) [www.csvc.it](http://www.csvc.it)

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO



## MICROAZIONI PARTECIPATE PER LA FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE CON CSV

Anche nel 2019, attraverso la realizzazione di “microazioni di formazione”, il CSV ha offerto alle associazioni di volontariato la possibilità di usufruire di una formazione non contemplata nei titoli in programmazione e coerente con la mission associativa. L’azione è stata pubblicizzata nei primi mesi del 2019 attraverso il sito e la newsletter. Tramite un regolamento è stata pubblicata una opportunità di formazione suddivisa in circa 11 moduli e sviluppata su argomenti di interesse generale tra i quali, i singoli enti, avrebbero potuto scegliere secondo le proprie necessità.

I moduli formativi riguardavano: l’informatica di base, la gestione di una OdV, le dinamiche di gruppo, la comunicazione e le competenze interpersonali, la psicologia dell’emergenza, un corso motivazionale per volontari, la relazione educativa, la relazione di aiuto, metodologie e strumenti di intervento sociale e tutoring. A seguito di presentazione di apposita istanza, le associazioni che hanno usufruito di questa modalità formativa, hanno avviato con lo staff di CSV una coprogettazione finalizzata a rendere i contenuti formativi maggiormente coerenti ai bisogni espressi, circoscrivendo gli obiettivi da raggiungere in termini di acquisizione di conoscenze e competenze, definendo nel dettaglio gli argomenti da trattare, concordando un calendario e un programma degli incontri.

Come per le edizioni passate, anche per il 2019 è stata prevista la gestione delle azioni formative attraverso lo staff del CSV.

Di seguito una schematizzazione delle microazioni realizzate nell’anno.

**Ente richiedente:** AIL Sez. Neri di Reggio Calabria  
**Titolo:** CORSO MOTIVAZIONALE PER VOLONTARI  
**Luogo e date:** Reggio Calabria, 12 e 19 novembre 2019  
**Formatrice:** A. Rossi

Durante il percorso i partecipanti hanno avuto modo di condividere una riflessione sulle motivazioni e i valori che stanno alla base della loro esperienza di volontariato, nonché di vivere momenti di conoscenza e scambio con gli altri membri del gruppo finalizzati all’emersione di sentimenti di vicinanza, prossimità, condivisione e collaborazione.

**Partecipanti:** 18 volontari dell’Associazione richiedente

**COSÀ SONO**  
 Le Microazioni di Formazione in Coprogettazione intendono garantire ai volontari di OdV e degli altri organismi di Terzo Settore una **formazione coerente** alla loro specifica mission. Rappresentano un'ulteriore occasione, rispetto ai corsi annualmente predisposti dal CSV, per rendere più **efficace e incisivo l'operato del volontariato, per valorizzare e sostenere le capacità operative e progettuali.**

**OFFERTA**  
 Le OdV e gli altri organismi di Terzo Settore potranno richiedere l'attivazione di uno dei moduli contenuti nella proposta formativa, adattando i contenuti ivi descritti alle proprie necessità (operative, organizzative, motivazionali, relazionali, ecc.) durante la fase di coprogettazione. I percorsi verranno realizzati dallo staff di questo centro servizi e, dove necessario, da altro personale appositamente individuato e con profilo professionale adeguato rispetto alla formazione da porre in essere.

**ITER PROCEDURALE**  
 L'istanza di coprogettazione (AIL 1) completa di autorizzazione al trattamento e alla diffusione dei dati personali (AIL 2), dovrà essere indirizzata alla sede di Reggio Calabria. Tenendo conto dell'ordine di arrivo delle istanze, lo staff tecnico di CSV contatterà il referente individuato dal richiedente per procedere all'attività di coprogettazione. In questa fase, oltre a una più puntuale lettura dei bisogni formativi e a una ridefinizione degli obiettivi e dei contenuti del percorso, si procederà a concordare i tempi di realizzazione del percorso e tutti gli altri aspetti logistici.

**CONDIZIONI**  
 Il CSV sosterrà direttamente i costi individuali in fase di coprogettazione e indispensabili alla realizzazione dell'iniziativa (incluso l'impiego del personale di CSV) per un importo non superiore a euro 700,00. Al richiedente rimarrà in capo solamente garantire la sede in cui realizzare le attività formative. Il CSV potrà sostenere esclusivamente quei costi relativi al materiale didattico, ai compensi e alle spese di viaggio per i formatori, al noleggio di attrezzature di cui non dispone. Prima dell'avvio delle attività il richiedente dovrà fornire al CSV un elenco dei partecipanti. Al termine di ogni percorso i corsisti dovranno compilare un questionario di gradimento fornito da CSV.

**OBIETTIVI**

- rispondere a bisogni formativi specifici
- favorire l'acquisizione di conoscenze
- e competenze che consentano di rispondere in modo più efficace ai bisogni del contesto di riferimento.
- rafforzare e consolidare la collaborazione tra CSV e Terzo Settore
- favorire lo scambio e la messa in rete di esperienze e competenze

atloni@csvc.it 0945/324734

**REFERENTE DELL'AZIONE: ANNA ROSSI**  
 I percorsi formativi dovranno **necessariamente rivolgersi ai volontari** dell'organismo richiedente e al capiranno tutti e non potranno essere attivati qualora il numero di partecipanti sia inferiore a 12\*. La partecipazione a ogni corso potrà essere delegata a volontari di organismi diversi dal richiedente che manifestino interesse per le tematiche del percorso.

**TUTTI I CORSI DI FORMAZIONE DOVRANNO ESSERE GRATUITI PER I VOLONTARI**  
 Il richiedente potrà partecipare ai costi dell'azione per coprire eventuali spese eccedenti il limite individuato da CSV.

**TERMINI RICHIESTE: 31 OTTOBRE 2019**  
 Il rapporto tra il CSV e proponente verrà regolamentato attraverso la stipula di un apposito accordo sottoscritto tra le parti prima dell'avvio del percorso.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEL DUE MARI  
 Via A. Frangipane 18 Terr. Priv. n. 20 - 89124 - Reggio Calabria Tel. 0945.324734 fax 0945.870813 e-mail info@csvc.it sito web: www.csvc.it  
 Banca: Credito Cooperativo - Credito Cooperativo del Due Mari - Via S. Maria Maddalena 100 - 89100 - Reggio Calabria

\*ad eccezione del CORSO PER NUOVI VOLONTARI e per il PERCORSO DI TUTORING

**Ente richiedente:** Associazioni della Consulta comunale di Bovalino

**Titolo:** COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

**Luogo e date:** Bovalino, 21, 26 e 28 novembre 2019

**Formatori:** A. Rossi - G. Pericone

I membri di un gruppo devono avere capacità e competenze che consentano loro di agire in maniera coordinata gli uni con gli altri. Il corso ha accompagnato i volontari nell'acquisire maggiore consapevolezza circa la comunicazione, le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione.

**Partecipanti:** 15 volontari appartenenti alle Associazioni della Consulta

**Ente richiedente:** ABIO di Reggio Calabria

**Titolo:** CORSO PER NUOVI VOLONTARI

**Luogo e date:** Reggio Calabria, 2 e 9 dicembre 2019

**Formatrice:** A. Rossi

Verificare le proprie motivazioni ed aspettative al volontariato. Condividere i valori che stanno alla base della motivazione. Favorire il confronto di esperienze. Tramite il *cooperative learning* i partecipanti hanno vissuto momenti di conoscenza con gli altri, inoltre, hanno potuto confrontarsi e valutare obiettivi la cui realizzazione richiede il contributo personale di tutti.

**Partecipanti:** 13 volontari da poco entrati a far parte dell'Associazione richiedente

## Valutazioni generali

Svolto un rapido excursus sulle singole attività formative, ai fini di una migliore analisi della formazione erogata da questo CSV nell'anno in oggetto, di seguito proponiamo una tabella sinottica che prende in esame, comparandoli con l'anno precedente, il numero dei percorsi attivati, il numero totale dei volontari partecipanti, il numero di ore di formazione erogata, il numero di Ets di provenienza dei volontari partecipanti, il numero di giornate dedicate alla formazione; e, li confrontiamo con quelli relativi all'anno precedente, dopodiché faremo lo stesso per le Microazioni

Attività formative anno 2018	n. giornate	n. percorsi	Attività formative anno 2019	n. giornate	n. percorsi
I laboratori del saper fare	6	6	Le Dinamiche di gruppo	1	1
I laboratori del saper essere	4	2	Dentro il web	4	1
Comunicare il sociale	4	1	Gli obblighi assicurativi - Obblighi e responsabilità alla luce del nuovo Codice del TS	1	1
RiformAzione	3	2	L'ascolto nella relazione d'aiuto	2	1
La governance del no-profit	2	1	La gestione dei conflitti	2	1
Laboratorio di scrittura efficace	3	1	Laboratorio sulle attività rompighiaccio	2	1
Public speaking approach	2	1	Public speaking approach edizione 2019	2	1
Introduzione al fundraising	2	1	Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite	2	1
Schegge di formazione	1	1			
Il Terzo Settore nella nuova Riforma	1	1	Il nuovo Codice del Terzo Settore	3	3
<b>totali</b>	<b>28</b>	<b>17</b>		<b>19</b>	<b>11</b>

Dalla comparazione tra le due annualità si evidenzia una diminuzione per l'anno corrente più in termini di numero di giornate formative e meno in numero di percorsi realizzati. La differenza sta tutta nelle attività laboratoriali massivamente organizzate nel corso del 2018 quando, in mancanza di una comunicazione certa sulla disponibilità delle risorse, siamo stati invitati ad organizzare, soprattutto per il I semestre, un'attività formativa a costi ridotti. In questo senso il CSV aveva programmato una serie di laboratori anche tecnico/pratici e gestiti utilizzando le diverse competenze dello staff interno. Al netto dei laboratori, dunque, i numeri dei percorsi programmati tra 2018 e 2019 sostanzialmente si equivarrebbero.

Un uguale ragionamento si dovrebbe svolgere nella comparazione delle ore di formazione erogate.

<b>Attività formative anno 2018</b>	<b>n. ore</b>	<b>Attività formative anno 2019</b>	<b>n. ore</b>
I laboratori del saper fare	25	Le Dinamiche di gruppo	8
I laboratori del saper essere	12	Dentro il web	12
Comunicare il sociale	8	Gli obblighi assicurativi - Obblighi e responsabilità alla luce del nuovo Codice del TS	3
RiformAzione	7,5	L'ascolto nella relazione d'aiuto	6
La governance del no-profit	8	La gestione dei conflitti	6
Laboratorio di scrittura efficace	6	Laboratorio sulle attività rompighiaccio	5
Public speaking approach	5	Public speaking approach edizione 2019	5
Introduzione al fundraising	8	Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite	6
Schegge di formazione	3		
Il Terzo Settore nella nuova Riforma	3	Il nuovo Codice del Terzo Settore	7,5
<b>totale</b>	<b>85,5</b>		<b>58,5</b>

Anche qui, al netto delle ore svolte con i laboratori del saper fare, le ore di formazione erogate nell'anno 2019 coincide con quelle erogate nel corso del 2018.

Anche la formazione in coprogettazione, nel corso del 2019, ha segnato un calo di richieste, rispetto agli scorsi anni, così da farci ritenere che, forse, l'opportunità offerta, aveva fatto un po' il suo corso.

	<b>n. percorsi attivati</b>	<b>n. giornate formative</b>	<b>n. ore di formazione</b>
Microazioni di formazione anno 2018	7	14	25
Microazioni di formazione anno 2019	3	7	16

Anche numericamente meno attivati, i percorsi di formazione in coprogettazione sono stati comunque molto apprezzati. Ottimi riscontri abbiamo ricevuto dalla Consulta comunale di Bovalino, attesa la nostra disponibilità a prevedere la formazione in loco.

Altro elemento di comparazione riguarda il numero dei volontari coinvolti nelle attività formative. Anche qui i numeri assoluti per il 2018 sono condizionati dai partecipanti ai laboratori. Vi è comunque un decremento nell'affluenza, frutto quasi di un minore interesse del volontario verso una formazione personale.

<b>Attività formative anno 2018</b>	<b>n. volontari partecipanti</b>	<b>n. ETS di provenienza dei volontari partecipanti</b>	<b>Attività formative anno 2019</b>	<b>n. volontari partecipanti</b>	<b>n. ETS di provenienza dei volontari partecipanti</b>
I laboratori del saper fare	57	35	Le Dinamiche di gruppo	19	14
I laboratori del saper essere	36	18	Dentro il web	15	12
Comunicare il sociale	18	16	Gli obblighi assicurativi - Obblighi e responsabilità alla luce del...	25	22
RiformAzione	63	41	L'ascolto nella relazione d'aiuto	17	12
La governance del no-profit	16	10	La gestione dei conflitti	20	14
Laboratorio di scrittura efficace	15	11	Laboratorio sulle attività rompighiaccio	17	9
Public speaking approach	29	20	Public speaking approach edizione 2019	10	9
Introduzione al fundraising	15	7	Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite	11	8
Schegge di formazione	44	32			
Il Terzo Settore nella nuova Riforma	17	14	Il nuovo Codice del Terzo Settore	59	45
<b>totale</b>	<b>310</b>	<b>204</b>		<b>168</b>	<b>145</b>

Se prendessimo a riferimento il numero dei partecipanti con il dato dell'organizzazione di provenienza avremmo che nel 2018 mediamente 1,5 volontari provenivano dalla medesima organizzazione. Nel 2019 l'indice si abbassa ad 1,1 a confermare che ogni volontario partecipante proveniva da una diversa organizzazione. Ciò significa che, quantomeno, il CSV è riuscito ad ampliare il proprio bacino d'utenza, magari anche cominciando ad intercettare i volontari provenienti non solo dalle OdV ma anche da altri ETS.

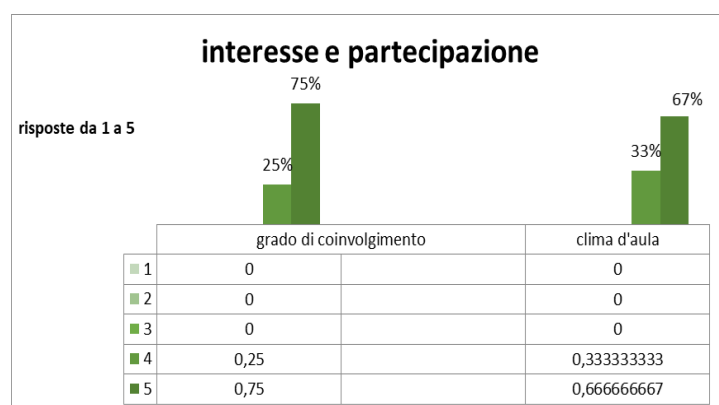
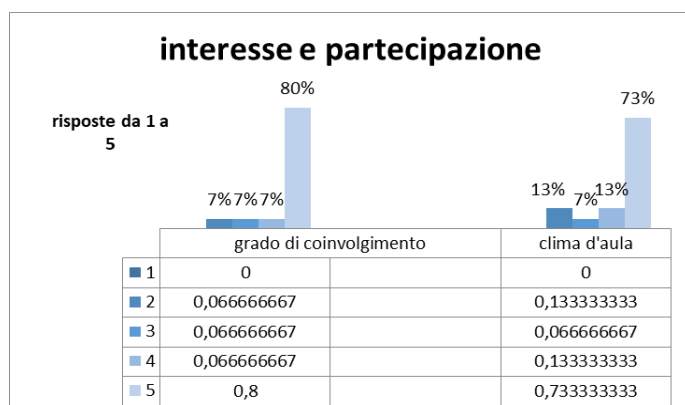
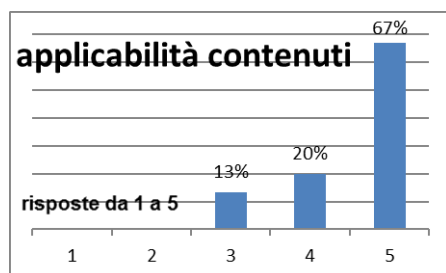
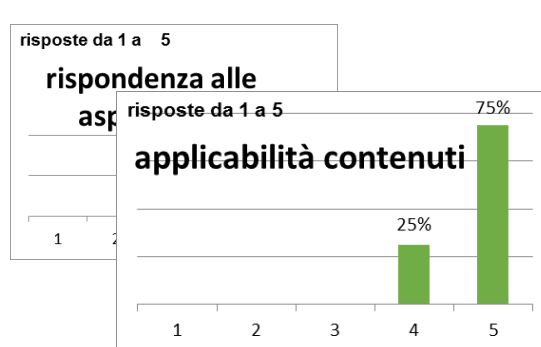
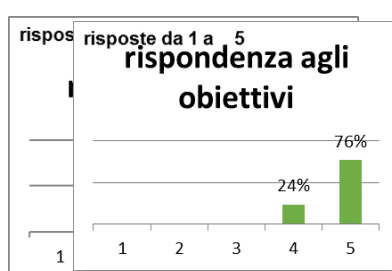
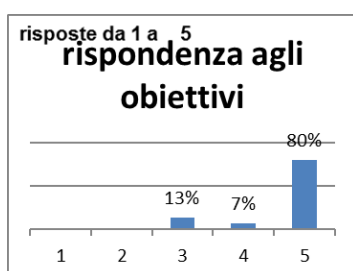
Ma quale giudizio i volontari danno della formazione ricevuta?

Nonostante i già positivi giudizi espressi dai partecipanti per la formazione erogata nel corso dell'anno 2018, i giudizi espressi per la formazione 2019 presentano elementi di miglioramento sia riguardo i contenuti trattati, sia in termini di soddisfazione delle aspettative, di interesse suscitato, di competenza e professionalità dei formatori, di organizzazione.

Con nostra soddisfazione, dunque, cresce positivamente il giudizio complessivo che i partecipanti esprimono per la formazione ricevuta.

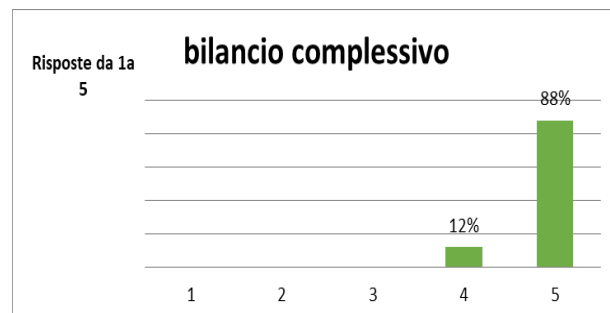
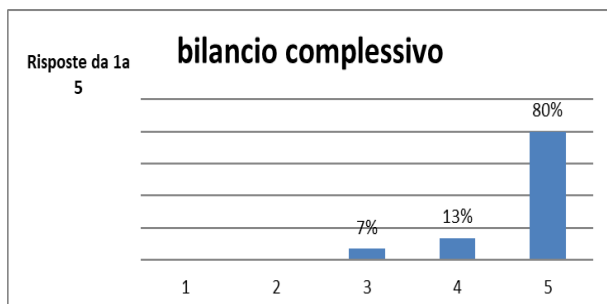
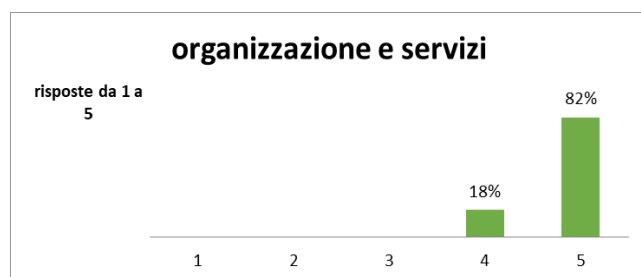
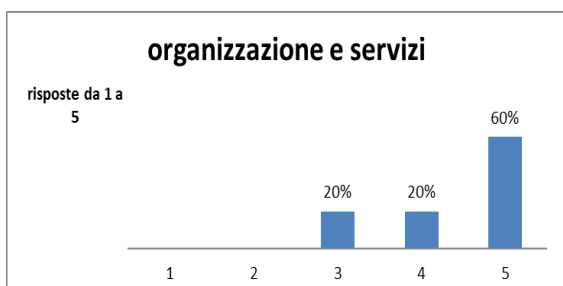
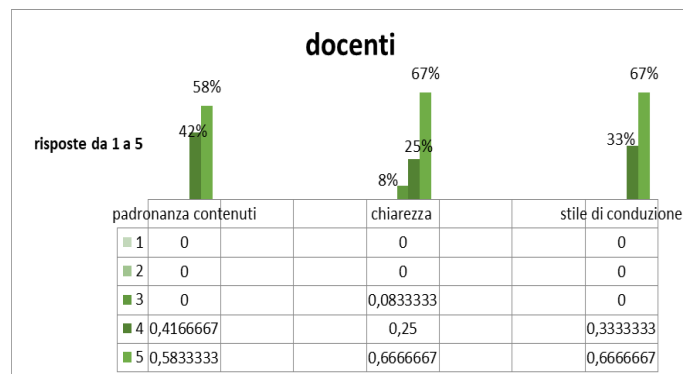
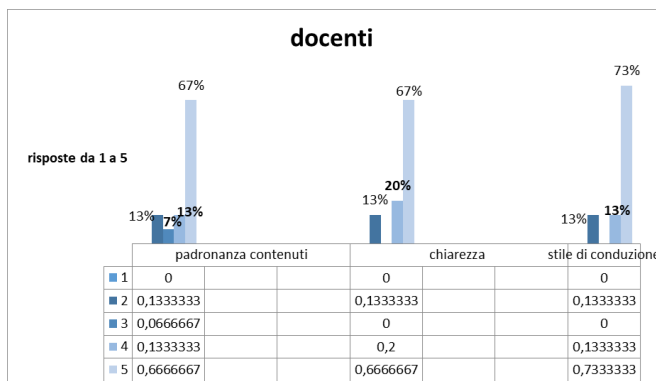
Di seguito alcune tabelle comparative:

<b>ANNO 2018</b>	<b>ANNO 2019</b>
------------------	------------------



## ANNO 2018

## ANNO 2019



## AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste quattro azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web e News letter	€ 22.000,00	€ 21.698,70
Informazione e convegnistica	€ 6.150,00	€ .... 3.189,43
Agenzia comunicazione del sociale	€ 11.050,00	6.531,24
CSV e carta stampata	€ 5.500,00	€ 3.765,70
<b>Totale</b>	<b>€ 44.550,00</b>	<b>€ 35.185,07</b>

### **SITO WEB E NEWS LETTER**

A differenza dell'anno 2018 sotto il profilo dello sviluppo e la crescita dell'area "informazione e comunicazione", il 2019 è stato l'anno del consolidamento della struttura portante dell'area e cioè del portale internet, cresciuto sia in termini qualitativi ed in termini di scelta di dispositivo di accesso al sito internet che ormai sono diventati quasi il 55% dispositivi mobili.

Leggendo infatti asetticamente il dato statistico del 2018 (considerando anche il periodo di pubblicazione del nuovo fine 2018) risulterebbe essere di poco superiore al 2019, quindi apparentemente sembrerebbe che il nuovo sito internet non abbia lo stesso appeal del vecchio. Così non è, perché leggendo esattamente il dato, il numero dei visitatori è esponenzialmente cresciuto alla fine dell'anno 2018, periodo di pubblicazione del nuovo sito internet ed attualmente in uso nell'intero 2019. Il dato infatti così correttamente letto, composto da visitatori/utenti fine anno 2018 periodo di pubblicazione del sito online e visitatori nell'anno 2019 registra una crescita esponenziale rispetto al vecchio sito con nuovi e maggiori accessi ed interazioni con gli utenti.

La nuova piattaforma infatti, come anticipato, si sviluppa e si consolida ormai attraverso il sito internet fornendo forza propulsiva di promozione ed informazione anche attraverso l'interazione con le aree che la costituiscono.

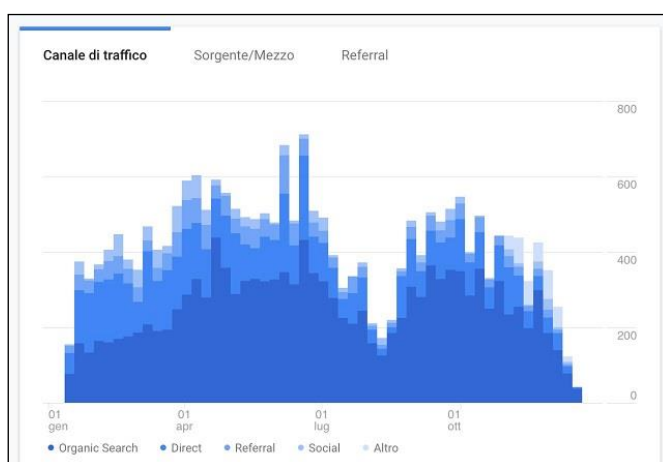
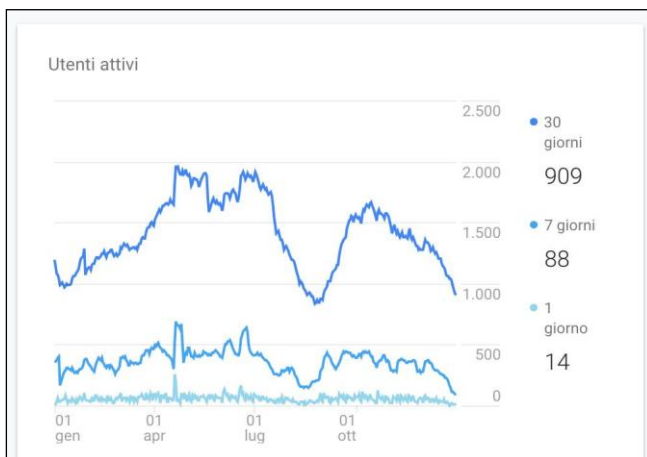
L'attuale sito web che si è sviluppato rappresenta, seppur con una struttura di navigazione molto semplice che non prevede l'organizzazione dei contenuti su tanti livelli, un approccio agevole nella fase di ricerca dei documenti. L'accesso agli allegati del sito risulta più semplice ed intuitivo, visivamente e velocemente rintracciabili i documenti prodotti dalle singole aree tecniche e dal CSV in generale sono stati inseriti in un contesto grafico molto sobrio, contesto studiato appositamente ed aggiornato quotidianamente senza troppi elementi multimediali (foto, audio e video).

Come dicevamo il nuovo sito internet che ci sta accompagnando dalla fine del 2018 aveva come obiettivo fondamentale la ricerca dell'accessibilità rendendo i contenuti fruibili potenzialmente da chiunque, cercando di eliminare gli ostacoli alla fruizione, sia derivanti da condizioni oggettive che personali (computer non aggiornati, differenti browser e risoluzioni video, connessioni lente, difficoltà visive, motorie o percettive, ma anche semplici difetti visivi, stanchezza, condizioni di fruizione non ottimali)

L'analisi tecnica dell'andamento del sito internet attraverso lo studio delle statistiche mensili ci ha permesso di intervenire su una ulteriore razionalizzazione degli spazi nella struttura del sito internet. Anche nel 2019 sono state introdotte nuove soluzioni grafiche in grado di rendere "responsive" il sito a tutto vantaggio del sempre maggiore utilizzo dei terminali mobili per la consultazione del nostro



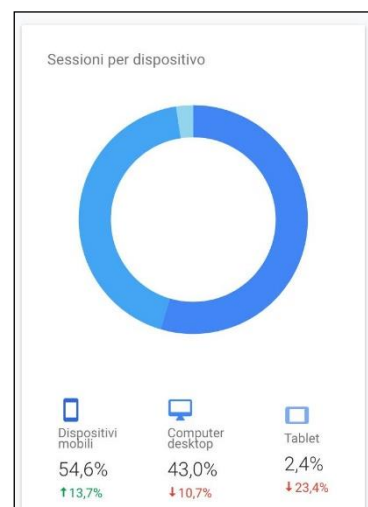
sito internet. Tutte le modifiche preventivate tra vecchio e nuovo sito sono state eseguite e verificate durante l'intero arco del 2019.



Aumenti ormai consolidati per quel che riguarda i dispositivi mobili diventati ormai strumento di visualizzazione del nostro sito internet che quest'anno 2019 in aumento rispetto al precedente hanno superato la soglia del 54% nella visualizzazione attraverso lo smartphone.

Si rileva dunque azzeccata la scelta di progettare il sito internet ed il suo sviluppo con un'attenzione particolare verso i dispositivi mobili attraverso la modalità responsive per terminali mobili (smartphone, tablet, ecc.) non solo sul nuovo sito più completo ed accessibile, ma anche sull'attuale intuitivo e facilmente utilizzabile con lo smartphone.

In particolare nella tabella qui sotto riportata che analizza il tipo di dispositivo utilizzato da tutti gli utenti, si può notare come siano cresciuti in maniera esponenziale gli accessi al sito nella parte finale del 2018 (grafico arancione) dovuti alla pubblicazione del nuovo sito in quel periodo, ma anche agli sforzi di comunicazione fatti attraverso l'area comunicazione e veicolati attraverso ogni mezzo a disposizione online. Quanto accaduto sotto questo profilo è facilmente intuibile e leggibile i grafici ed immagini delle tabelle sotto riportate.



Tutti gli utenti  
+0,00% Sessioni

### Sessions

1-gen-2019 - 31-dic-2019: ● Sessioni  
1-gen-2018 - 31-dic-2018: ● Sessioni



### New vs Returning

Tipo di utente	Sessioni	% nuove sessioni
New Visitor		
1-gen-2019 - 31-dic-2019	14.498	100,00%

### Devices

Categoria dispositivo	Sessioni	% nuove sessioni
mobile		
1-gen-2019 - 31-dic-2019	12.095	69,94%
1-gen-2018 - 31-dic-2018	10.644	67,92%
<b>% modifica</b>	<b>13,63%</b>	<b>2,98%</b>
desktop		
1-gen-2019 - 31-dic-2019	9.523	59,50%
1-gen-2018 - 31-dic-2018	10.660	65,77%
<b>% modifica</b>	<b>-10,67%</b>	<b>-9,54%</b>
tablet		
1-gen-2019 - 31-dic-2019	538	69,33%
1-gen-2018 - 31-dic-2018	703	66,57%
<b>% modifica</b>	<b>-23,47%</b>	<b>4,14%</b>

### Channels

### Sessions by Country / Territory

1-gen-2019 - 31-dic-2019



1-gen-2018 - 31-dic-2018



### Sessions by Country / Territory

Paese	Sessioni
Italy	
1-gen-2019 - 31-dic-2019	20.674
1-gen-2018 - 31-dic-2018	20.469
<b>% modifica</b>	<b>1,00%</b>
United States	
1-gen-2019 - 31-dic-2019	667
1-gen-2018 - 31-dic-2018	643
<b>% modifica</b>	<b>3,73%</b>
Japan	
1-gen-2019 - 31-dic-2019	392
1-gen-2018 - 31-dic-2018	20
<b>% modifica</b>	<b>1.860,00%</b>

# PANORAMICA DEL PUBBLICO ANNO 2019

https://www.csvrc.it  
www.csvrc.it

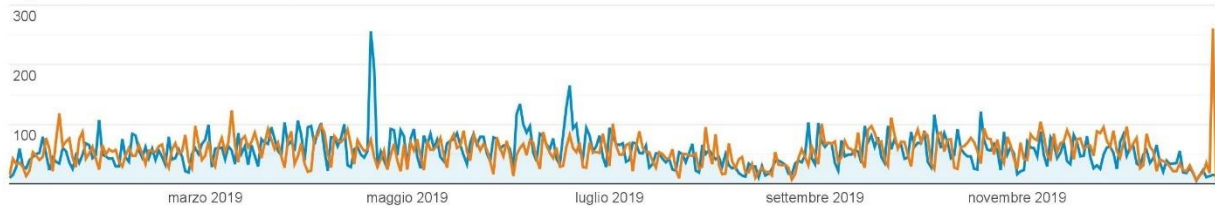
## Panoramica del pubblico

Tutti gli utenti  
+0,00% Utenti

1 gen 2019 - 31 dic 2019  
Confronta con: 1 gen 2018 - 31 dic 2018

### Panoramica

1-gen-2019 - 31-dic-2019: Utenti  
1-gen-2018 - 31-dic-2018: Utenti



Numero di sessioni per utente

**4,43%**  
1,52 vs 1,46



Visualizzazioni di pagina

**5,33%**  
47.846 vs 45.427



Pagine/sessione

**4,62%**  
2,16 vs 2,06



Durata sessione media

**-11,37%**  
00:01:48 vs 00:02:02



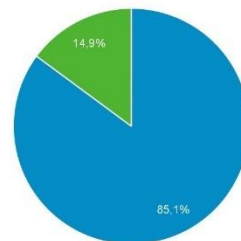
Frequenza di rimbalzo

**-0,26%**  
67,40% vs 67,57%

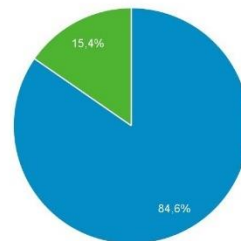


New Visitor Returning Visitor

1-gen-2019 - 31-dic-2019



1-gen-2018 - 31-dic-2018



### Lingua

1. it-it

1-gen-2019 - 31-dic-2019

Utenti % Utenti

9.925 66,71%

1-gen-2018 - 31-dic-2018

8.385 55,13%

% modifica

**18,37%** **21,01%**

# PANORAMICA PUBBLICO MOMENTO DI MAGGIORE ACCESSO

<https://www.csvrc.it>  
[www.csvrc.it](http://www.csvrc.it)

## Panoramica del pubblico



1 giu 2019 - 31 lug 2019  
 Confronta con: 1 giu 2018 - 31 lug 2018

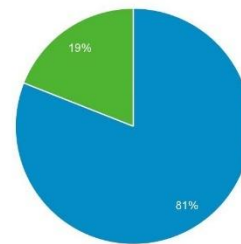
### Panoramica

1-giu-2019 - 31-lug-2019: ● Utenti  
 1-giu-2018 - 31-lug-2018: ● Utenti

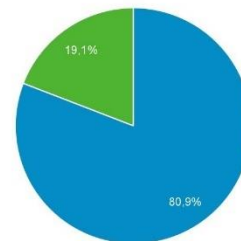


■ New Visitor ■ Returning Visitor

1-giu-2019 - 31-lug-2019



1-giu-2018 - 31-lug-2018



Lingua	Utenti	% Utenti
<b>1. it-it</b>		
1-giu-2019 - 31-lug-2019	1.905	61,41%
1-giu-2018 - 31-lug-2018	1.636	64,06%
<b>2. it</b>		
1-giu-2019 - 31-lug-2019	659	21,24%
1-giu-2018 - 31-lug-2018	636	24,90%

# PANORAMICA ACQUISIZIONI UTENTI CONFRONTO 2019 VS 2018

<https://www.csvrc.it>  
[www.csvrc.it](http://www.csvrc.it)



## Panoramica dell'acquisizione

**Tutti gli utenti**  
 +0,00% Utenti

1 gen 2019 - 31 dic 2019  
 Confronta con: 1 gen 2018 - 31 dic 2018

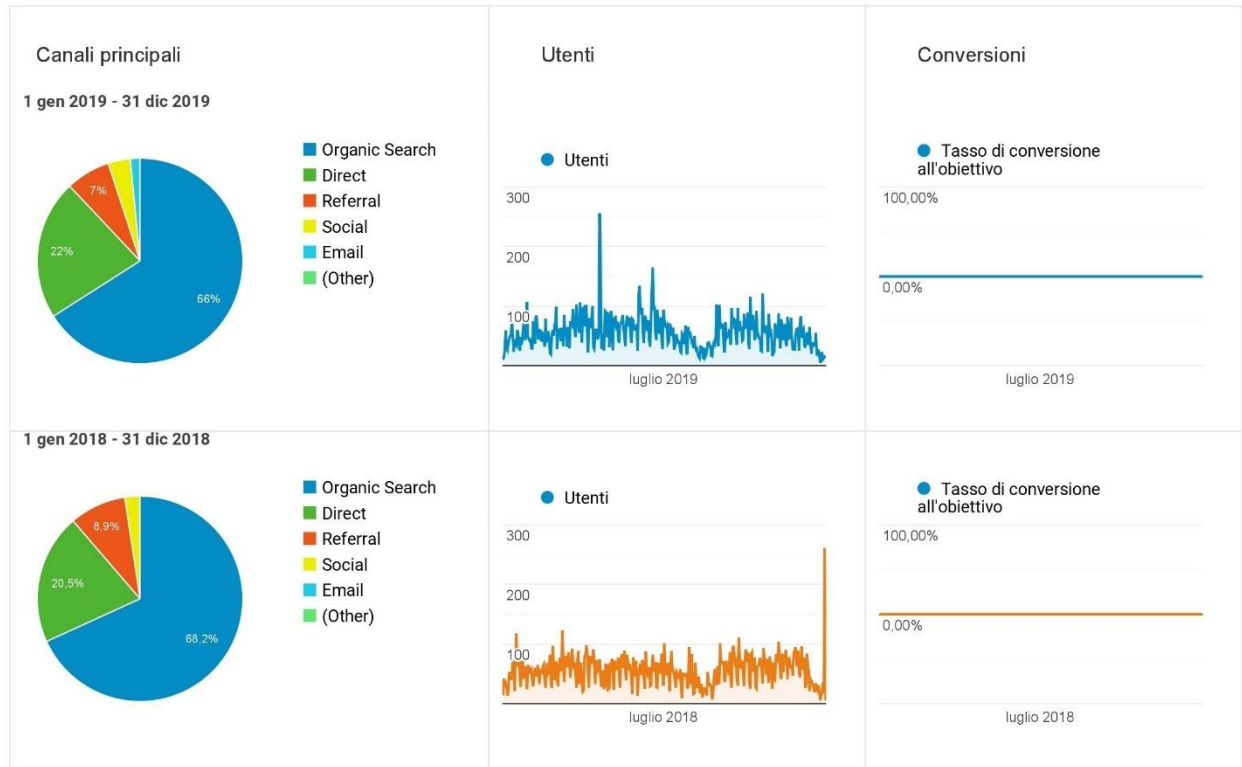
Dimensione principale:

Conversione:

Canali principali ▾

Tutti gli obiettivi ▾

Modifica raggruppamento di canali



Il sito [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) nell'anno 2019 ha perseguito l'obiettivo di proporsi, in maniera molto ambiziosa, come un vero e proprio portale a servizio del volontariato.

Di fianco alla semplice attività informativa compaiono infatti una serie di servizi interattivi che sono diventati uno strumento completo di conoscenza a servizio del volontariato reggino e delle sue attività. Come dicevamo il suo sviluppo fatto su pagine di facile approccio alla consultazione fa dedurre che esso sia rivolto ad un'ampia gamma di utenti, persone più o meno esperte del web, semplici volontari che possono usufruire di servizi ed informazioni aggiornate ma anche coloro che per la prima volta si interessano ai servizi offerti ed alle attività promosse dal CSV ed hanno come necessità quella di reperire notizie ed informazioni costantemente aggiornate.

Volendo dettagliare, lungo tutto l'arco dell'anno 2019, le pagine maggiormente visitate sono:

N.	PAGINE MAGGIORMENTE VISITATE SITO CSV
1	Bandi
2	Dove-siamo
3	Orientamento al volontariato/bacheca del volontariato/
4	Bandi in corso
5	Chi siamo

Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi. Ciò consente la pubblicazione di notizie e documenti praticamente in tempo reale.

Numericamente queste le notizie che nel corso del 2019 hanno principalmente contribuito a costruire il corpo delle notizie pubblicate online possono essere così riassunte:

N. 125	Notizie provenienti dalle Associazioni
N. 48	Notizie provenienti dagli Enti
N. 70	Notizie dal CSV Reggio Calabria
N. 8	Notizie area formazione
N. 22	Notizie area promozione
N. 5	Animazioni territoriali
N. 7	Speciale pubblicazione Avvenire

Infine, va segnalato come sul sito nella sua nuova impostazione non compaiano contatori delle visite ricevute o accessi ad una notizia piuttosto che ad un'altra che facciano intendere che l'accesso al sito sia monitorato attraverso statistiche o quant'altro. Non esistono competizioni tra le notizie pubblicate o inviate dai nostri utenti, questa tecnica, ormai largamente superata, non è stata opportunamente proposta e questo è un punto a favore per il CSV.

Il nuovo servizio di newsletter dell'anno 2019 è gestito attraverso il software opensource che garantisce l'iscrizione automatica attraverso il sito web. È anche previsto ove lo necessitasse la gestione di più liste contemporaneamente, cancellazione automatica, la gestione e cancellazione automatica degli indirizzi non validi, la gestione di template grafici multipli per l'invio personalizzato di newsletter tematiche, importazione ed esportazione di argomenti.

La newsletter ha un sistema che può essere collegato ai contenuti del sito web per inviare una sintesi dei principali aggiornamenti.

Rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore. Nell'anno 2019 sono state inviate 43 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1880 contatti, anche in questo caso i contatti hanno subito un aumento di circa 60 utenti in più.

Anche quest'anno i dati, quindi, confermano come per lo scorso anno come la Newsletter CSV risulta essere strumento fondamentale e di primaria importanza per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino.

La newsletter può essere composta mettendo in evidenza nelle sue sezioni quanto esistente nel sito internet, riproponendo così uno schema familiare al sito del CSV con le notizie in evidenza e raggiungibili facilmente nella loro completezza attraverso un collegamento ipertestuale di indirizzo al sito internet.

## ***INFORMAZIONE E CONVEGNISTICA***

Relativamente alla parte dell'informazione e della convegnistica il CSV per l'anno 2019 ha assolto alla funzione di favorire la diffusione dell'informazione attraverso un'azione totalmente online di diffusione delle notizie sulla piattaforma internet, sulla Newsletter e con l'Agenzia di Comunicazione Sociale.

Attraverso di essa infatti i volontari hanno agevolmente trovato online quanto preventivato nella programmazione. Sono stati infatti informati attraverso specifiche sezioni in home page <https://www.csvrc.it/category/notizie-csv/> e <https://www.csvrc.it/category/notizie-dalle-odv/notizie-dalle-odv-in-corso/> del nuovo sito sulle nuove disposizioni, sulle opportunità o tematiche attuali di particolare rilevanza relativamente al volontariato realizzate sia dalle odv sia da iniziative del CSV dei Due Mari.

Questo tipo di impostazione ha favorito maggiormente la circolazione delle informazioni da e per le associazioni approfondendo tematiche cogenti per le organizzazioni di volontariato. Operativamente è stato quindi scelto e predisposto il materiale da adattare e successivamente inserito online relativamente all'informazione dell'iniziativa, pubblicizzandone tempi, date e contenuti con diffusione comunicato stampa ove richiesto.

L'azione ha spontaneamente adottato, consapevole dell'importanza di fornire pieno accesso alle informazioni derivate da tutto il CSV, la pubblicazione degli inserti dell'Avvenire di Calabria con la creazione di un apposito spazio on line, con file scaricabili sul sito internet. Nell'anno 2019 all'indirizzo <https://www.csvrc.it/comunicazione/speciale-avvenire/> è stato creato un archivio contenente le nostre pubblicazioni fatte nell'anno 2018 e quelle del 2019 e continueranno ad essere così archiviate negli anni. Risultano dunque per l'anno 2018 n. 5 pubblicazioni di pagina di giornale

realizzate dal CSV, mentre per l'anno 2019 ne risultano 7 tutte catalogate nel loro anno di riferimento e di facile accesso online.

L'azione inoltre portata avanti negli ultimi anni in questi termini è da tempo giunta alla sua piena sovrapposibilità con le azioni sopra menzionate tanto da essere stata eliminata in programmazione dal CSV per l'anno 2020. Sostanzialmente i risultati raggiunti sono riscontrabili e riconducibili a quelli già descritti numericamente nella tabella delle notizie pubblicate online per l'area comunicazione

## **AGENZIA COMUNICAZIONE SOCIALE**

Il CSV dei Due Mari realizza sin dal 2015 attraverso l'azione denominata Agenzia di comunicazione sociale attività di comunicazione indirizzata al mondo del volontariato e del terzo settore seguendo quelli che anno dopo anno sono i **trends della comunicazione sociale**.

Adottando il modello di una comunicazione fortemente tematica rivolta al volontariato come la promozione delle attività delle associazioni sul nostro territorio, la legislazione di riferimento, la prevenzione e la cura delle malattie, la difesa dell'ambiente, la lotta alle discriminazioni, la non violenza e il benessere collettivo solo per citare alcuni argomenti ricorrenti.

Inoltre l'agenzia con il format radiofonico programmato ha perseguito tra i suoi obiettivi principali quello di promuovere e far conoscere le organizzazioni e la loro mission, le loro attività, i servizi, il supporto nelle loro azioni ottenendone riscontro presso i media, allacciando rapporti con i beneficiari dell'offerta, con volontari, enti pubblici e media.

L'obiettivo è stato quello di aumentare il livello di consapevolezza e conoscenza dei cittadini relativamente a problemi di interesse generale e al volontariato, creando un modello di comunicazione non solo ad appannaggio esclusivo del volontariato, ma talvolta rivolto anche ad associazioni del terzo settore che attuano iniziative di carattere sociale.

Le attività realizzate, in linea con le attività principali del CSV sono state indirizzate a promuovere e sensibilizzare le persone verso le attività promosse dal volontariato sul nostro territorio, ma anche nel promuovere atteggiamenti e comportamenti solidali tra associazioni.

Il servizio portante l'azione Agenzia comunicazione sociale è l'intervista radiofonica che Radio Antenna Febea realizza programmandola con il CSV. E' stato dunque attraverso questo mezzo attivato un canale comunicativo che ha veicolato in maniera immediata e maggiormente fruibile le informazioni utili e di interesse delle associazioni, degli enti del Terzo settore e del CSV.

Tutto è stato pensato e programmato ricordandosi che la credibilità, l'autorevolezza, la visibilità dell'organizzazione che si presenta, sono fondamentali per le campagne di promozione della stessa, senza dimenticare che molte associazioni, colgono il momento dell'intervista proprio per migliorare questi ultimi aspetti.

L'appuntamento radiofonico con cadenza settimanale con la trasmissione dal titolo "Cittadini, per esempio" è stato realizzato ogni venerdì mattina ed è andato in onda fino ai primi giorni del mese di agosto 2019 a ridosso della chiusura per ferie del CSV dei Due Mari. Successivamente dalla ripresa della trasmissione prevista per la seconda settimana di settembre, per motivi tecnico organizzativi non dipendenti dal CSV dei Due Mari la programmazione radiofonica ha avuto una battuta di arresto fino a fine anno 2019.

La struttura della trasmissione come negli anni precedenti ha mantenuto la sua programmazione prevedendo sia ospiti in studio che attraverso interventi telefonici, tutti scelti tra referenti di associazioni di volontariato o di altri enti del Terzo Settore, nonché dei membri del Centro Servizi, per raccontare le attività e gli eventi programmati nelle giornate successive.

Il format ha approfondito contenuti inerenti al volontariato attraverso la voce degli stessi promotori e organizzatori, dedicando spazi alla promozione delle iniziative del Centro Servizi stesso, così come



agli argomenti di interesse generale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il programma come per lo scorso anno ha raccontato le storie e la quotidianità delle OdV e dei volontari.

Con puntate a tema sono stati trattati temi di attualità, ricorrenze di respiro nazionale dando così spazio ad associazioni accomunate dallo stesso settore di attività o partecipanti ad uno stesso evento. La possibilità di far partecipare le persone anche telefonicamente si consolida risorsa importante perché consente di raggiungere anche le associazioni più lontane e meno visibili.

Utile e consolidato l'utilizzo di una sorta di agenda con gli appuntamenti della settimana a venire che viene letta durante la trasmissione. Si sono resi disponibili online i podcast della trasmissione sulla nuova piattaforma online del CSV con la possibilità di poter riascoltare nei giorni successivi le interviste effettuate attraverso la loro pubblicazione sul sito di Antenna Febea, sulla nuova piattaforma internet del CSV. Anche quest'ultimo mezzo di trasmissione e promozione, il podcast, ha risentito delle problematiche tecniche di cui sopra non ascrivibile al CSV dei Due Mari o suoi operatori.

Le puntate di Cittadini, per esempio sono state 26; i rappresentanti delle organizzazioni coinvolte e testimonial per il volontariato sono stati 51.

La radio che trasmette il format radio Antenna Febea copre interamente la provincia di Reggio Calabria, gran parte di Catanzaro e una piccola parte di Cosenza e della Sicilia nord occidentale, questo garantisce alle associazioni una grande visibilità e diffusione della propria storia e delle proprie iniziative.

**TABELLA TRASMISSIONE RADIOFONICHE REALIZZATE**

<b>Data</b>	<b>Partecipante</b>	<b>Argomento</b>
<b>11/01/2019</b>	Angelo Colella (Coordinatore della Rete Tematica Protezione Civile Costituita presso il CSV dei Due Mari)	Manifestazione Terremoto/maremoto 28 dicembre 1908: le associazioni di Protezione civile ricordano
	Giovanna Curatola (Referente A.B.I.O. – Associazione per il bambino in Ospedale)	Presentazione Corso volontari ABIO
<b>18/01/2019</b>	Jerry Almoite (Presidente Ass. Basterebbe poco per un sorriso ETS)	Presentazione associazione
	Grazia Carbone (Presidente Ass. Insieme ... noi con te)	Convegno dal titolo L'associazionismo come "Servizio qualificato e attento alla persona"
	Sara Bottari (Presidente Agiduemila)	28 <sup>a</sup> Anniversario dell'associazione e organizzazione evento benefico
<b>25/01/2019</b>	Annalisa Nucara e Raffaele Ceravolo (Referenti Ass. La Compagnia delle Stelle)	Presentazione Gruppi di mutuo aiuto per l'elaborazione del lutto
<b>01/02/2019</b>	Stefania De Lorenzo (Presidente Associazione Reggina per i Microcitemici)	Presentazione associazione e musical "Alice in modern time"
	Salvatore D'Augello (Vicepresidente nazionale AIC – Associazione Italiana Celiachia)	Corso per Operatori del Settore alimentare "Conoscere la celiachia: come preparare un pasto senza glutine"
<b>22/02/2019</b>	Paolo Marciànò (Presidente UICI – Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti)	Giornata nazionale del Braille
	Giuseppe Marino (Coordinatore Libera Reggio Calabria)	Campagna di sensibilizzazione "Liberi di scegliere"

<b>01/03/2019</b>	Immacolata Cassalia (Presidente Associazione Insieme per la disabilità)	Convegno "Diritti, Libertà, Servizi – Verso la Conferenza Nazionale per la salute mentale"
	Tiziana Iaria (Presidente Associazione San Camillo)	Presentazione del Centro di ascolto presso la loro sede e dello sportello Ascolto per Studenti e Famiglie presso IC Catona
<b>08/03/2019</b>	Serena Flaviano (Presidente Auser Solidarietà)	Progetto "Io l'8 tutto l'anno"
	Agata Lipari (Socia Associazione La Casa di Anna)	Evento dal titolo "Aziende in rosa"
<b>15/03/2019</b>	Maria Rosaria Quartullo Rindone (Presidente Ass. Amici della Nefrologia)	Presentazione associazione e testimonianza
	Francesco Puntillo (ANED - Associazione Nazionale Emodializzati)	Visite gratuite al in Ospedale
<b>22/03/2019</b>	Serena Pensabene (AIPD)	Progetto in Spagna
	Maria Sorrenti (Legambiente Circolo Cittanova)	Convegno "Inquinamento ambientale e agricoltura"
<b>29/03/2019</b>	Vito Crea (Presidente ANGSA – Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici - Sez. Provinciale di RC)	Giornata Mondiale della consapevolezza dell'autismo
	Martina Comito (Vice-Presidente WWF Organizzazione Aggregata Reggio Calabria)	Earth Hour (Ora della Terra)
<b>05/04/2019</b>	Francesca Genovese (Presidente AISLA – Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica)	Campagna di raccolta fondi "Dolci buoni"
	Rosa Scopelliti (Vicepresidente Associazione Nuova Solidarietà)	Manifestazione "Cultura e territorio, alla riscoperta delle vocazioni nella nostra terra: Festival della multiculturalità"
<b>12/04/2019</b>	Giuseppa Sergi (Presidente Associazione Thalassemicci Locri)	Presentazione dell'associazione
	Lina Lizzio (Presidente Ass. Alzheimer Reggio Calabria "Romana Messineo")	Presentazione delle attività associative
<b>19/04/2019</b>	Alberto Giofrè (Presidente Accademia Kronos Calabria)	Cinquantenario Anniversario dell'Associazione
	Angela Villani (Presidente Associazione "Il volo delle farfalle – evoluzione autismo")	Presentazione dell'associazione
<b>26/04/2019</b>	Aldo Caccamo (Presidente Associazione Siderno Soccorso)	Convegno "La cura – La carità non abbia finzioni"
	Paolo Cicciù	
<b>03/05/2019</b>	Maria Rosa Romeo (Presidente Auser "Madre Teresa di Calcutta" di Taurianova)	Convegno "Conoscere e curare il tumore al seno"
	Anna Maria Bruzzese (Referente Nati per leggere)	Iniziative legate al Maggio dei libri
<b>10/05/2019</b>	Franca Minuto (Presidente Verdidee)	Iniziativa per la Festa della mamma
	Bruna Triveri (Referente Nati per leggere Bova Marina)	Vittoria Premio nazionale NpL sez. Rete di Libri Progetti esordienti 2019

<b>17/05/2019</b>	Giuseppe Quattrone Pizzata (Presidente Associazione Fiadda)	Rassegna di opere d'arte create da persone diversamente abili
	Maria Teresa Facciola (Presidente Associazione AISM)	Convegno dal titolo "Sessualità, vita di coppia e gravidanza"
<b>24/05/2019</b>	Giuseppe Strati e Marco Mauro (Presidente e Vice Presidente Ass. Incontriamoci sempre per il volontariato)	Presentazione associazione e iniziative in corso
	Antonio Oliva (Vice Presidente Fondazione Banco Alimentare)	Convegno per i trent'anni di attività
<b>31/05/2019</b>	Elisabetta Dingato (Referente Coop. Libero Nocera)	Flash Mob del Terzo settore
	Giuseppe Iero (CSV)	Presentazione attività associative Ass. Umanitaria Arcobaleno
<b>07/06/2019</b>	Fabiana Minutolo (Referente Ass. Presenza)	Convegno "Volontariato: dall'Idea, alla Partecipazione, al Progetto"
	Noemi Gurnari (Referente Abakhi)	Progetti dei Corridoi Umanitari della Cei
<b>14/06/2019</b>	Antonino Nucara (Tesoriere ADSPEM sez. "Natalia e Giuseppe" di Santo Stefano in Aspromonte)	Campagna di incentivo alla donazione del sangue
	Giusy Sembianza (Vice Presidente A.I.L. Sezione "A. Neri")	Racconto dell'esperienza dell'edizione 2019 dell'Itaca day
<b>21/06/2019</b>	Marco Osky Togni e Direttivo AISM	Progetto di sensibilizzazione a favore dell'AISM
<b>28/06/2019</b>	Luciano Squillaci (Presidente FICT)	Giornata mondiale contro la droga
	Nuccio Barillà (Referente Legambiente)	Presentazione attività associative
<b>05/07/2019</b>	Saverio Verduci (Presidente Associazione Eureka)	Presentazione del libro "La lingua dell'altro"
	Ludovica Foti (Vice Presidente Associazione Impronte meticce)	Presentazione dell'associazione di nuova costituzione
<b>19/07/2019</b>	Raffaele Giacobbe (Associazione Osservatorio Ambientale Iride)	Giornata regionale ecologica calabrese
	Cristian Galluso (Gruppo Volontari Ambientalisti Gioia Tauro)	Descrizione attività volontariato e salvaguardia ambientale
<b>02/08/2019</b>	Filippo Tedesco (Associazione L.A.Do.S.)	04/08/2019 Giornata del volontariato LADOS
	Adriana Palumbo (Associazione A.I.L.)	Progetto Ail, Casa AIL attività associative

## **CSV E CARTA STAMPATA**

Nel corso del 2019 è proseguita la collaborazione avviata nel corso del 2018 con il settimanale *L'Avvenire di Calabria* finalizzata alla promozione di tematiche e approfondimenti legati al mondo del volontariato tramite la realizzazione di una pagina redazionale mensile.

Nel corso dell'anno 2019 sono state realizzate 7 pagine uscite nel mese di gennaio, febbraio, marzo, maggio, ottobre, novembre e dicembre.

*L'Avvenire di Calabria* viene diffuso in tutta la nostra regione come inserto domenicale dell'*Avvenire*. Dunque per il Centro Servizi rappresenta anche un'ottima vetrina per diffondere e far conoscere il Centro e le sue buone pratiche.

Dentro le pagine del giornale, così hanno trovato spazio le tante azioni di qualità programmate dal CSV per l'anno 2019: dalle *MAP* alla *Cassetta degli attrezzi*, dalle *Piazze* a *Volontariarte*.

Non sono mancati i contributi su alcune azioni di grande significato e realizzate nell'anno: si pensi all'indimenticabile *Scambio* svolto con i volontari e il CSV di Cosenza e al bellissimo *Raduno* con le associazioni reggine.

Una intera edizione, poi, è stata dedicata nel mese di maggio all'azione di punta del nostro CSV nell'ambito della promozione in ambito giovanile. Così l'edizione di *Scatti di Valore* è stata variamente rappresentata anche con contributi da parte dei diversi attori coinvolti. Non è mancata, al riguardo, una riflessione proprio sulla condizione giovanile e sui significati di questo impegno del CSV reggino.

Anche altre azioni dell'area promozione sono state degnamente presentate nelle pagine dell'*Avvenire*. Così il giornale è stato anche utile strumento per rilanciare la campagna "*Volontariato ci provo gusto*" che ha avuto una grande eco ed è stata apprezzata in tutta Italia.

Attraverso le pagine del giornale, poi, sono state svolte delle riflessioni sulla riforma del Terzo Settore e sono stati svolti aggiornamenti sullo stato di avanzamento della stessa.

La pagina edita dal CSV ha anche ospitato dei contributi provenienti da associazioni del territorio. Un'occasione utile è stata anche la redazione di una pagina avente a tema l'impegno volontario in ambito sanitario. Ma non solo, ovviamente. Dunque nel corso del 2019 hanno trovato visibilità diverse realtà quali l'ass. Ace, il Centro Margherita, l'ass. Liberamente, l'ass. SLA.

Altri articoli, infine, hanno trattato argomenti che il CSV ha anche sostenuto con le MAP: pensiamo alle problematiche legate a disabilità e protezione civile, affrontate dall'ass. "Uniti senza barriere", ai temi sull'uso dei beni confiscati trattati nel convegno a Polistena, alla dimensione del dono come valore variamente affrontato nel corso della presentazione del libro nel ricordo del dott. Longhini, fondatore dell'AVO.

**Csv dei Due Mari**

Un grande aiuto in vista della nuova riforma

**Tempo di bilanci e futuro**



27 Gennaio 2019

**Csv dei Due Mari**

Associazioni, ecco la «Cassetta degli attrezzi»

**Riforma, grande opportunità**



Centro Margherita, una «casa» per le vittime

Nascono le «Piazze» dell'impegno

24 Febbraio 2019

**Csv dei Due Mari**

Volontariato sanitario, è il tempo della denuncia

**Salute al Sud, diritto negato**



Cinquant'anni di associazioni in corso

ATA, trentatré anni di servizio al nosocomio locale

31 Marzo 2019

**Csv dei Due Mari**

La «resistenza generativa» parte dai più giovani

**Il laboratorio dell'impegno**



Voce ai protagonisti: «Scommettere sui talenti»

Le porte aperte dalle associazioni

26 Maggio 2019

**Csv dei Due Mari**

La scommessa dell'Avv: più millenials in corso

**«Siate custodi della dignità»**



Civ di Reggio e Cosenza, prima volta insieme

Scatti di valore ai nostri di partenza

27 Ottobre 2019

**Csv dei Due Mari**

Che gusto ha la solidarietà? La ricetta del Cav

**Più leggi, più cresci**



L'Avv ricorda il suo fondatore

Benei conosciuti, da Cosa Nostra a «cassa» di tutti

24 Novembre 2019

**Csv dei Due Mari**

Niam c'è un'azienda fiorentina senza inventore

**Tutto pronto per il «ciak»**



Una mappa sinottica nei piani d'emergenza

22 Dicembre 2019

## AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

---

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Centro documentazione Liber in libris	€ 8.000,00	€ 7.820,40

### ***CENTRO DOCUMENTAZIONE LIBER IN LIBRIS***

L'azione liber in libris quest'anno si è evoluta con nuovi obiettivi che hanno migliorato e agevolato la diffusione della lettura ed il miglioramento dei servizi a favore dell'utenza, con lo scopo di rafforzare "La creazione di un sistema biblioteca", che si sta via via costruendo (in particolare in quest'anno con il primo anno di vita del nuovo sito internet) capace di avere in parte una sua proiezione di fruibilità attraverso internet. L'idea portata avanti è stata quella di inserire e trasmigrare i titoli presenti al CSV dei Due Mari attraverso una nuova configurazione della rete telematica che avverrà tramite l'adesione ed il collegamento al Servizio Bibliotecario Regionale (SBR) che nella qualità di rete di cooperazione delle biblioteche calabresi è collegato al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) attraverso il Polo regionale RCA. A tal proposito si è lavorato affinché, compatibilmente con le risorse disponibili, si possa rendere fruibile all'utenza del CSV non solo i materiali disponibili nella biblioteca, ma anche fornire le corrette informazioni ad ausilio alla ricerca di dove alcuni testi sono disponibili online o fisicamente conservati o prodotti. Tutta l'azione è stata completamente riprogettata trovando un suo spazio specifico su internet "Centro documentazione" che via via si sta integrando e sviluppando in una logica di accesso e fruizione delle informazioni online. Per il 2019 si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Come consuetudine si è provveduto all'acquisto di nuovi volumi necessari ad aggiornare il centro documentazione, come ogni anno si è richiesto al personale del CSV di suggerire titoli e riviste che possono dare la possibilità di trovare nello stesso centro documentazione, supporto professionale e di idee interessanti all'elaborazione ed allo sviluppo delle attività del CSV.

In aggiunta alle attività classiche nella parte finale delle attività 2019 ci si è concentrati a verificare come l'adesione al polo regionale ci consentirà di superare la frammentazione delle diverse biblioteche e ci consentirà di realizzare nuovi e importanti servizi culturali e informativi per la comunità. Una volta attuata l'adesione al Servizio Bibliotecario Regionale i titoli in nostro possesso saranno visibili anche sul servizio OPAC SBN Catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale, permettendo dunque la connessione on-line di tutti i terminali configurati presso le biblioteche aderenti al Servizio.

In sintesi sono stati raggiunti i seguenti risultati:

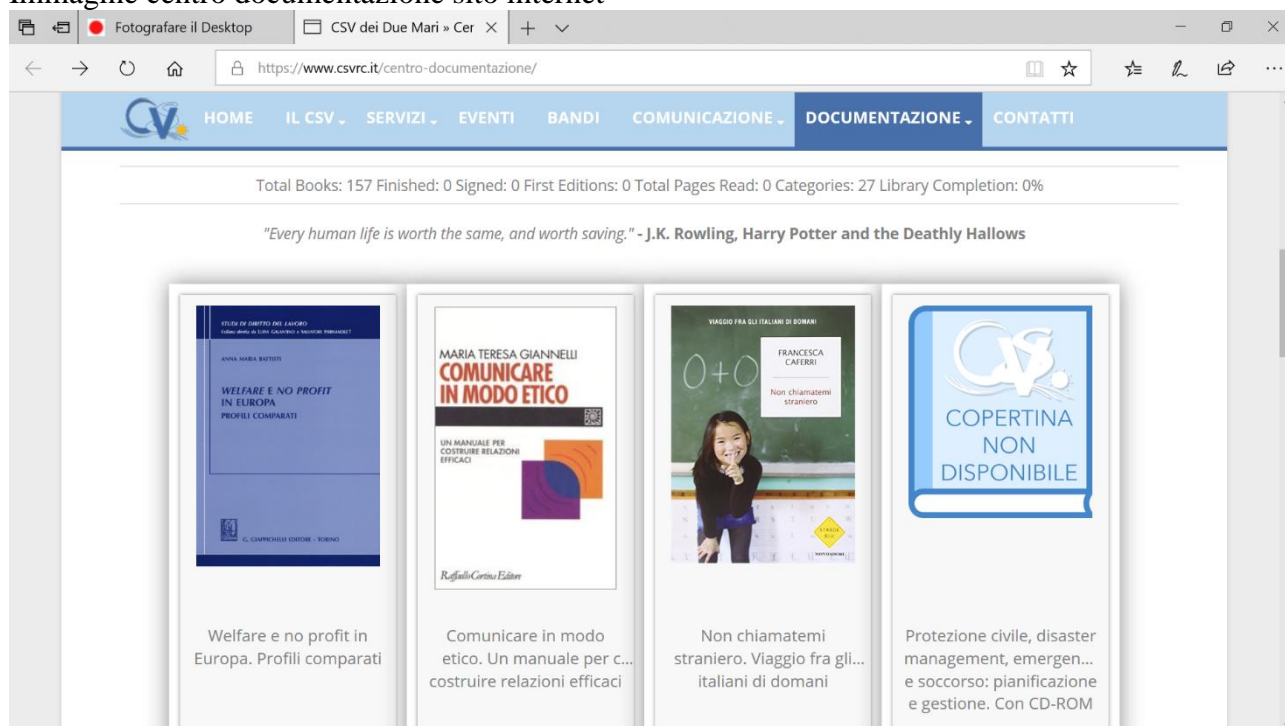
1) Si è provveduto a correggere dove emersi gli errori derivanti dalla "scheda catalografica" o notizia bibliografica completa di, abstract attualmente in uso che è stato realizzato seguendo quanto programmato con le liste di controllo consultabili attraverso il codice ISBN che viene rilevato singolarmente libro per libro. Lo schema sotto in allegato, come progettato nell'anno 2019 è stato quello adottato nella catalogazione e acquisizione delle informazioni di ogni singolo volume



Esempio di nuovo codice ISBN a 13 cifre utilizzato per la catalogazione

La società Zenix, società che ha curato il nostro sito internet, ha successivamente corretto errori di codice per i 157 volumi divisi su 27 categorie che possono essere individuati e ricercati dalla nostra utenza online attraverso il sito internet.

### Immagine centro documentazione sito internet



I volumi acquistati in questo anno oltre ad essere disponibili al CSV verranno riproposti e catalogati secondo lo schema che ci verrà indicato a seguito dell'adesione al polo Servizio Bibliotecario Regionale per essere visibili anche sul servizio OPAC SBN Catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale, permettendo dunque la connessione on-line di tutti i terminali configurati presso le biblioteche aderenti al Servizio.

È dunque stato valorizzato il sapere prodotto dal mondo del volontariato e inerente alle sue tradizionali aree d'intervento nel sociale.

È stato fornito un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, nei vari CSV, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento anche se l'accesso attraverso la consultazione fisica o il prestito

quest'anno non ha avuto riscontro, diversamente alla consultazione dei titoli attualmente disponibili online riscontrabile nella tabella in allegato.

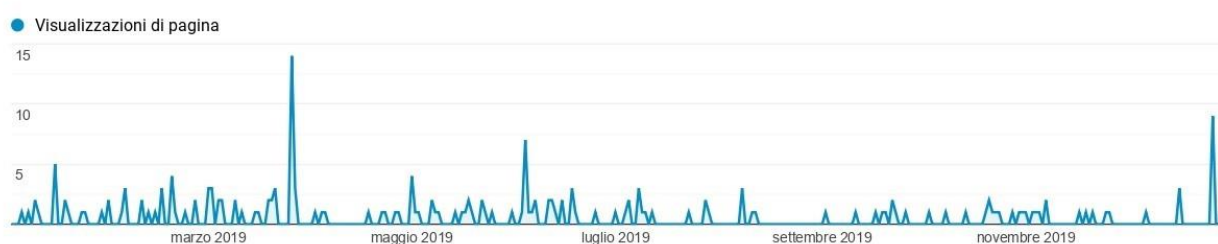
Livello 1 percorso pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Frequenza di rimbalzo	% uscita
	<b>194</b> % del totale: 0,41% (47.846)	<b>164</b> % del totale: 0,44% (37.174)	<b>00:00:43</b> Media per vista: 00:01:33 (-54,10%)	<b>50,00%</b> Media per vista: 67,40% (-25,82%)	<b>15,98%</b> Media per vista: 46,30% (-65,49%)
1. /centro-documentazione/	<b>194</b> (100,00%)	<b>164</b> (100,00%)	00:00:43	50,00%	15,98%



Tutti gli utenti  
100,00% Visualizzazioni di pagina

1 gen 2019 - 31 dic 2019

Esplorazione



Come ogni anno, come già anticipato, è stata data la possibilità al personale del CSV, ove lo ritenessero opportuno di suggerire volumi e materiale editoriale da acquistare per il centro documentazione in relazione alla singola esperienza di ogni area; questo oltre a venire in aiuto alle stesse ed alle esigenze di informazione manifestate dalle O.d.V. costituisce sicuro patrimonio tecnico e di informazione da condividere con le varie realtà associative.

Questi i titoli dei testi acquistati per la relativa programmazione 2019:

1. Rapporto CENSIS sulla situazione sociale del paese - Franco Angeli
2. Virginio Colmegna Una vocazione controcorrente. Dialogo sulla spiritualità e sulla dignità degli ultimi
3. Le radici psicologiche della disuguaglianza
4. Enti non profit prontuario operativo edizione IX
5. Enti non profit
6. Manuale per la ricerca dei volontari
7. Dono lavoro volontario
8. Costruire il welfare dal basso
9. Volontariato e innovazione sociale in italia
10. Abbonamento rivista annuale 112 emergencies



## SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 3.400,02	€ 2.119,20

Il CSV anche per il 2019 ha garantito il comodato gratuito di tutte le attrezzature in suo possesso presso la sede centrale e la sede territoriale.

L'attrezzatura resa disponibile è pubblicizzata sul sito del Centro e le modalità di richiesta sono codificate nella Carta dei Servizi.

Nella tabella sottostante vengono numericamente riassunti i servizi di supporto logistico erogati nel 2019:

	Tipologia servizio	Richieste erogate	Utenti richiedenti	Tipologia utenti								Luogo		
				OdV iscritte al Registro	OdV non iscritte al Registro	APS	Cooperative Sociali	Altre Organizzazioni non profit	Enti pubblici	Gruppi informali/ Ass. di fatto	Singoli cittadini	Sportello centrale	Sportelli Territoriali	
<b>Servizi di Base</b>	Fotocopie	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>								<b>11</b>	
	Utilizzo computer, telefono, fax													
	Comodato attrezzature	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>								<b>10</b>	
	Utilizzo Sala riunioni	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>			<b>1</b>					<b>15</b>	
<b>TOTALI</b>		<b>36</b>											<b>36</b>	<b>0</b>

Nel corso del 2019, dunque, risultano pervenute n.36 le richieste provenienti da n.21 utenti diversi identificabili come OdV iscritte al registro n. 15, OdV non iscritte al registro n 5, altre organizzazioni non profit n. 1.

## ALTRE AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICA

Altre azioni da attività tipica	Entrate	Oneri
Bando Volontariato 2015 - Reti Locali	€ 312,22	€ 312,22
Contributo Cavarretta Assicurazioni S.r.l Agenzia Generale di Cattolica Assicurazioni - Parma	€ 2.208,62	€ 00,00

Anche durante l'anno 2019, sono state realizzate delle attività che sono sempre proprie della *mission* del CSV ma che sono state realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal FUN.

Nel corso del 2019 è stato realizzato, rispetto al 2018, solo l'accompagnamento conclusivo in favore dell'associazione assegnataria (Avonid) del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "*Bando Volontariato 2015 - Reti Locali*".

Per l'attività svolta dal personale del Centro Servizi e quantificato in euro 312,22 è stato riconosciuto da CSVnet un contributo di pari importo, quale esatto rimborso dei costi sostenuti dal nostro ente per l'attività svolta in favore delle sopracitate associazioni.

Nell'anno 2019, inoltre, abbiamo introiettato la cifra di euro 2.208,62 quale somma spettante al CSV in virtù dei patti nazionali e degli accordi sottoscritti a livello locale. Tale erogazione verrà integralmente reinvestita nelle azioni future del CSV.

## ALTRE ENTRATE PER AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICA

Contributi da Enti pubblici	Entrate	Oneri
Contributo Presidenza del Consiglio Regionale	€ 2.000,00	€ 2.000,00

Da segnalare, nel corso del 2019, anche l'acquisizione di un contributo da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri che ha voluto condividere con il CSV la campagna di promozione che è stata lanciata con lo slogan "*Volontariato ci provo gusto*".

Il contributo acquisito è stato integralmente speso per l'acquisto ulteriore di materiale divulgativo della campagna.

# CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

**BILANCIO AL 31-12-2019**

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018
<b>A - QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>B - IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b><i>I - Immobilizzazioni immateriali</i></b>		
1) spese modifica statuto	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale	€ 0,00	€ 0,00
4) oneri pluriennali	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b><i>II - Immobilizzazioni materiali</i></b>		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e attrezzature	€ 5.956,80	€ 7.891,20
3) altri beni	€ 79.030,97	€ 79.238,09
4) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 84.987,77	€ 87.129,29
<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b><i>III - Immobilizzazioni finanziarie</i></b>		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) crediti		
<i>a) di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	€ 0,00	€ 0,00
<i>b) di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	€ 3.000,00	€ 3.000,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>

## C - ATTIVO CIRCOLANTE

### ***I - Rimanenze***

- voce n	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale rimanenze</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### ***II - Crediti***

1) verso Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	€ 0,00	€ 0,00
2) crediti v.so Fondazioni Bancarie da FSV	€ 0,00	€ 0,00
3) crediti v/Enti	€ 0,00	€ 0,00
4) crediti v/OdV per acconti su progetti finanziati	€ 0,00	€ 0,00
5) crediti v/associati per quote associative	€ 0,00	€ 0,00
6) crediti v/istituti previdenziali	€ 0,00	€ 0,00
7) crediti v/Inail	€ 0,00	€ 0,00
8) crediti v/fornitori           esigibili entro l'esercizio successivo	€ 2.002,19	€ 811,79
9) altri crediti                    esigibili entro l'esercizio successivo	€ 3.778,45	€ 14.352,55
<b>Totale crediti</b>	<b>€ 5.780,64</b>	<b>€ 15.164,34</b>

### ***III - Attivita' finanziarie non immobilizzate***

1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale attività finanziarie non immobilizzate</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### ***IV- Disponibilita' Liquide***

1) depositi bancari e postali	€ 427.435,79	€ 457.090,64
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) denaro e valori in cassa	€ 292,55	€ 85,40
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>€ 427.728,34</b>	<b>€ 457.176,04</b>

<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>€ 433.508,98</b>	<b>€ 472.340,38</b>
-------------------------------------	---------------------	---------------------

## D - RATEI E RISCONTI

1) ratei attivi	€ 0,00	€ 4.268,52
2) risconti attivi	€ 0,00	€ 0,00

<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 436.508,98</b>	<b>€ 479.608,90</b>
----------------------	---------------------	---------------------

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
<b>A - PATRIMONIO NETTO</b>		
<b><i>I - Fondo di dotazione dell'ente</i></b>	€ 0,00	€ 0,00
<b><i>II - Patrimonio vincolato</i></b>		
1) fondi vincolati destinati da terzi	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi statutari	€ 0,00	€ 0,00
3) fondo immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00	€ 0,00
<b><i>III - Patrimonio libero</i></b>		
1) risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00
2) risultato gestionale da esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
<i>quote associative</i>	€ 18.058,00	€ 16.783,00
<i>interessi attivi conto corrente anni precedenti</i>	€ 46.220,68	€ 46.220,68
<b>Totale patrimonio netto (A)</b>	<b>€ 64.278,68</b>	<b>€ 63.003,68</b>
<b>B - FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI</b>		
<b><i>Fondi vincolati alle funzioni del CSV</i></b>		
1) Fondo per completamento azioni	€ 0,00	€ 6.000,00
2) fondo risorse in attesa di destinazione	€ 123.061,33	€ 65.725,93
3) fondo rischi	€ 34.872,96	€ 131.727,55
4) altre risorse vincolate accordo ACRI (16-10-13)	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale fondi rischi e oneri futuri (B)</b>	<b>€ 157.934,29</b>	<b>€ 203.453,48</b>
<b>C - FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>€ 160.882,49</b>	<b>€ 152.287,26</b>
<b>D - DEBITI</b>		
1) titoli di solidarietà	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
4) fatture da ricevere	€ 0,00	€ 0,00
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) debiti verso fornitori <i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	€ 14.730,04	€ 9.661,10
7) debiti tributari <i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	€ 5.787,43	€ 11.870,33
8) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 10.615,07	€ 9.564,96
9) altri debiti <i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	€ 22.280,98	€ 21.745,47
<b>Totale debiti (D)</b>	<b>€ 53.413,52</b>	<b>€ 52.841,86</b>
<b>E - RATEI E RISCOINTI</b>		
1) ratei passivi	€ 0,00	€ 8.022,62
2) risonci passivi	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 436.508,98</b>	<b>€ 479.608,90</b>

**RENDICONTO GESTIONALE****PROVENTI E RICAVI**

<b>1 - Proventi e ricavi da attività tipiche</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>1.1 Da contributi Fondo Unico Nazionale</b>		
1) contributi per servizi	€ 408.810,50	€ 411.128,56
2) Contributi per Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
3) Contributi per Progetto Sud	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.2 Da contributi su progetti</b>	€ 2.000,00	€ 0,00
<b>1.3 Da contratti con Enti Pubblici</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.4 Da soci ed associati</b>	€ 1.275,00	€ 1.450,00
<b>1.5 Da non soci</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.6 Ricavi extra FUN</b>	€ 2.520,84	€ 3.969,49
<b>Totale 1</b>	<b>€ 414.606,34</b>	<b>€ 416.548,05</b>
<b>2 - Proventi da raccolta fondi</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
2.1 Raccolta fondi	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 2</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>3 - Proventi e ricavi da attività accessorie</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
3.1 altri proventi e ricavi	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 3</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>4 - Proventi finanziari e patrimoniali</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
4.1 altri proventi	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 4</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>5 - Proventi straordinari</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
5.1 da attività finanziarie e patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
5.2 sopravvenienze attive	€ 4.760,78	€ 0,00
5.3 da altre attività	€ 19.794,08	€ 0,00
<b>Totale 5</b>	<b>€ 24.554,86</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Risultato Gestionale Proventi</b>	<b>€ 439.161,20</b>	<b>€ 416.548,05</b>

**ONERI**

**1 - Oneri da attività tipica** **31/12/2019** **31/12/2018**

**1.1 Da Gestione CSV**

1) Promozione, orientamento e animazioni territoriali	€ 69.953,89	€ 34.562,86
2) Consulenza e Assistenza	€ 24.681,36	€ 15.070,85
3) Formazione	€ 39.452,13	€ 48.393,80
4) Informazione e Comunicazione	€ 35.185,07	€ 42.129,80
5) Ricerca e Documentazione	€ 7.820,40	€ 6.473,28
6) Supporto Logistico	€ 2.119,20	€ 1.155,55
7) Animazioni territoriali	€ 0,00	€ 23.774,50
8) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	€ 85.553,84	€ 97.354,65
9) Ammortamenti	€ 0,00	€ 69,90
10) Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00

**1.2 Da Altre attività tipiche extra FUN** € 2.312,22 € 3.969,49

**Totale 1** **€ 267.078,11** **€ 272.954,68**

**2 - Oneri promozionali e raccolta fondi** **31/12/2019** **31/12/2018**

2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
2.4 Attività ordinarie di promozione	€ 0,00	€ 0,00

**Totale 2** **€ 0,00** **€ 0,00**

**3 - Oneri da attività accessorie** **31/12/2019** **31/12/2018**

3.1 oneri vari	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

**Totale 3** **€ 0,00** **€ 0,00**

**4 - Oneri finanziari e patrimoniali** **31/12/2019** **31/12/2018**

4.1 oneri vari	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

**Totale 4** **€ 0,00** **€ 0,00**

**5 - Oneri straordinari** **31/12/2019** **31/12/2018**

5.1 Da attività finanziarie e immobiliari	€ 0,00	€ 0,00
5.2 Oneri inps Straordinari	€ 0,00	€ 6.283,88
5.3 Sopravvenienze Passive	€ 3.990,10	€ 0,00

**Totale 5** **€ 3.990,10** **€ 6.283,88**

6 - Oneri di Supporto Generale	31/12/2019	31/12/2018
6.1 Acquisti	€ 3.568,80	€ 3.256,81
6.2 Servizi	€ 2.569,52	€ 2.582,48
6.3 Godimento Beni di Terzi	€ 2.500,00	€ 2.500,00
6.4 Personale	€ 48.333,47	€ 43.957,97
6.5 Ammortamenti	€ 3.345,12	€ 895,91
6.6 Oneri diversi di gestione	€ 29.165,68	€ 43.119,22
<b>Totale 6</b>	<b>€ 89.482,59</b>	<b>€ 96.312,39</b>
<b>Risultato Gestionale Oneri</b>	<b>€ 360.550,80</b>	<b>€ 375.550,95</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE OPERATIVO (proventi-oneri)</b>	<b>€ 78.610,40</b>	<b>€ 40.997,10</b>



# **CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA**

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

## **NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31-12-2019**

### **Criteri di formazione**

Il presente bilancio è stato redatto in base alle linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato ossia come previsto dal documento approvato dall'assemblea dei Soci di CSVnet del 04.10.2008 e dall'accordo nazionale della consulta Co.Ge. e CSVnet del 23.06.2010.

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2019 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

### **Criteri di valutazione**

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci del Centro nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni

### **Deroghe**

Nessuna deroga

### **Crediti**

Sono esposti al presumibile valore di realizzo

### **Debiti**

Sono rilevati al loro valore nominale

### **Ratei e Risconti**

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio

### **Obbligazioni**

Non sussistono

### **Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

### **Fondo TFR**

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

### **Imposte sul reddito**

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

### **Riconoscimento ricavi**

I proventi e ricavi da attività tipiche, sono rappresentati dai contributi erogati a valere il Fondo Unico Nazionale per la gestione del CSV, dai ricavi da riprogrammazione e da completamento azioni, nonché da contributi erogati da altri enti in funzione di specifiche convenzioni .

## ATTIVITA'

### A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### B) IMMOBILIZZAZIONI

#### 1) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

#### 2) Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 84.987,77	€ 87.129,29	-€ 2.141,52

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 87.129,29.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2018	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2019	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2019	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2019
Terreni e fabbricati	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Impianti e attrezzature	€ 5.956,80	€ 7.891,20	€ -	€ 1.934,40	€ -	€ 5.956,80	€ 5.956,80
altri beni	€ 79.030,97	€ 79.238,09	€ 3.726,28	€ 3.933,40	€ -	€ 79.030,97	€ 79.030,97
di cui							
Mobili e arredi	€ 17.214,71	€ 17.214,71	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 17.214,71
Attrezzature e macchinari	€ 33.064,98	€ 36.617,22	€ 381,16	€ 3.933,40	€ -	€ 381,16	€ 33.064,98
Computer e accessori	€ 12.141,14	€ 8.796,01	€ 3.345,13	€ -	€ -	€ 3.345,13	€ 12.141,14
Videoproiettori	€ 10.810,15	€ 10.810,15	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 10.810,15
Condizionatori	€ 5.800,00	€ 5.800,00			€ -	€ -	€ 5.800,00
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 84.987,77</b>	<b>€ 87.129,29</b>	<b>€ 3.726,28</b>	<b>€ 5.867,80</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 84.987,77</b>	<b>€ 84.987,77</b>

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2018	Acquisti in C/Capitale esercizio 2019	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2019	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2019
immobilizzazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

Le immobilizzazioni materiali nel 2019 presentano alcuni decrementi dovuti alla dismissione di impianti vetusti e attrezzature non più funzionanti la cui riparazione sarebbe risultata antieconomica.

in particolare:

- alla voce "Impianti e Attrezzature", il decremento di euro 1.934,40 si riferisce alla dismissione del vecchio centralino telefonico, sostituito da quello digitale e reso operativo dall'operatore telefonico.

- alla voce "Attrezzature e Macchinari", il decremento di euro 3.933,40 si riferisce alla dismissione di n. 2 gazebo irrimediabilmente rotti e n. 2 pc e altre diverse attrezzature elettroniche guaste e vetuste (n. 1 fax e n. 1 stampante datati 2004).

Gli incrementi sono determinati dagli acquisti effettuati nell'esercizio, come meglio specificato nella tabella che segue.

Descrizione degli acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2019 e suddivisi per destinazione.

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN	Totale
<b>Immobilizzi destinati al supporto generale</b>			
<i>Unita NAS - hard disk esterno per server</i>	€ 396,50		€ 396,50
<i>n. 5 gruppi di continuità</i>	€ 350,02		€ 350,02
<i>n. 2 pc portatili</i>	€ 1.665,30		€ 1.665,30
<i>n.2 pc fissi</i>	€ 878,40		€ 878,40
<i>hard disk interno per pc portatile</i>	€ 54,90		€ 54,90
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 3.345,12</b>		<b>€ 3.345,12</b>
<b>Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV</b>			
<i>cassa audio portatile</i>	€ 170,01		€ 170,01
<i>megafono</i>	€ 83,27		€ 83,27
<i>gazebo</i>	€ 69,90		€ 69,90
<i>n.2 prolunghe avvolgibili</i>	€ 57,98		€ 57,98
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 381,16</b>		<b>€ 381,16</b>
<b>Immobilizzi destinati alle attività tipiche diverse da quelle di CSV</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>Immobilizzi destinati ad attività accessorie</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>Immobilizzi detenuti quale investimento</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 3.726,28</b>		<b>€ 3.726,28</b>

### 3) Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

### C) ATTIVO CIRCOLANTE

#### 1) Rimanenze

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono rimanenze

#### 2) Crediti

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 5.780,64	€ 15.164,34	-€ 9.383,70

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-19
Crediti v/FUN per contributi assegnati da ricevere	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/Fondazioni bancarie da FUN	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/Enti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/ODV per acconti su progetti finanziati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/associati per quote associative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/Istituti Previdenziali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/Inail	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Crediti v/Fornitori	€ 2.002,19	€ 0,00	€ 2.002,19
altri crediti	€ 3.778,45	€ 0,00	€ 3.778,45
<b>TOTALE</b>	<b>€ 5.780,64</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 5.780,64</b>

*I crediti v/Fornitori risultano essere così composti:*

€ 542,50	dal Coord. Reg. dei CSV della Calabria a rimborso delle spese di viaggio anni precedenti
€ 1.459,69	dal Coordinamento Nazionale quale rimborso di spese di viaggio noo 2019

*altri crediti risultano essere così composti:*

€ 2.672,27	credito vantato nei confronti dell'erario (Irap)
€ 1.106,18	per crediti tributari generati dal pagamento degli stipendi dei dipendenti

### 3) Attività finanziarie non immobilizzate

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### 4) Disponibilità liquide

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 427.728,34	€ 457.176,04	-€ 29.447,70

Descrizione	saldo al 31/12/2019	saldo al 31/12/2018	Variazioni
<b>1) Depositi bancari e postali</b>			
Banca Prossima c/c 106045	€ 256.807,45	€ 310.194,96	-€ 53.387,51
Banca Prossima c/c 106054	€ 152.160,36	€ 128.658,08	€ 23.502,28
Banco Posta	€ 18.467,98	€ 18.237,60	€ 230,38
<b>2) Assegni</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>3) Denaro e valori in cassa</b>			
Cassa sede centrale	€ 292,55	€ 85,40	€ 207,15
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 427.728,34</b>	<b>€ 457.176,04</b>	<b>-€ 29.447,70</b>

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2019. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 256.807,45), c/c 106054 (152.160,36) e "Banco Posta" (euro 18.467,98). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2019. Il conto Banco Posta viene oramai utilizzato quasi esclusivamente per l'accantonamento delle quote sociali.

### D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

#### 1) Ratei attivi

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 0,00	€ 4.268,52	-€ 4.268,52

Non sussistono ratei attivi

#### 2) Risconti attivi

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono risconti attivi.

# PASSIVITA'

## A - PATRIMONIO NETTO

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 64.278,68	€ 63.003,68	€ 1.275,00

### 1) Fondo di dotazione dell'ente

Descrizione	31/12/2019	incremento	decremento	31/12/2018
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 2) Patrimonio vincolato

Descrizione	31/12/2019	incremento	decremento	31/12/2018
1) Fondi vincolati destinati a terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

#### FONDO IMMOBILIZZAZIONI VINCOLATE ALLE FUNZIONI DI CSV

Descrizione	31/12/2019	incremento	decremento	31/12/2018
Fondo immobilizzazioni vincolate alle funzioni di CSV	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 3) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2019	incremento	decremento	31/12/2018
1) Risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Risultato gestionale esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Riserve statutarie				
<i>a) quote associative</i>	€ 18.058,00	€ 1.275,00	€ 0,00	€ 16.783,00
<i>b) interessi attivi di conto corrente anni precedenti</i>	€ 46.220,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 46.220,68
4) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 64.278,68</b>	<b>€ 1.275,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 63.003,68</b>

Il patrimonio netto è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi.

L'incremento è quindi dato dalle quote associative versate per l'anno 2019. Alla data del 31.12.2019 rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

**B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI**

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 157.934,29	€ 203.453,48	-€ 45.519,19

FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV				
Descrizione	31/12/2018	incremento	decremento	31/12/2019
Fondo per completamento azioni	€ 6.000,00	€ 0,00	€ 6.000,00	€ 0,00
Fondo risorse in attesa di destinazione	€ 65.725,93	€ 77.335,40	€ 20.000,00	€ 123.061,33
Fondo rischi	€ 131.727,55	€ 0,00	€ 96.854,59	€ 34.872,96
<b>Totale</b>	<b>€ 203.453,48</b>	<b>€ 77.335,40</b>	<b>€ 122.854,59</b>	<b>€ 157.934,29</b>

I fondi vincolati alla funzione del CSV sono alimentati: dal fondo per completamento azioni, dal fondo risorse in attesa di destinazione e dal fondo rischi.

Le variazioni in capo ai singoli fondi assumono significati diversi.

Il *Fondo per completamento azioni* è di norma alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno di competenza. Nell'anno 2019 tale fondo non prevede accantonamenti.

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal CSV per gli oneri di supporto generale e di mission nel corso dell'anno 2019. Tali fondo, di norma, viene utilizzato per implementare le risorse disponibili nelle annualità successive e per le programmazioni future. Del fondo per come accantonato al 31.12.2018, è stato richiesto e autorizzato, per la programmazione 2019, l'utilizzo di euro 20.000,00 che, dunque, ne rappresentano il decremento. Al 31.12.2019 tale fondo viene alimentato da 77.335,40 provenienti da economie ottenute dal CSV nella gestione annuale. Tali economie risutano essere così generate: 54.562,02 per economie realizzate nella gestione del FUN, 20.564,76 da proventi straordinari, e 2.208,62 da erogazioni liberali acquisite dal CSV.

Il *Fondo rischi* rappresenta quel fondo costituito, anche secondo gli orientamenti condivisi nel 2015 con il Comitato di Gestione, per far fronte ai possibili rischi legati allo svolgimento delle funzioni del CSV ed alle somme rese indisponibili dalle pendenze legali.

Esso è stato costituito in parte con le economie realizzate in anni precedenti e mai rientrate nella programmazione annuale del Centro Servizi, di cui 100 mila euro incagliati nel 2012 c/o la Fondazione Carisbo e poi erogati solo nel 2015.

Il fondo risulta decurtato delle somme liquidate al creditore, a titolo risarcitorio, per effetto della definitiva disposizione giudiziaria. La rimanenza del fondo rischi risulta ancora accantonata per i vincoli ancora pendenti relativi alla posizione previdenziale .



Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari

DESCRIZIONE		Programma definitivo anno 2019	Oneri sostenuti al 31-12-2019	RESIDUI VINCOLATI per completamento azioni "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2018	RESIDUI NON VINCOLATI - "Fondo Risorse in attesa di destinazione"
<b>Promozione, orientamento e animaz. territoriale</b>	<b>+</b>	<b>€ 77.100,00</b>	<b>€ 69.953,89</b>		<b>€ 7.146,11</b>
- Scatti di Valore		€ 13.500,00	€ 13.900,80		
- Sportello Volontariato		€ 13.000,00	€ 9.606,92		
- Scambi e Reti		€ 14.000,00	€ 8.915,35		
- Cassetta degli attrezzi		€ 5.000,00	€ 4.246,75		
- MAP		€ 7.500,00	€ 4.662,04		
- Volontariarte			€ 4.889,94	€ 6.000,00	
- Incontri		€ 24.100,00	€ 23.732,09		
<b>Consulenze</b>	<b>+</b>	<b>€ 27.800,00</b>	<b>€ 24.681,36</b>		<b>€ 3.118,64</b>
- Consulenze		€ 12.000,00	€ 11.472,96		
- Accompagnamento alla riforma		€ 9.000,00	€ 8.208,40		
- SOS management		€ 6.800,00	€ 5.000,00		
<b>Formazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 48.500,00</b>	<b>€ 39.452,13</b>		<b>€ 9.047,87</b>
- Dentro il Web		€ 5.000,00	€ 3.688,00		
- Guida applicativi G suite		€ 4.000,00	€ 3.454,90		
- Il bilancio e aspetti fiscali Odv		€ 5.700,00	€ 3.750,00		
- L'ascolto nella relazione d'aiuto		€ 3.700,00	€ 3.460,00		
- Pubblich Speaking Approach		€ 3.700,00	€ 3.444,00		
- Le attività rompighiaccio		€ 3.700,00	€ 3.478,43		
- Il nuovo codice del Terzo Settore		€ 5.500,00	€ 4.743,00		
- La gestione dei conflitti		€ 4.900,00	€ 3.444,80		
- Le dinamiche di gruppo		€ 4.500,00	€ 4.300,00		
- Microazioni in coprogettazione		€ 7.800,00	€ 5.689,00		
<b>Informazione e Comunicazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 44.550,00</b>	<b>€ 35.185,07</b>		<b>€ 9.364,93</b>
- Informazione e Convegnistica		€ 6.150,00	€ 3.189,43		
- Sito Web e Newsletter		€ 22.000,00	€ 21.698,70		
- Agenzia di comunicazione sociale		€ 10.900,00	€ 6.531,24		
- CSV e carta stampata		€ 5.500,00	€ 3.765,70		
<b>Ricerca e Documentazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 8.000,00</b>	<b>€ 7.820,40</b>		<b>€ 179,60</b>
- Liber in libris (biblioteca)		€ 8.000,00	€ 7.820,40		
<b>Supporto Logistico</b>	<b>+</b>	<b>€ 3.400,00</b>	<b>€ 2.119,20</b>		<b>€ 1.280,80</b>
<b>Oneri di funzionamento degli sportelli operativi</b>	<b>+</b>	<b>€ 95.000,00</b>	<b>€ 85.553,84</b>		<b>€ 9.446,16</b>
<b>Acquisti di beni in C/Capitale</b>	<b>+</b>	<b>€ 460,50</b>	<b>€ 0,00</b>		<b>€ 460,50</b>
<b>TOTALE</b>	<b>=</b>	<b>€ 304.810,50</b>	<b>€ 264.765,89</b>	<b>€ 6.000,00</b>	<b>€ 46.044,61</b>

### C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 160.882,49	€ 152.287,26	€ 8.595,23

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
<b>SALDO al 31-12-2018</b>	<b>€ 152.287,26</b>
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 15.416,21
Decremento per utilizzi nell'esercizio	€ 6.820,98
Altri incrementi	€ 0,00
Altri decrementi	€ 0,00
<b>SALDO al 31-12-2019</b>	<b>€ 160.882,49</b>

*Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.*

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;
- il decremento si riferisce alla liquidazione del TFR a dipendente a seguito delle dimissioni volontarie al 31-12-2019.

Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

### D) DEBITI

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
€ 53.413,52	€ 52.841,86	€ 571,66

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-19
Titoli di solidarietà (ex art 29 D.Lgs. 460/97)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fatture da ricevere	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 14.730,04	€ 0,00	€ 14.730,04
Debiti tributari	€ 5.787,43	€ 0,00	€ 5.787,43
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 10.615,07	€ 0,00	€ 10.615,07
Altri debiti	€ 22.280,98	€ 0,00	€ 22.280,98
<b>TOTALE</b>	<b>€ 53.413,52</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 53.413,52</b>

*I debiti al 31-12-2019 risultano così costituiti:*

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano le fatture ricevute nell'anno 2019 e che saranno saldate nel corso dell'anno successivo;
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, per prestazioni professionali e imposte relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** sono rappresentati dai debiti verso Inps e Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2019;
- 4) Nella voce **altri debiti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2020 e la liquidazione del TFR all'avente diritto).

**E) RATEI E RISCONTI PASSIVI**

**1) ratei passivi**

<b>Saldo al 31-12-2019</b>	<b>Saldo al 31-12-2018</b>	<b>Variazioni</b>
€ 0,00	€ 8.022,62	-€ 8.022,62

**2) risconti passivi**

<b>Saldo al 31-12-2019</b>	<b>Saldo al 31-12-2018</b>	<b>Variazioni</b>
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

## RENDICONTO GESTIONALE

### 1.1 GESTIONE TIPICA

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Componenti positive	€ 439.161,20	€ 416.548,05	€ 22.613,15
Componenti negative	€ 360.550,80	€ 375.550,95	-€ 15.000,15
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 78.610,40</b>	<b>€ 40.997,10</b>	<b>€ 37.613,30</b>

#### 1.1.1 PROVENTI

##### Proventi e ricavi da attività tipiche

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Da contributi Fondo Unico Nazionale	€ 408.810,50	€ 411.128,56	-€ 2.318,06
Da contributi su progetti	€ 2.000,00	€ 0,00	€ 2.000,00
Da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Da soci ed associati	€ 1.275,00	€ 1.450,00	-€ 175,00
Da non soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi extra FUN	€ 2.520,84	€ 3.969,49	-€ 1.448,65
<b>Totale</b>	<b>€ 414.606,34</b>	<b>€ 416.548,05</b>	<b>-€ 1.941,71</b>

- **La voce "Da contributi su progetti"** riguarda l'importo riconosciuto dal Consiglio Regionale della Calabria quale contributo per la realizzazione della campagna di sensibilizzazione al volontariato "Volontariato, ci provo gusto!"

- **La voce "Da soci e ed associati"** riguarda l'importo delle quote sociali anno 2019, quantificate in euro 25,00 e integralmente versate dai 51 enti soci.

- **La voce "Ricavi extra FUN, risulta così composta:**

**Euro 312,22** riconosciuti da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti a saldo per l'attività di accompagnamento svolta nel corso del 2019 in favore delle associazione assegnataria del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali".

**Euro 2.208,62** importo riconosciuto da Cattolica Assicurazioni quale erogazione liberale in virtù degli accordi vigenti

#### CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 L. 266/91

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Contributi per servizi	€ 382.810,50	€ 384.025,15	-€ 1.214,65
Contributi Prog. Sociale ex accordo 23/06/2010	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi per Progetto Sud	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 382.810,50</b>	<b>€ 384.025,15</b>	<b>-€ 1.214,65</b>

Descrizione	Importo
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 382.810,50
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	€ 6.000,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	€ 20.000,00
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2019 (residui vincolati al 31-12-2019)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2019 (Residui liberi al 31-12-2019)	€ 54.562,02
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
<b>Totale contributi Fondo Unico Nazionale</b>	<b>€ 354.248,48</b>

## 1.1.2 ONERI

Gli oneri sono stati trattati secondo il principio della competenza della spesa. Pertanto tutti quegli oneri che, pur manifestandosi unitariamente, afferiscono alla competenza di più aree gestionali, sono stati ripartiti e imputati, alle rispettive aree, in quota parte.

La distinzione, in modo particolare, riguarda la ripartizione tra gli *“Oneri di Supporto Generale”* e gli *“Oneri di gestione da attività tipica del CSV”*.

I primi riguardano l'insieme di quelle *“attività di direzione e di conduzione dell'ente che garantiscono l'esistenza delle condizioni organizzative di base e che ne determinano il divenire”*. Gli oneri di gestione da attività tipica, invece, riguardano tutti quegli oneri direttamente collegabili e sostenuti per le attività di *mission* proprie del CSV e svolte direttamente in favore dei beneficiari.

L'analisi e i calcoli circa l'utilizzo medio degli spazi fisici dei locali della sede centrale per attività afferibili al supporto generale piuttosto che per attività tipica, postulano come legittima l'ipotesi che, nel ripartire gli oneri comuni collegati alla sede si possa procedere imputando 1/5 agli oneri di supporto generale e 4/5 agli oneri per attività tipica come da tabelle sotto riportata:

Oneri	Per supporto generale	Per attività tipica (sportelli operativi)
- Spese per Fitti passivi e condominiali	20%	80%
- Utenze	20%	80%
- Pulizia e materiale igienico	20%	80%
- Imposte, bolli e tasse	20%	80%
- Servizi amministrativi	20%	80%

Analogamente si è proceduto all'imputazione del costo del personale dipendente, valutando l'impegno dei singoli impegnati in attività di back-office e front-office.

## ONERI DELLE ATTIVITA' TIPICHE

### PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Scatti di Valore (Promozione del Volontariato Giovanile)	€ 13.900,80	€ 0,00	€ 13.900,80
VolontariaArte	€ 4.889,94	€ 4.000,00	€ 889,94
Incontri	€ 23.732,09	€ 0,00	€ 23.732,09
MAP	€ 4.662,04	€ 0,00	€ 4.662,04
Cassetta degli attrezzi	€ 4.246,75	€ 0,00	€ 4.246,75
Sportello Volontariato	€ 9.606,92	€ 0,00	€ 9.606,92
Scambi e Reti	€ 8.915,35	€ 0,00	€ 8.915,35
Palestra civica	€ 0,00	€ 6.184,83	-€ 6.184,83
Scatti di valore on the road	€ 0,00	€ 7.459,31	-€ 7.459,31
CSV territori e volontariati	€ 0,00	€ 4.996,15	-€ 4.996,15
Scuola e volontariato	€ 0,00	€ 6.796,87	-€ 6.796,87
Donare ti dona	€ 0,00	€ 5.125,70	-€ 5.125,70
Feste del Volontariato	€ 0,00	€ 16.417,93	-€ 16.417,93
Salotti Urbani	€ 0,00	€ 7.356,57	-€ 7.356,57
<b>Totale</b>	<b>€ 69.953,89</b>	<b>€ 58.337,36</b>	<b>€ 11.616,53</b>

Descrizione imputazione oneri per natura

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 7.479,39	€ 1.444,53	€ 6.034,86
Servizi	€ 15.955,71	€ 11.285,51	€ 4.670,20
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 1.335,80	-€ 1.335,80
Personale	€ 44.075,39	€ 43.718,02	€ 357,37
Ammortamenti	€ 170,01	€ 0,00	€ 170,01
Oneri diversi di gestione	€ 2.273,39	€ 553,50	€ 1.719,89
<b>Totale</b>	<b>€ 69.953,89</b>	<b>€ 58.337,36</b>	<b>€ 11.616,53</b>

### CONSULENZA E ASSISTENZA

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Consulenze	€ 11.472,96	€ 8.453,10	€ 3.019,86
SOS management	€ 5.000,00	€ 6.617,75	-€ 1.617,75
Accompagnamento alla riforma	€ 8.208,40	€ 0,00	€ 8.208,40
<b>Totale</b>	<b>€ 24.681,36</b>	<b>€ 15.070,85</b>	<b>€ 9.610,51</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>CONSULENZA E ASSISTENZA</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>saldo al 31-12-2019</b>	<b>saldo al 31-12-2018</b>	<b>variazioni</b>
Acquisti	€ 24,60	€ 48,35	-€ 23,75
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 36,60	€ 0,00	€ 36,60
Personale	€ 24.265,06	€ 14.900,00	€ 9.365,06
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 355,10	€ 122,50	€ 232,60
<b>Totale</b>	<b>€ 24.681,36</b>	<b>€ 15.070,85</b>	<b>€ 9.610,51</b>

**FORMAZIONE**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>FORMAZIONE</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>saldo al 31-12-2019</b>	<b>saldo al 31-12-2018</b>	<b>variazioni</b>
Microazioni per la formazione in coprogettazione con il CSV	€ 5.689,00	€ 6.046,30	-€ 357,30
Public Speaking Approach	€ 3.444,00	€ 2.833,65	€ 610,35
Dentro il Web	€ 3.688,00	€ 0,00	€ 3.688,00
Guida uso Applicativi (G suite)	€ 3.454,90	€ 0,00	€ 3.454,90
Le dinamiche di gruppo	€ 4.300,00	€ 0,00	€ 4.300,00
L'ascolto nella relazione d'aiuto	€ 3.460,00	€ 0,00	€ 3.460,00
La gestione dei conflitti	€ 3.444,80	€ 0,00	€ 3.444,80
L e attività rompighiaccio	€ 3.478,43	€ 0,00	€ 3.478,43
Il nuovo codice del Terzo Settore	€ 4.743,00	€ 0,00	€ 4.743,00
Il bilancio e aspetti fiscali Odv	€ 3.750,00	€ 0,00	€ 3.750,00
Schegge di formazione	€ 0,00	€ 3.431,29	-€ 3.431,29
Fundraising is easy	€ 0,00	€ 3.816,18	-€ 3.816,18
Il Terzo Settore nella nuova riforma	€ 0,00	€ 5.383,05	-€ 5.383,05
La governance del no profit	€ 0,00	€ 4.393,88	-€ 4.393,88
Riform-a-zione	€ 0,00	€ 4.172,50	-€ 4.172,50
Comunicare il sociale	€ 0,00	€ 3.110,00	-€ 3.110,00
I laboratori del saper fare	€ 0,00	€ 7.696,95	-€ 7.696,95
I laboratori del saper essere	€ 0,00	€ 4.500,00	-€ 4.500,00
Laboratorio di scrittura efficace	€ 0,00	€ 3.010,00	-€ 3.010,00
<b>Totale</b>	<b>€ 39.452,13</b>	<b>€ 48.393,80</b>	<b>-€ 8.941,67</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>FORMAZIONE</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>saldo al 31-12-2019</b>	<b>saldo al 31-12-2018</b>	<b>variazioni</b>
Acquisti	€ 0,00	€ 365,88	-€ 365,88
Servizi	€ 1.661,80	€ 4.082,96	-€ 2.421,16
Godimenti beni di terzi	€ 150,00	€ 290,00	-€ 140,00
Personale	€ 37.100,00	€ 41.631,83	-€ 4.531,83
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 540,33	€ 2.023,13	-€ 1.482,80
<b>Totale</b>	<b>€ 39.452,13</b>	<b>€ 48.393,80</b>	<b>-€ 8.941,67</b>

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Sito Web e Newsletter	€ 21.698,70	€ 24.269,80	-€ 2.571,10
Informazione e convegnistica	€ 3.189,43	€ 0,00	€ 3.189,43
Csv e carta stampata	€ 3.765,70	€ 0,00	€ 3.765,70
Agenzia di comunicazione sociale	€ 6.531,24	€ 10.560,00	-€ 4.028,76
Piano rete immigrazione	€ 0,00	€ 7.300,00	-€ 7.300,00
<b>Totale</b>	<b>€ 35.185,07</b>	<b>€ 42.129,80</b>	<b>-€ 6.944,73</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 7,20	€ 0,00	€ 7,20
Servizi	€ 4.477,00	€ 9.829,80	-€ 5.352,80
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 30.466,17	€ 32.300,00	-€ 1.833,83
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 234,70	€ 0,00	€ 234,70
<b>Totale</b>	<b>€ 35.185,07</b>	<b>€ 42.129,80</b>	<b>-€ 6.944,73</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
"Liber in libris" - Biblioteca tecnico-scientifico-legale sui temi del volontariato	€ 7.820,40	€ 6.473,28	€ 1.347,12
<b>Totale</b>	<b>€ 7.820,40</b>	<b>€ 6.473,28</b>	<b>€ 1.347,12</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 320,40	€ 0,00	€ 320,40
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 7.500,00	€ 6.473,28	€ 1.026,72
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 7.820,40</b>	<b>€ 6.473,28</b>	<b>€ 1.347,12</b>



## SUPPORTO LOGISTICO

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Supporto Logistico	€ 2.119,20	€ 1.155,55	€ 963,65
<b>Totale</b>	<b>€ 2.119,20</b>	<b>€ 1.155,55</b>	<b>€ 963,65</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 7,50	-€ 7,50
Servizi	€ 308,05	€ 308,05	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 40,00	-€ 40,00
Personale	€ 1.600,00	€ 800,00	€ 800,00
Ammortamenti	€ 211,15	€ 0,00	€ 211,15
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.119,20</b>	<b>€ 1.155,55</b>	<b>€ 963,65</b>

## SPORTELLI OPERATIVI

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SPORTELLI OPERATIVI			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Sportelli Operativi	€ 85.553,84	€ 97.354,65	-€ 11.800,81
<b>Totale</b>	<b>€ 85.553,84</b>	<b>€ 97.354,65</b>	<b>-€ 11.800,81</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

REGGIO CALABRIA			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 1.336,96	€ 1.155,32	€ 181,64
Servizi	€ 5.323,26	€ 5.366,95	-€ 43,69
Godimenti beni di terzi	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 0,00
Personale	€ 51.463,17	€ 48.480,31	€ 2.982,86
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.601,16	€ 582,40	€ 1.018,76
<b>Totale</b>	<b>€ 69.724,55</b>	<b>€ 65.584,98</b>	<b>€ 4.139,57</b>

Il costo del personale dello sportello di RC è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di front-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività dello sportello.

<i>dipendente 1 front office</i>	€ 13.530,42	50%
<i>dipendente 2 front office</i>	€ 16.719,46	66%
<i>dipendente 3 front office</i>	€ 16.435,29	37%
<i>dipendente 4 front office</i>	€ 4.778,00	20%

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI BIANCO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 746,10	€ 6.782,68	-€ 6.036,58
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 0,00	€ 1.834,85	-€ 1.834,85
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 746,10</b>	<b>€ 8.617,53</b>	<b>-€ 7.871,43</b>

Lo sportello di Bianco non è stato operativo nell'anno 2019 e i costi sostenuti afferiscono a costi legati alle dismissioni delle utenze.

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIA TAURO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 1.211,33	€ 1.008,07	€ 203,26
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 13.871,86	€ 15.729,06	-€ 1.857,20
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 15.083,19</b>	<b>€ 16.737,13</b>	<b>-€ 1.653,94</b>

Il costo del personale dello sportello di Gioia Tauro afferisce all'intero costo del dipendente impiegato alla gestione dello sportello .

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIOSA JONICA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 0,00	€ 4.573,66	-€ 4.573,66
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 0,00	€ 1.834,85	-€ 1.834,85
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 6,50	-€ 6,50
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 6.415,01</b>	<b>-€ 6.415,01</b>

Lo sportello di Marina di Gioiosa Jonica non è stato operativo nel corso dell'anno 2019.

## ALTRE ATTIVITA' TIPICHE DELL'ENTE GESTORE EXTRA FUN

Altre attività tipiche dell'ente gestore extra FUN			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Contributo per la realizzazione della campagna "Volontariato ci provo gusto"	€ 2.000,00	€ 0,00	€ 2.000,00
Rimborso costi personale Bando Volontariato 2015	€ 312,22	€ 3.969,49	-€ 3.657,27
<b>Totale</b>	<b>€ 2.312,22</b>	<b>€ 3.969,49</b>	<b>€ 2.000,00</b>

Anche nel corso dell'anno 2019 sono state condotte altre attività, tipiche di un Centro Servizi, ma realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Unico Nazionale.

Queste attività hanno concretamente determinato un abbattimento di costi altrimenti imputati al FUN ed hanno contribuito alla generazione di residui disponibili per le programmazioni future. È stato ottenuto un contributo per la campagna "Volontariato, ci provo gusto" patrocinata dalla Presidenza del Consiglio Regionale della Calabria.

A valere il "Bando Volontariato 2015" è stato rimborsato al CSV il costo relativo all'impiego del personale che si è occupato dell'assistenza in favore dell'aOdV beneficiaria del contributo.

### 1.2 GESTIONE PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Componenti positive	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 1.3 GESTIONE ACCESSORIA

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Componenti positive	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 1.4 GESTIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Componenti positive	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 1.5 GESTIONE STRAORDINARIA

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Componenti positive	€ 4.760,78	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 3.900,10	€ 6.283,88	-€ 2.383,78
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 860,68</b>	<b>€ 6.283,88</b>	<b>-€ 5.423,20</b>

### Componenti positive della gestione straordinaria

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
sopravvenienze attive	€ 4.760,78	€ 0,00	€ 4.760,78
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 4.760,78</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 4.760,78</b>

Le sopravvenienze attive, per un importo di euro 4.760,78 risultano essere generate dalla errata scrittura contabile di debiti diversi da anni precedenti rimasti in essere ma effettivamente saldati ai creditori.

### Componenti negative della gestione straordinaria

Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
sopravvenienze passive	€ 3.990,10	€ 0,00	€ 3.990,10
Oneri Inps straordinari	€ 0,00	€ 6.283,88	-€ 6.283,88
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 3.990,10</b>	<b>€ 6.283,88</b>	<b>-€ 2.293,78</b>

Le sopravvenienze passive sono state generate dalla errata scrittura, in anni precedenti, di un credito iscritto a bilancio nei confronti dell'erario. Tale credito, pur esistente, è stato rapportato al valore effettivo per come risultante dal cassetto fiscale dell'ente.

## 1.6 ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Saldo al 31-12-2019	Saldo al 31-12-2018	Variazioni
<b>€ 89.482,59</b>	<b>€ 96.312,39</b>	<b>-€ 6.829,80</b>

ACQUISTI			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 1.005,14	€ 791,21	€ 213,93
Spese di rappresentanza e viaggi	€ 2.563,66	€ 2.465,60	€ 98,06
<b>Totale</b>	<b>€ 3.568,80</b>	<b>€ 3.256,81</b>	<b>€ 311,99</b>

SERVIZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Spese telefoniche	€ 725,38	€ 642,60	€ 82,78
Illuminazione	€ 330,62	€ 303,62	€ 27,00
Pulizia e materiale igienico	€ 198,70	€ 244,10	-€ 45,40
Assicurazioni	€ 992,25	€ 1.072,52	-€ 80,27
Manutenzione ord/str	€ 322,57	€ 319,64	€ 2,93
<b>Totale</b>	<b>€ 2.569,52</b>	<b>€ 2.582,48</b>	<b>-€ 12,96</b>

<b>GODIMENTO BENI DI TERZI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Locazione sede centrale	€ 2.400,00	€ 2.400,00	€ 0,00
Spese condominiali	€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.500,00</b>	<b>€ 2.500,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>PERSONALE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Personale back office sede centrale	€ 48.333,47	€ 43.957,97	€ 4.375,50
<b>Totale</b>	<b>€ 48.333,47</b>	<b>€ 43.957,97</b>	<b>€ 4.375,50</b>

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>dipendente 1 back office</i>	€ 5.412,17	20%
<i>dipendente 2 back office</i>	€ 8.359,73	33%
<i>dipendente 3 back office</i>	€ 13.325,91	30%
<i>dipendente 4 back office</i>	€ 21.235,66	80%

<b>ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE</b>			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 3.726,28	€ 3.345,12	€ 381,16
<b>Totale</b>	<b>€ 3.726,28</b>	<b>€ 3.345,12</b>	<b>€ 381,16</b>

<b>ALTRI ONERI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2019	saldo al 31-12-2018	variazioni
Adempimenti L.81/2008	€ 1.573,42	€ 174,22	€ 1.399,20
Imposte, bolli e tasse	€ 131,80	€ 145,60	-€ 13,80
Compensi dei revisori dei conti	€ 7.551,73	€ 8.233,29	-€ 681,56
Oneri bancari	€ 532,71	€ 533,64	-€ 0,93
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56	€ 8.122,56	€ 0,00
Spese legali e professionali	€ 4.055,44	€ 21.921,45	-€ 17.866,01
Quote e spese di coordinamento	€ 6.929,52	€ 3.840,26	€ 3.089,26
Servizi amministrativi	€ 268,50	€ 148,20	€ 120,30
<b>Totale</b>	<b>€ 29.165,68</b>	<b>€ 43.119,22</b>	<b>-€ 13.953,54</b>

## 2) PROSPETTO DI SINTESI ATTIVITA' CSV

### 2.1 Proventi

#### Attibuzione su programmazione annuale

Descrizione	Importo
Proventi da Contributi Fondo Unico Nazionale - rinvenibili dal Rendiconto Gestionale	€ 354.248,48
(-) Imputazione del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'esercizio precedente	€ 6.000,00
(-) Imputazione del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'esercizio precedente	€ 20.000,00
(+) valore del Fondo Vincolato per completamento azioni al 31-12-2019	€ 0,00
(+) valore del Fondo Risorse in attesa di destinazione al 31-12-2019	€ 54.562,02
(-) Imputazione della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
<b>Totale attribuzione su programma annuale</b>	<b>€ 382.810,50</b>

#### Proventi finanziari, patrimoniali, straordinari su risorse del FUN o perequativi

	Descrizione	Importo
Proventi finanziari su risorse del FUN o perequativi		
TOTALE parziale		€ 0,00
Proventi patrimoniali su risorse del FUN o perequativi		
TOTALE parziale		€ 0,00
Proventi straordinari su risorse del FUN o perequativi	ristorno contributi INPS	€ 19.794,08
TOTALE parziale		€ 19.794,08
<b>TOTALE</b>		<b>€ 19.794,08</b>

## Oneri

### Oneri di supporto generale - altri oneri (al netto degli ammortamenti)

	Descrizione	Importo
Acquisti	Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 1.005,14
	Spese di rappresentanza	€ 2.563,66
<b>TOTALE</b>		<b>€ 3.568,80</b>
Servizi	Spese telefoniche	€ 725,38
	Illuminazione	€ 330,62
	Pulizia e materiale igienico	€ 198,70
	Assicurazioni	€ 992,25
	Manutenzione ordinaria/straordinaria	€ 322,57
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.569,52</b>
Godimento beni di terzi	Locazione sede centrale	€ 2.400,00
	Spese condominiali	€ 100,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.500,00</b>
Personale	Personale Back office sede centrale	€ 48.333,47
<b>TOTALE</b>		<b>€ 48.333,47</b>
Altri Oneri	Adempimenti L.81/2008	€ 1.573,42
	Imposte, bolli e tasse	€ 131,80
	Compensi dei revisori dei conti	€ 7.551,73
	Oneri bancari	€ 532,71
	Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56
	Spese legali e professionali	€ 4.055,44
	Quote e spese di coordinamento	€ 6.929,52
	Servizi amministrativi	€ 268,50
<b>TOTALE</b>		<b>€ 29.165,68</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>€ 86.137,47</b>

### Oneri finanziari-patrimoniali-straordinari

	descrizione	Importo
Oneri finanziari		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Oneri patrimoniali		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Oneri straordinari		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>

## Aquisto beni in C/Capitale

ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE			
Nuovi beni in C/Capitale acquistati nell'anno	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
cassa audio portatile	€ 170,01	€ 0,00	€ 170,01
megafono	€ 83,27	€ 0,00	€ 83,27
gazebo	€ 69,90	€ 0,00	€ 69,90
n.2 prolunghe avvolgibili	€ 57,98	€ 0,00	€ 57,98
Unita NAS - hard disk per server	€ 396,50	€ 396,50	€ 0,00
n.5 gruppi continuità per pc	€ 350,02	€ 350,02	€ 0,00
n.2 pc portatili	€ 1.665,30	€ 1.665,30	€ 0,00
n.2 pc fissi	€ 878,40	€ 878,40	€ 0,00
hard disk interno per pc portatile	€ 54,90	€ 54,90	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3.726,28</b>	<b>€ 3.345,12</b>	<b>€ 381,16</b>

## Altre informazioni

### Riepilogo oneri per natura delle aree relative alle attività tipiche e di supporto generale

IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE						
Descrizione	Consulenza	Formazione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Animazioni territoriali	Promozione, orientamento e animazione territoriale
Acquisti	€ 24,60	€ 0,00	€ 7,20	€ 320,40	€ 0,00	€ 7.479,39
Servizi	€ 0,00	€ 1.661,80	€ 4.477,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 15.955,71
God. Beni Terzi	€ 36,60	€ 150,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 24.265,06	€ 37.100,00	€ 30.466,17	€ 7.500,00	€ 0,00	€ 44.075,39
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 170,01
Oneri Diversi di Gestione	€ 355,10	€ 540,33	€ 234,70	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.273,39

IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE						
Descrizione	Supporto Logistico	Sportelli operativi	Oneri Generali Struttura			
Acquisti	€ 0,00	€ 1.336,96	€ 3.568,80			
Servizi	€ 308,05	€ 7.280,69	€ 2.569,52			
God. Beni Terzi	€ 0,00	€ 10.000,00	€ 2.500,00			
Personale	€ 1.600,00	€ 65.335,03	€ 48.333,47			
Ammortamenti	€ 211,15	€ 0,00	€ 3.345,12			
Oneri Diversi di Gestione	€ 0,00	€ 1.601,16	€ 29.165,68			

RIEPILOGO ONERI							
DA ATTIVITA' TIPICA		DI SUPPORTO GENERALE		totali parziali	ALTRI ONERI ATT TIPICA		TOTALI generali
Acquisti	€ 9.168,55	Acquisti	€ 3.256,81	€ 12.425,36	Acquisti	€ 0,00	€ 12.425,36
Servizi	€ 29.683,25	Servizi	€ 2.512,56	€ 32.195,81	Servizi	€ 0,00	€ 32.195,81
God. Beni Terzi	€ 10.186,60	God. Beni Terzi	€ 2.500,00	€ 12.686,60	God. Beni T.	€ 0,00	€ 12.686,60
Personale	€ 210.341,65	Personale	€ 43.957,97	€ 254.299,62	Personale	€ 0,00	€ 254.299,62
Ammortamenti	€ 0,00	Ammortamenti	€ 895,91	€ 895,91	Ammortam.	€ 0,00	€ 895,91
Oneri Diversi di Gestione	€ 5.004,68	Oneri Diversi di Gestione	€ 43.119,22	€ 48.123,90	Oneri Diversi di Gestione	€ 0,00	€ 48.123,90



**Risorse umane retribuite**

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)</b>						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 44.419,70	€ 13.325,91	€ 31.093,79
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	70%	€ 26.544,45	€ 21.235,66	€ 5.308,79
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	70%	€ 27.060,83	€ 5.412,17	€ 21.648,66
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	70%	€ 25.332,52	€ 8.359,73	€ 16.972,79
Dipendente 5	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 32.217,53	€ 0,00	€ 32.217,53
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	70%	€ 30.745,51	€ 0,00	€ 30.745,51
Dipendente 7	2	tempo indeterminato	57,50%	€ 26.482,92	€ 0,00	€ 26.482,92
Dipendente 8	3	tempo indeterminato	40%	€ 15.946,96	€ 0,00	€ 15.946,96
Dipendente 9	5	tempo indeterminato	40%	€ 16.365,06	€ 0,00	€ 16.365,06
Dipendente 10	4	tempo indeterminato	40%	€ 13.871,86	€ 0,00	€ 13.871,86
<b>TOTALE</b>				<b>€ 258.987,34</b>	<b>€ 48.333,47</b>	<b>€ 210.653,87</b>

Il Centro Servizi al Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente.

Il costo del personale per l'anno 2019 pur essendo in linea con il costo sostenuto nel 2018 comunque fa segnare una significativa riduzione rispetto al costo preventivato e stimato in oltre 275 mila euro.

Il decremento generale è maturato in funzione dei risparmi ottenuti dall'abbattimento, su alcune posizioni, di parte degli oneri Inps (soprattutto per malattia, permessi ex L. 104/92 e congedi).

Una parte di risparmio è stata ottenuta anche dalla riduzione dell'Irap operata dal Governo per la situazione economica emergenziale a seguito della pandemia.

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti)</b>			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri Supp. Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista n			
<b>TOTALE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**Costo complessivo annuale:** Anche per l'anno 2019 la tabella è esposta a zero poichè, ai fini del contenimento dei costi complessivi e, al contempo, in un'ottica di valorizzazione delle competenze interne, il CSV non si avvale più di liberi professionisti per lo svolgimento delle sue attività consulenziali.

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo)</b>			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 2.175,36	€ 2.175,36	€ 0,00
Professionista 2	€ 3.199,02	€ 3.199,02	€ 0,00
Professionista 3	€ 2.177,35	€ 2.177,35	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 7.551,73</b>	<b>€ 7.551,73</b>	<b>€ 0,00</b>

**Dipendente\Collaboratore:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

**Costo complessivo annuale:** si intende il costo complessivo sostenuto per il dipendente nell'anno, comprensivo di: retribuzione lorda, oneri sociali e assicurativi, accantonamento Tfr, IRAP, ecc...



Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO CONSUNTIVO PER  
L'ANNO 2019

Gentilissimi soci,

abbiamo effettuato la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2019. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi utilizzando, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come promulgato dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione e CSVnet, nonché i suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili". La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno dal Collegio dei Revisori e presenti presso la sede sociale.

A giudizio del Collegio dei Revisori, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2019 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio.

Il Collegio ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dai soggetti incaricati del controllo contabile e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali del Collegio.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2019 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad €. 427.728,34.

Sono state verificate, altresì, le seguenti voci di costo: Costi per Servizi, Consulenze, Acquisti attrezzature e Macchinari, Manutenzione ordinaria e straordinaria.

Relativamente alla voce "Costi Personale" il Collegio ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad €. 160.882,49.

Si evidenzia l'avanzo di gestione dell'anno 2019 pari a euro 78.610,40 che viene destinato per euro 1.275,00 riferito alle quote sociali alla relativa voce del fondo di dotazione dell'ente e la restante parte pari a euro 77.335,40 da destinarsi a "Fondo risorse in attesa di destinazione dei fondi vincolati alle funzioni del CSV".

Il Collegio evidenzia la contabilizzazione separata delle risorse extra Fun per come disciplinato dall'art. 61 comma 1 lett.c) e ss. del codice del Terzo settore.

Per ciò che attiene l'imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio il Collegio rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere del Collegio dei revisori è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio per l'anno 2019.

*Reggio Calabria, 15 ottobre 2020*

F.to

IL COLLEGIO DEI REVISORI

