



Centro Servizi al Volontariato  
dei Due Mari

# Bilancio

**S  
o  
c  
i  
a  
l  
e**

2018

# RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2018

## 1. IDENTITÀ ASSOCIATIVA

Il Centro Servizi di Reggio Calabria è gestito da un'associazione di II livello a suo tempo costituitasi nell'anno 2002 con il nome Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari.

L'associazione nasce in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa legge quadro sul volontariato (L. 266/91) ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio al Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Dunque va ben compresa l'assoluta distinzione fra l'associazione "Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari" e la funzione svolta dall'associazione come centro di servizio al volontariato.

Così, mentre l'associazione ha una propria autonomia gestionale ed una propria impostazione giuridica e formale, che si rifà al comma 3 dell'art. 3 del D.M. 8 ottobre 1997, la funzione del Centro si individua invece dal successivo comma 4 del medesimo art. 3 e dal successivo articolo 4 del medesimo decreto ministeriale.

In data 3 agosto 2017, con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, anche i Centri di Servizio per il volontariato vengono interessati da una profonda revisione in chiave evolutiva che ne riconosce le funzioni svolte nei primi venti anni della loro esistenza e le adegua al nuovo scenario.

Il CSV di Reggio Calabria, così come tutti i CSV d'Italia, dunque, sarà chiamato ad un adeguamento dello Statuto e del Regolamento che regolano la vita associativa, nonché ad una revisione della Carta dei Servizi a quelli che sono i nuovi indirizzi di legge a cominciare dall'allargamento della platea a cui i CSV dovranno prestare servizi, che coinciderà con tutti i "volontari negli Enti del Terzo settore", e non più solo con quelli delle organizzazioni di volontariato definite dalla legge 266/91 peraltro abrogata dallo stesso Codice.

È previsto che i Centri di Servizio acquisiscano la personalità giuridica. Da questo punto di vista il CSV di Reggio Calabria è già avanti atteso che, con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'associazione ha già ottenuto il *Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato* con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

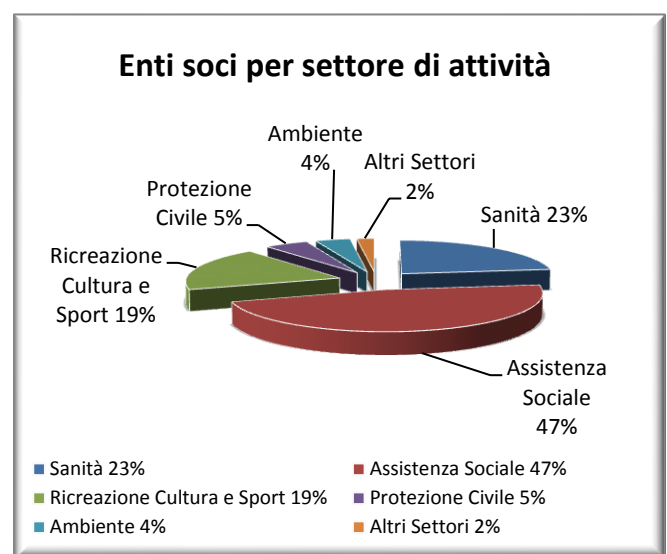
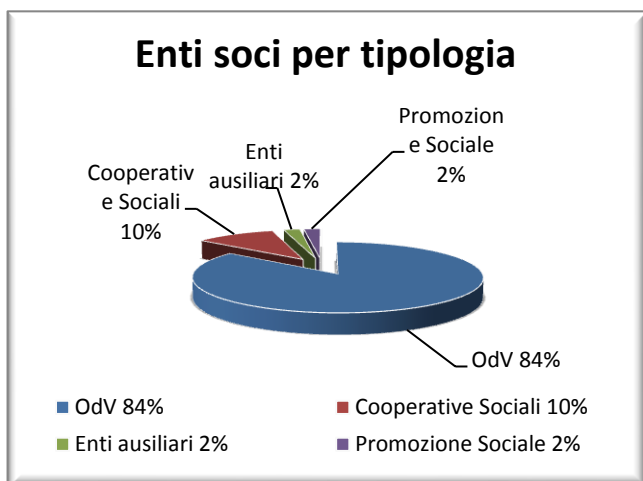
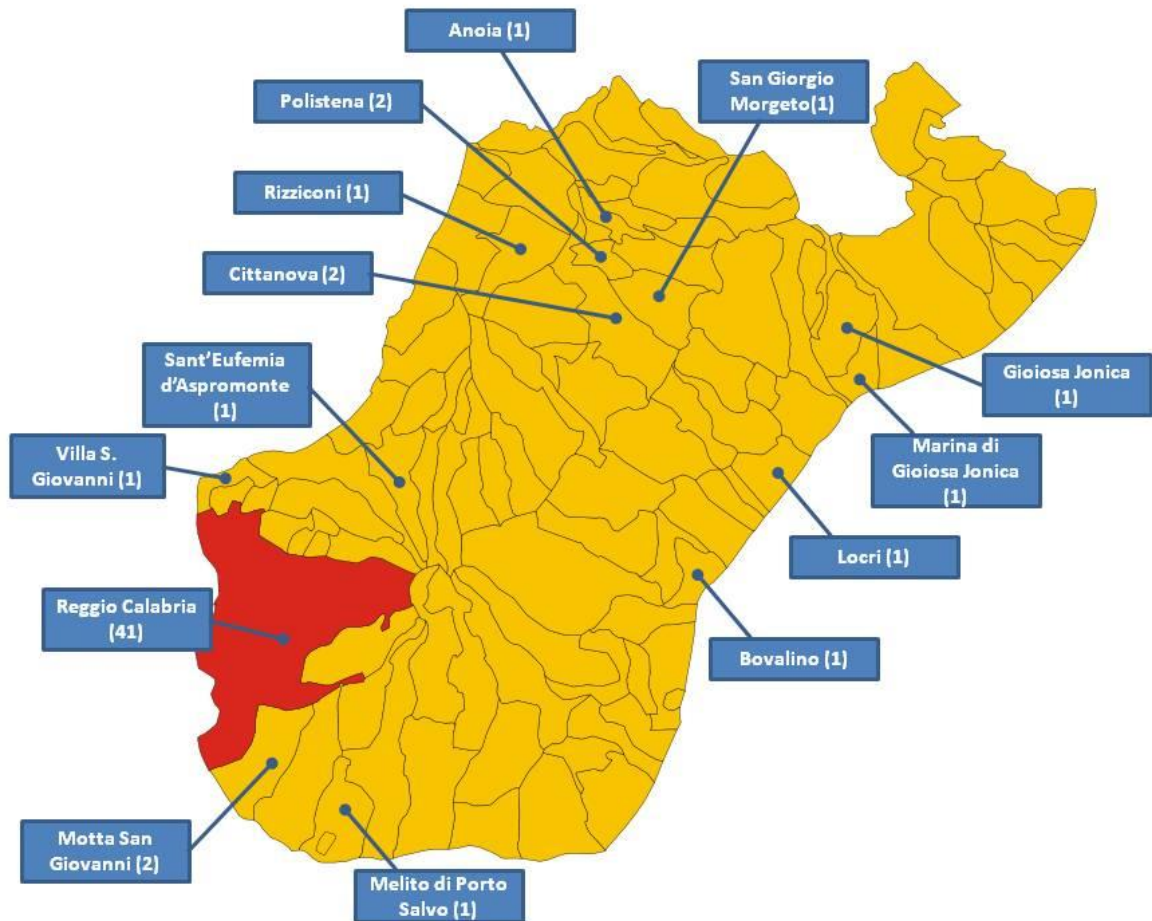
All'atto della costituzione del Centro Servizi la base sociale era formata da 96 organizzazioni: 75 Associazioni di Volontariato; 8 Cooperative; 3 Fondazioni; 3 Associazioni di Promozione Sociale; 7 altre organizzazioni di Terzo Settore. L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera adesione formale all'ente.

Nel corso degli anni si è proceduto ad una revisione della base sociale, anche perché molti enti fondatori non sono stati più operativi ed alcuni si sono proprio sciolti.

Con l'adozione del regolamento e l'introduzione della quota sociale con connessa norma di decadenza per morosità, si è sempre registrata una fluttuazione nella composizione della base sociale. Ad inizio 2018 essa era costituita da 51 soci. Nel corso dell'anno sono state presentate undici richieste di adesione, otto delle quali afferivano ad enti già soci ma per i quali era intervenuto, nell'anno precedente, un atto di decadenza per morosità. Delle istanze presentate nove sono state accettate, mentre per due si è reso necessario un supplemento istruttorio per carenza dei documenti presentati. Nel corso del 2018 tre enti sono stati dichiarati decaduti per morosità. Pertanto alla data del 31.12.2018, la base sociale del CSV risulta costituita da 57 enti così suddivisi:

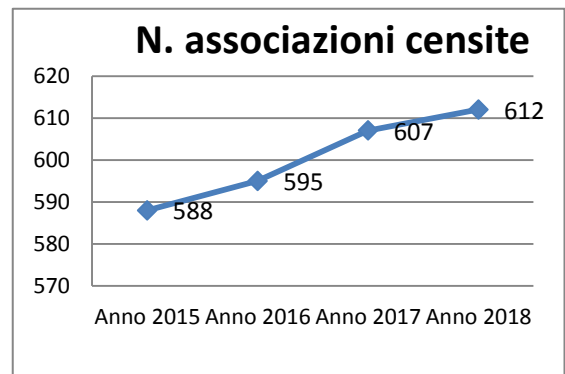
- 48 Associazioni di volontariato
- 5 Cooperative Sociali
- 2 Associazione di Promozione Sociale
- 2 Onlus

Nella cartina sottostante viene riportata la distribuzione provinciale degli enti soci, mentre nelle susseguenti tabelle è rappresentata la suddivisione degli enti soci per natura giuridica e per settore di attività.



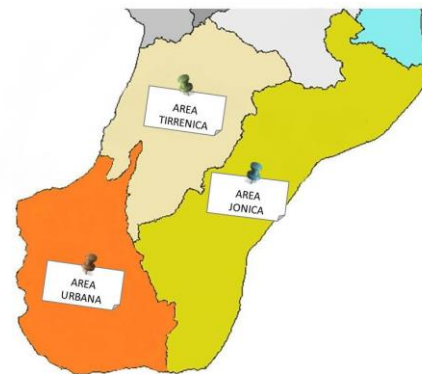
Ben diverso il dato inerente le associazioni di volontariato censite nel database del CSV. All'inizio del 2018 le OdV erano 607. Nel corso dell'anno il Centro Servizi ha censito 8 nuove associazioni. Tre OdV sono state cancellate perché non più attive anche se abbiamo ragione di pensare che il numero potrebbe essere ben maggiore.

Su tale aspetto, certamente si dovrà operare una ricognizione più puntuale. Comunque alla data del 31.12.2018 le OdV censite ed inserite nel database risultano essere 612 confermando un saldo positivo sempre in leggera crescita che però, ribadiamo, sarebbe tutto da verificare. L'occasione della Riforma, in questo senso, restituirà una fotografia più esatta.



Di seguito alcuni schemi riportanti la distribuzione delle associazioni di volontariato in base ai Comuni ed agli ambiti distrettuali:

Area Urbana: 350  
 Area Tirrenica: 129  
 Area Jonica: 133



AREA URBANA					
	Comune	N. associaz.		Comune	N. associaz.
1	Bagaladi	2	12	Motta S. Giovanni	5
2	Bagnara	4	13	Reggio Calabria	277
3	Bova	2	14	S. Alessio d'Aspr.	2
4	Bova Marina	2	15	S. Eufemia d'Aspr.	3
5	Calanna	1	16	S. Stefano in Aspr.	1
6	Campo Calabro	3	17	San Lorenzo	1
7	Condofuri	4	18	San Procopio	1
8	Fiumara	1	19	San Roberto	1
9	Laganadi	1	20	Scilla	8
10	Melito P. S.	11	21	Sinopoli	2
11	Montebello J.	2	22	Villa San Giovanni	15

## AREA JONICA

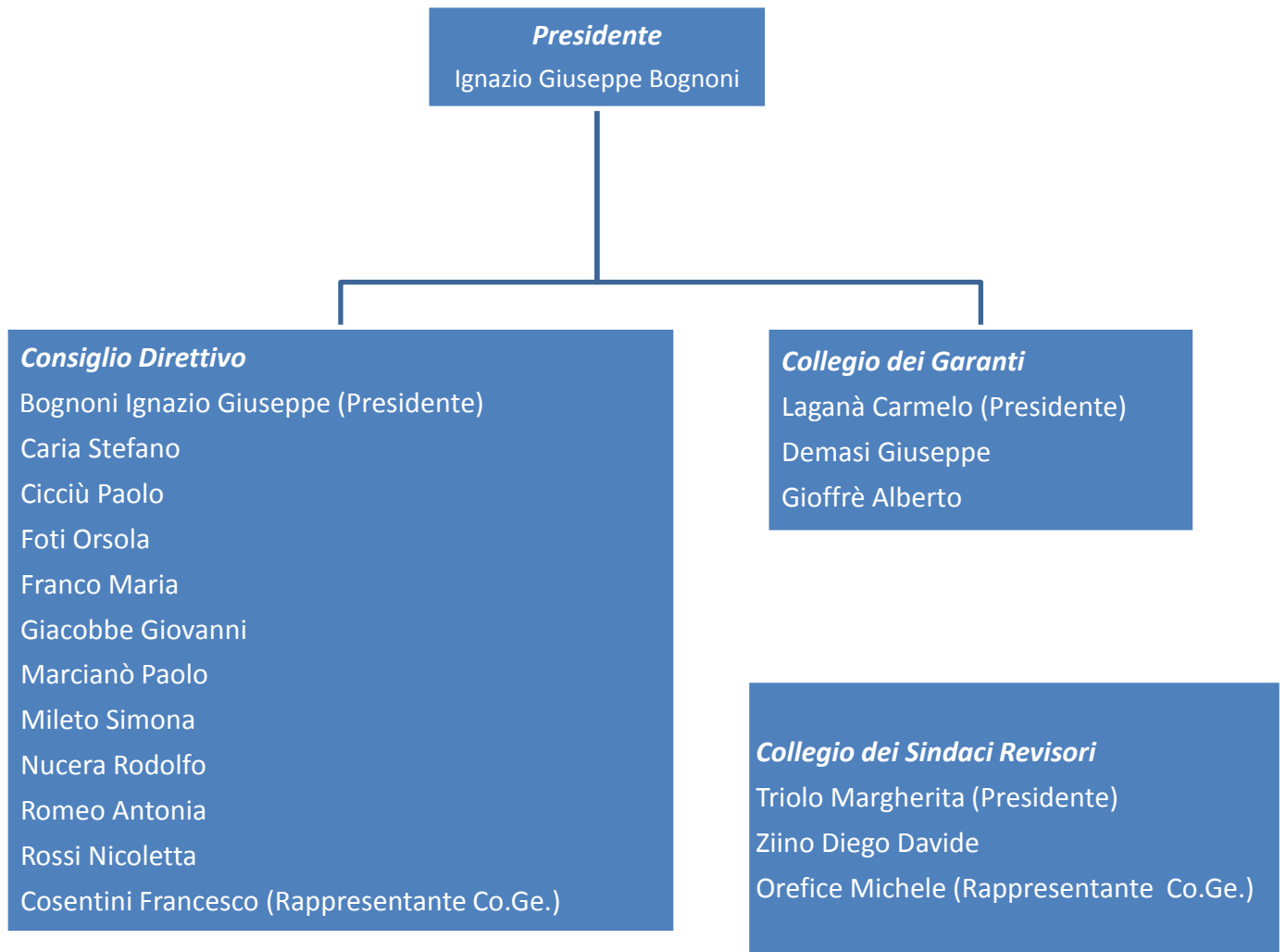
	Comune	N. associaz.		Comune	N. associaz.
1	Agnana	1	17	Mammola	3
2	Ardore	3	18	Marina di Gioiosa	6
3	Benestare	1	19	Martone	2
4	Bianco	7	20	Monasterace	3
5	Bovalino	10	21	Palizzi	1
6	Brancaleone	2	22	Pazzano	1
7	Bruzzano	2	23	Plati	1
8	Camini	1	24	Riace	1
9	Caraffa del Bianco	1	25	Roccella J.	13
10	Careri	3	26	Samo	1
11	Casignana	1	27	San Luca	3
12	Caulonia	9	28	Siderno	20
13	Ferruzzano	1	29	Staiti	1
14	Gioiosa J.	10	30	Stignano	2
15	Grotteria	3	31	Stilo	2
16	Locri	18			

## AREA TIRRENICA

	Comune	N. associaz.		Comune	N. associaz.
1	Anoia	1	15	Palmi	13
2	Cinquefrondi	6	16	Polistena	10
3	Cittanova	10	17	Rizziconi	2
4	Delianova	3	18	Rosarno	10
5	Feroleto della Chiesa	2	19	S. Giorgio Morgeto	4
6	Galatro	1	20	S. Pietro di Caridà	3
7	Giffone	2	21	S.Cristina d'Aspr.	1
8	Gioia Tauro	22	22	San Ferdinando	5
9	Laureana di Borrello	5	23	Scido	1
10	Maropati	2	24	Serrata	3
11	Melicuccà	3	25	Taurianova	11
12	Melicucco	2	26	Terranova	1
13	Molochio	2	27	Varapodio	1
14	Oppido M.	3			

# ORGANI SOCIALI

## anno 2018



Nel corso dell'anno 2018, in data 27 giugno, si sono tenute le elezioni per il rinnovo degli organi sociali del CSV. L'Assemblea, che ha ridotto il numero dei Consiglieri portandolo da 15 a 10, ha confermato Ignazio Giuseppe Bognoni alla presidenza del Centro Servizi. Insieme al presidente sono stati anche riconfermati otto consiglieri uscenti mentre due sono al loro primo mandato.

Anche il Collegio dei Sindaci Revisori e il Collegio dei Garanti sono stati integralmente riconfermati. Il Collegio dei Sindaci Revisori, in attesa delle nuove determinazioni dettate dal Codice del Terzo, ha conferito la carica di presidente alla dott.ssa Triolo.

L'Assemblea dei Soci, nel corso del 2018, si è riunita 5 volte in sessione ordinaria.

Il Consiglio Direttivo nel corso del 2018, si è riunito 6 volte, quattro delle quali con il nuovo assetto.

Il Collegio dei Sindaci Revisori si è riunito n. 7 volte per le verifiche periodiche di legge e ai fini dei pareri e delle relazioni per il bilancio preventivo 2018 e consuntivo 2017.

## La mission

Il Centro di Servizi non è, esso stesso, un'organizzazione di volontariato bensì una struttura a servizio di chi "si mette a servizio". Pur non essendo, dunque, una realtà del volontariato ne condivide i valori ispiratori, riconoscendosi a pieno nei principi contenuti nella **Carta dei Valori del Volontariato** quali:

1. **Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.
2. **I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.
3. **Il volontariato è azione gratuita**. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene **testimonianza credibile** di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo. I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.
4. Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del **valore della relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.
5. Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il **capitale sociale** del contesto in cui opera.
6. Il volontariato è **esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà**: opera per la crescita della comunità locale, nazionale e internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato la solidarietà si fonda sulla giustizia.
7. Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle diseguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.
8. Il volontariato ha una **funzione culturale** ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati

dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché tali valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.

9. Il volontariato svolge un **ruolo politico**: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali **in pari dignità con le istituzioni pubbliche** cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

### I servizi

I Centri di Servizio al Volontariato in Italia, secondo le nuove disposizioni normative, sono tenuti ad utilizzare le risorse del FUN al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari degli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

A tal fine svolgono attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.



Il CSV dei Due Mari, al fine di meglio rispondere al proprio mandato istituzionale, si è dunque strutturato nei seguenti settori:

*PROMOZIONE*

*FORMAZIONE*

*CONSULENZA*

*INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE*

*DOCUMENTAZIONE E RICERCA*

*SUPPORTO LOGISTICO*

## MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DI CSV

Gli standard dei servizi resi nonché le procedure d'accesso agli stessi sono descritti nella *Carta dei Servizi* del Centro di Servizio al Volontariato dei Due Mari.

Nella progettazione, organizzazione ed erogazione dei servizi, il CSV assume, quali principi di riferimento, quelli dell'eguaglianza ed imparzialità, della partecipazione, della trasparenza, della cortesia e disponibilità, nonché vuol rispondere ai principi di efficacia ed efficienza delle prestazioni rese.

### ***Uguaglianza e imparzialità.***

Il CSV dei Due Mari eroga i propri servizi secondo criteri obiettivi, giusti ed imparziali senza preferenze e discriminazioni.

### ***Trasparenza***

Il CSV dei Due Mari si impegna a promuovere il rispetto dei criteri e delle regole anche attraverso una costante azione di semplificazione che renda quelle stesse regole facilmente conoscibili e comprensibili da tutti gli interessati.

### ***Partecipazione***

Il CSV dei Due Mari si impegna a programmare le proprie attività a partire dalle esigenze e dai fabbisogni espressi dalle organizzazioni di volontariato anche raccogliendo suggerimenti e proposte su come migliorare i servizi.

### ***Cortesia e disponibilità***

I rapporti del CSV dei Due Mari sono improntati al rispetto ed alla cortesia.

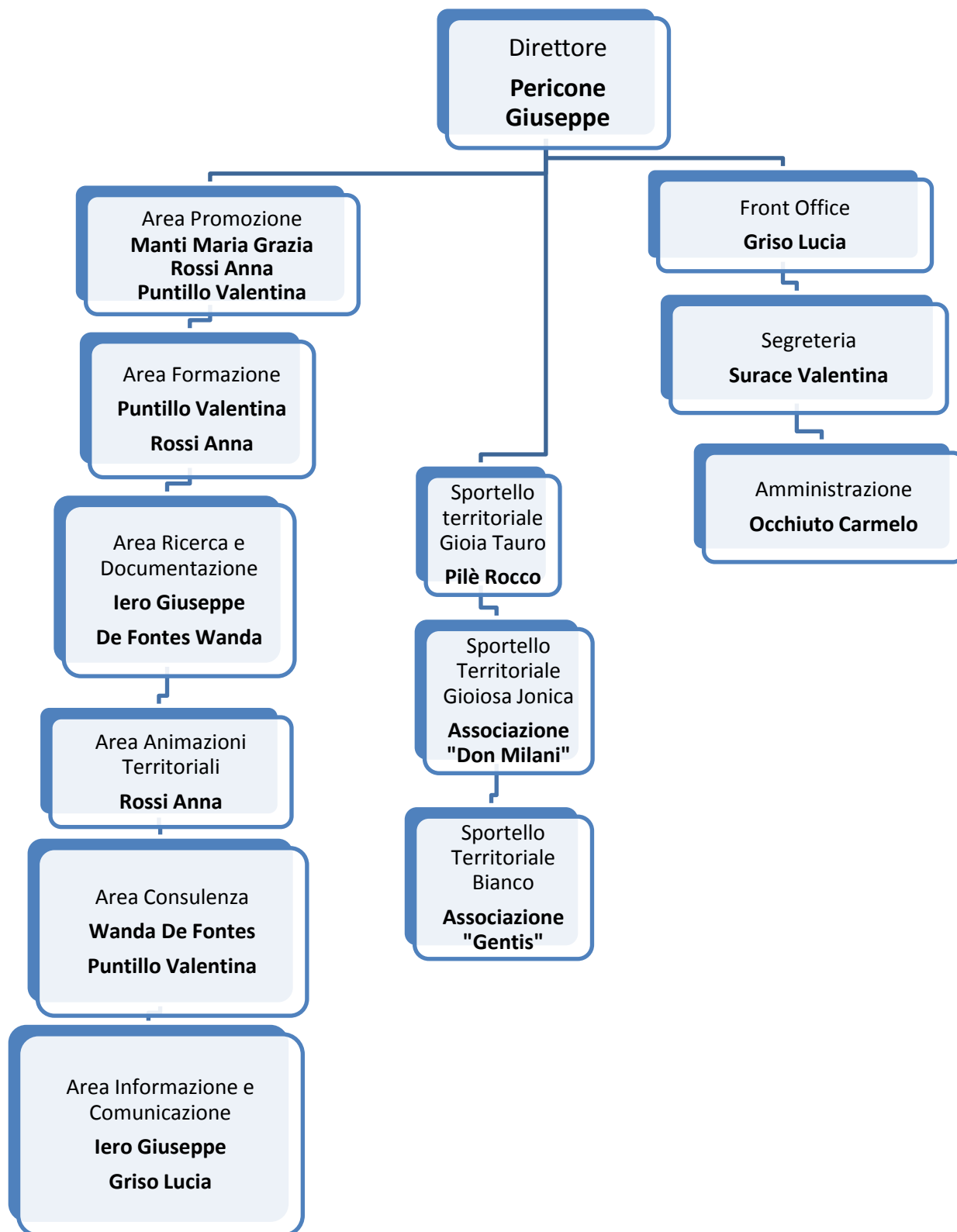
Tutti gli operatori sono a disposizione per soddisfare le esigenze delle organizzazioni di volontariato ponendo la massima attenzione alla realizzazione delle richieste pervenute, nonché assistono e agevolano gli interessati nell'adempimento di eventuali obblighi.

### ***Efficienza ed efficacia***

Il CSV dei Due Mari si pone l'obiettivo di garantire una risposta tempestiva, qualificata e competente alle esigenze dalle organizzazioni di volontariato, anche avvalendosi di strutture, personale e soluzioni esterne alla struttura organizzativa.

I sopracitati principi, già contenuti e declinati nella Carta dei Servizi di CSV, saranno implementati con i principi previsti dall'art. 63 comma 3 del Dlgs. 117 del 29017 che enuncia i principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

# STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti assolvono a compiti diversi, per cui, ad esempio, chi si occupa del front office predispone anche la news letter, chi si occupa della formazione lavora anche per l'area promozione, lo stesso direttore si occupa direttamente di parte delle consulenze, ecc. In alcune azioni particolarmente complesse, come ad esempio potrebbero considerarsi le animazioni territoriali, buona parte dello staff viene coinvolto nella realizzazione dell'evento (dall'ideazione dei contenuti, alla rappresentazione scenografica; dal trasporto dei materiali, all'allestimento, ecc.).

Nel corso del 2018 parte dello staff è stato anche impegnato in modo significativo nel campo della formazione.

La struttura tecnica del Centro Servizi rappresenta la forza motrice del Centro stesso nonostante tutti i dipendenti siano part-time, come indicato nella tabella che segue:

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari				
	Riepilogo personale anno 2018			
	<i>nominativo</i>	<i>mansione</i>	<i>Ore sett.</i>	<i>Rapporto</i>
<b>1</b>	Pericone Giuseppe	Direttore	28	dip. tempo ind. part-time
<b>2</b>	Griso Lucia	Add. front office sportello sede centrale e area Informazione/Comunicazione	28	dip. tempo ind. part-time
<b>3</b>	Surace Valentina	Add. segreteria	28	dip. tempo ind. part-time
<b>4</b>	Occhiuto Carmelo	Add. area amministrativa	28	dip. tempo ind. part-time
<b>5</b>	Puntillo Valentina	Add. area formazione	28	dip. tempo ind. part-time
<b>6</b>	Manti Maria Grazia	Add. area promozione	23	dip. tempo ind. part-time
<b>7</b>	Rossi Anna	Add. animazioni territoriali	16	dip. tempo ind. part-time
<b>8</b>	Iero Giuseppe	Direzione area Informazione/Comunicazione e Documentazione/Ricerca	28	dip. tempo ind. part-time
<b>9</b>	De Fontes Wanda	Add. Area consulenza e documentazione/ricerca	16	dip. tempo ind. part-time
<b>10</b>	Pilè Rocco	Add. sportello territoriale	16	dip. tempo ind. part-time

Dal 2018 il CSV non si avvale più, in maniera continuativa, di liberi professionisti già utilizzati per l'attività di consulenza.

Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente del Centro, mentre sulla zona ionica sono stati parzialmente attivi due sportelli ospitati gratuitamente presso l'associazione Don Milani in Marina di Gioiosa Jonica e presso l'associazione Gentis in Bianco e gestiti attraverso un rapporto convenzionale con le medesime associazioni.

## LE RISORSE 2018

---

La legge quadro sul volontariato (L.266/91) prevedeva che una quota dei proventi delle fondazioni di origine bancaria (inizialmente non inferiore ad un quindicesimo e poi ridotta ad un trentesimo) fosse destinata alla costituzione, presso le regioni, di fondi speciali per il volontariato.

Ogni fondo speciale regionale veniva amministrato da un Comitato di Gestione che, annualmente, ripartiva le somme a disposizione tra i centri di servizio.

Con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore il fondo per il funzionamento dei CSV, che continuerà ad essere alimentato da una parte degli utili delle fondazioni di origine bancaria, viene centralizzato e ripartito a livello nazionale.

Tale Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, sarà amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato.

Tale organismo è stato istituito con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali nel gennaio 2018.

In questo senso, dunque, l'annualità 2018 è da considerarsi come del tutto straordinaria, perché di passaggio normativo.

Non un caso che, in un primo momento, si è stati chiamati, in una sorta di regime provvisorio, alla sola programmazione delle attività per il primo semestre. Solo successivamente, è stato dato il via per la programmazione delle attività anche per la seconda semestralità, assumendo come parametro di riferimento, l'importo di assegnazione annuale definito con l'intesa Acri-Volontariato del 16 ottobre 2016.

Al CSV di Reggio Calabria, pertanto, è stata assegnata complessivamente per il 2018 una cifra pressochè pari a quella assegnata per il 2017 e quantificata in circa 384.025 mila euro. La minore attribuzione di tutti i tempi, certamente insufficiente per il ripristino full-time delle posizioni lavorative dei dipendenti.

## LA MISSION

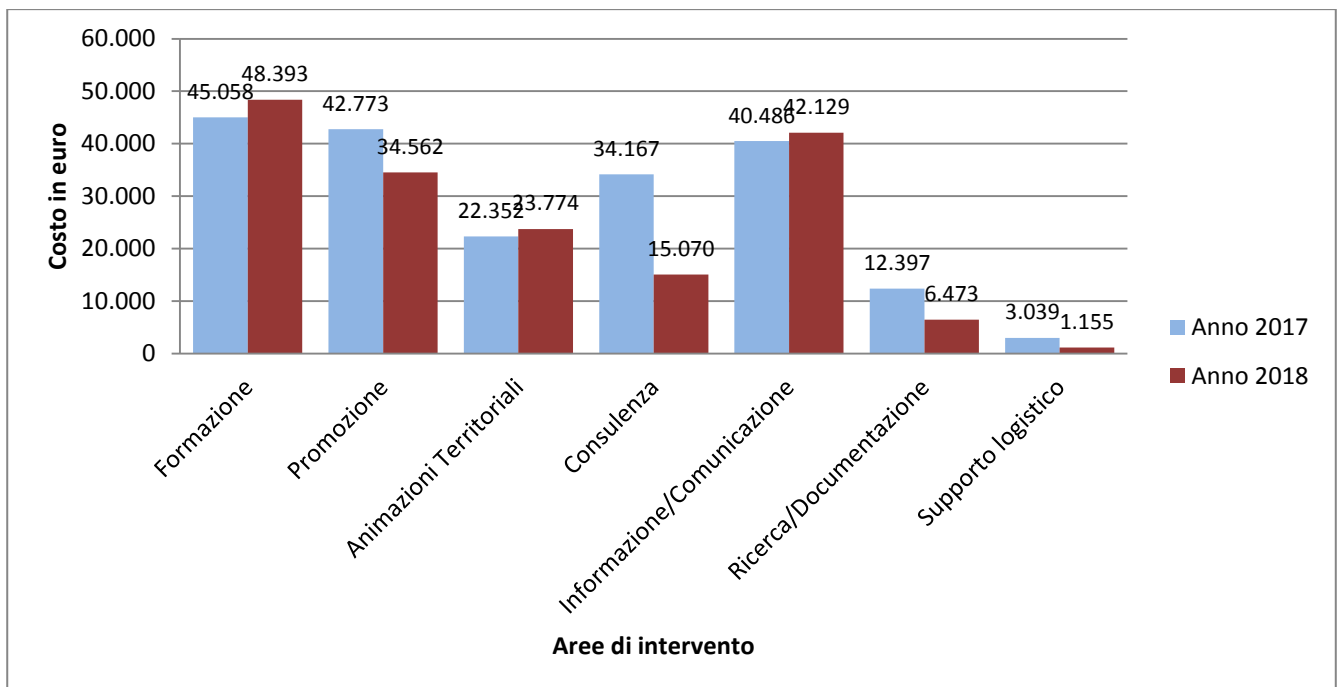
La sezione che segue, dedicata alla *mission*, dà conto nel merito delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2018 così che siano valutabili gli obiettivi eventualmente raggiunti.

Come si vedrà, molte azioni, risulteranno essere, in un certo qual modo, strettamente collegate.

È questo il grado di coerenza interna della programmazione che pur operando per ambiti e settori, mantiene una costante che riconduce tutta la programmazione ad un disegno unico.

A partire da questa consapevolezza, comunque, procederemo ad una illustrazione della programmazione seguendo la suddivisione per aree di attività e per singole azioni, così come schematicamente programmate.

Di immediata lettura (cfr. tabella) l'incidenza economica delle singole aree rapportate negli ultimi due anni.



## AREA PROMOZIONE

Le azioni messe in campo dal CSV in quest'area sono finalizzate a promuovere i valori del volontariato e la cultura della solidarietà, a incoraggiare la partecipazione civica e l'impegno solidale da parte dei cittadini che desiderano rendersi utili al prossimo e alla comunità, nonché a favorire occasioni di incontro e collaborazione tra diverse organizzazioni di volontariato e tra volontari.

Nel 2018 speciale cura è stata dedicata da questo Centro alla promozione del volontariato giovanile, attraverso la realizzazione di specifiche attività nelle scuole, e alla creazione di occasioni di incontro, scambio e collaborazione tra volontari di diverse OdV.

Di seguito le azioni programmate

Promozione	Preventivo	Consuntivo
Pa.Ci. – Palestra Civica	€ 8.000,00	€ 6.184,83
Scuola e volontariato ( <i>Scatti di Valore 8ª edizione</i> )	€ 7.500,00	€ 6.796,87
Donare ti dona	€ 6.250,00	€ 5.125,70
Scatti di Valore On The Road	€ 9.000,00	€ 7.459,31
VolontariArte	€ 10.000,00	€ 4.000,00
CSV territorio e volontariati ( <i>da completare 2017</i> )	€ 7.100,00	€ 4.996,15
<b>Totale</b>	<b>€ 47.850,00</b>	<b>€ 34.562,86</b>

### PA.CI. -PALESTRA CIVICA

Nell'anno scolastico 2017-2018 il Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari, da sempre impegnato in percorsi di incontro tra studenti e mondo del volontariato ha realizzato l'iniziativa "**Pa.Ci. – Palestra Civica**" che, per il sopracitato anno scolastico ha sostituito l'azione Scatti di Valore. L'idea era anche quella di inserirsi nei percorsi di alternanza scuola-lavoro e, in tale direzione, è stata stipulata una convenzione con l'**Istituto Tecnico Economico R. Piria**. In ambito extracurricolare, invece, sono stati coinvolti l'**Istituto d'Istruzione Superiore Familiari** di Melito di Porto Salvo e il **Liceo Scientifico L. da Vinci** di Reggio Calabria.

L'iniziativa – rivolta a studenti del quarto anno – non era finalizzata a reclutare i ragazzi come volontari, bensì a **far conoscere loro da vicino le realtà di impegno solidale e offrire l'opportunità di vivere concrete esperienze di partecipazione civica insieme ai volontari.**

Attraverso l'attivazione di sinergie educative tra scuola e realtà associative, per il tramite e con il coordinamento del CSV, si è mirato a promuovere tra i giovani coinvolti prospettive, visioni, esempi e testimonianze quale fonte di ispirazione positiva nel loro percorso esistenziale.

**202 studenti hanno aderito all'iniziativa, 120 quelli che l'hanno portata a termine** e che, dopo una fase di sensibilizzazione e formazione motivazionale condotta dai formatori del Centro in piccolo gruppo (6 gruppi di lavoro e **60 ore di attività laboratoriali** in totale) si sono cimentati in un'esperienza di servizio durante l'anno scolastico per "allenarsi" ai valori del volontariato e per sviluppare quelle sensibilità e quelle competenze umane e relazionali che spesso sono preziose in diversi contesti, non ultimi quello familiare, amicale e professionale.

**22 associazioni "madrine"** hanno accolto piccoli gruppi di studenti da febbraio a maggio per 2-3 ore a settimana, accompagnandoli e coinvolgendoli nelle proprie attività associative e di servizio.

I luoghi della solidarietà, dunque, si sono aperti ai giovani come vere e proprie **palestre civiche** con i volontari a far da trainer d'eccezione. Ventidue associazioni che hanno risposto positivamente all'appello del CSV e si sono messe in cammino con i ragazzi, condividendo l'obiettivo di attivare una sorta di rete educativa tra scuole, famiglie e realtà associative, per il tramite e con il coordinamento del CSV, al fine di mettere in circolo tra i giovani prospettive, visioni, esempi e testimonianze che possano essere fonte di ispirazione positiva nel loro percorso esistenziale, formativo e professionale.

È stato prodotto e divulgato un report dell'attività scaricabile da <https://www.csvrc.it/promozione/scuola-e-volontariato/>

Di seguito vengono prodotte alcune tabelle di sintesi volte a meglio fotografare l'azione svolta.

*Tabella 1- attività e soggetti coinvolti*

<b>FASI</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>SOGGETTI COINVOLTI</b>
Presentazione	<b>Incontro divulgativo e informativo in plenaria</b> rivolto alle classi quarte delle scuole coinvolte	Docenti referenti e staff CSV, tutte le quarte classi
Sensibilizzazione	<b>Laboratori motivazionali e di sensibilizzazione</b> intorno ad alcuni temi-chiave tra cui: valori personali e carta dei valori del volontariato, ascolto attivo e relazione d'aiuto, lavoro di gruppo)	Staff CSV, i ragazzi che hanno aderito alla proposta
Proposte di servizio	<b>Ricerca delle "Associazioni Madrine"</b> , ossia associazioni ed enti di terzo settore disponibili ad accogliere e coinvolgere gli studenti nelle proprie attività associative e di servizio per alcuni mesi e per un orario di 2-3 ore settimanali <b>Orientamento degli studenti</b> verso le proposte di servizio, sulla base delle loro inclinazioni e disponibilità. Scelta dell'Associazione Madrina.	Staff CSV, Associazioni ed Enti di Terzo Settore, i ragazzi che hanno aderito alla proposta
Esperienze di servizio	<b>Esperienze di volontariato presso le realtà associative.</b> Un operatore del CSV ha accompagnato i ragazzi presso l'Associazione Madrina per il primo incontro di accoglienza e conoscenza. Successivamente, e sulla base di una turnazione condivisa tra ragazzi e associazione ospitante, gli studenti si sono recati autonomamente presso l'ente ospitante e sono stati coinvolti nell'attività associativa, svolgendo il servizio con cadenza settimanale seguiti da un/a volontario/a dell'associazione stessa.	Associazioni Madrine, staff CSV e i ragazzi che hanno aderito alla proposta
Riflessione	Incontri di <b>verifica e condivisione delle esperienze di servizio</b>	Associazioni Madrine, staff CSV e i ragazzi che hanno aderito alla proposta, docenti

Tabella 2- Scuole e studenti coinvolti

Scuola	Adesioni	Partecipanti ai laboratori propedeutici	Partecipanti ai percorsi di servizio attivo	Ore di volontariato donate
ITE PIRIA (sede centrale e distaccamento) Reggio	155	112	89	2515
Liceo Scientifico VINCI Reggio	30	21	21	364
I.I.S. FAMILIARI Melito	17	0	10	303
<i>Totale</i>	202	133	120	3182

Tabella 3 - Associazioni Madrine che hanno accolto e accompagnato gli studenti alla scoperta del volontariato

1. ABIO - Associazione per il Bambino in ospedale	13. GOVIC - Gruppo Volontari in Chirurgia d'Urgenza
2. AGI 2000	14. Il Seme
3. AVO - Associazione Volontari Ospedalieri	15. Insieme per la disabilità
4. Banco Alimentare	16. Istituto per la Famiglia sez.1
5. Bottega del Sorriso	17. La Compagnia delle stelle
6. Casa di Riposo Azalea di Saline Joniche	18. Nuova Solidarietà
7. Centro di Accoglienza San Gaetano Catanoso	19. Parrocchia di San Giuseppe di Melito Porto Salvo
8. Centro Famiglie Collina degli Angeli	20. Piccola Opera Papa Giovanni - Casa Famiglia "Gullì"
9. Centro Giovanni Paolo II Pellaro	21. Studioarte Progetto Co-Danzare
10. Centro di solidarietà Alberto Marvelli	22. Verdidee
11. Centro socio-educativo SOLARIS della Coop. Soc. Libero Nocera	
12. Donatori Nati	



Attività di magazzino al Banco Alimentare



Giornata di promozione con Donatori Nati





Laboratorio di formazione



Laboratorio di formazione



Momento di pausa in reparto con GOVIC



Conclusione del percorso con Insieme per la disabilità



Laboratorio di riciclo creativo con VERDIDEEE



Accompagnamento nei compiti post-scuola con le volontarie della Parrocchia di San Giuseppe a Melito

## **SCUOLA E VOLONTARIATO - Scatti di Valore 8<sup>a</sup> edizione**

Nell'anno scolastico 2018/2019 continua l'impegno del CSV nella promozione del volontariato giovanile e delle reti educative anche con l'adesione all'Alleanza Educativa denominata "*Fare Comunità Educante*", patto programmatico che coinvolge numerosi enti e soggetti del territorio (Comune e Città Metropolitana di RC, Diocesi Reggio – Bova, ASP di RC, Parco dell'Aspromonte, Ass. naz. Magistrati sez. di RC, Questura di RC e Camera di Commercio di RC, insieme a numerose associazioni e istituti scolastici).

Nell'ambito di tale Alleanza Educativa, il CSV – anche su impulso di diverse scuole e associazioni – ha riportato in campo il format di *Scatti di Valore*, iniziativa che mira a promuovere tra i giovani i valori che fondano l'agire volontario.

L'idea che ha mosso l'azione fin dalla sua nascita è che i valori non si insegnano, ma si scoprono e si imparano *vivendo esperienze*.

A partire da questa premessa, è stata avviata l'ottava edizione di Scatti di Valore, coinvolgendo in particolare le quarte classi delle seguenti scuole secondarie di secondo grado: *Istituto d'Istruzione Superiore Nostro-Repaci di Villa San Giovanni, ITE Piria, ITI Panella-Vallauri, Liceo Scientifico A. Volta e Liceo Scientifico L. Da Vinci di Reggio*.

L'azione è stata progettata per svilupparsi nell'arco dell'anno scolastico 2018/2019 al fine di:

- sensibilizzare i giovani ai valori del volontariato quali valori umani e sociali universali;
- offrire ai ragazzi spazi per esprimere, affermare e sviluppare la propria personalità e i propri valori in chiave solidale ed in contesti spiccatamente caratterizzati da relazionalità e reciprocità;
- incentivare la formazione e la partecipazione civica dei giovani, attraverso tirocini di volontariato ed esperienze di servizio attivo quali dimensioni in cui si concretizzano la partecipazione democratica, la libertà e la responsabilità;
- promuovere negli studenti la consapevolezza circa l'importanza dell'impegno e del contributo di ogni cittadino alla costruzione e alla cura dei beni comuni.

L'attività, come da format ampiamente collaudato, si sviluppa in 4 tappe: Valori – Percorsi – Scatti – Tracce.

Nel trimestre ottobre – dicembre 2018, oggetto della presente relazione, dopo una fase di start-up che ha visto una stretta collaborazione tra docenti referenti e staff del CSV per la condivisione degli obiettivi e delle metodologie nonché per la stesura dell'agenda delle attività, è stata realizzata e conclusa la tappa dei VALORI. In questa fase sono stati calendarizzati e realizzati **46 laboratori** di sensibilizzazione (uno per classe), che hanno coinvolto oltre **800 studenti**.

Questi laboratori hanno avuto la durata di un'ora ciascuno e sono stati così articolati:

- Presentazione del CSV;
- Spazio di riflessione e condivisione sul tema "*E tu cosa consideri valore?*" con l'incipit della video-poesia di Erri De Luca "*Considero valore*";
- Brevi cenni alla Carta dei Valori del Volontariato e messa in luce delle connessioni emerse tra i valori espressi dal gruppo classe e quelli sanciti nella Carta;
- Proposta di conoscere da vicino il mondo del volontariato e di viverne i valori partecipando al progetto Scatti di Valore: illustrazione dell'attività, dei contenuti, dei termini e delle modalità di partecipazione.

A conclusione dei laboratori, a ogni partecipante è stato consegnato l'opuscolo, ideato e redatto ad hoc, contenente il Testo della Carta dei Valori del Volontariato (versione per ragazzi), la presentazione dell'iniziativa Scatti di Valore e la presentazione del CSV.

Le successive tappe di quest'azione sono state realizzate da gennaio a maggio 2019 (14 maggio l'evento finale) riscuotendo un grande successo di cui si darà conto nel bilancio consuntivo 2019.

## DONARE TI DONA

L'azione si è configurata come un contenitore di più attività, eterogenee per target e per metodologie, ma accomunate dalla finalità di voler promuovere la cultura e i valori del volontariato nonché l'impegno nel mondo della solidarietà e della cittadinanza attiva, un impegno (da qui il titolo) che può trasformarsi in dono per gli altri e per la comunità, ma anche per sé.

Le esponiamo di seguito:

- il costante e quotidiano aggiornamento della pagina facebook, con il rilancio e la condivisione delle iniziative intraprese dalle varie OdV del territorio, ma anche delle notizie di interesse del Terzo Settore e del sociale;
- è stato rivisto nella veste grafica, prodotto e distribuito il depliant promozionale "Volontariato, buona idea" finalizzato a promuovere il servizio di orientamento al volontariato offerto dal Centro;
- l'aggiornamento della bacheca del volontariato, nella quale sono stati pubblicati **20 annunci** di ricerca volontari;
- il servizio di orientamento al volontariato nell'ambito del quale sono stati svolti ad oggi **n.21 colloqui** (17 di persona e 4 telefonici) e altrettanti invii a specifiche OdV sulla base delle aspettative e delle esigenze degli aspiranti volontari;
- **n. 4 consulenze** di supporto per la realizzazione di strumenti/materiali promozionali di singole OdV e **n. 1 consulenza** per lo sviluppo di un percorso educativo per giovani;
- **un laboratorio** di sensibilizzazione ai valori del volontariato e di promozione delle opportunità offerte dal CSV al gruppo scout della Chiesa della Candelora di RC e realizzato su richiesta degli interessati;
- in collaborazione con l'Istituto Scolastico Superiore Nostro-Repaci di Villa San Giovanni è stato organizzato e realizzato **un seminario** di sensibilizzazione e promozione del volontariato sul tema "Donare è donarsi". Il seminario si è svolto il 16 aprile presso l'aula magna della scuola;
- in occasione della XXXIII Giornata Internazionale del Volontariato è stato allestito e animato un **infopoint** presso l'ITI Panella-Vallauri, è stato proiettato e commentato in piccoli gruppi il video "Ho visto dei volontari", è stata distribuita e illustrata la Carta dei Valori del Volontariato e presentati i servizi del CSV, in particolare lo Sportello Volontariato. Sono stati incontrati oltre 50 studenti;
- è stata ideata e prodotta **una campagna motivazionale** volta anche a rilanciare lo Sportello Volontariato; la campagna, che si avvale della collaborazione dell'illustratore reggino Antonio Federico e che verrà presentata e divulgata nel 2019, si compone di 5 illustrazioni accomunate dallo slogan "Volontariato ci provo gusto"



## **SCATTI DI VALORE ON THE ROAD**

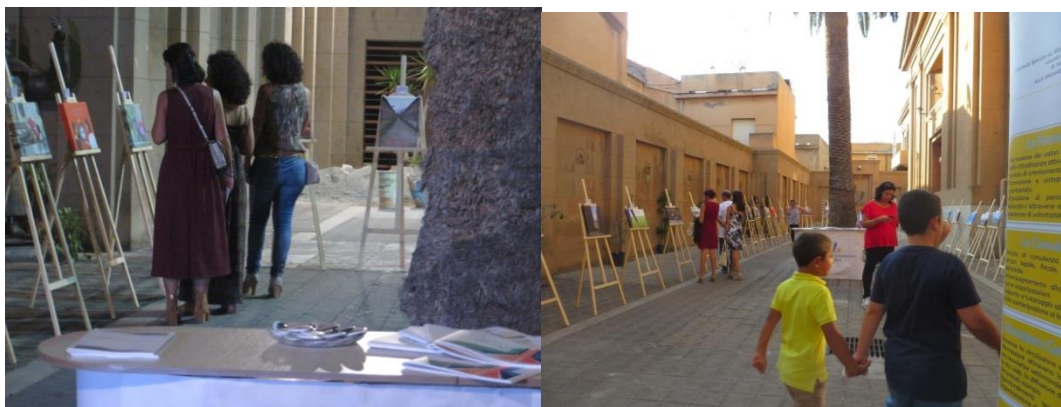
L'azione ha mirato a valorizzare le tracce delle sette edizioni dell'iniziativa di promozione del volontariato giovanile denominata "Scatti di Valore" (dal 2010 al 2017) in una raccolta di immagini e parole che fosse non solo evocativa e divulgativa, ma che potesse anche essere ulteriore opportunità di promozione della cultura del volontariato spendibile come evento a sé oppure come cornice ad altre manifestazioni.

Le due attività realizzate in questa azione sono una **mostra fotografica** e una **pubblicazione** a corredo.

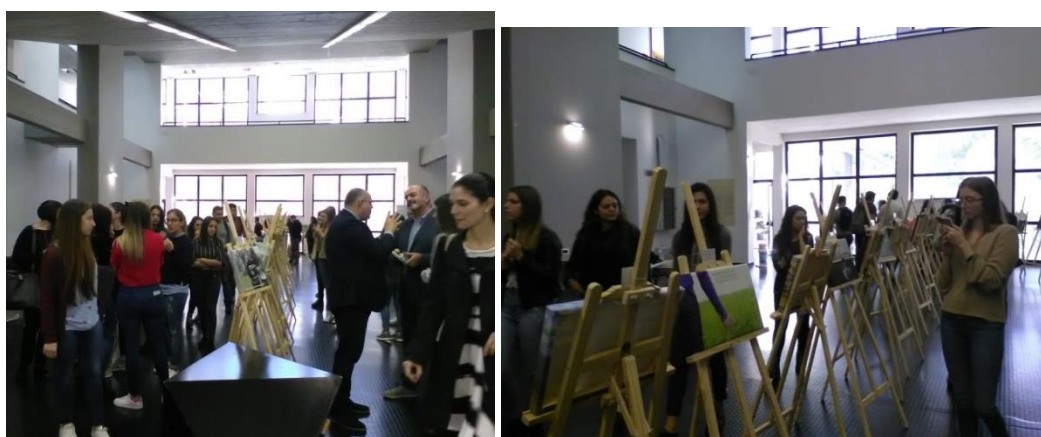
Il lavoro di base già svolto nel 2017 è stato ampliato e raffinato anche con il coinvolgimento degli studenti di Pa.Ci. in alternanza scuola-lavoro. È stata così realizzata un'opera di digitalizzazione e catalogazione delle fotografie che negli anni hanno partecipato all'omonimo concorso fotografico.

Al fine, poi, di rendere più suggestiva ed efficace la Mostra, è stato progettato e realizzato un nuovo allestimento, con l'acquisto di 30 cavalletti in legno e stampa su tela delle 30 fotografie già selezionate e scelte tra le più significative.

In questa nuova veste, **la Mostra** è stata inserita nel cartellone degli eventi organizzati in città per le festività mariane e ospitata presso il **Chiostro della Chiesa di San Giorgio al Corso (10 e 11 sett.)**



Nei giorni **5, 6 e 7 novembre** è stata invece la sede del **Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane (DIGIES) dell'Università Mediterranea di Reggio** lo scenario della Mostra, realizzata in collaborazione con il Dipartimento stesso e con l'Associazione universitaria di volontariato New Deal Lab.



In entrambi i casi, a corredo dell'esposizione fotografica, lo staff ha allestito e animato un punto informativo presso il quale i cittadini interessati hanno potuto ritirare del materiale divulgativo e ricevere informazioni sulle opportunità e i servizi di orientamento al volontariato che il CSV offre gratuitamente.

Infine, l'1 e 2 dicembre la Mostra è stata ospitata a Roma in occasione dell'Assemblea Nazionale del Mo.V.I.



Riepilogando, i risultati dell'azione possono sintetizzarsi come segue:

- Sono state allestite e realizzate tre mostre fotografiche con 30 scatti sui valori del volontariato;
- A margine delle mostre, sono stati distribuiti diversi materiali informativi e divulgativi: 250 pubblicazioni esplicative della Mostra, 150 Carte dei Valori, 100 pieghevoli informativi "Volontariato, buona idea", gadget vari (spille e segnalibro) già in dotazione del Centro.

Certamente un'utilissima occasione per valorizzare il materiale raccolto in questi anni con il concorso fotografico e far conoscere e pubblicizzare il Centro Servizi e la sua *mission*.

## ***VOLONTARIARTE***

L'attività è stata inserita nell'ambito della promozione del volontariato giovanile con l'obiettivo di incoraggiare il sano protagonismo, l'apporto e i talenti dei giovani in relazione alla diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva. In particolare essa mirava a sollecitare i ragazzi a un'esplorazione e rielaborazione creativa dei principi fondanti contenuti nella Carta dei Valori del Volontariato, attraverso l'utilizzo di diversi linguaggi "artistici" come il fumetto, la pittura, ecc.

Nel corso del primo trimestre 2018 la proposta è stata presentata al Liceo Artistico Preti-Frangipane che ha mostrato interesse ad una collaborazione, avviata nelle sue fasi preliminari. Purtroppo l'azione ha dovuto subire un'improvvisa battuta d'arresto per un imprevisto cambio di dirigenza. Così abbiamo dovuto attendere l'inizio del nuovo anno scolastico 2018/2019, e riavviare le procedure dopo l'insediamento della nuova preside.

Riavviato il dialogo tra Scuola e CSV e si è così provveduto a:

- redigere le linee guida dell'iniziativa, condividere l'idea e definirne obiettivi, modalità e termini di attuazione insieme ai docenti indicati come referenti;
- provvedere alla stesura e alla stipula di un'apposita convenzione tra Scuola e CSV;
- redigere il bando di concorso per l'illustrazione della Carta dei Valori attraverso più tecniche figurative (fumetto, disegno, fotografia e video) e predisporre la relativa modulistica;
- pubblicizzare il bando sul sito della Scuola e tramite i canali del CSV.

Il termine ultimo per la partecipazione al concorso è stato, gioco forza, fissato per una data del 2019 (29 marzo) e dunque, nel 2018, abbiamo dovuto classificare l'azione come da completare nel corso del 2019.

Alla data di approvazione del bilancio l'attività risulta integralmente realizzata con l'evento conclusivo (premiazione) svoltosi in data 20 maggio 2019 e di cui si darà conto, in dettaglio, nella relazione al bilancio consuntivo del prossimo anno.

## ***CSV, TERRITORI E VOLONTARIATI***

L'azione ha puntato ad attivare – intorno alla condivisione e allo sviluppo di specifici percorsi di collaborazione tra associazioni e tra queste e il CSV in una prospettiva di dialogo con la comunità – spazi di conoscenza reciproca, tessitura di legami e relazioni fiduciarie.

In particolare essa si è configurata anche come attività funzionale e complementare al lavoro di rete e alle azioni di animazione territoriale denominate rispettivamente "Salotti Urbani" e "Incontri". Essa ha riguardato la fase di coordinamento e di tutoring, con particolare attenzione al coinvolgimento attivo dei volontari nonché alla cura delle relazioni e alla condivisione del processo di lavoro che è esitato poi negli eventi di animazione.

Nel corso dell'anno è stato offerto supporto al riavvio della **rete tematica Protezione Civile**, su richiesta del referente coordinatore e di alcune OdV aderenti. La rete ha realizzato quattro incontri durante i quali i volontari hanno avuto modo di ritrovarsi e ritracciare alcune piste di lavoro comune. Lo staff ha garantito il servizio di tutoring e segreteria (accompagnamento alle riunioni, redazione verbali, aggiornamento della mailing list, scambio e circolazione di comunicazioni tra i membri, ecc.).

Le attività della rete si sono concluse con la realizzazione dell'iniziativa dal titolo "*Terremoto/Maremoto 1908: le Associazioni ricordano*" che si è svolta a Reggio venerdì 28 dicembre 2018 a centodieci anni dal terribile cataclisma che distrusse le due Città dello Stretto.

Una manifestazione molto partecipata sia dai volontari che dai cittadini e dalle istituzioni e che si è articolata in tre fasi:

un breve momento commemorativo di fronte al monumento ai Marinai Russi presso la Villa Comunale Umberto I;

un trekking urbano per le vie del centro storico che ha permesso ai partecipanti, anche grazie all'aiuto di guide esperte, di coltivare e riscoprire la memoria storica di quei tragici fatti e di alcuni dei luoghi cari alla Città che ne furono colpiti;

un momento evocativo e simbolico, di raccoglimento e corale preghiera all'Arena dello Stretto che ha molto emozionato tutti i presenti.



Alcuni momenti della commemorazione del terremoto del 1908 organizzata dalla Rete Protezione Civile

Quanto ai percorsi di preparazione degli eventi di animazione territoriale denominati “*Salotti Urbani*” e “*Incontri – Festa del Volontariato reggino*”, sono stati coordinati e facilitati incontri e laboratori che hanno consentito ai volontari di condividere spazi di creatività, riflessione e confronto. Nello specifico sono stati convocati, realizzati e di volta in volta documentati con appositi report i seguenti incontri:

N.	Data	Laboratorio / Incontro	Associazioni coinvolte
1.	13/3/2018 ore 15:00	1° laboratorio propedeutico di Salotti Urbani in piccolo gruppo Metodologia: gruppo di lettura e narrazione volto alla conoscenza reciproca e a una prima individuazione dei temi dei Salotti Urbani (2 volontari per associazione)	Gruppo 1 AIL, AVO, Nuova Solidarietà
2.	13/3/2018 ore 16:30		Gruppo 2 Angeli Bianchi, AVIS Comunale, GOVIC, New Deal
3.	13/3/2018 ore 18:00		Gruppo 3 AGEDO, ANFFAS, Club UNESCO Re Italo, Ass. Gianluca Canonico
4.	20/3/2018 ore 15:00		Gruppo 4 Alzheimer Romana Messineo, San Camillo, Sandhi
5.	20/3/2018 ore 16:00		Gruppo 5 Accademia Kronos, AIPD, Auser Solidarietà, Donatori Nati
6.	20/3/2018 ore 18:30		Gruppo 6 La Compagnia delle Stelle, LILT, Telefono Amico, Tra Noi Calabria

N.	Data	Laboratorio / Incontro	Associazioni coinvolte
7.	17/4/2018	Laboratorio plenario: esplorazione, condivisione e rielaborazione dei temi emersi nel laboratorio propedeutico. Formazione dei gruppi di lavoro	AIL, AVO, Nuova Solidarietà, AVIS Comunale, GOVIC, New Deal, AGEDO, ANFFAS, Club UNESCO Re Italo, Ass. Gianluca Canonico, San Camillo, Sandhi, Accademia Kronos, AIPD, Auser Solidarietà, Donatori Nati
8.	8/5/2018	Tavolo di lavoro Salotto 1 "Con i piedi a terra e negli occhi il possibile. In partenza dai sogni"	Alberto ACCADEMIA KRONOS, Mimmo TELEFONO AMICO, Rosa NUOVA SOLIDARIETÀ, Mirella AGEDO, Luana e Denise NEW DEAL, Sara ANFFAS
9.	7/6/2018		
10.	27/6/2018		
11.	17/7/2018	Tavolo di lavoro Salotto 2 "Quel posto chiamato presenza. L'arte di coltivare la consapevolezza di sé"	Emma AGEDO, Serena AIPD, Norma LILT, Annalisa e Mariella COMPAGNIA DELLE STELLE, Giusy e Luigi GOVIC, Daniela TRA NOI CALABRIA, Maura e Roberta Ass. GIANLUCA CANONICO
12.	25/9/2018		
13.	18/9/2018	Tavolo di lavoro Salotto 3 "Oltre noi, ri-guardo noi. Incontrarsi nella terra di mezzo"	Aurora LILT, Federica TELEFONO AMICO, Giuseppe DONATORI NATI, Elisabetta AIL
14.	15/10/2018		
15.	6/11/2018	Tavolo di lavoro Salotto 4 "Il coraggio di essere vento. Per un'ecologia dell'abitare la vita"	Maria Teresa SAN CAMILLO ONLUS, Donatella SANDHI, Anna AVIS, Laura NUOVA SOLIDARIETÀ, Gerardo ACCADEMIA KRONOS, Alessandro CLUB UNESCO RE ITALO, Maria AIPD, Elisabetta e Anna AIL, Francesco (AVO)
16.	11/12/2018		
17.	30/10/2018	Laboratorio di scrittura creativa in preparazione dello spazio SAPORI IN CONTROTEMPO per la festa del volontariato reggino "Incontri"	ABIO, Accademia Kronos Calabria, AIL sez. A. Neri, AIPD, Centro Antiviolenza Margherita, Banco Alimentare, CERESO, Club Unesco Re Italo, Compagnia delle Stelle FIADDA, InHoltre, Istituto per Famiglia, New Deal, Nuova Solidarietà, San Camillo Onlus, Sandhi, Telefono Amico
18.	8/11/2018		
19.	4/12/2018	Prove generali e condivisione SAPORI IN CONTROTEMPO	ABIO, Accademia Kronos Calabria, AIL sez. A. Neri, AIPD, Centro Antiviolenza Margherita, Banco Alimentare, CERESO, Club Unesco Re Italo, Compagnia delle Stelle, FIADDA, InHoltre, Istituto per Famiglia, New Deal, Nuova Solidarietà, San Camillo Onlus, Sandhi, Telefono Amico
20.	Giovedì 18/10/2018 ore 18.00-21.00	Percorso laboratoriale teatrale per la preparazione della performance RIFLESSI INVOLONTARI (festa del volontariato "Incontri") Presso Spazio Teatro con la consulenza di Gaetano Tramontana	Alessandro Giofrè D'Ambra CLUB UNESCO RE ITALO, Angela Albano INHOLTRE, Angela Cilione TELEFONO AMICO, Cristina Testa FIADDA, Deborah Quaranta TELEFONO AMICO, Elisabetta Blancato AIL, Giusy Pangallo INHOLTRE
21.	Giovedì 25/10 ore 18.00-21.00		
22.	Domenica 4/11/2018 ore 17:00-20:00		
23.	Giovedì 22/11 ore 18.00-21.00		
24.	Giovedì 29/11 ore 18.00-21.00		
25.	Giovedì 06/12 ore 18.00-21.00		
26.	Venerdì 07/12/2018 ore 18:00-21:00		



Sono state generate 30 occasioni di incontro e oltre 100 ore di lavoro comune durante cui decine di volontari di diverse OdV hanno scelto di camminare fianco a fianco, con passione, impegno e dedizione per promuovere il volontariato come esperienza umana universale, qualunque sia lo specifico ambito di impegno di ognuno.

Sono nate collaborazioni inter-associative, legami, affetti, affinità, amicizie. Tutto ciò è sfociato inoltre in eventi di qualità che, come descritto nelle apposite schede di Animazione Territoriale, hanno svelato alla comunità un volontariato molteplice, ricco e sinergico.

Un risultato che va oltre ogni possibile somma numerica e che questo Centro, anche su richiesta dei volontari e delle Odv, intende coltivare e alimentare.



*Alcuni momenti dei laboratori e degli incontri propedeutici a Salotti Urbani e alla Festa del Volontariato*

## ANIMAZIONI TERRITORIALI

Trattiamo l'area delle *Animazioni Territoriali* immediatamente dopo quella della promozione perché intimamente collegate. Alcune azioni, infatti, per come immaginate, stavano proprio a metà tra l'area della promozione e quella dell'animazione territoriale. Bene, dunque, ha fatto il legislatore che, nel nuovo Codice del Terzo Settore, nel definire le attività di un Centro Servizi, al primo punto parla di

“servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato”.

Solo per linearità con la programmazione svolta, dunque, tratteremo le animazioni territoriali separatamente dall'area della promozione, ma già dal consuntivo 2019 le due aree diverranno una sola come è giusto che sia.

Da programmazione nell'area di che trattasi erano state previste due azioni:

Animazioni Territoriali	Preventivo	Consuntivo
Salotti Urbani	€ 8.600,00	€ 7.356,57
Incontri ( <i>feste del volontariato</i> )	€ 18.500,00	€ 16.417,93
<b>Totale</b>	<b>€ 27.100,00</b>	<b>€ 23.774,50</b>

### SALOTTI URBANI

Al fine di investire sulla creazione di legami e sinergie tra il mondo del volontariato e la comunità, e sulla scorta di quanto realizzato e sperimentato nel 2017 con la Festa del Volontariato Reggino, per il 2018 il CSV dei Due Mari di Reggio Calabria ha realizzato un ciclo di incontri itineranti denominati “Salotti Urbani”.



Piccoli momenti di socialità e partecipazione alla vita comunitaria che, avvalendosi di un lavoro in sinergia con l'Area Promozione, hanno teso a rinsaldare il lavoro di rete tra le associazioni e a favorire l'incontro e la collaborazione tra le OdV e il più allargato contesto comunitario.

L'azione, dopo un preliminare lavoro di individuazione del format da utilizzare, ha previsto nei primi mesi del 2018 un incontro di lancio dell'iniziativa aperto a tutte le associazioni reggine.

Ben 19 sono state complessivamente le associazioni che hanno aderito e che hanno preso parte agli incontri laboratoriali curati dall'area promozione e finalizzati a meglio definire i contenuti e l'articolazione dei singoli eventi.

L'iniziativa è stata promossa nel tessuto cittadino attraverso locandine e cartoline distribuite nei punti strategici della città, ma diffuse anche attraverso i social network, il sito internet, la nostra mailing list.



La realizzazione dei quattro salotti programmati si è avvalsa della collaborazione di Anna Briante, giornalista professionista che ne ha curato la conduzione, e della compagnia Spazio Teatro, che ha accompagnato con dei reading i dibattiti di ogni incontro. Ogni salotto ha ospitato un sano e costruttivo confronto intorno a temi di carattere trasversale – di volta in volta diversi – in cui le voci di volontari e cittadini si sono alternate a quelle degli ospiti presenti e scelti sulla base del contributo che, in riferimento alla loro professionalità o esperienza di vita,

potevano portare al dibattito. Oltre i volontari delle associazioni aderenti sono stati variamente coinvolti circa 70 volontari di altre organizzazioni e più di un centinaio di cittadini.

Le location di ogni salotto, individuate durante specifiche riunioni organizzative con le associazioni promotrici, sono state sempre di diversa “vocazione”, auspicando così nella possibilità di poter intercettare le diverse anime del contesto reggino. Nello specifico i salotti si sono avvalsi anche della collaborazione di realtà profit del territorio. I 4 salotti sono stati realizzati presso il Cafè Malavenda, il Circolo del Bridge Nicola Ditto, il pub Birribasta e la libreria Spazio Open.



Al termine dei salotti è stato realizzato un incontro di verifica con i volontari appartenenti alle associazioni aderenti, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza di cui tenere conto per successive iniziative in questa direzione.

I Salotti, che sono stati molto partecipati sia da volontari che da cittadini, sono diventate una sorta di appuntamento fisso in città, un luogo “itinerante” ma familiare nell’immaginario dei reggini.

## INCONTRI



INCONTRI è stato ancora questa volta il titolo e il filo conduttore della Festa del Volontariato reggino finalizzata a costruire e animare spazi di incontro tra il volontariato, la cittadinanza e la società civile, a creare occasioni di partecipazione e confronto, a facilitare lo sviluppo di relazioni fiduciarie. Con tale azione il CSV dei Due Mari ha puntato a dare visibilità e impulso al volontariato, sostenendo la sua capacità di raccontarsi alla comunità attraverso formule non convenzionali; di presentarsi come connubio di esperienze diverse accomunate dall'adoperarsi per lo sviluppo civile e sociale del nostro territorio.

In linea di continuità con quanto realizzato l'anno precedente, già nei primi mesi del 2018 è stato avviato nella città di Reggio Calabria un percorso condiviso con le associazioni e finalizzato a "progettare" una manifestazione corale e aperta a tutta la città. Un evento che potesse essere opportunità di riflessione condivisa sul senso dell'agire volontario, sul suo essere occasione di crescita personale, sociale e politica, ma anche strumento di sensibilizzazione della comunità locale.

L'azione è esitata nella realizzazione di un evento realizzato in prossimità della Giornata Internazionale del Volontariato, inaugurato alle ore 17,00 del 9 dicembre conclusosi nella stessa giornata alle ore 20,30.

Nello specifico, dopo la presentazione della proposta alle associazioni e la raccolta delle adesioni, il Centro Servizi ha incontrato le 17 associazioni aderenti per condividere nel dettaglio la struttura, i contenuti e gli aspetti logistico/organizzativi della manifestazione. A questa fase di concertazione ha fatto seguito una fitta attività laboratoriale che si è protratta per mesi e che è



esitata nei due momenti caratterizzanti la festa: la performance teatrale dal titolo "I bombi" e il percorso di degustazione narrante dal titolo "Sapori in Controtempo".

Rispetto allo spettacolo "I bombi", il CSV ha chiesto e ottenuto la collaborazione di Gaetano Tramontana di Spazio Teatro, che ha guidato i volontari in un percorso laboratoriale finalizzato alla creazione della sceneggiatura dello spettacolo e a cui è stata affidata la regia di quest'ultimo. *I bombi* ha saputo raccontare il volontariato come un'esperienza non caratterizzata esclusivamente da successi e momenti di gioia, ma anche da tanti piccoli e grandi ostacoli che

quotidianamente i volontari cercano di superare trovando la forza nel sentimento di profonda fiducia in un mondo migliore.

Per quanto riguarda invece il momento di degustazione narrante, i volontari hanno avuto modo di far “assaporare” ai presenti il gusto della propria esperienza di servizio attraverso un dolce, che è diventato metafora di sapori e sensazioni coinvolte nell’agire quotidiano. La realizzazione dei 17 dolci è stata affidata ad alcuni pasticceri reggini che hanno provato a riprodurre fedelmente i sapori e le consistenze evocate dai volontari.

L’evento è stato ospitato dall’Albergo Miramare, palazzo storico e simbolo della città. La location è stata scelta non solo in base alla sua bellezza e importanza storica, ma anche in virtù della sua centralità e accessibilità, nonché della facilità con cui la stessa poteva accordarsi ai valori di accoglienza e ospitalità celebrati da INCONTRI. Due nello specifico sono stati i locali utilizzati e opportunamente allestiti per la manifestazione: la Sala degli Specchi, che ha accolto per la messa in scena della performance “I bombi” e la Saletta Bar, dove ha avuto luogo il momento di degustazione.

La hall del Miramare ha invece ospitato un infopoint in cui lo staff di CSV ha potuto accogliere e orientare i cittadini e i volontari presenti alla festa, oltre che fornire informazioni sulle associazioni e le opportunità di volontariato a chi ne ha fatto richiesta. La Sala degli Specchi, oltre al palco e alla platea per lo spettacolo, ha anche ospitato l’allestimento di una piccola mostra realizzata con pannelli recanti ciascuno un diverso aforisma; un piccolo e breve viaggio dentro i molteplici vissuti di chi fa esperienza di volontariato.



INCONTRI è stato promosso attraverso la realizzazione e diffusione di locandine, una intervista radiofonica agli organizzatori, nonché attraverso il sito, la newsletter e i social network. A memoria di quanto condiviso è stato realizzato un opuscolo che, oltre a ripercorrere le tappe più salienti del cammino fatto insieme ai volontari, ha dedicato ad ogni associazione aderente un breve spazio in cui raccontare le proprie mission, attività e opportunità per gli aspiranti volontari.

L’evento è stato molto partecipato sia dai volontari di associazioni non direttamente coinvolte nella preparazione della festa che da cittadini incuriositi da questo modo insolito di raccontare il volontariato. Un evento che ha avuto il merito di chiamare a raccolta le diverse anime di Reggio per far loro vivere un significativo momento di condivisione.

Sempre nell’ambito delle animazioni territoriali, nel corso del 2018, il Centro Servizi ha avviato un percorso con le associazioni nell’area tirrenica della provincia finalizzato a progettare una festa del volontariato in quel territorio. Lo staff di CSV ha incontrato per due volte le OdV del territorio a Polistena. L’idea era quella di replicare in quel territorio la metodica già sperimentata con successo nell’ambito della Festa del Volontariato reggino. Dopo un primo incontro, finalizzato a illustrare la proposta e a raccogliere i feedback dalle associazioni, lo staff di CSV ha nuovamente incontrato i volontari per illustrare una seconda formula che tenesse conto delle esigenze e dei suggerimenti precedentemente raccolti. Nonostante il positivo accoglimento di quanto formulato ed espressamente dichiarato dalle associazioni presenti, il numero delle adesioni effettivamente pervenute non è stato sufficiente per avviare concretamente la manifestazione.

## AREA CONSULENZA

All'area in questione afferisce quell'attività di consulenza, assistenza e tutoring che il CSV assicura a tutte le associazioni di volontariato. I servizi di consulenza specialistica hanno infatti interessato un ampio ventaglio di temi dal legale al fiscale, dalle tutele assicurative all'aspetto organizzativo, dal progettuale al servizio civile.

Nell'anno 2018 l'attività è stata programmata in due distinte schede progetto:

Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenza	€ 10.000,00	€ 8.453,10
SOS Management	€ 6.800,00	€ 6.617,75

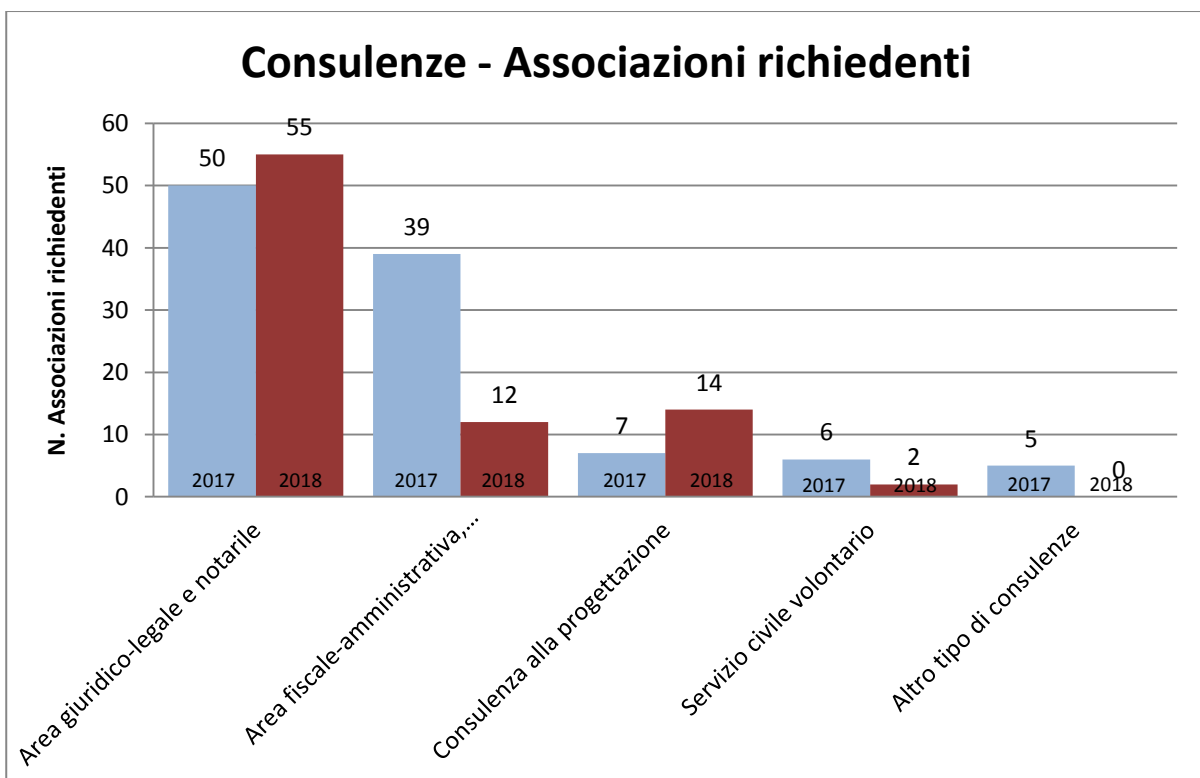
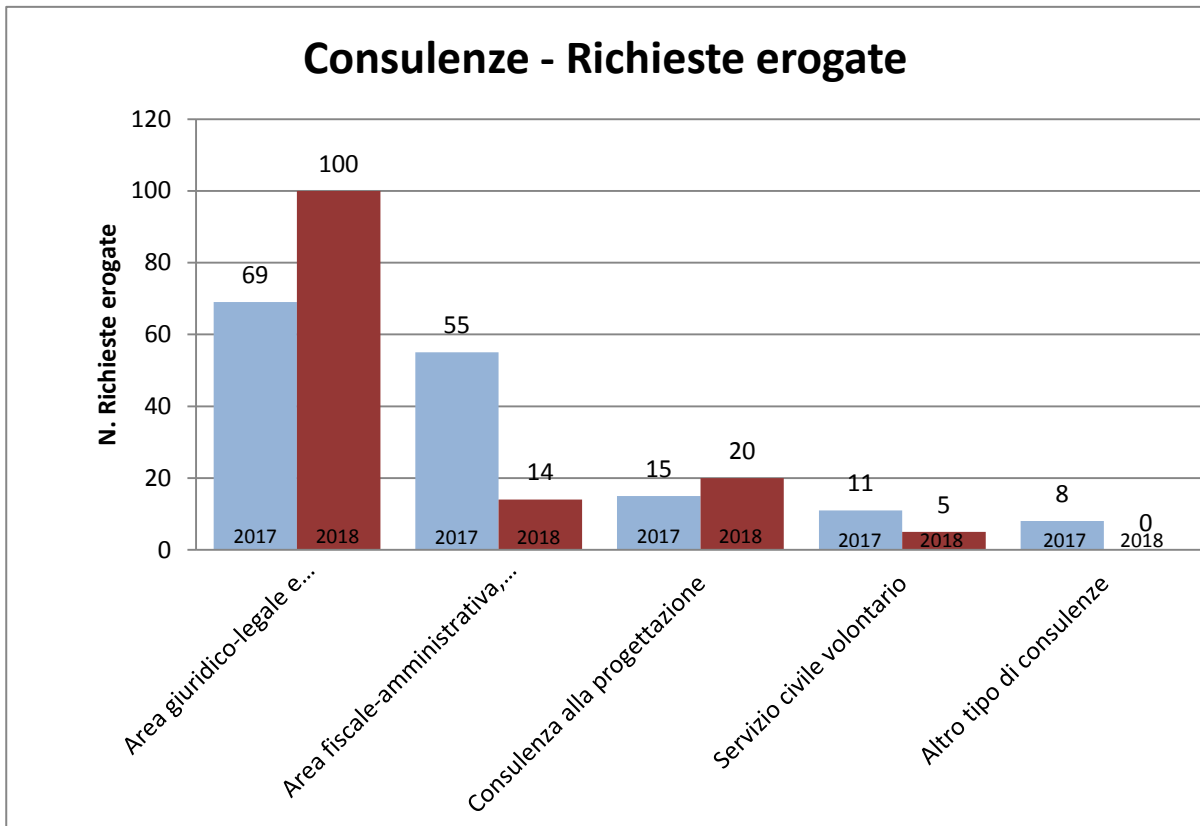
### CONSULENZA

Entro questa azione rientrano tutte le consulenze specialistiche erogate dal Centro Servizi in ambito giuridico-legale, fiscale, assicurativo, progettuale, gestionale, organizzativo, ecc.

Nel corso del 2018 sono state erogate 139 consulenze.

Prospetto Consulenze								
Area Consulenza	Richieste erogate	Associazioni richiedenti	Luogo			Modalità		
			Sede centrale	Sportelli	Altre sedi	Incontro vis à vis	Telefono	E-mail
AREA GIURIDICO-LEGALE E NOTARILE	100	55	89	5	6	72	5	23
AREA FISCALE-AMMINISTRATIVA, CONTABILE, ASSICURATIVA	14	12	12	0	2	8	0	6
CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE	20	14	20	0	0	1	13	6
SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	5	2	5	0	0	0	3	2
	<b>139</b>		<b>126</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>81</b>	<b>21</b>	<b>37</b>

Il dato comparato con le richieste registrate nell'anno 2017 (cfr tabelle) ci richiama ad alcune considerazioni di merito.



Occorre anzitutto evidenziare che dall'inizio dell'anno 2018 le consulenze sono state tutte erogate dal personale interno di questo CSV, a differenza di quanto avveniva negli anni precedenti in virtù della presenza di consulenti aventi con il CSV un rapporto libero professionale.

Proprio grazie a questo cambiamento, il servizio reso non solo è risultato economicamente meno gravoso (segnando un risparmio netto maggiore di 25 mila euro) ma anche qualitativamente più ampio e completo.

Con la presenza dei professionisti esterni, le consulenze erano fissate necessariamente nel giorno e negli orari individuati dagli stessi e comunque concentrate in unico appuntamento settimanale.

Il subentro del personale interno ha, invece, consentito una più ampia possibilità nel ricevere le istanze del singolo. Ciò oltre a garantire una maggiore flessibilità nell'erogazione del servizio ha permesso soprattutto un'implementazione dello stesso, con notevole vantaggio per l'utenza.

Nella maggior parte dei casi, infatti, la prestazione non si è esaurita nel semplice incontro con l'associazione richiedente. Molto spesso è stata svolta un'attività *ex ante* per l'approfondimento della problematica oggetto di consulenza, come anche un'attività *ex post* (dalla più immediata produzione di materiale utile, ad attività più complesse quali approfondimenti e stesura di pareri).

La rilevazione della consulenza avviene tramite una scheda, compilata dal consulente in autodichiarazione e, ove possibile, controfirmata dal fruitore del servizio.

Nelle schede ora compilate dal personale interno viene anche rilevata la durata delle consulenze. Un dato mai reso disponibile dai liberi professionisti che, peraltro, autocertificavano lo svolgimento di consulenze anche non transitate dalla segreteria del CSV o svolte attraverso autodichiarati diretti contatti telefonici.

Dall'inizio del 2018, invece, tutte le consulenze sono gestite attraverso la segreteria del Centro: le consulenze *vis a vis* sono state fissate dalla segreteria e quelle telefoniche trasferite dalla stessa al consulente interessato. Di quelle erogate via email, inoltre, viene prodotta la relativa tracciabilità.

Imputiamo anche ad una non aderente rendicontazione, lo scarto tra le consulenze fiscali conteggiate nel 2017 e quelle erogate nel 2018.

Sarebbe anche vero che in campo fiscale sono stati realizzati alcuni percorsi formativi molto seguiti e pertanto alcune associazioni hanno potuto trovare in queste occasioni le risposte alle questioni maggiormente ricorrenti.

La comparazione dei dati 2018/2017 evidenzia, comunque, un incremento delle consulenze nell'area giuridico-legale. Tale incremento è stato indotto, in modo particolare, dalle problematiche insorte nella gestione del Registro delle Organizzazioni di volontariato tenuto dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria. Il settore competente, a fine 2017, aveva comunicato alla Direzione Regionale delle Entrate l'avvio di procedimenti di cancellazione di tantissime organizzazioni di volontariato. Tale comunicazione aveva indotto in errore la sopracitata Direzione che aveva di conseguenza assunto numerosi provvedimenti di revoca delle organizzazioni interessate dal beneficio del 5 per mille. Così il Centro Servizi, spesso sollecitato dalle stesse organizzazioni di volontariato, si è prodigato con ripetuti interventi tanto con il settore e la parte tecnica, quanto con la *governance* politica, per addivenire ad una soluzione che garantisse il diritto delle associazioni in regola con la documentazione. Nel corso dei primi mesi dell'anno, quindi il Centro Servizi oltre a svolgere un lavoro di consulenza per le associazioni, accompagnandole nella comprensione delle valutazioni e delle richieste fatte dall'ente pubblico, ha avviato parallelamente un'interlocuzione forte con l'ente pubblico. Sono stati realizzati diversi incontri, sono state variamente formalizzate delle richieste, ci si è resi parte diligente per l'attivazione, sulla problematica, dei Forum Territoriali della nostra provincia.

Altra parte importante delle consulenze in ambito legale è stata data dalle novità introdotte dal processo di riforma del Terzo Settore con particolare riguardo agli adeguamenti statutari.

Le associazioni di nuova costituzione, invece, sono state accompagnate nell'iter più complessivo che va dalla stesura dell'atto costitutivo e dello statuto sino alla tenuta dei libri contabili e sociali e ad un accompagnamento ai vari adempimenti fiscali.



Nel 2018, sono state due le nuove organizzazioni costituite grazie al sostegno offerto dal Centro Servizi.

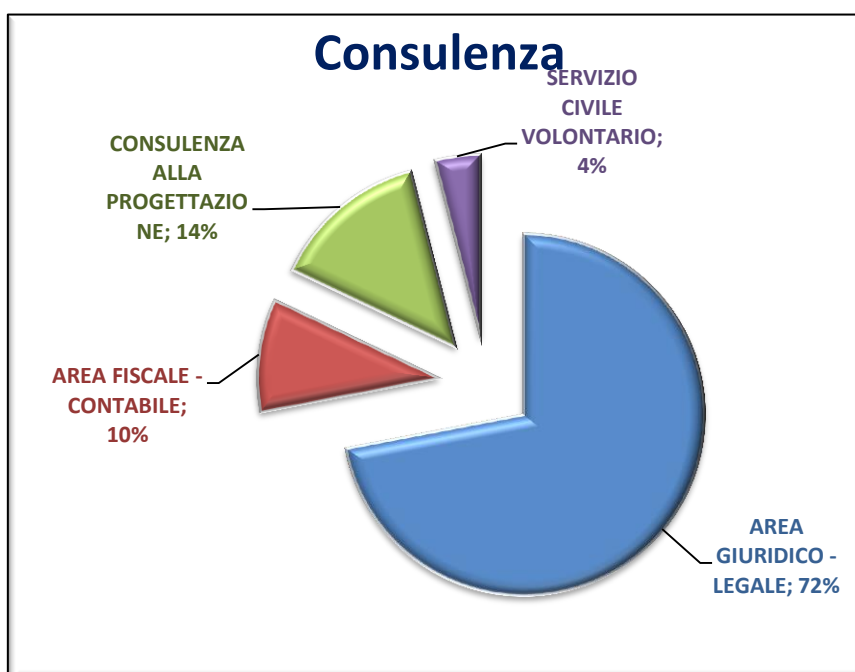
Per quanto attiene l'assistenza alla progettazione le OdV hanno usufruito di un accompagnamento nella stesura del progetto preliminare (solitamente in risposta ad un avviso pubblico) in particolare modo riguardo: l'avviso Comune di Reggio Calabria beni confiscati; l'avviso sui contributi della Regione Calabria per OdV anno 2018; l'avviso giovani per la valorizzazione dei beni pubblici; l'avviso giovani per il sociale. Altre consulenze hanno riguardato la richiesta di contributi per l'acquisto di ambulanze e beni strumentali bandita ogni fine anno dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

### **SOS MANAGEMENT**

Anche quest'azione è stata svolta interamente dal personale interno del CSV. Da gennaio 2018 sono state molte le associazioni che hanno usufruito di questo sistema snello e immediato di consulenza, attraverso una semplice telefonata, o una richiesta via mail, o ancora presso la sede del CSV. Le richieste sono state varie: modulistica per la gestione ordinaria della vita associativa, scadenze e adempimenti, aggiornamenti su alcune questioni d'interesse per le associazioni, quali ad esempio il 5Xmille e l'iscrizione all'Albo delle organizzazioni di volontariato.

Anche per questa azione l'utilizzo del personale interno ha garantito una certa rapidità di risposta e una buona qualità del servizio offerto, che nel corso dell'anno ha goduto di un'implementazione dei contenuti in modo da risultare quanto più possibile completo ed efficiente.

Il grafico sottostante evidenzia il peso percentuale delle diverse consulenze.

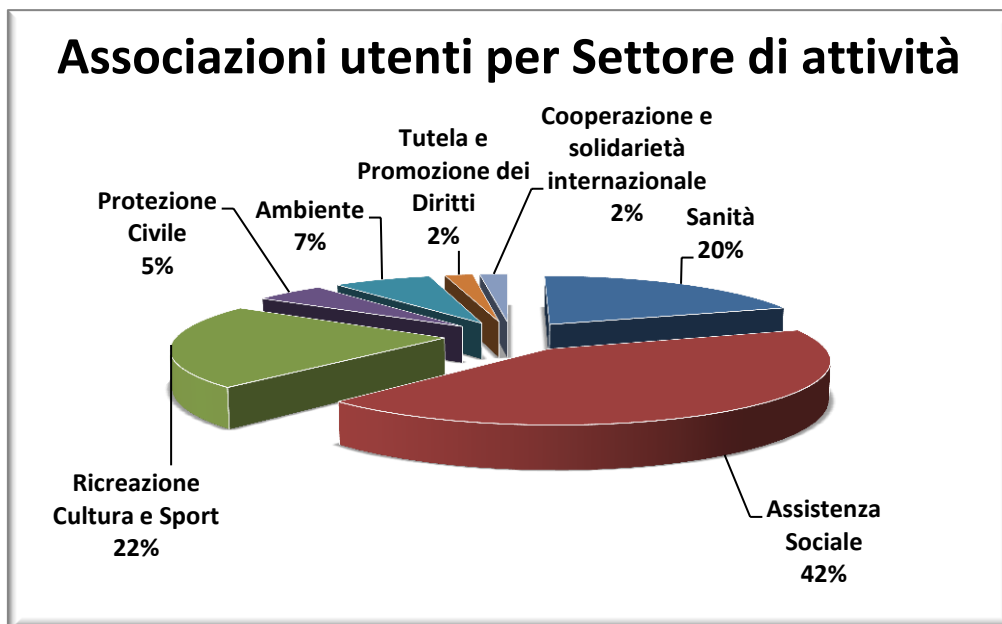


Gli utenti per l'area consulenza sono stati numericamente 78, di cui:

- 57 OdV
- 2 APS
- 13 altre organizzazioni no profit
- 6 gruppi informali

Il maggior numero delle consulenze erogate sta a descrivere che una medesima associazione ha potuto richiedere la consulenza in più aree.

Il grafico che segue descrive gli enti fruitori della consulenza suddivisi per settore di attività.



## AREA FORMAZIONE

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni formative ed i relativi costi di cui si relazionerà dettagliatamente.

Formazione	Preventivo	Consuntivo
I laboratori del saper fare	€ 8.000,00	€ 7.696,95
I laboratori del saper essere	€ 4.700,00	€ 4.500,00
Comunicare il sociale	€ 3.500,00	€ 3.110,00
RiformAzione	€ 4.500,00	€ 4.172,50
La governance del no-profit	€ 4.600,00	€ 4.393,88
Laboratorio di scrittura efficace	€ 3.600,00	€ 3.010,00
Public speaking approach	€ 3.600,00	€ 2.833,65
Introduzione al fundraising	€ 4.200,00	€ 3.816,18
Schegge di formazione	€ 4.400,00	€ 3.431,29
Il Terzo Settore nella nuova Riforma (da azioni da completare anno 2017)	€ 12.453,41	€ 5.383,05
Microazioni per la formazione in coprogettazione con CSV	€ 7.500,00	€ 6.046,30

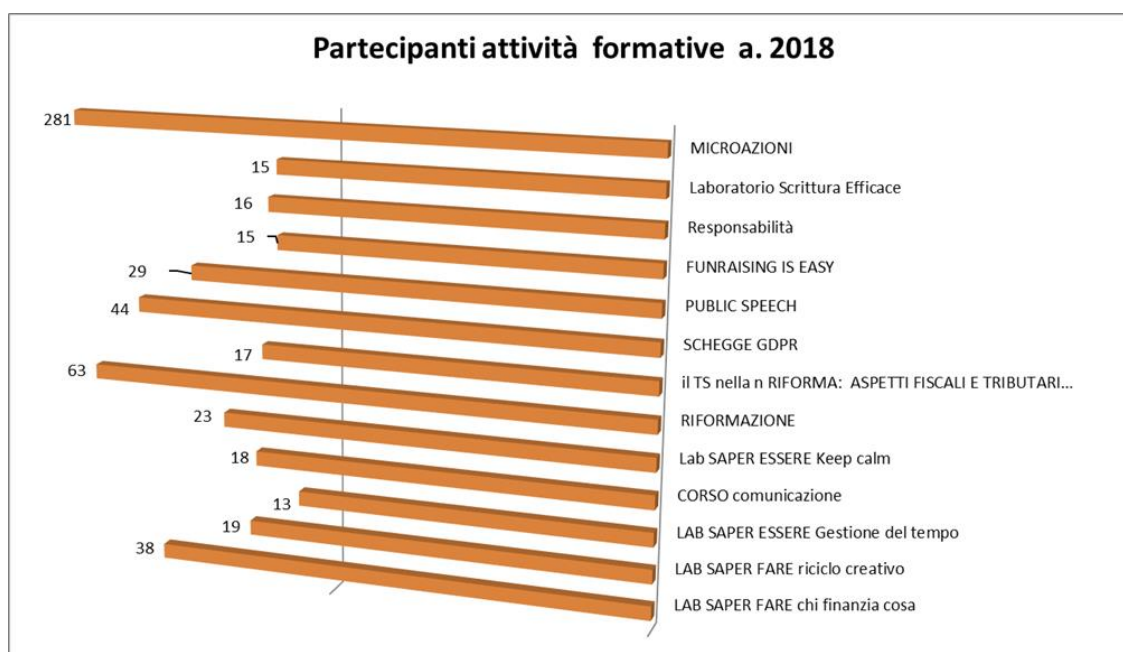
In generale va detto che, anche nel corso del 2018, sono state programmate numerose attività formative che hanno ottenuto importanti riscontri sia in termini di partecipanti coinvolti sia in termini di soddisfazione della qualità della formazione erogata.

Come si è già detto, la programmazione dell'anno è stata svolta in due step (due semestri).

Nel primo periodo, attesa la situazione di incertezza, sono state programmate delle attività formative utilizzando prioritariamente le risorse interne al Centro.

Soddisfacenti i risultati complessivi.

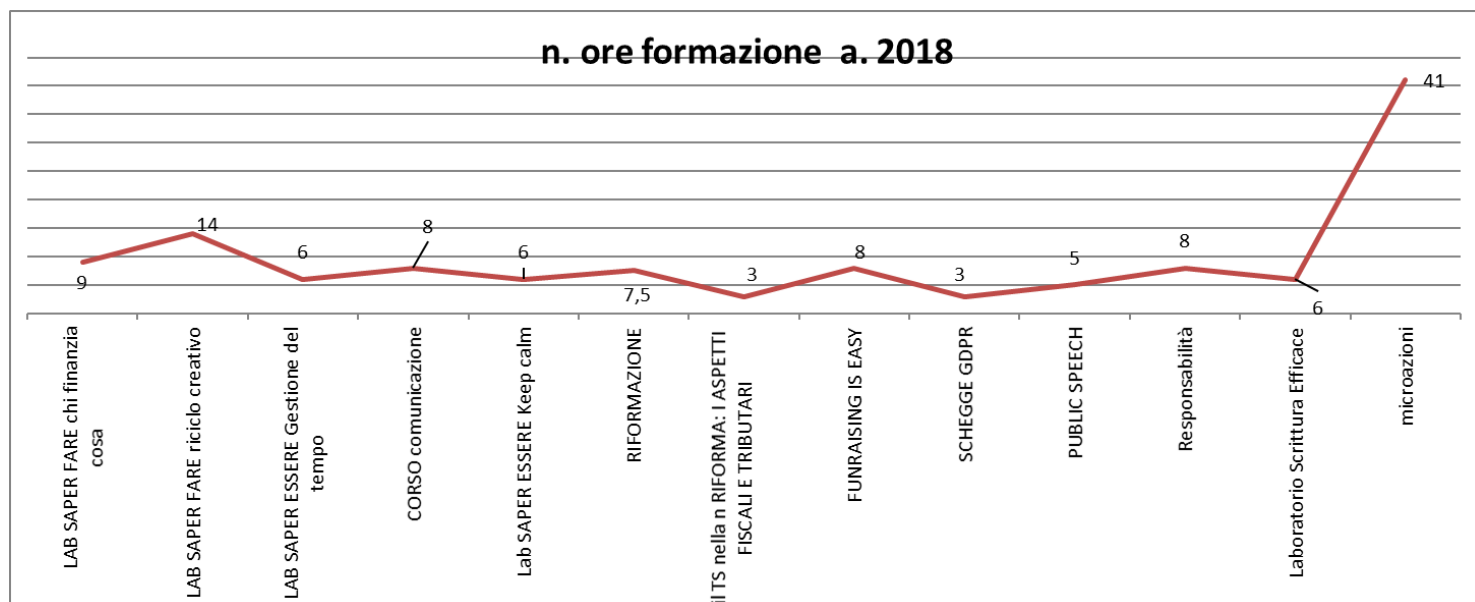
Nel corso del 2018 sono stati formati **591 volontari**.



La maggior parte di essi sono stati coinvolti con le “microazioni di formazione” che hanno confermato la loro attualità.

Sempre in termini numerici generali va detto che, nell'anno 2018, sono state erogate in totale **124** ore di formazione, distribuite in **47** giornate.

Uno sforzo organizzativo importante evidenziato dal grafico sotto riportato.  
A seguire il dettaglio delle singole attività.



### ***I LABORATORI DEL SAPER FARE***

Diversi laboratori interamente condotti dallo staff del CSV e volti a fornire competenze per l'analisi di avvisi pubblici con particolare riguardo alle griglie di valutazione, ai criteri di ammissibilità, alle forme di cofinanziamento, ecc. così da poter valutare una eventuale e più consapevole partecipazione.

Un primo laboratorio è stato volto ad analizzare con le associazioni gli avvisi pubblici “Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici”, “Giovani per il sociale” e quello “per il finanziamento di progetti afferenti le politiche per la famiglia”.

Sono stati realizzati tre incontri:

il 22 gennaio a Reggio Calabria,

il 23 gennaio a Gioia Tauro,

il 25 a Marina di Gioiosa Jonica.

Un secondo laboratorio è stato realizzato per l'Avviso emanato dalla Regione Calabria e rivolto alle OdV iscritte al Registro regionale. Esso è stato trattato in due incontri: l'1 marzo a Polistena e il 5 marzo a Reggio Calabria.

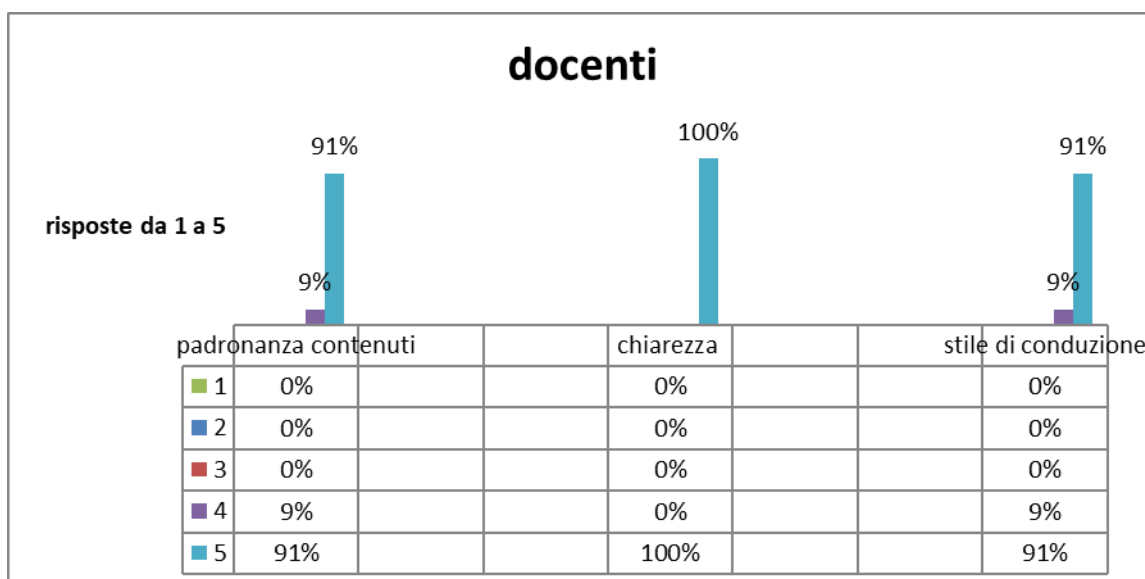
Sempre entro questa azione sono stati realizzati due laboratori di RICICLO CREATIVO. Il primo ha avuto luogo a Gioia Tauro il 20 e il 22 febbraio; il secondo in Reggio Calabria nei giorni 12, 19 e 26 marzo.



I partecipanti hanno potenziato le proprie capacità creative, sviluppato la capacità di interagire e coordinare le proprie azioni nel lavoro di gruppo, e messi in grado di riproporre uguali o simili attività creative con i destinatari delle rispettive realtà associative (siano essi bambini, disabili, anziani, ecc.).

Con i **laboratori del saper fare** sono state realizzate 26 ore di formazione erogate in 10 incontri, cui hanno partecipato 57 volontari afferenti a 35 associazioni.

Tutti i partecipanti hanno dichiarato un elevato grado di soddisfazione per i percorsi intrapresi.



## I LABORATORI DEL SAPER ESSERE



### Time management

Percorso formativo per donatori di tempo

Reggio Calabria, 27 febbraio e 6 marzo 2018 h. 15.30/18.30  
 CSV del Due Mari via A. Frangipane III Traversa privata 20

**Il tempo è una risorsa che non si rinnova, ma passa e non torna indietro: quanto tempo dovrai ancora sprecare prima di apprendere un modello efficace per gestirlo?**

Affogato da incombenze lavorative familiari, di studio, a volte pensi di non aver tempo più da dedicare al volontariato? Rifletti. Se la tua motivazione è ancora alta, e non vuoi rinunciare a donare parte del tuo tempo, questo è il corso che fa per te.

Saper usare il tempo al meglio, senza sprechi, assume una rilevanza strategica in rapporto alla vita lavorativa ed associativa, consentendo di mantenere alta l'efficacia, l'efficienza e la produttività, di sviluppare senso di autoefficacia ed autosostegno, di evitare l'affaticamento e di ridurre lo stress.

Il corso si propone di fornire competenze, strumenti e tecniche per gestire al meglio il proprio e programmare efficacemente le proprie attività quotidiane, ovvero per portare a termine specifiche attività, progetti ed obiettivi in un lasso di tempo prestabilito.

Nello specifico il corso mira a:

- Consentire ad ogni partecipante di riconoscere e valorizzare il proprio stile di gestione del tempo;
- Fornire strumenti e metodi di monitoraggio rispetto una efficace ed efficiente gestione del tempo nella propria vita professionale, privata ed in quella associativa;
- Facilitare nei partecipanti l'acquisizione di maggiori capacità di presidio e gestione delle cause di dispersione del tempo;
- Fornire linee guida per realizzare piani d'azione mirati ad una migliore gestione delle aree di responsabilità

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 15, **nella misura di un partecipante per ente di appartenenza.**

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, **entro e non oltre il 20 febbraio 2018.**

REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane III Trv. priv. 20 | 0965.324734 | 0965.890813 | www.csvrc.it | info@csvrc.it

BIANCO Via Roma n. 21 | 0964.911340 | bianco@csvrc.it

MARINA DI GIOIOSA JONICA Contrada Torre Galles | 0964.411590 | gioiosajonica@csvrc.it

GIROIA TAURO S.S.18 Condominio Petrace 1/b | 0966.51412 | girotauro@csvrc.it





### Keep calm

Laboratorio di formazione

Come superare il burnout nella relazione d'aiuto

**Nelle professioni di aiuto, comprese quelle volontarie, soffre di burnout significa ritrovarsi in una situazione di esaurimento emotivo, di stress e affaticamento che si manifesta con la mancanza di energia, sentimenti di apatia e di distacco verso il lavoro. Lo stress invece di diminuire, sostituito da una sana fatica fatta di emozioni costruttive, si presenta, alle volte, forte. Che fare?**

Reggio Calabria, 12 e 19 aprile 2018 h. 15.30/18.30  
 CSV del Due Mari via A. Frangipane III Traversa privata 20

Il percorso intende fornire ai volontari competenze e strumenti utili a sostenere una sana relazione d'aiuto, nonché a prevenire e fronteggiare condizioni di disagio connesse al servizio, consapevoli che la condizione di benessere degli operatori è il primo elemento per l'efficienza e il successo dell'organizzazione.

**ARGOMENTI TRATTATI**

- Essere volontari: motivazioni e valori
- Skill interpersonali all'interno della relazione di aiuto
- La gestione delle emozioni nella relazione d'aiuto
- Il burnout nel volontariato: fattori di rischio e di protezione
- Il gruppo come luogo di sostegno reciproco

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 20, **nella misura di due partecipanti per ente di appartenenza.**

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, **entro e non oltre il 6 aprile 2018.**

Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI

REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane III Trv. priv. 20 | 0965.324734 | www.csvrc.it | info@csvrc.it

BIANCO Via Roma n. 21 | 0964.911340 | bianco@csvrc.it

MARINA DI GIOIOSA JONICA Contrada Torre Galles | 0964.411590 | gioiosajonica@csvrc.it

GIROIA TAURO S.S.18 Condominio Petrace 1/b | 0966.51412 | girotauro@csvrc.it

Hanno riguardato l'acquisizione, da parte dei volontari, di competenze relazionali, da affinare sia per se stessi, sia per l'impegno volontario.

Anch'essi sono stati condotti integralmente dallo staff del CSV.

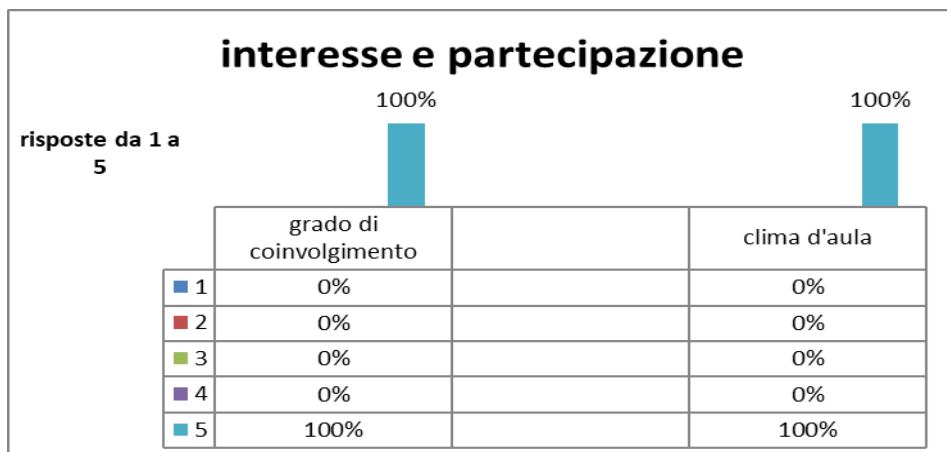
Il primo laboratorio relativo alla gestione del tempo, dal titolo "TIME MANAGEMENT – Percorso formativo per donatori di tempo" ha avuto luogo in Reggio Calabria il 27 febbraio e il 6 marzo. Ha formato 13 volontari facendo loro acquisire maggiori capacità di presidio e gestione delle cause di dispersione del tempo, insegnando loro a programmare e gestire una efficiente ed efficace programmazione del proprio tempo, occupato da impegni familiari, professionali o di studio e da impegni di servizio volontario.

Il secondo laboratorio si è tenuto sempre a Reggio Calabria il 12 ed il 19 Aprile con il titolo "KEEP CALM – Come superare il burnout nella relazione d'aiuto". 23 i volontari partecipanti, che hanno acquisito maggiori conoscenze rispetto ai rischi connessi all'operare nella relazione di aiuto e derivanti dal confronto quotidiano con il disagio, la malattia e la sofferenza. Il termine burnout (bruciato) viene utilizzato per descrivere quella condizione di esaurimento emotivo, comportamentale, cognitivo e anche somatico di coloro i quali si trovano quotidianamente a contatto con persone che vivono stati di intenso disagio.

Il volontario, animato da profondo altruismo e solidarietà, potrebbe arrivare a negare i propri bisogni, a perdere di vista i propri limiti.

Ai laboratori del saper essere hanno partecipato 46 volontari, provenienti da 18 diverse OdV; la formazione è stata erogata in 12 ore suddivise in 4 incontri.

Per entrambi i laboratori si sono registrati alti livelli di gradimento:



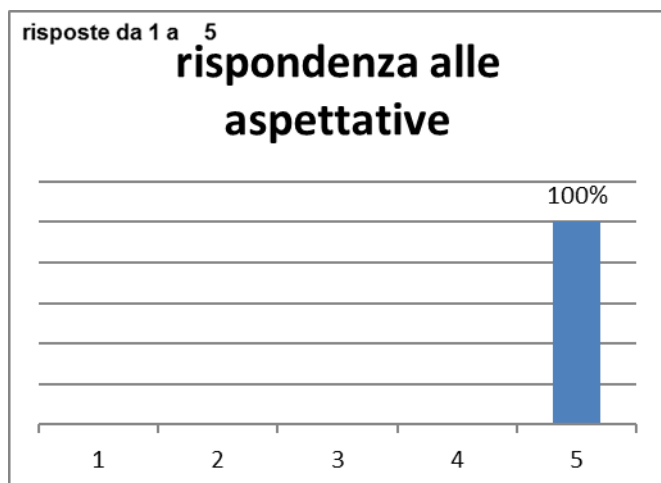
## COMUNICARE IL SOCIALE - dal comunicato stampa all'uso evoluto del web

Publicizzato con il titolo “Non solo parole – Corso di comunicazione efficace per volontari” il percorso formativo si è tenuto nei giorni 13, 20, 27 marzo ed il 3 aprile, per un totale di 8 ore formative. Sotto la conduzione di Federico Minniti (giornalista della redazione di “L’Avvenire di Calabria”) sono stati affrontati diversi contenuti di grande attualità passando dall’uso dei social alla definizione di una strategia comunicativa.

L’obiettivo del percorso, infatti, era proprio quello di acquisire strumenti utili per predisporre una strategia che potesse tradursi in crescita della qualità della comunicazione istituzionale, del numero dei volontari, delle donazioni o dei contatti.

Ognuno dei 18 partecipanti, provenienti da 16 organizzazioni diverse, ha lavorato su pc, simulando comunicati stampa, redazionali, post e tweet sotto la supervisione del formatore.

Tutte le aspettative dei partecipanti sono state pienamente rispettate.



**Non solo parole**  
CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE PER VOLONTARI

Reggio Calabria 13, 20, 27 marzo e 3 aprile 2018  
h. 17.30/19.30 CSV dei Due Mari via A. Frangipane  
III Traversa privata 20

Comunicare bene è una vera propria responsabilità per il mondo del volontariato. Facendo una buona comunicazione un'associazione crea consenso intorno a sé ed arricchisce il mondo dei propri vissuti fatti di sorrisi, di delusioni, di successi e mancate vittorie.

**I incontro "Valori" e "variabili" della Comunicazione.** Quale "fatto" può diventare "notizia"? Quali sono i fattori che mi inducono a comunicare una mia azione? Cercheremo di capire quali sono le opportunità da cogliere e quelle con le quali, invece, stare più attenti. Fare informazione sociale, in sintesi, vuol dire dosare bene il fatto-messaggio diretto nei canali giusti per raggiungere le persone interessate.

**II incontro Scrivo ergo sono.** Redigere un articolo non è un'impresa "scontata". Ancor più scrivere "buone notizie" può sembrare banale. Come evitare tutto ciò? Un piccolo vademecum dei trucchi per ottenere un risultato positivo in termini di riscontro dei lettori rispetto al nostro comunicato stampa/articolo redazionale: dalle SW al "virgolettato", Guida al gergo (e alle prassi) del giornalismo.

**III incontro Vivavoce.** L'asce da microfono e la capacità di centrare l'obiettivo. Affrontare una piazza o una diretta radiofonica e televisiva. Per superare l'emozione, va studiato un intervento dinamico e accattivante. Il vero nemico, infatti, è il tempo, molto risicato, che però ci consente di andare al cuore del tema da affrontare.

**IV incontro Web.** Uno strumento complesso a portata di clic. Nell'era di facebook sembra che tutto sia estremamente più semplice. Ma è realmente così? Ecco come gestire gli strumenti dei social network senza però cadere nelle trappole della rete: tra haters e fake news proveremo a rendere il web più sociale.

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 15, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre l'8 marzo 2018. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Il percorso sarà condotto da **Federico Minniti**, Giornalista, radiocronista e volontario. Quasi trentenne, appassionato di attualità, politica, sport e terzo settore. Scrive per *Avvenire* e *Avvenire di Calabria* e collabora con *Radio Antenna Febea* dove conduce due format (da lui ideati) e cura la radiocronaca della gara della Viola Reggio Calabria. Dottore in Scienze della Comunicazione con tesi sperimentale sull'impatto del *new media* (2011), è socio dell'associazione di categoria "Comunicazione Pubblica" ed ha lavorato, negli ultimi 10 anni, in diversi uffici stampa per enti non profit sia locali che nazionali. Dal 2013, è amministratore di *Clexidra*, una start-up nel mondo del *brand journalism*.

**N.B.** Per partecipare al corso è necessario saper utilizzare il pc, e possedere un computer portatile; il docente segnalerà quando sarà necessario portarlo con sé.

Centro servizi al volontariato dei Due Mari  
REGGIO CALABRIA | Via A. Frangipane III  
Tras. priv. 20 | 0965.024704 |  
www.csv.it | info@csv.it  
ISIRICI | Via Roma s. 27 | 0964.805401 |  
bianca@csv.it  
MAGNINI | 0119101524 | JUNICA | Contrada  
Torre S. Maria | 0964.410501 |  
geocentro@csv.it  
CICCA | TAMBO S.S. | Condonata a Petrucci  
174 | 0968.51807 | giuliana@csv.it

## RIFORMAZIONE

il 21 maggio a Gioia Tauro, il 24 a Locri e il 28 a Reggio Calabria; per analizzare il nuovo Codice del Terzo Settore.

Ogni incontro, aperto a tutti, è durato circa tre ore per un'analisi di dettaglio che ha riguardato gli aspetti più importanti della Riforma.

Si è trattato degli elementi indispensabili che dovrà avere un ETS per l'iscrizione al RUNTS, di come dovranno essere strutturati gli atti costitutivi e gli statuti delle OdV, delle attività di interesse generale e di quelle secondarie o strumentali, ecc.

Ogni incontro è terminato con delle risposte a domande poste dal pubblico.

Con questi incontri il CSV ha dato il via ad un processo di accompagnamento alle associazioni, volto ad offrire indicazioni utili soprattutto nel comprendere l'impatto che la riforma ha sulla vita della singola associazione di volontariato.

**IL CALENDARIO DEGLI APPUNTAMENTI:**

- 21 maggio 2018** ORE 17.00 - GIOIA TAURO  
CGIL Piana di Gioia Tauro  
Via Bellini n. 48
- 24 maggio 2018** ORE 17.00 - LOCRI  
Sala Consiliare del Palazzo Comunale  
Via G. Matteotti n. 152
- 28 maggio 2018** ORE 17.00 - REGGIO CALABRIA  
Parrocchia di San Sebastiano al Crocefisso,  
Via Tagliavia n. 21

Segreteria organizzativa  
**CSV dei Due Mari**  
Via Frangipane III Traversa Privata, 20 - 89129 Reggio Calabria  
Tel. 0965-324734 Fax: 8909913  
info@csvr.it www.csvr.it

## LA GOVERNANCE DEL NO PROFIT

Il corso è stato proposto con il titolo "ResponsAbilità" e realizzato il 16 e 17 novembre, sotto la conduzione del Prof. Stefano Gheno dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. La formazione ha preso spunto dalle modifiche che riguardano il sistema del welfare e il ruolo degli Enti del Terzo Settore e del Volontariato.

Mutamenti che richiedono siano attenzionati alcuni aspetti: dalla sostenibilità del volontariato allo sviluppo di responsabilità dentro e fuori l'organizzazione. Non da ultima, poi, la questione della comunicazione verso i diversi stakeholder. Partendo da tali aspetti è stato approfondito il concetto di cambiamento, di empowerment e l'istituto della delega, anche come strumento privilegiato di responsabilizzazione (cosa, come e a chi delegare).

**Responsabilità**

16 novembre ore 15/19  
Responsabilità e sostenibilità nel contesto del cambiamento

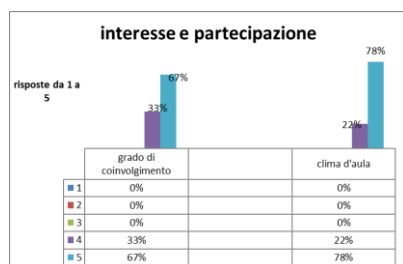
17 novembre ore 9/13  
Comunicare l'agire volontario per sostenere

**FORMATORE**  
Stefano Gheno, psicologo, specialista in psicologia del lavoro. Svolge attività di consulenza, formazione, ricerca e sviluppo delle risorse umane. Ha sviluppato l'approccio del self-empowerment. È autore di oltre 50 pubblicazioni sul tema dell'auto sviluppo, della formazione e dello sviluppo organizzativo. È docente di psicologia delle risorse umane presso la Facoltà di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Cattolica di Milano. Ha fondato Well At Work & Associati Insegna all'Università del Volontariato di Milano.

**16 novembre ore 15/19**  
Qual'idea di cambiamento abbiamo e quale cambiamento possiamo sostenere?  
Che responsabilità hanno ETS e ODV nel cambiamento?  
Come sostenere la responsabilità?

**17 novembre ore 9/13**  
Che rapporto c'è tra cambiamento e comunicazione?  
Che comunicazione sostiene la responsabilità?  
Come coinvolgere gli stakeholder in una responsabilità?

Chi vi ha preso parte ha seguito con interesse e partecipazione.



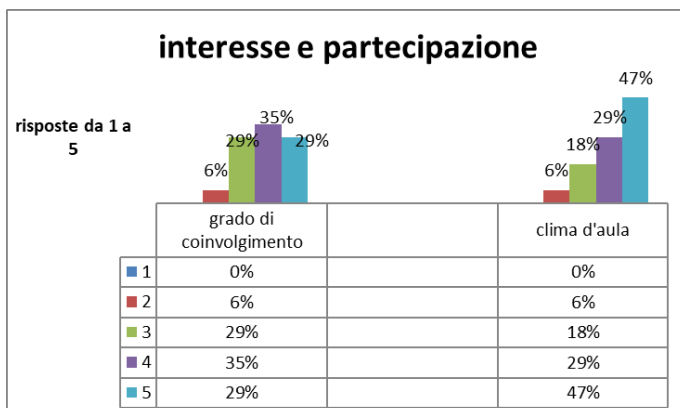


## PUBLIC SPEAKING APPROACH

Il corso, di 5 ore e dal titolo “Public Speech”, ha avuto luogo il 4 e l’11 ottobre. A condurlo un attore teatrale, presidente dell’associazione culturale SPAZIO TEATRO. Vi hanno partecipato 29 volontari accompagnati nell’individuare gli obiettivi del parlare in pubblico; scegliere le argomentazioni e strutturare un discorso per punti; come prepararsi al public speaking dal punto di vista dei contenuti; selezionare, scegliere i tempi e produrre un discorso convincente; gestire le emozioni e lo stress prima e durante il discorso; come far sì che le emozioni aiutino ad essere convincenti, gestire l’ansia e la paura.

La formazione è stata prevalentemente laboratoriale, comprendente nozioni teoriche ed altre di sperimentazione pratica, oltre ad attivazioni individuali.

Il percorso ha raggiunto il seguente livello di gradimento in termini di interesse suscitato:



**Reggio Calabria**  
4 e 11 ottobre 2018  
h 17.00/19.30

**SpazioTeatro via S. Paolo 19/A**

Sono sempre più frequenti le occasioni di incontro e di presentazione in pubblico per coloro che sono impegnati nel sociale, tanto che avere buone competenze comunicative risulta fondamentale per essere efficaci. Non si tratta di doti innate (tranne che per pochi fortunati) ma di competenze che possiamo apprendere, che richiedono innanzitutto consapevolezza delle nostre emozioni.

Con **Gaetano Tramontana** di **SPAZIOTEATRO**, impareremo a gestire le emozioni e lo stress prima e durante il discorso, a gestire la gestualità, la postura e la prossemica, miglioreremo la capacità d’individuazione e di analisi dei concetti che vogliamo comunicare.

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina, in particolare quelli che per ruolo o passione sostengono comunicazioni in pubblico (interventi a convegni, tavoli rotondi, partecipazione ad iniziative di animazione e promozione, come Salotti Urbani, Feste del Volontariato, ecc.). Le domande saranno trattate secondo l’ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a **20, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza**. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l’ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il **27 settembre 2018**.

Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail: nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell’invio.

www.csvrc.it | info@csvrc.it  
REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane III Trav. priv. 20 | Tel. 0965.224734  
BIANCO Via Roma n. 21 | Tel. Fax. 0964.911340 | bianco@csvrc.it  
MARINA DI GIOIOSA JONICA Contrada Torre Galea | Tel. Fax. 0964.411590 | gioiosajonica@csvrc.it  
GIOIA TAURO S.S. 18 Condominio Petrace 1/b | Tel. Fax. 0966.51412 | gioiauro@csvrc.it

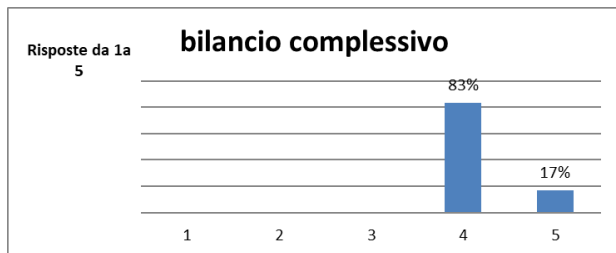
## INTRODUZIONE AL FUNDRAISING

È stato proposto a Polistena il 19 e 20 ottobre con il titolo “Fundraising is easy”, pressoché con i medesimi contenuti trattati l’anno precedente a Reggio Calabria. In questo senso ci era stata rinnovata una richiesta dai territori.

La formazione, della durata di otto ore intensive (nel corso di un week-end), è stata programmata per consentire alle associazioni di essere autonome nella gestione delle relazioni e nel reperimento delle risorse, ma soprattutto, è stata utile per trasmettere l’idea che nel no-profit il dono e la donazione vanno intese come conseguenza di una relazione. Dunque il nodo centrale non sarebbe la richiesta di sostegno ma la costruzione di una rete solidale. Per ottenere ciò è stata approfondita l’importanza di sviluppare competenze legate alla promozione sul territorio, alla comunicazione, al lavoro con le persone e in modo particolare, con i donatori.

La conduttrice è stata Danila Giaffreda di Bologna, esperta in pianificazione strategica e in start up del fundraising in piccole-medie associazioni. In aula si è trattato di come comunicare la *mission*, la *vision* in base ai diversi potenziali donatori: fondazioni private, enti pubblici, persone, facendo seguire esercitazioni pratiche sulla elaborazione di campagne di raccolta fondi. Sono stati analizzati esempi di buone pratiche, di "leve efficaci". Si è parlato dei programmi di acquisizione, gestione, fidelizzazione dei donatori e del database relazionale: strumento di gestione e fidelizzazione del donatore.

Il percorso ha raggiunto il seguente livello di gradimento:



Polistena (RC), 19 e 20 ottobre 2018  
Comunità Padre Luigi Monti  
Via Vesecovo Morabito 17

Ancora oggi, l'attività di fundraising è spesso condotta in modo discontinuo, limitata ad occasioni ben definite, ma soprattutto non percepita come funzione strategica. È necessario dotare le associazioni di un approccio professionale e non improvvisato al fundraising.

**Programma**  
Venerdì 19 ottobre 2018, 15/19  
Conoscersi: missione, analisi dei bisogni.  
Conoscere i potenziali donatori: analisi e sviluppo del proprio capitale relazionale.  
Elaborare la strategia: il piano del fundraising e della comunicazione.

Il corso è pensato per trasferire un metodo di lavoro che permetta alle associazioni di essere autonome nella gestione delle relazioni e nel reperimento delle risorse, e per rispondere alle esigenze di:

Sabato 20 ottobre 2018, 9/13  
Scegliere gli strumenti giusti: il coinvolgimento dei privati cittadini.  
Scegliere gli strumenti giusti: il coinvolgimento di imprese.

-trasmettere una base di conoscenza iniziale sulle tematiche del fundraising e della comunicazione,  
-avviare la conoscenza di modalità tecniche ed operative di fundraising "calate" nella realtà di ciascuna organizzazione,  
-approfondire la capacità di attivare strumenti e relazioni in una logica di fundraising.

Condotto da **Danila Giaffreda** - Fundraising & Noprofit Development (Bologna) - consulente alle organizzazioni del privato sociale, fundraising, comunicazione, progettazione e partnership con le aziende per lo sviluppo della responsabilità sociale d'impresa

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 25, nella misura di due partecipanti per OdV.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, **entro e non oltre l'11 ottobre 2018**. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via email o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Info: CSV Dei Due Mari - GIOIA TAURO - S.S. 18 Condominio Petrace 1/b | Tel. Fax. 0966.51412 | giolatau@csvrc.it (min. mar. giov. ven. ore 15/19)

REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane-III Triv. priv. 20 | Tel. 0965.324734 | Fax 0965.898113 | www.csvrc.it | info@csvrc.it  
BIANCO Via Roma n. 21 | Tel. Fax. 0964.911340 | bianco@csvrc.it  
MARNIA DI GIOIOSA JONICA Contrada Torre Galea | Tel. Fax. 0964.411590 | giolantonica@csvrc.it

## SCHEGGE DI FORMAZIONE



Dal 25 maggio di quest'anno ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016 - recentemente recepito in Italia con il D.Lgs 101/2018 - che introduce alcune novità anche riguardanti il Terzo Settore e le Associazioni di Volontariato. Il CSV dei Due Mari organizza un seminario con l'obiettivo di illustrare le principali novità del GDPR e fornire un primo inquadramento agli Enti di Terzo Settore, in particolare alle Associazioni di Volontariato, in relazione a modalità, requisiti e sistemi per una corretta gestione della Privacy.

**Mariangela Leone**

Avvocato, specialista in Privacy- data protection  
Vanta una significativa esperienza nell'assistenza giudiziale e stragiudiziale a enti, con particolare attenzione al terzo settore  
Fondatrice di Leone&Partners StudioLegale (Bologna)

**GDPR**  
General Data Protection Regulation

Reggio Calabria  
5 ottobre 2018 ore 16.00/19.00  
Salone della  
Chiesa di San Sebastiano al Crocefisso  
Via G. Tagliavia n. 21

Nell'anno 2018 grazie a questa azione abbiamo trattato un importante argomento nel corso di un seminario aperto a tutti, organizzato il 5 ottobre a Reggio Calabria della durata di 5 ore: il nuovo GDPR sulla privacy.

Formatrice l'avv. Mariangela Leone, esperta nella materia trattata.

L'applicazione del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016 ha introdotto importanti novità anche di interesse delle Associazioni di Volontariato. Doveroso un approfondimento sul tema.

Grazie a quest'azione formativa è stato fornito ai volontari un primo inquadramento in relazione a modalità, requisiti e sistemi per una corretta gestione della Privacy. La formazione ha interessato 44 volontari, provenienti da 32 enti diversi.

## IL TERZO SETTORE NELLA NUOVA RIFORMA

A valere questa azione, il 22 giugno, è stato organizzato un seminario di approfondimento sugli aspetti tributari e fiscali introdotti dal Codice del Terzo Settore, con particolare riferimento agli aspetti di interesse delle OdV. Il seminario è stato condotto dal Direttore del CSV e dal dott. Diego Ziino, dottore commercialista e componente dell'organo di controllo del CSV.

Si è discusso in particolare degli articoli del Codice da 76 a 89, riguardanti le fondamentali novità che la Riforma ha introdotto sugli aspetti fiscali degli enti del Terzo Settore.

L'incontro realizzato era parte del processo di accompagnamento alle associazioni avviato dal CSV per sostenere le OdV nel processo di comprensione delle novità legislative introdotte dalla riforma del Terzo Settore e comprenderne l'impatto sull'organizzazione di appartenenza, oltre che sul sistema più generale.

Sempre riguardo questa azione, il 26 ottobre l'Avv. Degani, consulente di CSVnet, avrebbe dovuto parlarci dei Rapporti tra Terzo Settore ed Enti pubblici e del correttivo al Codice approvato lo scorso settembre.

Purtroppo l'incontro programmato è saltato a causa dello sciopero generale di tutti i trasporti pubblici (compreso quello aereo) che, in quel giorno, ha interessato la città di Milano.

Non si è riusciti nel concordare altra data utile entro l'anno 2018.

Nell'ambito di questa azione si è svolta anche un'attività in collaborazione con l'Università Mediterranea di Reggio Calabria, Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane. In questa attività sono stati in particolare coinvolti gli studenti della Cattedra di Diritto Civile facenti parte nello specifico del gruppo di ricerca denominato "Del Volontariato e delle Attività di Volontariato" al fine di approfondire la tematica oggetto di ricerca alla luce della Riforma del Terzo Settore, e con particolare attenzione al ruolo e alle attività svolte dai Centri di Servizio. Il percorso, pensato in collaborazione con la docente di riferimento, si è svolto presso i locali del CSV dal 29 ottobre al 12 novembre. Gli incontri sono stati tenuti dai referenti delle varie aree tematiche: promozione, informazione, comunicazione e ricerca e documentazione, consulenza, animazioni territoriali e formazione. A latere di ogni incontro gli studenti hanno interloquuto con un volontario di un'associazione individuata in base alle specifiche esigenze di confronto espresse dagli studenti. Gli studenti, alla fine del percorso, hanno elaborato la ricerca ed esposto il loro lavoro ai colleghi della Cattedra di Diritto Civile.

**IL TERZO SETTORE NELLA NUOVA RIFORMA**

Reggio Calabria  
22 giugno 2018 ore 18, 15

Salone della Chiesa di San Sebastiano al Crocifisso  
Via G. Tagliavia n. 21

**SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO  
SUGLI ASPETTI FISCALI E TRIBUTARI  
INTRODOTTI DAL D.LGS. 117/2017**

*intervengono*

**Giuseppe Pericone**  
Direttore CSV dei Due Mari

**Diego Ziino**  
Dottore Commercialista, Revisore Contabile, Revisore dei conti  
CSV dei Due Mari

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
csvrc.it - info@csvrc.it

REGGIO CALABRIA - Via A. Frangipane III Trav. priv. 20 0965 324734  
GIUNICO - Via Roma n. 21 bianco@csvrc.it 0964 311340  
MARINA DI GIOIOSA JONICA - Contrada Torre Galice - gioviosonova@csvrc.it 0964 411990  
GIOIA TAURO S.S. 18 Condominio Petrace - 1/b gioviosiro@csvrc.it 0966 53412

Soffermandoci  
sul regime  
transitorio  
in atto,  
affronteremo  
l'impatto della  
riforma del  
Terzo settore  
sugli aspetti  
fiscali e  
tributari, in  
particolare  
delle OdV.

## LABORATORIO DI SCRITTURA EFFICACE

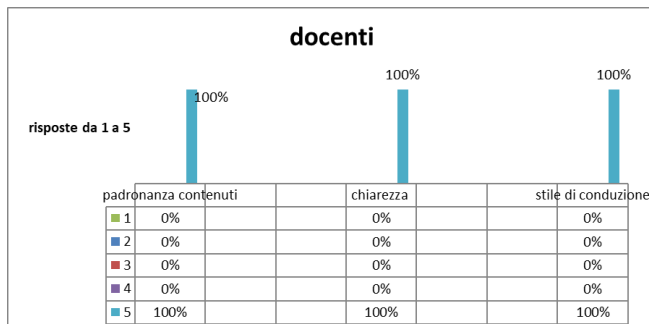
Realizzato il 3, 5 e 10 dicembre è stato l'ultimo evento formativo proposto nell'anno 2018.

Si è trattato di un approfondimento sulla comunicazione scritta e dal taglio giornalistico.

I partecipanti, hanno appreso e sperimentato le regole per la scrittura di un articolo in linea con le finalità di efficacia comunicativa.

L'esercitazione conclusiva ha avuto come oggetto "La festa del Volontariato" dalla quale sono nati una serie di articoli pubblicati sullo speciale de "L'avvenire di Calabria".

Ottima l'opinione dei partecipanti sul laboratorio frequentato:



Reggio Calabria 3, 5 e 10 dicembre 2018  
Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane III trav. Privata n. 20

### Laboratorio di Scrittura efficace

con **Federico Minniti**  
Giornalista, radiocronista e volontario. Quasi trentenne, appassionato di attualità, politica, sport e terzo settore. Scrive per *Avvenire* e *Avvenire di Calabria* e collabora con *Radio Antenna Febea* dove conduce due format (da lui ideati) e cura la radiocronaca della gara della Viola Reggio Calabria. Dottore in Scienze della Comunicazione con tesi sperimentale sull'impatto dei *new media* (2011), è socio dell'associazione di categoria "Comunicazione Pubblica" ed ha lavorato, negli ultimi 10 anni, in diversi uffici stampa per enti non profit sia locali che nazionali. Dal 2013, è amministratore di *Clexidra*, una start-up nel mondo del *brand journalism*.

I volontari osservano storie e vicende straordinarie. Avere la possibilità di raccontarle in modo efficace è un valore per tutti. La scrittura efficace – a differenza di quella creativa – non parte dall'invenzione ma da una vicenda di cui si ha esperienza. La sua caratteristica è la capacità tecnica di usare il registro giusto, lo stile migliore, la modalità più valida per emozionare, narrare, argomentare.

➔ **Lunedì 3 — hh 17.30/19.30:** Primo incontro = passo d'esordio sulla scrittura: si baserà sulle regole di una comunicazione chiara, coerente ed efficace. Ci soffermeremo su questi tre aggettivi analizzando una produzione di natura giornalistico-informativa, per provare a scardinare alcuni "falsi miti" e proporre qualche "trucco" per ottenere un ottimo risultato.

➔ **Mercoledì 5 — hh 17.30/19.30:** Durante il secondo incontro ci concentreremo sul come rendere il nostro testo "originale". Come caratterizzare la scrittura permeandola della nostra personalità. Si tratta un esercizio ostico, che potrebbe esporci al rischio di cadere nel narcisismo o nell'autoreferenzialità, ma è l'unica via per rendere un articolo non solo utile, ma anche leggibile.

➔ **Lunedì 10 — hh 17.30/19.30:** Infine, focalizzeremo la nostra attenzione sulle "regole del gioco". Ciascun partecipante dovrà sentirsi parte integrante di un processo comune, quello informativo. Acquisiti i concetti di efficacia e originalità, passeremo a somministrare le nozioni base di un'attività redazionale.

**N.B.**  
Per partecipare al corso è necessario saper utilizzare il pc, e portare agli incontri un computer portatile o un tablet.

Il corso è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 15, nella misura di un partecipante per ente di appartenenza. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza; anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste. Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il **29 novembre 2018**. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail: nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI [www.csvr.it](http://www.csvr.it) | [info@csvr.it](mailto:info@csvr.it) | [@csvdeiduemari](https://twitter.com/csvdeiduemari)

**MICROAZIONI DI FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE 2018**

**COMUNE**

- DINAMICHE DI GRUPPO**
  - Cosa è il gruppo
  - Fasi e dinamiche di gruppo
  - La leadership
  - Stabilità nei gruppi
  - Il lavoro di gruppo
- COMUNICAZIONE E COMPETENZE RELAZIONALI**
  - Modelli di comunicazione interpersonale
  - Comunicazione verbale e non verbale
  - La comunicazione efficace
  - Le competenze sociali: come tenerci come volontari e finalizzate a valorizzare e a sostenere la loro crescita e il loro sviluppo
- CORSO MOTIVAZIONALE PER VOLONTARI**
  - La Carta dei Valori del Volontariato
  - Strumenti e tecniche comunicative
  - Strumenti e valori nella esperienza di servizio
  - Analizzare e risolvere i casi relazionali
- INFORMATICA BASE**
  - Elementi di word ed Excel
  - Powerpoint
  - Publifier
  - Internet e posta elettronica
- LA RELAZIONE DI AIUTO**
  - Cosa è la relazione di aiuto
  - La persona in crisi: sintomi, segnali
  - L'efficacia: Atteggiamenti e competenze
  - Efficacia
- LA RELAZIONE EDUCATIVA**
  - Cosa è la relazione educativa
  - Il ruolo dell'educatore
  - L'interrelazione
  - Competenze e strumenti per una relazione educativa
- GETTONE DI UNA ODV**
  - Fasi normative e obblighi scaturenti
  - Adempimenti fiscali ed amministrativi
  - Attività commerciali integrative e attività di fundraising
  - Appoggettori fiscali
  - Obblighi assicurativi
- PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA**
  - L'emergenza
  - Stress e trauma
  - Disturbi correlati al trauma
  - Il primo soccorso psicologico
  - Definizione e obiettivi
- CORSO PER NUOVI VOLONTARI**
  - La Carta dei Valori del Volontariato
  - La relazione di aiuto
  - Comunicazione efficace
  - Lavorare in gruppo
- METODOLOGIE PER IL LAVORO SOCIALE**
  - Lavorare socialmente
  - Alleggerimenti, incentivi e agevolazioni
  - Benefici e qualità della vita
  - Le reti sociali e lavoro di rete

**Il corso per nuovi volontari** va in linea con le iniziative formative ad hoc previsti negli sportelli ODV per i nuovi arrivati. Il corso potrà essere effettuato con un minimo di 5 e un massimo di 15 partecipanti.

**BIG NEWS**

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane III Trav. Privata n. 20 - 89123 Reggio Calabria  
tel. 0965 554744 fax 0965 554745 e-mail: [info@csvr.it](mailto:info@csvr.it) [www.csvr.it](http://www.csvr.it)  
Moviere di Calabria onlus - Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari - Via A. Frangipane III Trav. Privata n. 20 - 89123 Reggio Calabria  
Banco: [www.csvr.it](http://www.csvr.it) - C.A.B. 0965 554745 - [info@csvr.it](mailto:info@csvr.it)  
Sede legale: Via S. S. Costantino Pizzuti 148 - Tel. e fax: 0965 554742 - [csd@csvr.it](mailto:csd@csvr.it)

## MICROAZIONI DI FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE DA AVVIARE CON CSV

Anche nel 2018, attraverso la realizzazione di "microazioni di formazione", il CSV ha offerto alle associazioni di volontariato la possibilità di usufruire di una formazione specifica, non contemplata dai corsi in programmazione e coerente con la *mission* associativa.

L'opportunità formativa è stata pubblicizzata nei primi mesi del 2018 attraverso il sito e la newsletter. Oltre al regolamento è stata pubblicata una proposta formativa, una sorta di catalogo con 10 moduli sviluppati su argomenti di interesse generale e tra i quali, le OdV, avrebbero potuto scegliere in riferimento alle loro necessità.

I moduli formativi nel dettaglio sono stati: informatica di base, gestione di una OdV, dinamiche di gruppo,

comunicazione e competenze interpersonali, psicologia dell'emergenza, corso motivazionale per volontari, relazione educativa, relazione di aiuto, metodologie e strumenti di intervento sociale e, novità rispetto all'anno precedente, un nuovo modulo dedicato all'accoglienza di nuovi volontari.

Per ogni singolo modulo nella proposta formativa sono stati specificati, in termini esplicativi e non esaustivi, i singoli argomenti da trattare. A seguito di presentazione di apposita istanza, le associazioni hanno avviato con lo staff di CSV una coprogettazione finalizzata a rendere i contenuti formativi maggiormente coerenti ai loro bisogni, circoscrivendo gli obiettivi da raggiungere in termini di acquisizione di conoscenze e competenze, definendo nel dettaglio gli argomenti da trattare, concordando un calendario e un programma degli incontri.

Anche per il 2018 è stata prevista la gestione diretta da parte del CSV delle azioni formative per quanto concerne gli aspetti economici. L'erogazione dell'attività formativa si è avvalsa del contributo dello staff di CSV.

In relazione all'azione sono pervenute 6 istanze di coprogettazione a fronte delle quali sono stati realizzati 6 corsi di formazione per altrettante associazioni di volontariato.

Infine nel 2018 è stato realizzato un ulteriore percorso formativo di cui era stata presentata istanza nell'ambito dell'avviso 2017 e la cui realizzazione era stata posticipata all'anno successivo.

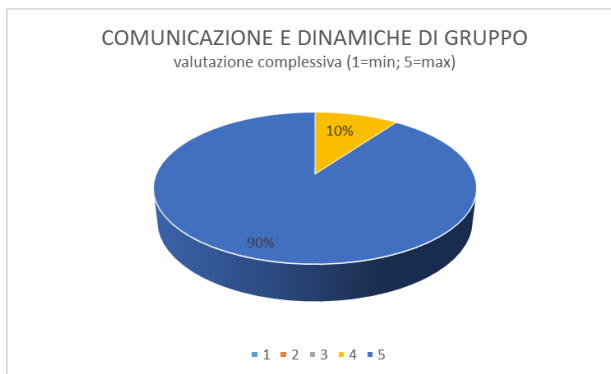
In totale nel 2018 le Microazioni di Formazione in Coprogettazione hanno garantito 8 corsi, 16 giornate di formazione, per un totale di n. 41 ore, a n. 281 volontari.

Al termine di ogni percorso è stato fatto compilare ai partecipanti un questionario di gradimento facente riferimento alla trattazione dei contenuti, ai docenti ed alle metodologie utilizzate.

Nello specifico i corsi per i quali è stata presentata istanza nel 2018 ed interamente realizzati nel corso dell'anno sono stati:

### CONSULTA COMUNALE DI VILLA SAN GIOVANNI – Comunicazione e dinamiche di gruppo

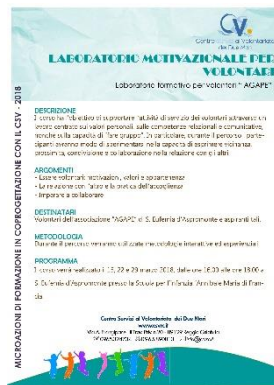
Ogni gruppo che si trova a dover evolvere da gruppo a gruppo di lavoro. Questo non è un passaggio automatico, ma richiede che i singoli membri siano in possesso di specifiche capacità e competenze che consentano loro di agire in modo coordinato gli uni con gli altri, nel rispetto di ruoli e mansioni, di valorizzare ogni risorsa disponibile e di dar vita a processi relazionali che sappiano mantenere alto il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Ciò premesso il corso era volto a fornire maggiore consapevolezza circa le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché competenze comunicative e relazionali utili a cooperare e a gestire i conflitti interpersonali in modo efficace e costruttivo. Uno dei diversi appuntamenti formativi è stato dedicato anche alla Riforma del Terzo Settore. Al percorso, della durata di 6 ore, hanno preso parte n. 38 volontari.



*Il percorso è stato realizzato nei giorni 1 e 8 marzo 2018 e 29 maggio 2018 da Giuseppe Pericone e Anna Rossi.*

## AGAPE – Corso motivazionale per volontari

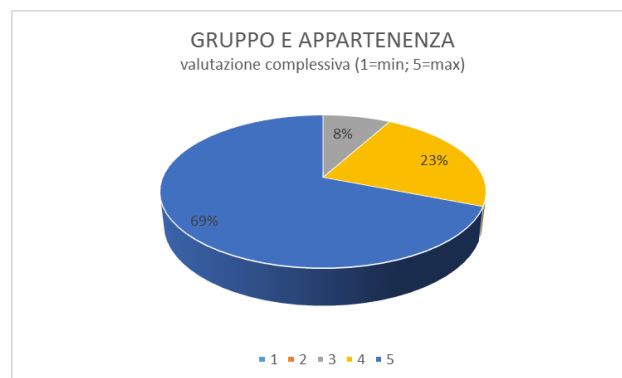
Il corso, per il quale era stata presentata istanza nel 2017, ha avuto l'obiettivo di supportare l'attività di servizio dei volontari attraverso un lavoro centrato sui valori personali, sulle competenze relazionali e comunicative, nonché sulla capacità di "fare gruppo". In particolare, durante il percorso i partecipanti hanno avuto modo di condividere una riflessione sulle motivazioni e i valori che stanno alla base della loro esperienza di volontariato, nonché di acquisire conoscenze e competenze utili a esprimere vicinanza, prossimità, condivisione e collaborazione nella relazione con gli altri e a comunicare in modo efficace. Al corso, della durata di 6 ore, hanno preso parte n. 14 volontari che hanno espresso ottimi livelli di gradimento per lo stesso.



*Il percorso è stato realizzato nei giorni 5 aprile e 15 maggio 2018 da Anna Rossi.*

## AVO – Gruppo e appartenenza

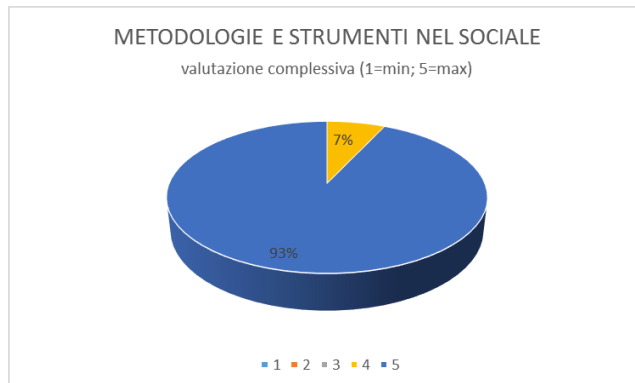
Il corso ha avuto l'obiettivo di supportare l'attività di servizio dei volontari attraverso un lavoro centrato sui valori personali, sulle competenze relazionali e comunicative, nonché sulla capacità di "fare gruppo". In particolare, durante il percorso i partecipanti hanno avuto modo di sperimentarsi nella capacità di esprimere vicinanza, prossimità, condivisione e collaborazione nella relazione con gli altri. Al corso, della durata di 2 ore, hanno preso parte n. 29 volontari che hanno espresso buoni livelli di gradimento per lo stesso.



*Il percorso è stato realizzato nella giornata del 17 maggio 2018 da Anna Rossi.*

## AMA E CAMBIA IL MONDO – Metodologie e strumenti di intervento nel sociale

Il corso ha fornito conoscenze teoriche e competenze metodologiche afferenti al lavoro di comunità, prestando particolare attenzione alle dinamiche psicosociali che caratterizzano la vita degli individui all'interno dei loro contesti di vita (comunità locali, quartieri, scuole), agli strumenti di lettura del contesto sociale, nonché alle metodologie utili all'attivazione delle risorse di una comunità per promuovere il cambiamento e il miglioramento della qualità della vita delle persone che ne fanno parte. In questo senso si è proposto di fornire ai volontari strumenti utili a leggere le reali esigenze del territorio, promuovendo il contatto e la collaborazione con la cittadinanza e gli altri attori sociali, in un'ottica di cambiamento e di miglioramento comunitario. Al corso, della durata di 6 ore, hanno preso parte n. 18 volontari che hanno espresso ottimi livelli di gradimento per lo stesso.



*Il percorso è stato realizzato nei giorni 24 e 29 maggio 2018 da Anna Rossi.*

## ISTITUTO PER LA FAMIGLIA ONLUS – Riforma del Terzo Settore

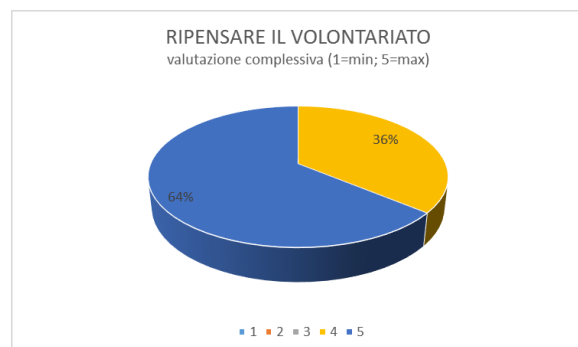
Il corso ha avuto l'obiettivo di introdurre e analizzare il nuovo Codice del Terzo Settore nella sua interezza, articolo per articolo, prestando particolare attenzione agli aspetti riguardanti le ODV. Al corso, della durata di 3 ore, hanno preso parte n. 36 volontari.

*Il percorso è stato realizzato nella giornata del 4 giugno 2018 da Giuseppe Pericone e Wanda De Fontes.*

## NUOVA SOLIDARIETÀ – Ripensare il volontariato

Il percorso ha avuto lo scopo di favorire il confronto e la condivisione dei volontari di Nuova Solidarietà intorno ai principi e i valori che muovono l'associazione. Una occasione di ri-pensare la propria responsabilità verso la comunità, di meglio individuare il proprio ruolo, ma anche di rinnovare la propria azione. Uno strumento per favorire l'emergere di nuovi obiettivi e nuove visioni condivise. Un piccolo spazio è stato anche riservato ad approfondire gli aspetti fiscali e contabili delle associazioni di volontariato alla luce del Codice del Terzo Settore.

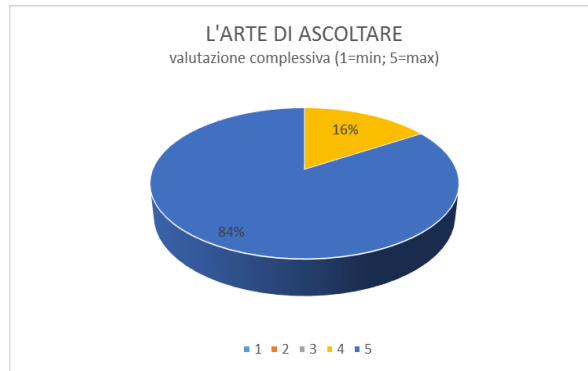
Al corso, della durata di 6 ore, hanno partecipato n. 23 volontari. Buoni i livelli di gradimento espressi.



*Il percorso è stato realizzato nei giorni 17 settembre, 16 e 23 ottobre 2018 da Giuseppe Pericone e Anna Rossi.*

## AIL – L'arte di ascoltare

Essere volontari nella relazione di aiuto richiede la consapevolezza di come la nostra persona rappresenti lo strumento elettivo di lavoro, il mezzo attraverso cui supportare e favorire il benessere dell'altro. Per costruire una relazione che possa fornire sicurezza all'altro senza al contempo privarlo della capacità di autodeterminazione. Partendo da tali premesse il percorso si è configurato come un percorso volto a esplorare i processi comunicativi e relazionali implicati nella relazione di aiuto e a fornire maggiori competenze di ascolto. Al corso, della durata di 4 ore, hanno partecipato n. 24 volontari che hanno espresso ottimi livelli di gradimento per lo stesso.



*Il percorso è stato realizzato nei giorni 8 e 15 novembre 2018 da Anna Rossi.*

Il CSV, inoltre, ha offerto un contributo, in termini formativi, per la realizzazione del corso “*Educatore psicosociale nella marginalità*”, promosso dal CSI in collaborazione con lo stesso CSV e l’Università per Stranieri Dante Alighieri.

A fronte della prestazione dei formatori di CSV, il percorso è stato aperto alla partecipazione gratuita di n. 20 volontari che, in virtù di tale collaborazione, hanno potuto partecipare senza dover versare la quota di adesione richiesta (40 euro).

## EDUCATORE PSICOSOCIALE NELLA MARGINALITÀ



Il corso si è rivolto a volontari e operatori del sociale con il fine di offrire conoscenze e competenze sui temi dell’inclusione e integrazione sociale in riferimento a minori che vivono in condizioni di marginalità. Il percorso, promosso dal CSI in collaborazione con il CSV e l’Università per Stranieri “Dante Alighieri”, ha previsto l’impiego del personale del Centro Servizi in attività di docenza sui temi della comunicazione e del lavoro di gruppo. In totale le due giornate curate da CSV hanno garantito 8 ore di formazione a 100 persone.

*Il percorso è stato realizzato nei giorni 6 e 20 febbraio 2018 da Giuseppe Pericone e Anna Rossi.*





## AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste quattro azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web e News letter	€ 24.800,00	€ 24.269,80
Informazione e convegnistica	€ 6.150,00	€ 00,00
Agenzia comunicazione del sociale	€ 11.050,00	10.560,00
Piano Rete Immigrazione	€ 7.800,00	€ 7.300,00

### **SITO WEB E NEWS LETTER**

L'anno 2018 in particolare il secondo semestre può essere considerato sotto il profilo dello sviluppo della nuova piattaforma di comunicazione internet, l'anno del cambiamento. Proprio nel secondo semestre infatti l'area informazione e comunicazione del CSV relativamente a questo aspetto ha elaborato ex novo partendo da veri e propri bozzetti grafici, il nuovo sito internet che ci sta accompagnando dalla fine del 2018. Obiettivo fondamentale del lavoro di modifica e creazione effettuato giornalmente, è stato la ricerca dell'accessibilità di un sito web che via via è cresciuto come frutto di un insieme di tecniche ed attenzioni di progetto che mira a rendere i contenuti potenzialmente da chiunque, cercando di eliminare gli ostacoli alla fruizione, sia derivanti da condizioni oggettive che personali. (computer non aggiornati, differenti browser e risoluzioni video, connessioni lente, difficoltà visive, motorie o percettive, ma anche semplici difetti visivi, stanchezza, condizioni di fruizione non ottimali)

Si è operato anche quest'anno tenendo presente lungo tutto l'arco dell'anno dell'analisi tecnica dell'andamento del sito internet attraverso statistiche mensili ed elaborando all'unisono soluzioni tecniche sia per il vecchio sito che per il nuovo. Questo lavoro al simultaneo ha permesso anche al vecchio sito internet che rimane integrato e fruibile nella nuova piattaforma di essere comunque più produttivo e visibile rispetto allo scorso anno.

Si è infatti provveduto in attesa del rinnovamento dello stesso a elaborare soluzioni tecniche che potessero comprendere una piena condivisione con l'attuale tecnologia presente sul web. Si è intervenuti dunque sulla razionalizzazione degli spazi nella struttura dello stesso migliorando il requisito basilare di ogni sito internet, la velocità di caricamento delle pagine. Anche nel 2018 sono state introdotte nuove soluzioni grafiche in grado di rendere "responsive" il sito con i terminali mobili, strategia questa che ha avuto il suo felice riscontro con l'aumento degli accessi da terminali mobili (smatphone, tablet, ecc) soluzioni adottate anche nel nuovo sito internet anche se con strumenti e metodologie di lavoro completamente nuove e diverse dall'attuale.

### **SINTESI DELLE NUOVE METODOLOGIE UTILIZZATE E DIFFERENZE TRA NUOVO E VECCHIO SITO:**

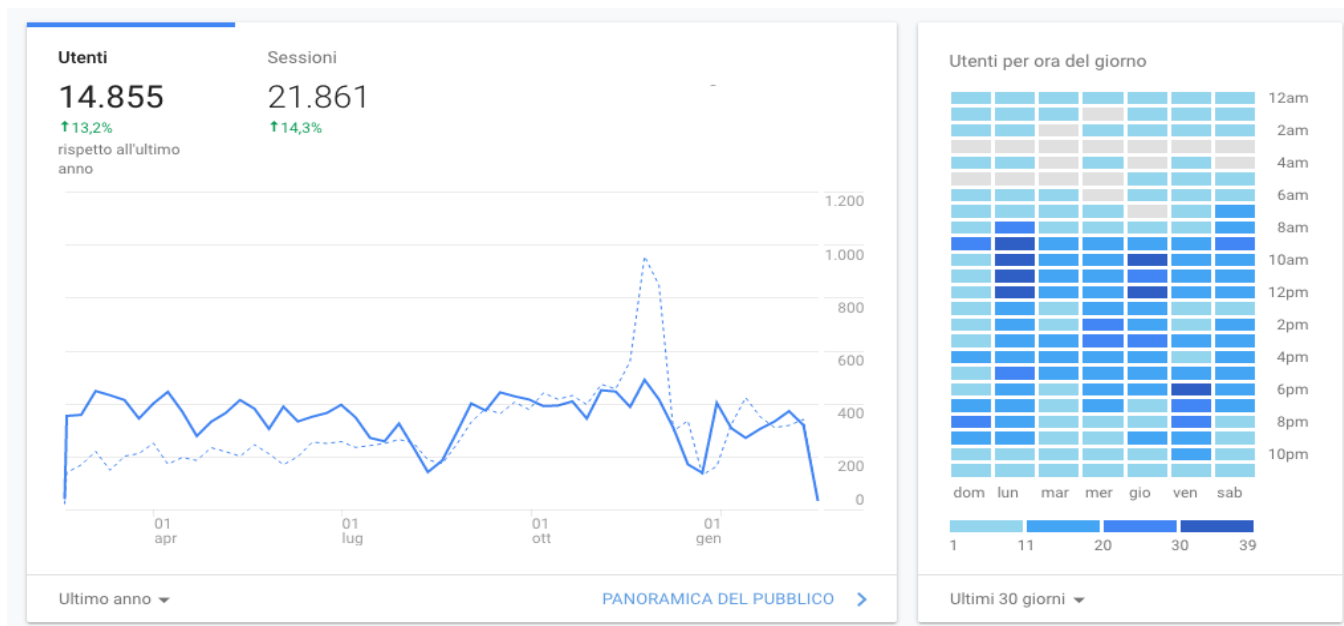
Nuovo sito (Wordpress)	Vecchio sito (Joomla 1.5)	Considerazioni
Piattaforma CMS attuale e aggiornata	Piattaforma CMS obsoleta	Joomla non permette nessun tipo di espansione e/o integrazione e non supporta le nuove tecnologie del web. Inoltre non dispone di patch di sicurezza aggiornate per evitare i tentativi di hacking.
Compatibile con le ultime versioni del linguaggio PHP (7.x)	Fermo alla versione PHP 5.3 ormai non supportata	Le nuove versioni di PHP sono più performanti e sicure ed è indispensabile utilizzarle.

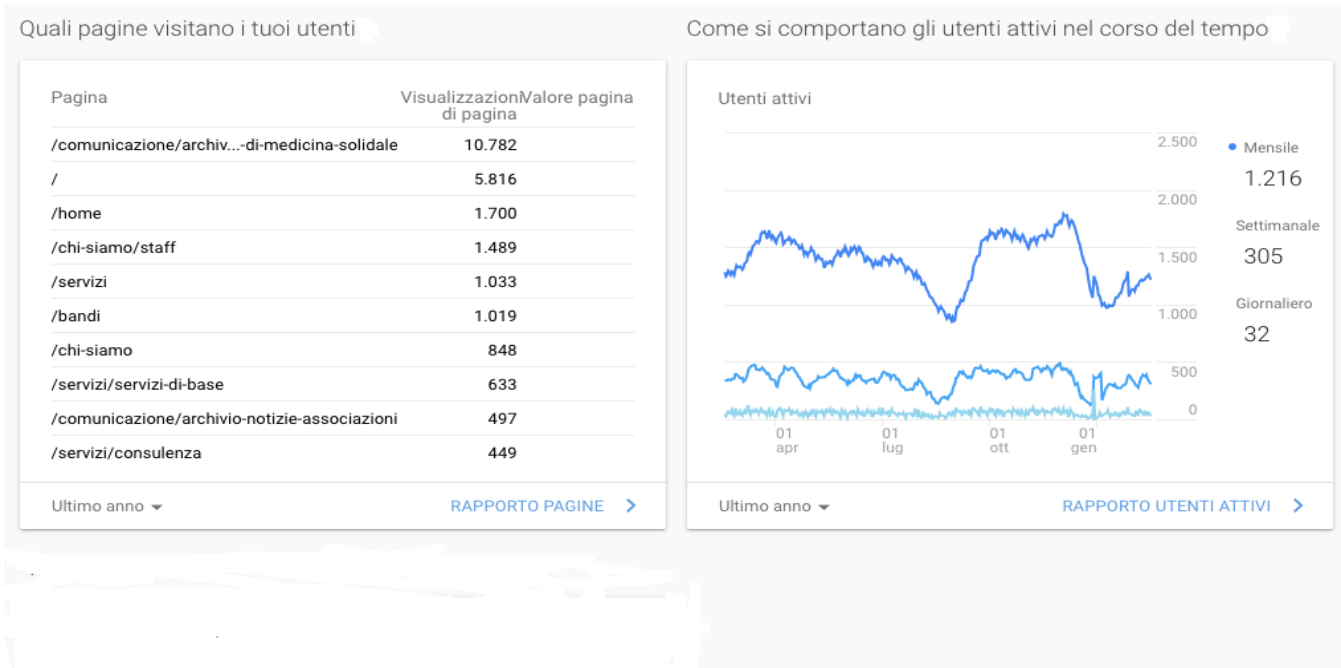
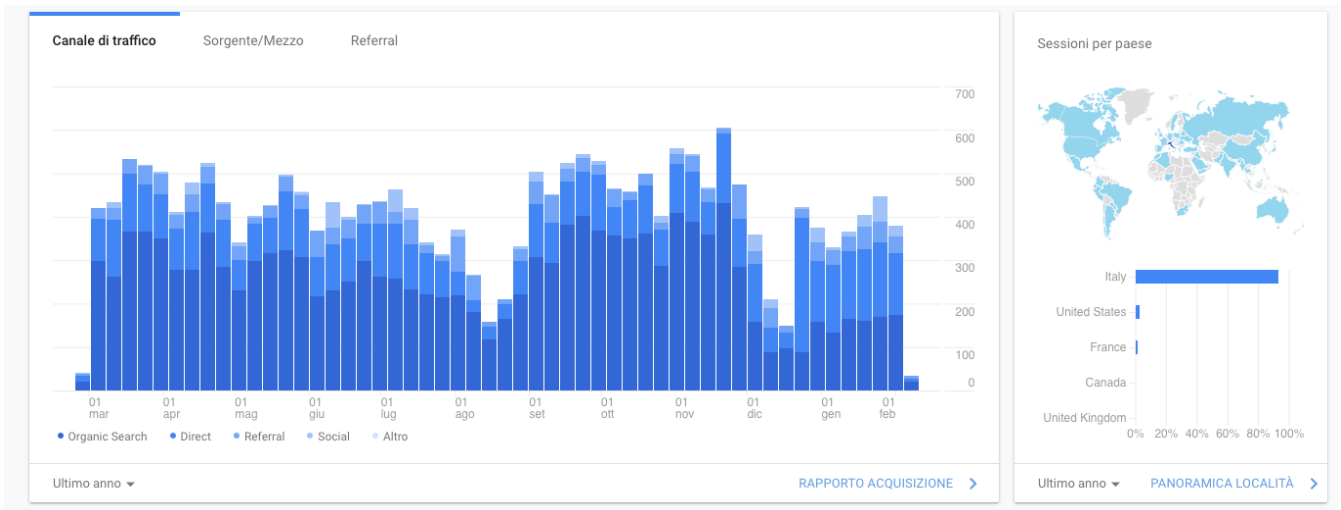
Ottimizzato per dispositivi mobili (responsive), si adatta automaticamente al tipo di terminale utilizzato per la visualizzazione	Visualizzazione standard su tutti i dispositivi	Il template utilizzato e, in generale, la tecnologia di base di WP sono orientati ai device mobili e da soggiorno (smartphone, tablet, smart TV, ecc.) che generano ormai la maggioranza del traffico sui siti web.
Perfettamente integrato coi Social network attualmente presenti sul web	Integrazione coi Social network estremamente limitata	I Social network generano ormai la maggioranza del traffico verso i siti web e sono il vero e proprio "volano" di Internet.
Predisposto per la SEO	SEO limitata o assente	La SEO (Search Engine Optimization) permette ai siti web di essere indicizzati più facilmente ed efficacemente dai motori di ricerca, cioè essere cercati più facilmente
Migliaia di plugin disponibili	Disponibilità di plugin limitata o assente	WordPress è ormai un vero e proprio "sistema operativo" del web e i plugin sono le sue "App". In questo ambito anche se non facilmente visibile è stata prestata sempre molta attenzione alla sicurezza!
Facilità di utilizzo per gli operatori (backend) cioè di quelli che elaborano i dati generati	Interfaccia di amministrazione complessa e obsoleta	Inserimento dei contenuti molto più semplice e immediato per gli operatori.
Migliore User Xperience e User Interface	UX e UI limitate e/o penalizzate da una piattaforma obsoleta	Una buona UI (User Interface) facilita la fruibilità del sito migliorando nettamente la UX (User eXperience).

Nell'anno 2018 si è confermato l'obiettivo fondamentale, cioè quello di informare le associazioni ed i volontari, delle associazioni della provincia di Reggio Calabria; tutte le notizie di interesse sono state rese facilmente fruibili confermando l'intenzione di rendere ogni iniziativa realizzata via web aderente al quotidiano e vicina alle associazioni.

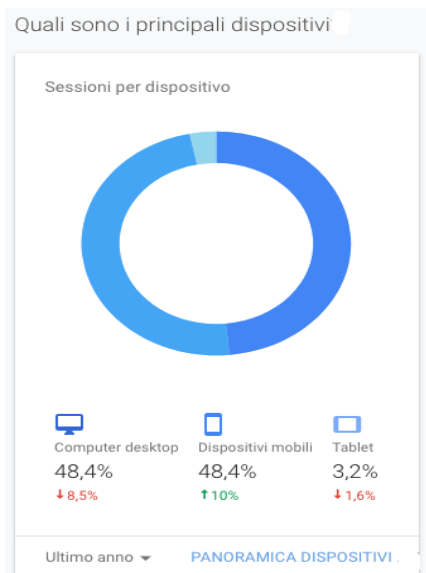
Anche per il 2018, il sito web si è rivelato un importante strumento volto alla diffusione e alla condivisione di informazioni utili per le associazioni di volontariato della provincia reggina con risultati sicuramente lusinghieri.

Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l'arco dell'anno ci dicono chiaramente che il dato numerico e statistico dei visitatori è stato abbondantemente superato rispetto a quello dell'anno precedente.





Aumenti ormai consolidati per quel che riguarda i dispositivi mobili diventati ormai strumento di visualizzazione del nostro sito internet per quasi il 50%, motivo per cui abbiamo inserito la modalità responsive per terminali mobili ( Smartphone, tablet, ecc.) non solo sul nuovo sito, ma anche sull'attuale nonostante lo stesso sia giunto nella sua fase di dismissione. Si è proceduto inoltre ad aggiornare fino a dicembre 2018 nei contenuti il precedente sito internet, nell'area download sono sempre consultabili e scaricabili una serie di materiali utili, tra questi troviamo la Newsletter aggiornata settimanalmente e le relative notizie.



La Newsletter ha continuato a rappresentare il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore.

Nell'anno sono state inviate 44 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1820 contatti, anche in questo caso i contatti hanno subito un aumento di circa un centinaio di utenti.

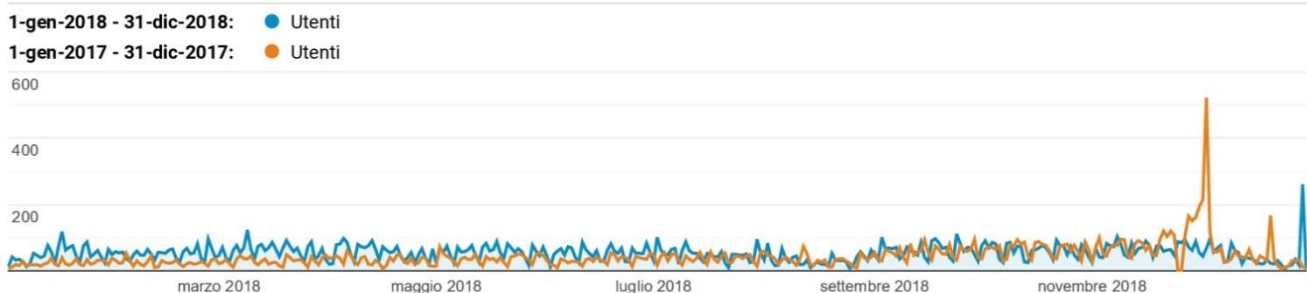
Analogamente si è inviata una newsletter specificatamente indirizzata al mondo dell'immigrazione "Newsletter Immigrazione" nell'anno 2018 inviata con numero pari a 16 per un totale di circa 160 articoli e documenti inviati.

Anche quest'anno i dati, quindi, confermano come per lo scorso anno come la Newsletter CSV e la newsletter Immigrazione siano strumenti fondamentali per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino, strumento che vedrà una nuova implementazione grafica e di modello con il nuovo sito internet.

Nonostante questo sia stato l'ultimo anno della piattaforma internet che ci ha accompagnato dalla nascita del CSV, il sito web pur girando su una piattaforma che risentiva il peso degli anni dalla sua creazione, ha continuato egregiamente la sua mission, implementando come facilmente rilevabile dai dati sotto descritti, la diffusione e la condivisione di informazioni utili per le associazioni di volontariato della provincia reggina anche nel 2018. Da considerare comunque che l'area incaricata all'aggiornamento progettazione e creazione del nuovo sito internet, ha lavorato realizzando un doppio lavoro in termini di mantenimento e aggiornamento giornaliero del vecchio sito e in termini di progettazione sperimentazione e realizzazione del nuovo pubblicato alla fine del 2018. Questo doppio lavoro non è mai stato eseguito asetticamente e separatamente, ma ha prestato sempre molta attenzione alla fusione dei due siti senza mai perdere la continuità di informazioni che caratterizza il nostro servizio. Non a caso la vecchia piattaforma internet è contenuta nel nuovo sito in un box notizia dal titolo "La nostra storia", completamente accessibile e navigabile.

Il sito del CSV ha dunque ottenuto per il 2018 un totale di 15.029 visitatori e di 45.427 visualizzazioni di pagina chiudendo il suo percorso con un risultato sensibilmente in crescita rispetto al 2017.

#### Visitatori unici



#### Durata media visita e Pagine/visita



#### Visitatori

1-gen-2018 - 31-dic-2018

**15.029**

% del totale: 100,00% (15.029)

1-gen-2017 - 31-dic-2017

**12.162**

% del totale: 100,00% (12.162)



#### Visualizzazioni di pagina

1-gen-2018 - 31-dic-2018

**45.427**

% del totale: 100,00% (45.427)

1-gen-2017 - 31-dic-2017

**36.130**

% del totale: 100,00% (36.130)



#### Visualizzazioni di pagina uniche

1-gen-2018 - 31-dic-2018

**34.862**

% del totale: 100,00% (34.862)

1-gen-2017 - 31-dic-2017

**27.784**

% del totale: 100,00% (27.784)



#### Frequenza di rimbalzo

1-gen-2018 - 31-dic-2018

**67,57%**

Media per vista: 67,57% (0,00%)

1-gen-2017 - 31-dic-2017

**67,24%**

Media per vista: 67,24% (0,00%)



#### Tempo medio sulla pagina

1-gen-2018 - 31-dic-2018

**00:01:55**

Media per vista: 00:01:55 (0,00%)

1-gen-2017 - 31-dic-2017

**00:02:25**

Media per vista: 00:02:25 (0,00%)



Volendo dettagliare, lungo tutto l'arco dell'anno, alcune notizie hanno suscitato particolare interesse, ritroviamo

Titolo	Visualizzazioni
Avviso pubblico e selezione di esperti in servizio sociale	541
Master biennale in mediazione familiare	429
Corso di formazione metodo Feuerstein 1° livello	422
3° edizione premio don Italo Calabro'	419

In particolare per :

#### Area Formazione

Titolo	Visualizzazioni
Microazioni di formazione 2018	640
laboratorio di formazione riciclo creativo	343
Su misura per te... creiamo il piano formativo 2018	339
Corso" Time management- percorso formativo per donatori di tempo"	337
Non solo parole- corso comunicazione efficace per volontari	278

#### Area Promozione

Titolo	Visualizzazioni
AAA cercasi associazione madrine per i ragazzi di Pa.Ci. Palestra civica	412
Associazione il seme cerca insegnante volontario	399
mettiti in gioco : AAA Volontari cercasi per doposcuola	254
Scatti di valore in mostra 10 e 11 settembre	240
Festa del volontariato della piana 2018	237

Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi. Ciò consente la pubblicazione di notizie e documenti praticamente in tempo reale.

Numericamente anche queste in netto aumento rispetto all'anno 2017, le notizie che nel corso del 2017 hanno principalmente contribuito a costruire il corpo delle notizie pubblicate online possono essere così riassunte:

N. 121 Notizie provenienti dalle Associazioni

N. 69 Notizie provenienti dagli Enti

N. 61 Notizie dal CSV Reggio Calabria

N. 18 Notizie area formazione

N. 40 Notizie area promozione

Sono inoltre consultabili e scaricabili sul nuovo internet sito nell'area, *Documentazione* una serie di materiali e notizie utili sul CSV (legislazione, modulistica, newsletter, modulistica, guide pratiche, centro documentazione ecc.).

La *Newsletter* rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore.

Tra gli obiettivi pensati con il nuovo sito internet c'è, senza dubbio, quello di raggiungere una maggiore visibilità, di interagire direttamente con i propri utenti e di riuscire a gestire meglio i feedback positivi ma anche negativi al fine di raggiungere obiettivi a medio lungo termine, quali il rafforzamento della nostra mission con la possibilità di monitorare la nostra visibilità online. In sintesi, possiamo affermare che la piattaforma web sviluppata ci permetterà maggiormente di veicolare la propria comunicazione attraverso una nuova piattaforma e uno o più social network, facce della medesima medaglia che necessitano, tuttavia, per diventare efficaci, di essere inseriti all'interno di una visione da parte di tutti a 360 gradi della comunicazione del CSV e di un'attenta pianificazione delle attività di comunicazione e promozione.

## **INFORMAZIONE E CONVEGNISTICA**

Non sono state realizzate attività specifiche.

## **AGENZIA COMUNICAZIONE SOCIALE**

L'attività dell'agenzia ha inoltre continuato a perseguire tra i suoi obiettivi principali quello di far conoscere le organizzazioni intervenute e la loro mission, le loro attività o servizi, supportarle nelle loro azioni ottenendone riscontro presso i media, allacciare rapporti con i beneficiari dell'offerta, con volontari, enti pubblici e media. Le attività previste, in linea con le attività principali consistono anche nel sensibilizzare le persone verso una causa e nel promuovere atteggiamenti e comportamenti solidali. Tutto viene pensato e programmato ricordandosi che la credibilità, l'autorevolezza, la visibilità dell'organizzazione che si presenta, sono fondamentali per le campagne di promozione della stessa, e non va dunque dimenticato che molte associazioni, colgono il momento dell'intervista proprio per migliorare questi ultimi aspetti.

Anche quest'anno con l'azione Agenzia comunicazione sociale il CSV, in collaborazione con Radio Antenna Febea, ha dato vita ad un servizio di informazione e diffusione delle iniziative, delle attività e più in generale della vita delle OdV e non solo. L'intento perseguito è quello di attivare un canale comunicativo che veicoli in maniera immediata e maggiormente fruibile le informazioni utili e di interesse delle associazioni, degli enti del Terzo settore e del CSV. L'appuntamento radiofonico con cadenza settimanale con la trasmissione dal titolo "Cittadini, per esempio" è stato realizzato ogni per il venerdì mattina in onda dalle ore 7.45 alle ore 9.00 circa.

La struttura della trasmissione ha mantenuto la sua programmazione prevedendo sia ospiti in studio che attraverso interventi telefonici, tutti scelti tra referenti di associazioni di volontariato o di altri enti del Terzo Settore, nonché dei membri del Centro Servizi, per raccontare le attività e gli eventi programmati nelle giornate successive. Il format approfondisce i contenuti attraverso la voce degli stessi promotori e organizzatori, dedica ampi spazi alla promozione delle iniziative del Centro Servizi stesso, così come agli argomenti di interesse generale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il programma ospita le storie, i racconti, la quotidianità delle OdV e degli enti, come anche dei singoli volontari. Spesso con puntate a tema sono stati trattati temi di attualità, ricorrenze di respiro nazionale o internazionale, dando così spazio ad associazioni accomunate dallo stesso settore di attività o partecipanti ad uno stesso evento. La possibilità di far partecipare le persone anche telefonicamente si consolida risorsa importante perché consente di raggiungere anche le associazioni più lontane e meno visibili. Nel format "Cittadini, per esempio" si è rafforzato anche l'utilizzo di una sorta di Agenda con gli appuntamenti della settimana a venire che viene letta durante la trasmissione. Inoltre attraverso l'utilizzo del podcast che da quest'anno saranno presenti sulla nuova piattaforma online del CSV; chiunque ha sempre, la possibilità di poter riascoltare nei giorni successivi le interviste effettuate attraverso la loro pubblicazione sul sito di Antenna Febea, sulla nuova piattaforma internet del CSV.

Dal punto di vista dei numeri possiamo dire che: le puntate di Cittadini, per esempio sono state 32; i rappresentanti delle organizzazioni coinvolte e testimonial per il volontariato sono stati 57, 7 le interviste a componenti del CSV per attività inerenti le nostre iniziative.

Le associazioni e gli enti coinvolti hanno dimostrato tutti interesse e apprezzamento dello strumento in questione. Tutte le persone contattate per un'intervista telefonica o invitate a intervenire in studio continuano a concederci la loro massima disponibilità alla proposta di intervenire in trasmissione per raccontare e raccontarsi. Antenna Febea copre interamente la provincia di Reggio Calabria, gran parte di Catanzaro e una piccola parte di Cosenza e della Sicilia nord occidentale, questo garantisce alle associazioni una grande visibilità e diffusione della propria storia e delle proprie iniziative.



Durante l'anno 2018 è stata avviata una collaborazione con il settimanale *L'Avvenire di Calabria* finalizzata alla promozione di tematiche e approfondimenti legati al mondo del volontariato tramite la realizzazione di una pagina redazionale mensile. L'accordo sottoscritto nel marzo 2018 è divenuto operativo dal mese di luglio e, pertanto, nel corso dell'anno, sono state realizzate 5 pagine. *L'Avvenire di Calabria* esce in edicola la domenica e viene diffuso in tutta la nostra regione come inserto dell'*Avvenire*. Dunque per il Centro Servizi rappresenta anche un'ottima vetrina per diffondere e far conoscere il Centro e le sue buone pratiche. Nel corso delle diverse edizioni, infatti, non sono mancati anche numerosi articoli su Scatti di Valore, sulla Festa del Volontariato reggino, ecc. Di rilievo, ancora, la pagina dedicata alla sanità reggina, uscita all'indomani delle polemiche sollevate dalla trasmissione le Iene, così rappresentando anche il punto di vista del CSV e di alcune associazioni che operano in ambito sanitario.

In totale nei 5 numeri hanno trovato spazio 27 articoli: 13 editi direttamente dai membri del CSV e 12 a cura delle diverse associazioni.

Il CSV ha sottoscritto a prezzo agevolato alcuni abbonamenti all'edizione cartacea e digitale, che ha reso disponibili alle OdV richiedenti. Tutte le pagine editate dal CSV vengono pubblicate sul nostro sito già all'indomani della loro uscita editoriale.

## **RETE IMMIGRAZIONE**

Il piano Rete Immigrazione è lo strumento di supporto delle attività, dei servizi di informazione, accoglienza e integrazione degli immigrati a servizio delle associazioni. È finalizzato principalmente allo scambio di conoscenza notizie e informazioni sui temi migratori e si propone come strumento di aggiornamento di notizie e novità legislative nazionale e regionale, in materia di immigrazione ed asilo. Gli obiettivi generali per il Piano sono il rafforzamento delle informazioni relativamente al fenomeno dell'immigrazione, la valorizzazione delle iniziative già esistenti sul territorio della Provincia, la condivisione e la diffusione del patrimonio di esperienze maturate sui temi in esame.

Come da prassi consolidata con l'azione rete immigrazione, al fine di predisporre un accesso informativo a chiunque si interesse di immigrazione si è continuato a lavorare con lo strumento della newsletter in modo da garantire circolarità e condivisione di informazioni sul fenomeno.

Gli obiettivi e i risultati raggiunti dal piano rete Immigrazione sono stati quelli della valorizzazione attraverso la comunicazione delle iniziative di volontariato già esistenti sul territorio della provincia di Reggio Calabria, la diffusione delle informazioni organizzata anche attraverso la rete internet con il conseguente miglioramento delle competenze materia di immigrazione da parte di chi opera in questo settore. Nel 2018 sono state inviate 16 Newsletter Immigrazione con rassegne stampa e documenti per un totale di circa 160 articoli inviati.

## AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

---

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Centro documentazione Liber in libris	€ 7.950,00	€ 6.473,28
Library	€ 5.000,00	€ 00,00

### ***CENTRO DOCUMENTAZIONE LIBER IN LIBRIS***

La fase di sviluppo del centro documentazione passa oggi trasversalmente a settori come la documentazione e l'informazione settori necessari l'uno per l'altro, così come le interazioni con i progetti del volontariato.

L'azione dell'area ha visto come obiettivo principale la creazione di un sistema di biblioteca, che progressivamente sarà integrato in un ottica di rete, da collegare in parte ad internet per fornire conoscenza ed informazione sulle tematiche e le attività svolte dal volontariato, riprogrammando un piano di sviluppo, acquisto e catalogazione delle collezioni.

Si è lavorato affinché compatibilmente con le risorse disponibili, si possa rendere fruibile all'utenza del CSV non solo i materiali disponibili nella biblioteca, ma anche fornire le corrette informazioni ad ausilio alla ricerca di dove alcuni testi sono disponibili online o fisicamente conservati o prodotti. Tutta l'azione è stata completamente riprogettata trovando un suo spazio specifico su internet "Centro documentazione " che via via si sta integrando e sviluppando in una logica di accesso e fruizione delle informazioni online.

Si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Si è inoltre provveduto a proporre l'acquisto di nuovi volumi necessari ad aggiornare i volumi del centro documentazione anche grazie ai suggerimenti richiesti al personale del CSV che ha così la possibilità di trovare nello stesso centro documentazione, supporto professionale e di idee interessanti all'elaborazione ed allo sviluppo delle attività del CSV.

Inoltre nell'ottica della programmazione si è quasi definitivamente provveduto a registrare online i titoli dei libri presenti nella nostra biblioteca, processo che verrà completato con la sincronizzazione online del nostro database.

In sintesi sono stati raggiunti i seguenti risultati:

1) Si è provveduto ad avviare ed elaborare in funzione del nuovo sito internet, una scheda "scheda catalografica" o notizia bibliografica completa di, abstract, link ad oggetti digitali come i sommari, liste di controllo consultabili attraverso il database di amazon diventato ormai standard di riferimento mondiale secondo norme e standard condivisi a livello nazionale e internazionale che la renda uniforme e interscambiabile grazie all'utilizzo di un linguaggio standard e di alcune regole condivise.

L'operazione non esente da complicazioni, (i dati caricati dalla nostra piattaforma non sempre sono stati digeriti dal sistema il che comporterà l'immissione dei dati e dei titoli non filtrati, nuovamente uno ad uno con l'immissione dei dati della scheda catalografica manualmente uno ad uno) può in termini di innovazione e risultati poter essere considerata un collaudo di una nuova metodologia a servizio delle associazioni che nel futuro potrebbero loro stesse indicarci le loro esigenze in merito anche online.

2) Sono stati revisionati ed in fase di attualizzazione gli spazi (aree e sezioni) con progressivo adeguamento e creazione di nuovi strumenti di visibilità del patrimonio librario attraverso nuove tecniche e soluzioni informatiche

- 3) E' stato valorizzato il sapere prodotto dal mondo del volontariato e inerente alle sue tradizionali aree d'intervento nel sociale
- 4) E stato fornito un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, nei vari CSV, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.
- 5) Si è favorito l'aggiornamento dei volontari e di tutti gli aderenti alle OdV.
- 6) Si è favorita la consultazione ed il prestito dei testi e delle riviste

La possibilità inoltre, come già anticipato, da parte del personale di suggerire volumi e materiale editoriale da acquistare per il centro documentazione in relazione alla singola esperienza di ogni area, oltre a venire in aiuto alle stesse ed alle esigenze di informazione manifestate dalle O.d.V. costituisce sicuro patrimonio tecnico e di informazione da condividere con le varie realtà associative .

La nostra biblioteca sarà dunque integrata da ulteriori volumi.

### ***LIBRARY***

Non sono state realizzate attività specifiche.

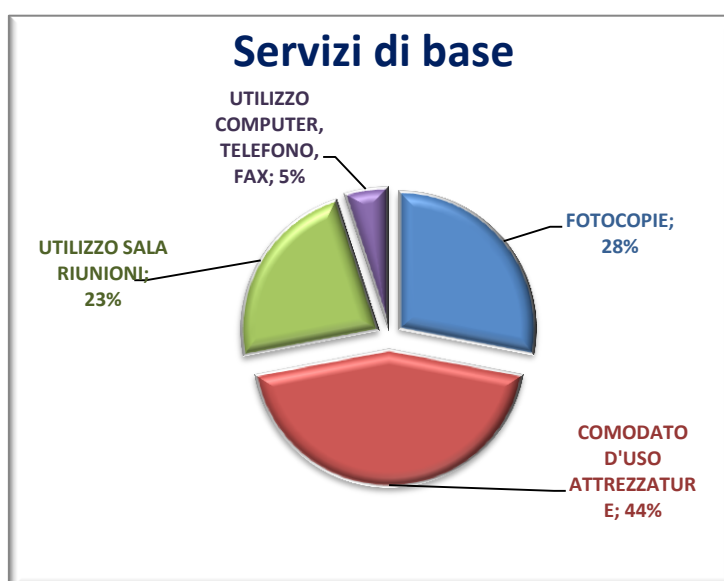
## SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 3.526,02	€ 1.155,55

Nella Tabella sottostante i servizi di base erogati nel 2018 vengono riassunti da un punto di vista numerico:

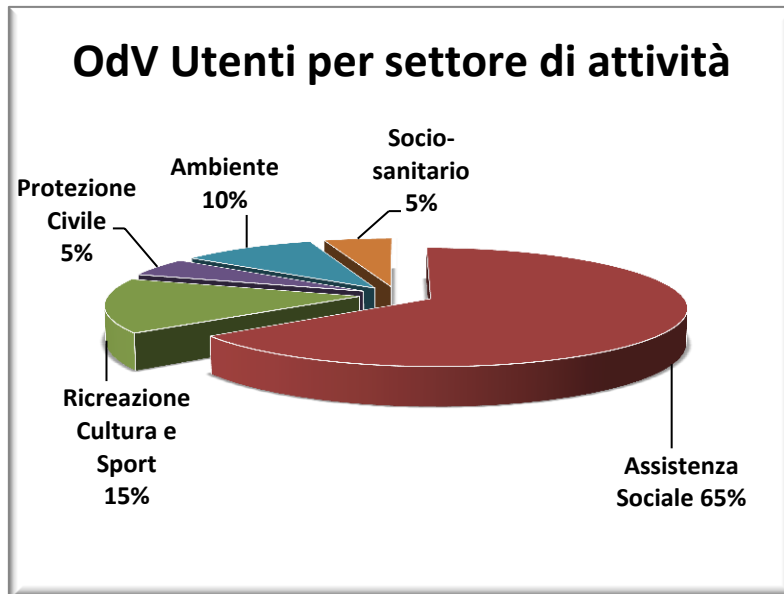
Prospetto Servizi di Base				
Tipologia servizio	Richieste erogate	Associazioni richiedenti	Luogo	
			Sportello centrale	Sportelli Territoriali
Fotocopie	12	9	12	0
Utilizzo computer, telefono, fax	2	2	2	0
Comodato attrezzature	19	10	19	0
Utilizzo Sala riunioni	10	5	10	0
	<b>43</b>		<b>43</b>	<b>0</b>

I servizi erogati risultano così, percentualmente distribuiti:



Gli utenti che hanno richiesto e usufruito dei servizi di base sono state numericamente 22 di cui:

- n. 20 le OdV
- n. 2 le altre organizzazioni no profit



## ALTRE AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICA

<b>Altre azioni da attività tipica</b>	<b>Entrate</b>	<b>Oneri</b>
Bando Volontariato 2015 - Reti Locali	€ 3.969,49	€ 3.969,49

Anche durante l'anno 2018, sono state realizzate delle attività che sono sempre proprie della *mission* del CSV ma che sono state realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato.

Nel corso del 2018 è stato realizzato, rispetto al 2017, solo l'accompagnamento in favore delle associazioni (Avonid e CeReSo) assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "*Bando Volontariato 2015 - Reti Locali*".

Per l'attività svolta dal personale del Centro Servizi e quantificato in euro 3.969,49 è stato riconosciuto da CSVnet un contributo di pari importo, quale esatto rimborso dei costi sostenuti dal nostro ente per l'attività svolta in favore delle sopracitate associazioni.

Tale attività ha consentito un decremento del costo del personale imputato al FUN.

# CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

**BILANCIO AL 31-12-2018**

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>A - QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>B - IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<i><b>I - Immobilizzazioni immateriali</b></i>		
1) spese modifica statuto	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale	€ 0,00	€ 0,00
4) oneri pluriennali	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<i><b>II - Immobilizzazioni materiali</b></i>		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e attrezzature	€ 7.891,20	€ 7.891,20
3) altri beni	€ 79.238,09	€ 78.272,28
4) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 87.129,29	€ 86.163,48
<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<i><b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b></i>		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) crediti		
a) di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
b) di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 3.000,00	€ 3.000,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>

**C - ATTIVO CIRCOLANTE**

***I - Rimanenze***

- voce n	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale rimanenze</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

***II - Crediti***

1) verso Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	€ 0,00	€ 30.000,00
2) crediti v.so Fondazioni Bancarie da FSV	€ 0,00	€ 0,00
3) crediti v/Enti	€ 0,00	€ 0,00
4) crediti v/OdV per acconti su progetti finanziati	€ 0,00	€ 0,00
5) crediti v/associati per quote associative	€ 0,00	€ 0,00
6) crediti v/istituti previdenziali	€ 0,00	€ 0,00
7) crediti v/Inail	€ 0,00	€ 0,00
8) crediti v/fornitori           esigibili entro l'esercizio successivo	€ 811,79	€ 2.152,97
9) altri crediti                    esigibili entro l'esercizio successivo	€ 14.352,55	€ 13.862,38
<b>Totale crediti</b>	<b>€ 15.164,34</b>	<b>€ 46.015,35</b>

***III - Attivita' finanziarie non immobilizzate***

1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale attività finanziarie non immobilizzate</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

***IV- Disponibilita' Liquide***

1) depositi bancari e postali	€ 457.090,64	€ 386.239,40
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) denaro e valori in cassa	€ 85,40	€ 14,09
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>€ 457.176,04</b>	<b>€ 386.253,49</b>

<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>€ 472.340,38</b>	<b>€ 432.268,84</b>
-------------------------------------	---------------------	---------------------

**D - RATEI E RISCONTI**

1) ratei attivi	€ 4.268,52	€ 2.245,64
2) risconti attivi	€ 0,00	€ 0,00

<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 479.608,90</b>	<b>€ 437.514,48</b>
----------------------	---------------------	---------------------



PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>A - PATRIMONIO NETTO</b>		
<i>I - Fondo di dotazione dell'ente</i>	€ 0,00	€ 0,00
<i>II - Patrimonio vincolato</i>		
1) fondi vincolati destinati da terzi	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi statuari	€ 0,00	€ 0,00
3) fondo immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00	€ 0,00
<i>III - Patrimonio libero</i>		
1) risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00
2) risultato gestionale da esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
interessi attivi conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68	€ 46.220,68
quote associative	€ 16.783,00	€ 15.333,00
<b>Totale patrimonio netto (A)</b>	<b>€ 63.003,68</b>	<b>€ 61.553,68</b>
<b>B - FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI</b>		
<i>Fondi vincolati alle funzioni del CSV</i>		
1) Fondo per completamento azioni	€ 6.000,00	€ 19.553,41
2) fondo risorse in attesa di destinazione	€ 65.725,93	€ 39.728,83
3) fondo rischi	€ 131.727,55	€ 141.154,59
4) altre risorse vincolate accordo ACRI (16-10-13)	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale fondi rischi e oneri futuri (B)</b>	<b>€ 203.453,48</b>	<b>€ 200.436,83</b>
<b>C - FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>€ 152.287,26</b>	<b>€ 128.749,58</b>
<b>D - DEBITI</b>		
1) titoli di solidarietà	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
4) fatture da ricevere	€ 0,00	€ 0,00
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) debiti verso fornitori	€ 9.661,10	€ 2.382,77
esigibili entro l'esercizio successivo		
7) debiti tributari	€ 11.870,33	€ 13.779,36
esigibili entro l'esercizio successivo		
8) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 9.564,96	€ 8.325,52
9) altri debiti	€ 21.745,47	€ 22.261,74
esigibili entro l'esercizio successivo		
<b>Totale debiti (D)</b>	<b>€ 52.841,86</b>	<b>€ 46.749,39</b>
<b>E - RATEI E RISCONTI</b>		
1) ratei passivi	€ 8.022,62	€ 0,00
2) risconti passivi	€ 0,00	€ 25,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 479.608,90</b>	<b>€ 437.514,48</b>

**RENDICONTO GESTIONALE****PROVENTI E RICAVI****1 - Proventi e ricavi da attività tipiche** **31/12/2018** **31/12/2017****1.1 Da contributi Fondo Unico Nazionale**

1) contributi per servizi	€ 371.581,46	€ 388.048,74
2) Contributi per Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
3) Contributi per Progetto Sud	€ 0,00	€ 0,00

<b>1.2 Da contributi su progetti</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
--------------------------------------	---------------	---------------

<b>1.3 Da contratti con Enti Pubblici</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
---	---------------	---------------

<b>1.4 Da soci ed associati</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
---------------------------------	---------------	---------------

<b>1.5 Da non soci</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
------------------------	---------------	---------------

<b>1.6 Ricavi extra FUN</b>	<b>€ 3.969,49</b>	<b>€ 9.878,44</b>
-----------------------------	-------------------	-------------------

<b>Totale 1</b>	<b>€ 375.550,95</b>	<b>€ 397.927,18</b>
-----------------	---------------------	---------------------

**2 - Proventi da raccolta fondi** **31/12/2018** **31/12/2017**

2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

2.3 altri	€ 0,00	€ 0,00
-----------	--------	--------

<b>Totale 2</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
-----------------	---------------	---------------

**3 - Proventi e ricavi da attività accessorie** **31/12/2018** **31/12/2017**

3.1 da gestioni commerciali accessorie	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

3.2 da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
------------------------------------	--------	--------

3.3 da soci ed associati	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------	--------	--------

3.4 da non soci	€ 0,00	€ 0,00
-----------------	--------	--------

3.5 altri proventi e ricavi	€ 0,00	€ 0,00
-----------------------------	--------	--------

<b>Totale 3</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
-----------------	---------------	---------------

**4 - Proventi finanziari e patrimoniali** **31/12/2018** **31/12/2017**

4.1 da rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
-------------------------	--------	--------

4.2 da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------------------	--------	--------

4.3 da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
----------------------------	--------	--------

4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------------	--------	--------

<b>Totale 4</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
-----------------	---------------	---------------

<b>5 - Proventi straordinari</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
5.1 da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 da attività patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
5.3 da altre attività	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 5</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Risultato Gestionale Proventi</b>	<b>€ 375.550,95</b>	<b>€ 397.927,18</b>

**ONERI**

<b>1 - Oneri da attività tipica</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>1.1 Da Gestione CSV</b>		
1) Promozione del Volontariato	€ 34.562,86	€ 42.773,60
2) Consulenza e Assistenza	€ 15.070,85	€ 34.167,07
3) Formazione	€ 48.393,80	€ 45.530,51
4) Informazione e Comunicazione	€ 42.129,80	€ 40.486,83
5) Ricerca e Documentazione	€ 6.473,28	€ 12.397,18
6) Animazioni Territoriali	€ 23.774,50	€ 22.352,21
7) Supporto Logistico	€ 1.155,55	€ 1.988,59
8) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	€ 97.354,65	€ 95.146,62
9) Ammortamenti	€ 69,90	€ 1.281,61
10) Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.2 Da Altre attività tipiche extra FUN</b>	<b>€ 3.969,49</b>	<b>€ 8.324,93</b>
<b>Totale 1</b>	<b>€ 272.954,68</b>	<b>€ 304.449,15</b>

<b>2 - Oneri promozionali e raccolta fondi</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
2.4 Attività ordinarie di promozione	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 2</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>3 - Oneri da attività accessorie</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
3.1 Acquisti	€ 0,00	€ 0,00
3.2 Servizi	€ 0,00	€ 0,00
3.3 Godimento Beni di Terzi	€ 0,00	€ 0,00
3.4 Personale	€ 0,00	€ 0,00
3.5 Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00
3.6 Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 3</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

4 - Oneri finanziari e patrimoniali	31/12/2018	31/12/2017
4.1 Su rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
4.2 Su prestiti	€ 0,00	€ 0,00
4.3 Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 4</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
5 - Oneri straordinari	31/12/2018	31/12/2017
5.1 Da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 Da attività immobiliare	€ 0,00	€ 0,00
5.3 Oneri inps straordinari	€ 6.283,88	€ 8.368,79
<b>Totale 5</b>	<b>€ 6.283,88</b>	<b>€ 8.368,79</b>
6 - Oneri di Supporto Generale	31/12/2018	31/12/2017
6.1 Acquisti	€ 3.256,81	€ 3.845,26
6.2 Servizi	€ 2.582,48	€ 2.159,88
6.3 Godimento Beni di Terzi	€ 2.500,00	€ 2.540,00
6.4 Personale	€ 43.957,97	€ 43.794,91
6.5 Ammortamenti	€ 895,91	€ 1.714,10
6.6 Oneri diversi di gestione	€ 43.119,22	€ 31.055,09
<b>Totale 6</b>	<b>€ 96.312,39</b>	<b>€ 85.109,24</b>
<b>Risultato Gestionale Oneri</b>	<b>€ 375.550,95</b>	<b>€ 397.927,18</b>
RISULTATO GESTIONALE OPERATIVO (proventi-oneri)	€ 0,00	€ 0,00

# **CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA**

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

## **NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31-12-2018**

### **Criteri di formazione**

Il presente bilancio è stato redatto in base alle linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato ossia come previsto dal documento approvato dall'assemblea dei Soci di CSVnet del 04.10.2008 e dall'accordo nazionale della consulta Co.Ge. e CSVnet del 23.06.2010.

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2018 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

### **Criteri di valutazione**

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci del Centro nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni

### **Deroghe**

Nessuna deroga

### **Crediti**

Sono esposti al presumibile valore di realizzo

### **Debiti**

Sono rilevati al loro valore nominale

### **Ratei e Risconti**

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio

### **Obbligazioni**

Non sussistono

### **Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

### **Fondo TFR**

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

### **Imposte sul reddito**

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

### **Riconoscimento ricavi**

I proventi e ricavi da attività tipiche, sono rappresentati dai contributi erogati a valere il Fondo Unico Nazionale per la gestione del CSV, dai ricavi da riprogrammazione e da completamento azioni, nonché da contributi erogati da altri enti in funzione di specifiche convenzioni .

# ATTIVITA'

## A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

## B) IMMOBILIZZAZIONI

### 1) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2018	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2018	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2018
Spese di modifica dello statuto							
Costi di ricerca, sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale							
Oneri pluriennali							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2018	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2018	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2018
Costi di ricerca sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere ingegno							
Spese di manutenzione da ammortizzare							
Oneri pluriennali							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

**2) Immobilizzazioni materiali**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 87.129,29	€ 86.163,48	€ 965,81

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 87.129,29.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2018	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2018	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2018
Terreni e fabbricati	€ -					€ -	
Impianti e attrezzature	€ 7.891,20	€ 7.891,20	€ -	€ -		€ 7.891,20	€ 7.891,20
altri beni	€ 79.238,09	€ 78.272,28	€ 965,81	€ -		€ 79.238,09	€ 79.238,09
di cui							
<i>Mobili e arredi</i>	€ 17.214,71	€ 16.984,71	€ 230,00			€ 230,00	€ 17.214,71
<i>Attrezzature e macchinari</i>	€ 36.617,22	€ 36.547,32	€ 69,90	€ -		€ 69,90	€ 36.617,22
<i>Computer e accessori</i>	€ 8.796,01	€ 8.130,10	€ 665,91	€ -		€ 665,91	€ 8.796,01
<i>Videoproiettori</i>	€ 10.810,15	€ 10.810,15	€ -			€ 10.810,15	€ 10.810,15
<i>Condizionatori</i>	€ 5.800,00	€ 5.800,00				€ 5.800,00	€ 5.800,00
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -					€ -	
<b>Totale</b>	<b>€ 87.129,29</b>	<b>€ 86.163,48</b>	<b>€ 965,81</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 87.129,29</b>	<b>€ 87.129,29</b>

Le immobilizzazioni materiali nel 2018 non presentano decrementi. Gli incrementi sono dati dagli acquisti effettuati nell'esercizio come meglio specificato nella tabella di cui alla pagina seguente.



IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FUN"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2018	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2018	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2018
Terreni e fabbricati							
Impianti e attrezzature							
Altri beni (specificare)							
immobilizzazioni in corso e acconti							
Immobilizzazioni donate							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

Descrizione degli acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2018 e suddivisi per destinazione.

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN	Totale
<b>Immobilizzi destinati al supporto generale</b>			
<i>monitor per pc</i>	€ 115,90		€ 115,90
<i>monitor per pc</i>	€ 110,00		€ 110,00
<i>personal computer</i>	€ 440,01		€ 440,01
<i>scrivania</i>	€ 230,00		€ 230,00
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 895,91</b>		<b>€ 895,91</b>
<b>Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV</b>			
<i>gazebo richiudibile</i>	€ 69,90		€ 69,90
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 69,90</b>		<b>€ 69,90</b>
<b>Immobilizzi destinati alle attività tipiche diverse da quelle di CSV</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>	€ -		€ -
<b>Immobilizzi destinati ad attività accessorie</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>	€ -		€ -
<b>Immobilizzi detenuti quale investimento</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>	€ -		€ -
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 965,81</b>		<b>€ 965,81</b>

### 3) Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

**C) ATTIVO CIRCOLANTE**

**1) Rimanenze**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono rimanenze

**2) Crediti**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 15.164,34	€ 46.015,35	-€ 30.851,01

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-18
Crediti v/FUN per contributi assegnati da ricevere	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Fondazioni bancarie da FUN	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Enti	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/ODV per acconti su progetti finanziati	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/associati per quote associative	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Istituti Previdenziali	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Inail	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Fornitori	€ 811,79		€ 811,79
altri crediti	€ 14.352,55		€ 14.352,55
<b>TOTALE</b>	<b>€ 15.164,34</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 15.164,34</b>

*I crediti v/Fornitori risultano essere così composti:*

€ 542,50	da incassare dal Coordinamento Regionale come rimborso delle spese di viaggio
€ 269,29	da incassare dal Coordinamento Nazionale come rimborso delle spese di viaggio

*altri crediti risultano essere così composti:*

€ 13.246,37	riguarda il credito vantato nei confronti dell'erario a seguito del pagamento degli acconti dell'IRAP
€ 1.106,18	riguarda crediti tributari generati dal pagamento degli stipendi dei dipendenti

**3) Attività finanziarie non immobilizzate**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

**4) Disponibilità liquide**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 457.176,04	€ 386.253,49	€ 70.922,55

Descrizione	saldo al 31/12/2018	saldo al 31/12/2017	Variazioni
<b>1) Depositi bancari e postali</b>			
Banca Prossima c/c 106045	€ 310.194,96	€ 254.767,72	€ 55.427,24
Banca Prossima c/c 106054	€ 128.658,08	€ 113.740,50	€ 14.917,58
Banco Posta	€ 18.237,60	€ 17.731,18	€ 506,42
<b>2) Assegni</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>3) Denaro e valori in cassa</b>			
Cassa sede centrale	€ 85,40	€ 14,09	€ 71,31
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 457.176,04</b>	<b>€ 386.253,49</b>	<b>€ 70.922,55</b>

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2018. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 310.194,96), c/c 106054 (128.658,08) e "Banco Posta" (euro 18.237,60). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2017.

**D) RATEI E RISCONTI ATTIVI**

**1) Ratei attivi**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 4.268,52	€ 2.245,64	€ 2.022,88

I ratei attivi risultano così composti:

€ 2.298,71	da incassare da CSVnet quale contributo all'attività di supporto e accompagnamento alle associazioni assegnatarie di un contributo a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali" di Fondazione con il Sud, di competenza dell'anno 2018
€ 1.969,81	da incassare da sentenza del 14.11.18 che condanna il ricorrente al parziale pagamento delle spese di lite nel procedimento promosso nei confronti del CSV.

**2) Risconti attivi**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono risconti attivi.

**PASSIVITA'****A - PATRIMONIO NETTO**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 63.003,68	€ 61.553,68	€ 1.450,00

**1) Fondo di dotazione dell'ente**

Descrizione	31/12/2018	incremento	decremento	31/12/2017
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**2) Patrimonio vincolato**

Descrizione	31/12/2018	incremento	decremento	31/12/2017
1) Fondi vincolati destinati a terzi				
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari				
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**FONDO IMMOBILIZZAZIONI VINCOLATE ALLE FUNZIONI DI CSV**

Descrizione	31/12/2018	incremento	decremento	31/12/2017
Fondo immobilizzazioni vincolate alle funzioni di CSV	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**3) Patrimonio libero dell'ente gestore**

Descrizione	31/12/2018	incremento	decremento	31/12/2017
1) Risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Risultato gestionale esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Riserve statutarie				
<i>a) interessi attivi di conto corrente anni precedenti</i>	€ 46.220,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 46.220,68
<i>b) quote associative</i>	€ 16.783,00	€ 1.450,00	€ 0,00	€ 15.333,00
<b>Totale</b>	<b>€ 63.003,68</b>	<b>€ 1.450,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 61.553,68</b>

Il patrimonio netto è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi.

L'incremento è quindi dato dalle quote associative versate per l'anno 2018. Alla data del 31.12.2018 rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

**B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI**

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 203.453,48	€ 200.436,83	€ 3.016,65

FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV				
Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2018
Fondo per completamento azioni	€ 19.553,41	€ 6.000,00	€ 19.553,41	€ 6.000,00
Fondo risorse in attesa di destinazione	€ 39.728,83	€ 34.997,10	€ 9.000,00	€ 65.725,93
Fondo rischi	€ 141.154,59	€ 0,00	€ 9.427,04	€ 131.727,55
<b>Totale</b>	<b>€ 200.436,83</b>	<b>€ 40.997,10</b>	<b>€ 37.980,45</b>	<b>€ 203.453,48</b>

I fondi vincolati alla funzione del CSV presentano, nel loro insieme, un piccolo incremento. Essi sono alimentati da: il fondo per completamento azioni, il fondo risorse in attesa di destinazione e il fondo rischi.

Le variazioni in capo ai singoli fondi assumono significati diversi.

Il *Fondo per completamento azioni* è alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno di competenza. Dunque i 19.553,41 appostati in questo fondo nell'anno 2017 sono stati integralmente riversati e utilizzati nella programmazione 2018.

Il fondo di euro 6.000,00 al 31.12.2018 rappresenta dunque la somma residua che verrà riversata nella programmazione 2019 per il completamento di un'azione avviata e non conclusa nel 2018.

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal Centro Servizi per gli oneri di supporto generale o di mission nel corso dell'anno 2018. Tali fondi, di norma, vanno ad implementare le risorse disponibili nell'annualità successiva. Dei 39.728,83 euro appostati al 31.12.2017, data la particolarità del momento per quanto introdotto dal Codice del Terzo Settore, è stato richiesto e autorizzato per il 2018 non l'utilizzo dell'intero fondo di 39.728,83 euro ma solo l'utilizzo di 9.000 euro che ne rappresentano il decremento. Al 31.12.2018 il fondo viene alimentato per ulteriori 34.997,10 generati da economie ottenute dal CSV nella realizzazione delle azioni di mission.

Il *Fondo rischi* rappresenta quel fondo costituito, anche secondo gli orientamenti condivisi con il Comitato di Gestione, per far fronte ai possibili rischi legati allo svolgimento delle funzioni del CSV ed alle somme rese indisponibili dalle pendenze legali.

Esso è stato costituito in parte (per 41.154,59 euro) con le economie realizzate in anni precedenti e mai rientrate nella programmazione annuale del Centro Servizi; in parte (per 100 mila euro) con le somme rese indisponibili già dall'anno 2012 e incassate solo nel 2015 per ritardata erogazione da parte delle Fondazione Carisbo. Anche queste somme non hanno mai concorso alla definizione dei programmi annuali.

Con ordinanza del 21.09.18 il giudice dell'esecuzione ha quantificato in via definitiva la somma da liquidare quale credito risarcitorio. L'erogazione ha avuto concreta manifestazione nel 2019 e pertanto, al 31.12.2018, il fondo risulta decurtato della sola quota relativa alla corretta imputazione del trattamento di fine rapporto.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

DESCRIZIONE		Programma definitivo anno 2018	Oneri sostenuti al 31-12-2018	RESIDUI VINCOLATI per completamento azioni "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2017	RESIDUI NON VINCOLATI - "Fondo Risorse in attesa di destinazione"
<b>Promozione del volontariato</b>	<b>+</b>	<b>€ 47.850,00</b>	<b>€ 34.562,86</b>		<b>€ 13.287,14</b>
- Pa.Ci. (Palestra Civica)		€ 8.000,00	€ 6.184,83		
- Scuola e Volontariato		€ 7.500,00	€ 6.796,87		
- Donare ti dona		€ 6.250,00	€ 5.125,70		
- Scatti di Valore on the road		€ 9.000,00	€ 7.459,31		
- VolontariArte		€ 10.000,00	€ 4.000,00		
- CSV territori e volontariati		€ 7.100,00	€ 4.996,15	€ 7.100,00	
<b>Consulenza e assistenza</b>	<b>+</b>	<b>€ 16.800,00</b>	<b>€ 15.070,85</b>		<b>€ 1.729,15</b>
- Consulenze		€ 10.000,00	€ 8.453,10		
- SOS management		€ 6.800,00	€ 6.617,75		
<b>Formazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 61.053,41</b>	<b>€ 48.393,30</b>		<b>€ 12.660,11</b>
- I laboratori del saper fare		€ 8.000,00	€ 7.696,95		
- I laboratori del saper essere		€ 4.700,00	€ 4.500,00		
- Comunicare il sociale		€ 3.500,00	€ 3.110,00		
- Riforma-zione		€ 4.500,00	€ 4.172,00		
- La governance del no profit		€ 4.600,00	€ 4.393,88		
- Laboratorio di scrittura efficace		€ 3.600,00	€ 3.010,00		
- Public Speaking Approach		€ 3.600,00	€ 2.833,65		
- Introduzione al fundraising		€ 4.200,00	€ 3.816,18		
- Schegge di formazione		€ 4.400,00	€ 3.431,29		
- Microazioni partecipate in coprogettazione		€ 7.500,00	€ 6.046,30		
- Il terzo settore nella nuova riforma		€ 12.453,41	€ 5.383,05	€ 12.453,41	
<b>Informazione e Comunicazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 49.800,00</b>	<b>€ 42.129,80</b>		<b>€ 7.670,20</b>
- Informazione e Convegnistica		€ 6.150,00	€ 0,00		
- Sito Web e Newsletter		€ 24.800,00	€ 24.269,80		
- Piano rete immigrazione		€ 7.800,00	€ 7.300,00		
- Agenzia di Comunicazione Sociale		€ 11.050,00	€ 10.560,00		
<b>Ricerca e Documentazione</b>	<b>+</b>	<b>€ 12.200,00</b>	<b>€ 6.473,28</b>		<b>€ 5.726,72</b>
- Liber in libris (biblioteca)		€ 7.950,00	€ 6.473,28		
- Library		€ 4.250,00	€ 0,00		
<b>Animazione Territoriale</b>	<b>+</b>	<b>€ 27.100,00</b>	<b>€ 23.774,50</b>		<b>€ 3.325,50</b>
- Salotti urbani		€ 8.600,00	€ 7.356,57		
- Volontariato in festa		€ 18.500,00	€ 16.417,93		
<b>Supporto Logistico</b>	<b>+</b>	<b>€ 3.526,02</b>	<b>€ 1.155,55</b>		<b>€ 2.370,47</b>
<b>Oneri di funzionamento degli sportelli operativi</b>	<b>+</b>	<b>€ 98.000,00</b>	<b>€ 97.354,65</b>		<b>€ 645,35</b>
<b>Acquisti di beni in C/Capitale</b>	<b>+</b>	<b>€ 1.250,00</b>	<b>€ 69,90</b>		<b>€ 1.180,10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>=</b>	<b>€ 317.579,43</b>	<b>€ 268.984,69</b>		

### C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 152.287,26	€ 128.749,58	€ 23.537,68

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
<b>SALDO al 31-12-2017</b>	<b>€ 128.749,58</b>
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 14.110,64
Decremento per utilizzi nell'esercizio	€ 0,00
Altri incrementi	€ 9.427,04
Altri decrementi	€ 0,00
<b>SALDO al 31-12-2018</b>	<b>€ 152.287,26</b>

*Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.*

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;
- gli Altri incrementi afferiscono alla quota di allineamento del TFR del dipendente 5 e prelevata dal fondo rischi.

Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

### D) DEBITI

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 52.841,86	€ 46.749,39	€ 6.092,47

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-18
Titoli di solidarietà (ex art 29 D.Lgs. 460/97)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fatture da ricevere	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 9.661,10	€ 0,00	€ 9.661,10
Debiti tributari	€ 11.870,33	€ 0,00	€ 11.870,33
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 9.564,96	€ 0,00	€ 9.564,96
Altri debiti	€ 21.745,47	€ 0,00	€ 21.745,47
<b>TOTALE</b>	<b>€ 52.841,86</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 52.841,86</b>

I debiti al 31-12-2018 risultano così costituiti:

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano le fatture ricevute nell'anno 2018 e che saranno saldate nel corso dell'anno successivo;
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, ritenute d'acconto per prestazioni professionali, imposte e debiti Irap, relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** rappresenta il debito verso l'Inps e l'Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2018;
- 4) Nella voce **altri debiti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2019) e altri debiti da anni precedenti.

**E) RATEI E RISCONTI PASSIVI**

**1) ratei passivi**

<b>Saldo al 31-12-2018</b>	<b>Saldo al 31-12-2017</b>	<b>Variazioni</b>
€ 8.022,62	€ 0,00	€ 8.022,62

Il rateo passivo di riferisce ad una fattura da ricevere di competenza del 2018

**2) risconti passivi**

<b>Saldo al 31-12-2018</b>	<b>Saldo al 31-12-2017</b>	<b>Variazioni</b>
€ 0,00	€ 25,00	-€ 25,00



**RENDICONTO GESTIONALE****1.1 GESTIONE TIPICA**

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Componenti positive	€ 375.550,95	€ 397.927,18	-€ 22.376,23
Componenti negative	€ 375.550,95	€ 397.927,18	-€ 22.376,23
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**1.1.1 PROVENTI****Proventi e ricavi da attività tipiche**

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Da contributi Fondo Unico Nazionale	€ 371.581,46	€ 388.048,74	-€ 16.467,28
Da contributi su progetti			
Da contratti con enti pubblici			
Da soci ed associati			
Da non soci			
Ricavi extra FUN	€ 3.969,49	€ 9.878,44	-€ 5.908,95
<b>Totale</b>	<b>€ 375.550,95</b>	<b>€ 397.927,18</b>	<b>-€ 22.376,23</b>

la voce "**Ricavi extra FUN**" risulta così composta:

**euro 3.969,49** riconosciuti da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti per l'attività di accompagnamento svolta nel corso del 2018 in favore delle associazioni assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali".

**CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 L. 266/91**

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Contributi per servizi	€ 371.581,46	€ 388.048,74	-€ 16.467,28
Contributi per Progettazione Sociale ex accordo 23/06/2010			
Contributi per Progetto Sud			
<b>Totale</b>	<b>€ 371.581,46</b>	<b>€ 388.048,74</b>	<b>-€ 16.467,28</b>

Descrizione	Importo
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 384.025,15
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	€ 19.553,41
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	€ 9.000,00
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2018 (residui vincolati al 31-12-2018)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2018 (Residui liberi al 31-12-2018)	€ 40.997,10
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
<b>Totale contributi Fondo Unico Nazionale</b>	<b>€ 371.581,46</b>

## 1.1.2 ONERI

Gli oneri sono stati trattati secondo il principio della competenza della spesa. Pertanto tutti quegli oneri che, pur manifestandosi unitariamente, afferiscono alla competenza di più aree gestionali, sono stati ripartiti e imputati, alle rispettive aree, in quota parte.

La distinzione, in modo particolare, riguarda la ripartizione tra gli *“Oneri di Supporto Generale”* e gli *“Oneri di gestione da attività tipica del CSV”*.

I primi riguardano l'insieme di quelle *“attività di direzione e di conduzione dell'ente che garantiscono l'esistenza delle condizioni organizzative di base e che ne determinano il divenire”*. Gli oneri di gestione da attività tipica, invece, riguardano tutti quegli oneri direttamente collegabili e sostenuti per le attività di *mission* proprie del CSV e svolte direttamente in favore dei beneficiari.

L'analisi e i calcoli circa l'utilizzo medio degli spazi fisici dei locali della sede centrale per attività afferibili al supporto generale piuttosto che per attività tipica, postulano come legittima l'ipotesi che, nel ripartire gli oneri comuni collegati alla sede si possa procedere imputando 1/5 agli oneri di supporto generale e 4/5 agli oneri per attività tipica come da tabelle sotto riportata:

Oneri	Per supporto generale	Per attività tipica (sportelli operativi)
- Spese per Fitti passivi e condominiali	20%	80%
- Utenze	20%	80%
- Pulizia e materiale igienico	20%	80%
- Imposte, bolli e tasse	20%	80%
- Servizi amministrativi	20%	80%

Analogamente si è proceduto all'imputazione del costo del personale dipendente, valutando l'impegno dei singoli impegnati in attività di back-office e front-office.

## ONERI DELLE ATTIVITA' TIPICHE

### PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

#### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Scatti di Valore (Promozione del Volontariato Giovanile)	€ 0,00	€ 15.996,76	-€ 15.996,76
AccorRete	€ 0,00	€ 7.824,10	-€ 7.824,10
Volontariato , buona idea	€ 0,00	€ 8.299,45	-€ 8.299,45
VolontariaArte	€ 4.000,00	€ 0,00	€ 4.000,00
Palestra civica	€ 6.184,83	€ 3.090,47	€ 3.094,36
Scatti di valore on the road	€ 7.459,31	€ 7.562,82	-€ 103,51
CSV territori e volontariati	€ 4.996,15	€ 0,00	€ 4.996,15
Scuola e volontariato	€ 6.796,87	€ 0,00	€ 6.796,87
Donare ti dona	€ 5.125,70	€ 0,00	€ 5.125,70
<b>Totale</b>	<b>€ 34.562,86</b>	<b>€ 42.773,60</b>	<b>-€ 8.210,74</b>

#### Descrizione imputazione oneri per natura

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 893,90	€ 5.818,30	-€ 4.924,40
Servizi	€ 3.077,26	€ 3.038,76	€ 38,50
Godimenti beni di terzi	€ 150,00	€ 0,00	€ 150,00
Personale	€ 30.200,00	€ 33.916,54	-€ 3.716,54
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 241,70	€ 0,00	€ 241,70
<b>Totale</b>	<b>€ 34.562,86</b>	<b>€ 42.773,60</b>	<b>-€ 8.210,74</b>

### CONSULENZA E ASSISTENZA

#### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 0,00	€ 30.795,72	-€ 30.795,72
Consulenza, ass. e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 0,00	€ 3.371,35	-€ 3.371,35
Consulenze	€ 8.453,10	€ 0,00	€ 8.453,10
SOS management	€ 6.617,75	€ 0,00	€ 6.617,75
<b>Totale</b>	<b>€ 15.070,85</b>	<b>€ 34.167,07</b>	<b>-€ 34.167,07</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>CONSULENZA E ASSISTENZA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 48,35	€ 0,00	€ 48,35
Servizi	€ 0,00	€ 30.795,72	-€ 30.795,72
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 14.900,00	€ 3.371,35	€ 11.528,65
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 122,50	€ 0,00	€ 122,50
<b>Totale</b>	<b>€ 15.070,85</b>	<b>€ 34.167,07</b>	<b>-€ 19.096,22</b>

**FORMAZIONE**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>FORMAZIONE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Microazioni per la formazione in coprogettazione con il CSV	€ 6.046,30	€ 5.000,00	€ 1.046,30
Schegge di formazione	€ 3.431,29	€ 4.451,98	-€ 1.020,69
Fundraising is easy	€ 3.816,18	€ 4.618,01	-€ 801,83
Il Terzo Settore nella nuova riforma	€ 5.383,05	€ 1.546,59	€ 3.836,46
La governance del no profit	€ 4.393,88	€ 0,00	€ 4.393,88
Public Speaking Approach	€ 2.833,65	€ 0,00	€ 2.833,65
Riform-a-zione	€ 4.172,50	€ 0,00	€ 4.172,50
Comunicare il sociale	€ 3.110,00	€ 0,00	€ 3.110,00
I laboratori del saper fare	€ 7.696,95	€ 0,00	€ 7.696,95
I laboratori del saper essere	€ 4.500,00	€ 0,00	€ 4.500,00
Laboratorio di scrittura efficace	€ 3.010,00	€ 0,00	€ 3.010,00
L'empowerment dei volontari	€ 0,00	€ 4.874,16	-€ 4.874,16
Laboratori di formazione	€ 0,00	€ 6.704,50	-€ 6.704,50
Corso base di prog. sociale	€ 0,00	€ 4.644,40	-€ 4.644,40
La relazione educativa	€ 0,00	€ 4.020,00	-€ 4.020,00
Il buon governo e la rete	€ 0,00	€ 4.828,70	-€ 4.828,70
Approccio alla musicoterapia	€ 0,00	€ 3.842,17	-€ 3.842,17
Costruire visioni	€ 0,00	€ 1.000,00	-€ 1.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 48.393,80</b>	<b>€ 45.530,51</b>	<b>€ 2.863,29</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>FORMAZIONE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 365,88	€ 711,30	-€ 345,42
Servizi	€ 4.082,96	€ 5.569,21	-€ 1.486,25
Godimenti beni di terzi	€ 290,00	€ 150,00	€ 140,00
Personale	€ 41.631,83	€ 39.100,00	€ 2.531,83
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 2.023,13	€ 0,00	€ 2.023,13
<b>Totale</b>	<b>€ 48.393,80</b>	<b>€ 45.530,51</b>	<b>€ 2.863,29</b>

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Sito Web e Newsletter	€ 24.269,80	€ 22.152,20	€ 2.117,60
Informazione e convegnistica	€ 0,00	€ 1.307,63	-€ 1.307,63
Agenzia di comunicazione sociale	€ 10.560,00	€ 9.600,00	€ 960,00
Piano rete immigrazione	€ 7.300,00	€ 7.427,00	-€ 127,00
<b>Totale</b>	<b>€ 42.129,80</b>	<b>€ 33.059,83</b>	<b>€ 1.642,97</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 60,00	-€ 60,00
Servizi	€ 9.829,80	€ 7.452,20	€ 2.377,60
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 32.300,00	€ 32.974,63	-€ 674,63
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 42.129,80</b>	<b>€ 40.486,83</b>	<b>€ 1.642,97</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
"Liber in libris" - Biblioteca tecnico-scientifico-legale sui temi del volontariato	€ 6.473,28	€ 7.897,18	-€ 1.423,90
Library	€ 0,00	€ 4.500,00	-€ 4.500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.473,28</b>	<b>€ 12.397,18</b>	<b>-€ 5.923,90</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 397,18	-€ 397,18
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 6.473,28	€ 12.000,00	-€ 5.526,72
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.473,28</b>	<b>€ 12.397,18</b>	<b>-€ 5.923,90</b>

## ANIMAZIONI TERRITORIALI

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

ANIMAZIONI TERRITORIALI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Festa del volontariato	€ 16.417,93	€ 22.352,21	-€ 5.934,28
Salotti Urbani	€ 7.356,57	€ 0,00	€ 7.356,57
<b>Totale</b>	<b>€ 23.774,50</b>	<b>€ 22.352,21</b>	<b>-€ 5.934,28</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

ANIMAZIONI TERRITORIALI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 550,63	€ 2.137,36	-€ 1.586,73
Servizi	€ 8.208,25	€ 7.173,53	€ 1.034,72
Godimenti beni di terzi	€ 1.185,80	€ 430,00	€ 755,80
Personale	€ 13.518,02	€ 12.611,32	€ 906,70
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 311,80	€ 0,00	€ 311,80
<b>Totale</b>	<b>€ 23.774,50</b>	<b>€ 22.352,21</b>	<b>€ 1.422,29</b>

## SUPPORTO LOGISTICO

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Supporto Logistico	€ 1.155,55	€ 1.988,59	-€ 833,04
<b>Totale</b>	<b>€ 1.155,55</b>	<b>€ 1.988,59</b>	<b>-€ 833,04</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 7,50	€ 28,00	-€ 20,50
Servizi	€ 308,05	€ 260,59	€ 47,46
Godimenti beni di terzi	€ 40,00	€ 100,00	-€ 60,00
Personale	€ 800,00	€ 1.600,00	-€ 800,00
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.155,55</b>	<b>€ 1.988,59</b>	<b>-€ 833,04</b>

## SPORTELLI OPERATIVI

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SPORTELLI OPERATIVI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Sportelli Operativi	€ 97.354,65	€ 95.146,62	€ 2.208,03
<b>Totale</b>	<b>€ 97.354,65</b>	<b>€ 95.146,62</b>	<b>€ 2.208,03</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

REGGIO CALABRIA			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 1.155,32	€ 1.112,49	€ 42,83
Servizi	€ 5.366,95	€ 4.267,99	€ 1.098,96
Godimenti beni di terzi	€ 10.000,00	€ 10.160,00	-€ 160,00
Personale	€ 48.480,31	€ 48.533,10	-€ 52,79
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 582,40	€ 793,86	-€ 211,46
<b>Totale</b>	<b>€ 65.584,98</b>	<b>€ 64.867,44</b>	<b>€ 717,54</b>

Il costo del personale dello sportello di RC è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di front-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività dello sportello.

<i>dipendente 1 front office</i>	€ 13.883,83	33%
<i>dipendente 2 front office</i>	€ 5.369,70	20%
<i>dipendente 3 front office</i>	€ 13.962,95	50%
<i>dipendente 4 front office</i>	€ 15.263,83	60%

### Descrizione imputazione oneri per natura

SPORTELLI DI BIANCO			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 6.782,68	€ 5.703,83	€ 1.078,85
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 1.834,85	€ 1.928,15	-€ 93,30
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 8.617,53</b>	<b>€ 7.631,98</b>	<b>€ 985,55</b>

Presso lo sportello di Bianco non opera direttamente personale dipendente del CSV. Lo sportello è operativo in virtù di una convenzione con l'ass. Gentis di Bianco. Alla voce personale, dunque, è imputata una minima quota lavoro relativa alla direzione dello sportello medesimo.

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIA TAURO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 1.008,07	€ 1.005,88	€ 2,19
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 15.729,06	€ 15.732,71	-€ 3,65
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 16.737,13</b>	<b>€ 16.738,59</b>	<b>-€ 1,46</b>

Il costo del personale dello sportello di Gioia Tauro afferisce all'intero costo del dipendente impiegato alla gestione dello sportello (dipendente n.10) ed alla quota lavoro relativa alla direzione dello sportello.

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIOSA JONICA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 4.573,66	€ 3.980,46	€ 593,20
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 1.834,85	€ 1.928,15	-€ 93,30
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 6,50	€ 0,00	€ 6,50
<b>Totale</b>	<b>€ 6.415,01</b>	<b>€ 5.908,61</b>	<b>€ 506,40</b>

Presso lo sportello di Marina di Gioiosa Jonica non opera direttamente personale dipendente del CSV. Lo sportello è operativo in virtù di una convenzione con l'ass. Don Milani di Marina di Gioiosa Jonica. Alla voce personale, dunque, è imputata una minima quota lavoro relativa alla direzione dello sportello medesimo.

**ALTRE ATTIVITA' TIPICHE DELL'ENTE GESTORE EXTRA FUN**

<b>Altre attività tipiche dell'ente gestore extra FUN</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Contributo Bando Reti 2015	€ 3.969,49	€ 2.245,64	€ 1.723,85
<b>Totale</b>	<b>€ 3.969,49</b>	<b>€ 2.245,64</b>	<b>€ 1.723,85</b>

Anche nel corso dell'anno 2018 sono state condotte delle attività tipiche per un Centro Servizi ma realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Unico Nazionale. Queste attività hanno concretamente determinato un abbattimento del costo del lavoro imputato sul FUN ed hanno contribuito alla generazione di residui disponibili per le programmazioni future.

**1.2 GESTIONE PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI**

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>



### 1.3 GESTIONE ACCESSORIA

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 1.4 GESTIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

### 1.5 GESTIONE STRAORDINARIA

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Componenti positive	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 6.283,88	€ 8.368,79	-€ 2.084,91
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 6.283,88</b>	<b>€ 8.368,79</b>	<b>-€ 2.084,91</b>

#### Componenti negative della gestione straordinaria

Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Oneri Inps straordinari	€ 6.283,88	€ 8.368,79	-€ 2.084,91
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 6.283,88</b>	<b>€ 8.368,79</b>	<b>-€ 2.084,91</b>

Gli oneri straordinari Inps afferiscono ad oneri previdenziali su retribuzioni anni precedenti.

## 1.6 ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017	Variazioni
€ 96.312,39	€ 85.109,24	€ 11.203,15

Gli oneri di Supporto Generale, oramai da tantissimi anni, si attestano intorno agli 85 mila euro, rappresentando una spesa storica pressochè costante con un'incidenza, sugli oneri generali, ben al di sotto della media nazionale (23%).

La variazione di più di 11 mila euro, nell'anno 2018, è stata generata da un imprevisto incremento della voce "spese legali e professionali" perché, nel luglio 2018, l'ente è stato citato in giudizio dai professionisti di cui il CSV si era avvalso per l'attività di consulenza in favore delle associazioni. Il maggior costo sostenuto per gli oneri di supporto generale, risultano comunque ampiamente ripianate dalle relative economie sugli onorari dei professionisti non già riconfermati.

ACQUISTI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 791,21	€ 1.438,26	-€ 647,05
Spese di rappresentanza e viaggi	€ 2.465,60	€ 2.407,00	€ 58,60
<b>Totale</b>	<b>€ 3.256,81</b>	<b>€ 3.845,26</b>	<b>-€ 588,45</b>

SERVIZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Spese telefoniche	€ 642,60	€ 563,95	€ 78,65
Illuminazione	€ 303,62	€ 295,99	€ 7,63
Pulizia e materiale igienico	€ 244,10	€ 132,06	€ 112,04
Assicurazioni	€ 1.072,52	€ 736,49	€ 336,03
Manutenzione ord/str	€ 319,64	€ 431,39	-€ 111,75
<b>Totale</b>	<b>€ 2.582,48</b>	<b>€ 2.159,88</b>	<b>€ 422,60</b>

GODIMENTO BENI DI TERZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Locazione sede centrale	€ 2.400,00	€ 2.400,00	€ 0,00
Spese condominiali	€ 100,00	€ 140,00	-€ 40,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.500,00</b>	<b>€ 2.540,00</b>	<b>-€ 40,00</b>

PERSONALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Personale back office sede centrale	€ 43.957,97	€ 43.794,91	€ 163,06
<b>Totale</b>	<b>€ 43.957,97</b>	<b>€ 43.794,91</b>	<b>€ 163,06</b>

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>dipendente 1 front office</i>	€ 13.883,83	33%
<i>dipendente 2 front office</i>	€ 18.129,03	75%
<i>dipendente 3 front office</i>	€ 5.585,18	20%
<i>dipendente 4 front office</i>	€ 6.359,93	25%

<b>ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE</b>			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 895,91	€ 895,91	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 895,91</b>	<b>€ 895,91</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>ALTRI ONERI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2018	saldo al 31-12-2017	variazioni
Adempimenti L.81/2008	€ 174,22	€ 1.612,84	-€ 1.438,62
Imposte, bolli e tasse	€ 145,60	€ 198,12	-€ 52,52
Compensi dei revisori dei conti	€ 8.233,29	€ 8.348,65	-€ 115,36
Oneri bancari	€ 533,64	€ 546,92	-€ 13,28
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56	€ 8.122,56	€ 0,00
Spese legali e professionali	€ 21.921,45	€ 8.310,74	€ 13.610,71
Quote di coordinamento	€ 3.840,26	€ 3.840,26	€ 0,00
Servizi amministrativi	€ 148,20	€ 75,00	€ 73,20
<b>Totale</b>	<b>€ 43.119,22</b>	<b>€ 31.055,09</b>	<b>€ 12.064,13</b>

## 2) PROSPETTO DI SINTESI ATTIVITA' CSV

### 2.1 Proventi

#### Attibuzione su programmazione annuale

Descrizione	Importo
Proventi da Contributi Fondo Unico Nazionale - rinvenibili dal Rendiconto Gestionale	€ 371.581,46
(-) Imputazione del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'esercizio precedente	€ 19.553,41
(-) Imputazione del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'esercizio precedente	€ 9.000,00
(+) valore del Fondo Vincolato per completamento azioni al 31-12-2018	€ 0,00
(+) valore del Fondo Risorse in attesa di destinazione al 31-12-2018	€ 40.997,10
(-) Imputazione della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
<b>Totale attribuzione su programma annuale</b>	<b>€ 384.025,15</b>

**Proventi finanziari, patrimoniali, straordinari su risorse del FUN o perequativi**

	Descrizione	Importo
Proventi finanziari su risorse del FUN o perequativi		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Proventi patrimoniali su risorse del FUN o perequativi		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Proventi patrimoniali su risorse del FUN o perequativi		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>

DESCRIZIONE		In "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2018	Oneri per le azioni effettivamente attuate nell'anno	Risorse ulteriormente riscattate per completamento azioni (accantonate nel Fondo Completamento Azioni)	RESIDUI accantonati nel Fondo Risorse non vincolate
<b>Promozione del Volontariato</b>	<b>+</b>		<b>€ 34.562,86</b>		<b>€ 13.287,14</b>
- Pa.Ci. (Palestra Civica)			€ 6.184,83		
- Scuola e Volontariato			€ 6.796,87		
- Donare ti dona			€ 5.125,70		
- Scatti di Valore on the road			€ 7.459,31		
- VolontariArte			€ 4.000,00		
- CSV territori e volontariati			€ 4.996,15		
<b>Consulenza e Assistenza</b>	<b>+</b>		<b>€ 15.070,85</b>		<b>€ 1.729,15</b>
- Consulenze			€ 8.453,10		
- SOS management			€ 6.617,75		
<b>Formazione</b>	<b>+</b>		<b>€ 48.393,30</b>		<b>€ 12.660,11</b>
- I laboratori del saper fare			€ 7.696,95		
- I laboratori del saper essere			€ 4.500,00		
- Comunicare il sociale			€ 3.110,00		
- Riforma-zione			€ 4.172,00		
- La governance del no profit			€ 4.393,88		
- Laboratorio di scrittura efficace			€ 3.010,00		
- Public Speaking Approach			€ 2.833,65		
- Introduzione al fundrising			€ 3.816,18		
- Schegge di formazione			€ 3.431,29		
- Microazioni partecipate in coprogettazione			€ 6.046,30		
- Il terzo settore nella nuova riforma			€ 5.383,05		
<b>Informazione e Comunicazione</b>	<b>+</b>		<b>€ 42.129,80</b>		<b>€ 7.670,20</b>
- Informazione e Convegnistica			€ 0,00		
- Sito Web e Newsletter			€ 24.269,80		
- Piano rete immigrazione			€ 7.300,00		
- Agenzia di Comunicazione Sociale			€ 10.560,00		
<b>Ricerca e Documentazione</b>	<b>+</b>		<b>€ 6.473,28</b>		<b>€ 5.726,72</b>
- Liber in libris (biblioteca)			€ 6.473,28		
- Library			€ 0,00		
<b>Animazione Territoriale</b>	<b>+</b>		<b>€ 23.774,50</b>		<b>€ 3.325,50</b>
- Salotti urbani			€ 7.356,57		
- Volontariato in festa			€ 16.417,93		
<b>Supporto Logistico</b>	<b>+</b>		<b>€ 1.155,55</b>		<b>€ 2.370,47</b>
<b>Oneri di funzionamento degli sportelli operativi</b>	<b>+</b>		<b>€ 97.354,65</b>		<b>€ 645,35</b>
<b>Acquisti di beni in C/Capitale</b>	<b>+</b>		<b>€ 69,90</b>		<b>€ 1.180,10</b>
<b>TOTALE</b>			<b>€ 268.984,69</b>		

## Oneri

### Oneri di supporto generale - altri oneri (al netto degli ammortamenti)

	Descrizione	Importo
Acquisti	Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 791,21
	Spese di rappresentanza	€ 2.465,60
<b>TOTALE</b>		<b>€ 3.256,81</b>
Servizi	Spese telefoniche	€ 642,60
	Illuminazione	€ 303,62
	Pulizia e materiale igienico	€ 244,10
	Assicurazioni	€ 1.072,52
	Manutenzione ordinaria/straordinaria	€ 319,64
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.582,48</b>
Godimento beni di terzi	Locazione sede centrale	€ 2.400,00
	Spese condominiali	€ 100,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.500,00</b>
Personale	Personale Back office sede centrale	€ 43.957,97
<b>TOTALE</b>		<b>€ 43.957,97</b>
Altri Oneri	Adempimenti L.81/2008	€ 174,22
	Imposte, bolli e tasse	€ 145,60
	Compensi dei revisori dei conti	€ 8.233,29
	Oneri bancari	€ 533,64
	Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56
	Spese legali e professionali	€ 21.921,45
	Quote di coordinamento	€ 3.840,26
	Servizi amministrativi	€ 148,20
<b>TOTALE</b>		<b>€ 43.119,22</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>€ 95.416,48</b>

### Oneri finanziari-patrimoniali-straordinari

	descrizione	Importo
Oneri finanziari		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Oneri patrimoniali		
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>
Oneri straordinari	Oneri inps straordinari	€ 6.283,88
<b>TOTALE</b>		<b>€ 6.283,88</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 6.283,88</b>

**Aquisto beni in C/Capitale**

<b>ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE</b>			
<b>Nuovi beni in C/Capitale acquistati nell'anno</b>	<b>importo</b>	<b>Di cui destinati al supporto generale</b>	<b>Di cui destinati alle attività di missione</b>
Monitor per PC	€ 115,90	€ 115,90	€ 0,00
Monitor per PC	€ 110,00	€ 110,00	€ 0,00
Personal Computer	€ 440,01	€ 440,01	€ 0,00
Scrivania	€ 230,00	€ 230,00	€ 0,00
Gazebo richiudibile	€ 69,90	€ 0,00	€ 69,90
<b>Totale</b>	<b>€ 965,81</b>	<b>€ 895,91</b>	<b>€ 69,90</b>

**Altre informazioni**

**Riepilogo oneri per natura delle aree relative alle attività tipiche e di supporto generale**

<b>IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE</b>						
<b>Descrizione</b>	<b>Consulenza</b>	<b>Formazione</b>	<b>Informazione e comunicazione</b>	<b>Ricerca e documentazione</b>	<b>Animazioni territoriali</b>	<b>Promozione</b>
<b>Acquisti</b>	€ 48,35	€ 365,88	€ 0,00	€ 0,00	€ 550,63	€ 893,90
<b>Servizi</b>	€ 0,00	€ 4.088,96	€ 9.829,80	€ 0,00	€ 8.188,97	€ 3.033,88
<b>God. Beni Terzi</b>	€ 0,00	€ 290,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.185,80	€ 150,00
<b>Personale</b>	€ 14.900,00	€ 41.631,83	€ 32.300,00	€ 6.473,28	€ 13.518,02	€ 30.200,00
<b>Ammortamenti</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Oneri Diversi di Gestione</b>	€ 122,50	€ 2.023,13	€ 0,00	€ 0,00	€ 311,80	€ 241,70

<b>IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE</b>						
<b>Descrizione</b>	<b>Supporto Logistico</b>	<b>Sportelli operativi</b>	<b>Oneri Generali Struttura</b>			
<b>Acquisti</b>	€ 7,50	€ 1.155,32				
<b>Servizi</b>	€ 308,05	€ 17.438,56				
<b>God. Beni Terzi</b>	€ 40,00	€ 10.000,00				
<b>Personale</b>	€ 800,00	€ 67.879,07				
<b>Ammortamenti</b>	€ 0,00	€ 0,00				
<b>Oneri Diversi di Gestione</b>	€ 0,00	€ 588,90				

<b>RIEPILOGO ONERI</b>							
<b>DA ATTIVITA' TIPICA</b>		<b>DI SUPPORTO GENERALE</b>		<b>totali parziali</b>	<b>ALTRI ONERI ATT TIPICA</b>		<b>TOTALI generali</b>
<b>Acquisti</b>	€ 3.021,58	<b>Acquisti</b>	€ 3.256,81	€ 6.278,39	<b>Acquisti</b>	€ 0,00	€ 6.278,39
<b>Servizi</b>	€ 42.888,22	<b>Servizi</b>	€ 2.512,56	€ 45.400,78	<b>Servizi</b>	€ 0,00	€ 45.400,78
<b>God. Beni Terzi</b>	€ 11.665,80	<b>God. Beni Terzi</b>	€ 2.500,00	€ 14.165,80	<b>God. Beni T.</b>	€ 0,00	€ 14.165,80
<b>Personale</b>	€ 207.702,20	<b>Personale</b>	€ 43.957,97	€ 251.660,17	<b>Personale</b>	€ 3.969,49	€ 255.629,66
<b>Ammortamenti</b>	€ 0,00	<b>Ammortamenti</b>	€ 895,91	€ 895,91	<b>Ammortam.</b>	€ 69,90	€ 965,81
<b>Oneri Diversi di Gestione</b>	€ 3.288,03	<b>Oneri Diversi di Gestione</b>	€ 43.119,22	€ 46.407,25	<b>Oneri Diversi di Gestione</b>	€ 0,00	€ 46.407,25

**Risorse umane retribuite**

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)</b>						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 42.072,21	€ 13.883,83	€ 28.188,38
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	70%	€ 27.468,22	€ 18.129,03	€ 9.339,19
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	70%	€ 27.925,89	€ 5.585,18	€ 22.340,71
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	70%	€ 25.439,71	€ 6.359,93	€ 19.079,78
Dipendente 5	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 31.582,65	€ 0,00	€ 31.582,65
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	70%	€ 30.393,86	€ 0,00	€ 30.393,86
Dipendente 7	2	tempo indeterminato	57,50%	€ 25.902,07	€ 0,00	€ 25.902,07
Dipendente 8	3	tempo indeterminato	40%	€ 15.637,97	€ 0,00	€ 15.637,97
Dipendente 9	5	tempo indeterminato	40%	€ 15.312,87	€ 0,00	€ 15.312,87
Dipendente 10	4	tempo indeterminato	40%	€ 13.894,21	€ 0,00	€ 13.894,21
<b>TOTALE</b>				<b>€ 255.629,66</b>	<b>€ 43.957,97</b>	<b>€ 211.671,69</b>

Il Centro Servizi al Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente.

Il costo del personale per l'anno 2018 pur essendo in linea con il costo sostenuto nel 2017 (facendo segnare solo un più 542,97, nonostante un fisiologico lieve aumento globale delle retribuzioni) comunque fa segnare una significativa riduzione rispetto al costo preventivato e stimato in oltre 270 mila euro.

Il decremento generale è maturato in funzione dei risparmi ottenuti dall'abbattimento, su alcune posizioni, di parte degli oneri Inps (soprattutto per malattia, permessi ex L. 104/92 e congedi). Va ancora evidenziato che il costo del personale imputato al FUN è stato di euro 251.660,17 in quanto le altre entrate da attività tipica sono state quasi interamente imputate (per 3.696,49 euro) alla copertura del costo del personale ivi impiegato.

**Dipendente:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

**Costo complessivo annuale:** si intende il costo complessivo sostenuto per il dipendente nell'anno, comprensivo di: retribuzione lorda, oneri sociali e assicurativi, accantonamento Tfr, IRAP, ecc...

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti)</b>			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista n			
<b>TOTALE</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

**Costo complessivo annuale:** Nell'anno 2018, per la prima volta, il CSV non si è avvalso, in modo stabile, di liberi professionisti per lo svolgimento delle sue attività. L'apporto dei professionisti è stato integralmente surrogato attraverso l'impiego del personale interno, con un'implementazione del servizio reso e un risparmio economico netto, rispetto agli anni precedenti, superiore ai 25 mila euro.

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo)</b>			
<b>Collaboratore</b>	<b>Costo complessivo annuale</b>	<b>Di cui Oneri di Supporto Generale</b>	<b>Di cui Oneri da Attività Tipica</b>
Professionista 1	€ 3.317,32	€ 3.317,32	
Professionista 2	€ 2.740,62	€ 2.740,62	
Professionista 3	€ 2.175,35	€ 2.175,35	
<b>TOTALE</b>	<b>€ 8.233,29</b>	<b>€ 8.233,29</b>	<b>€ 0,00</b>

**Collaboratore:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del professionista è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

**Costo complessivo annuale:** si intende il costo complessivo sostenuto nell'anno per i professionisti componenti l'organo di controllo del CSV.



**Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari**  
**DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA**

**RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO CONSUNTIVO PER**  
**L'ANNO 2018**

Gentilissimi soci,

abbiamo svolto la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2018. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi utilizzando, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come promulgato dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione e CSVnet, nonché i suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili".

La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno dal Collegio dei Revisori e presenti presso la sede sociale.

A giudizio del Collegio dei Revisori, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2018 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio.

Il Collegio ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dai soggetti incaricati del controllo contabile e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali del Collegio.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2018 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad €. 457.176,04.

Sono state verificate, altresì, le seguenti voci di costo: Costi per Servizi, Consulenze, Acquisti attrezzature e Macchinari, Manutenzione ordinaria e straordinaria.

Relativamente alla voce "Costi Personale" il Collegio ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad €. 152.287,26.

Si evidenzia l'avanzo di gestione dell'anno 2018 per euro 40.997,10 girato a "Fondi vincolati alle funzioni del CSV" e sarà utilizzato nell'anno 2019 per azioni da completare per 6.000.000 e per implementare la programmazione stessa per 34.997,10.

Il Collegio evidenzia la contabilizzazione separata delle risorse extra FUN per come disciplinato Dall'art. 61 comma 1 lett.c) e ss. Del Codice del Terzo settore.

Per ciò che attiene l'imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio il Collegio rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere del Collegio dei revisori è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio per l'anno 2018.

*Reggio Calabria, 20 maggio 2019*

F.to

IL COLLEGIO DEI REVISORI