



Centro Servizi al Volontariato  
dei Due Mari

# Bilancio di Missione 2016

# RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2016

## IDENTITÀ ASSOCIATIVA

Il Centro Servizi di Reggio Calabria è gestito da un'associazione di II livello a suo tempo costituitasi nell'anno 2002 con il nome Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari.

L'iniziale compagine vedeva accomunate quasi cento organizzazioni di tutta la provincia reggina e molto diverse tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*.

L'associazione nasce in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa legge quadro sul volontariato (L.266/91) ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio al Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Dunque va ben compresa l'assoluta distinzione, fra l'associazione "Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari" e la funzione svolta dall'associazione come centro di servizio al volontariato.

Così, mentre l'associazione ha una propria autonomia gestionale ed una propria impostazione giuridica e formale, che si rifà al comma 3 dell'art. 3 del D.M. 8 ottobre 1997, la funzione del Centro si individua invece dal successivo comma 4 del medesimo art. 3 e dal successivo articolo 4 del medesimo decreto ministeriale.

La vita associativa è regolata dallo Statuto e dal Regolamento associativo, il funzionamento del Centro Servizi dalla Carta dei Servizi.

Va evidenziato che con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013 l'associazione ha ottenuto il *Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato* con iscrizione al n. 20 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Quella del riconoscimento della personalità giuridica rappresenta una tappa importantissima nel percorso di consolidamento strutturale dell'ente e rappresenta una garanzia per tutti i volontari impegnati nella gestione del centro servizi, poiché suddivide, per come è giusto che sia, la responsabilità dell'ente dalle responsabilità soggettive.

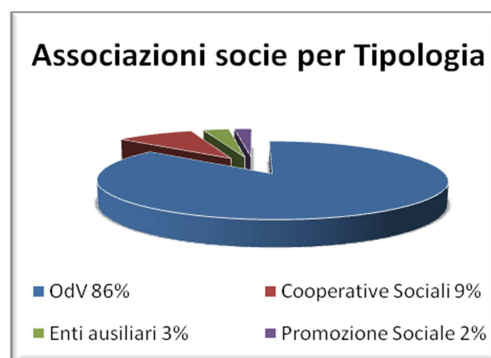
Alla fondazione la base sociale del CSV era formata da 96 organizzazioni: 75 Associazioni di Volontariato; 8 Cooperative; 3 Fondazioni; 3 Associazioni di Promozione Sociale; 7 altre associazioni di Terzo Settore. Come detto, l'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà socie ed alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera adesione formale all'ente.

Nel corso degli anni si è proceduto ad una revisione della base sociale, anche perché molti enti fondatori non sono stati più operativi ed alcuni si sono proprio sciolti.

Con l'adozione del regolamento sociale e l'introduzione della quota sociale e della norma di decadenza automatica per morosità, si è sempre registrata una fluttuazione della composizione della base sociale.

A gennaio 2016 la base sociale del Centro Servizi era costituita da 54 soci. Nel corso dell'anno due associazioni hanno presentato formale richiesta di adesione alla base sociale ed entrambe le istanze sono state accettate. Come da statuto, ogni anno entro la fine di giugno, i soci sono tenuti al versamento della quota sociale; quest'anno tutti gli enti hanno ottemperato quest'obbligo e pertanto alla data del 31.12.2016, la base sociale del CSV risulta costituita da 56 enti così suddivisi:

- 48 Associazioni di volontariato
- 5 Cooperative Sociali
- 1 Associazione di Promozione Sociale
- 2 Enti ausiliari



Le associazioni inserite nel database del CSV all'inizio del 2016 erano 588.

Durante il 2016 sono state censite dal Centro Servizi 15 associazioni, di cui 10 risultano essere di nuova costituzione. Al contempo, però, da controlli effettuati, è emerso che alcune associazioni non erano più attive e, di conseguenza, sono state cancellate dal database del CSV.

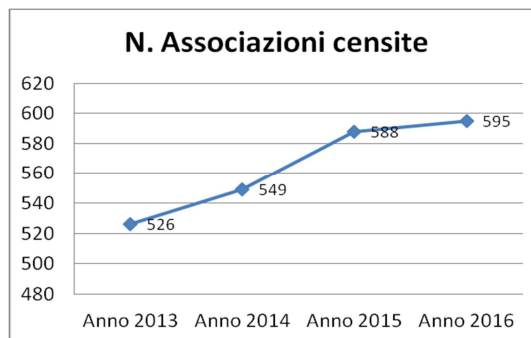
Pertanto al 31.12.2016 le OdV censite risultano essere 595.

Nel corso del 2016 il Centro Servizi ha sostenuto le associazioni in una *querelle* con la Provincia nel merito dell'iscrizione al Registro delle organizzazioni di volontariato.

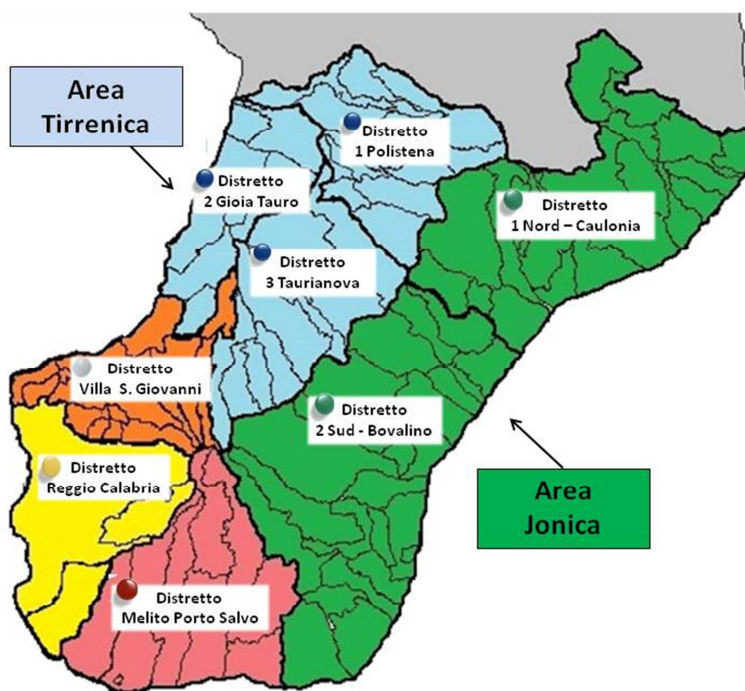
Dopo diverse vicende, la Provincia è stata costretta ad emanare una propria deliberazione (n.26 del 18.02.2016 "Approvazione elenco denominato: Avviso Pubblico "Conservazione dell'iscrizione al registro provinciale delle organizzazioni di volontariato in continuità storica") con la quale è stata data, alle associazioni, la possibilità di mantenere l'iscrizione al registro in continuità storica.

Pertanto al 31.12.2016 sono, poi, risultate iscritte al Registro n. 323 OdV.

Di seguito alcuni schemi riportanti la distribuzione delle associazioni di volontariato in base ai comuni ed agli ambiti distrettuali:



- Ambito di Reggio Calabria: 268
- Ambito di Villa San Giovanni: 41
- Ambito di Melito Porto Salvo: 29
- Ambito di Gioia Tauro: 52
- Ambito di Polistena: 42
- Ambito di Taurianova: 33
- Ambito di Bovalino: 55
- Ambito di Caulonia: 75



## AREA REGGIO CALABRIA

Distretto Villa San Giovanni		Distretto Reggio Calabria		Distretto Melito Porto Salvo	
Comune	N. Associazioni	Comune	N. Associazioni	Comune	N. Associazioni
Bagnara	4	Reggio Calabria	268	Bagaladi	2
Calanna	2			Bova	1
Campo Calabro	3			Bova Marina	2
Fiumara	1			Condofuri	4
Laganadi	1			San Lorenzo	1
San Procopio	1			Melito P. S.	13
San Roberto	1			Montebello J.	2
S. Alessio d'Aspr.	2			Motta S. Giovanni	4
S. Eufemia d'Aspr.	3			<b>TOTALE</b>	<b>29</b>
S. Stefano in Aspr.	1				
Scilla	8				
Sinopoli	2				
Villa San Giovanni	12				

## AREA JONICA

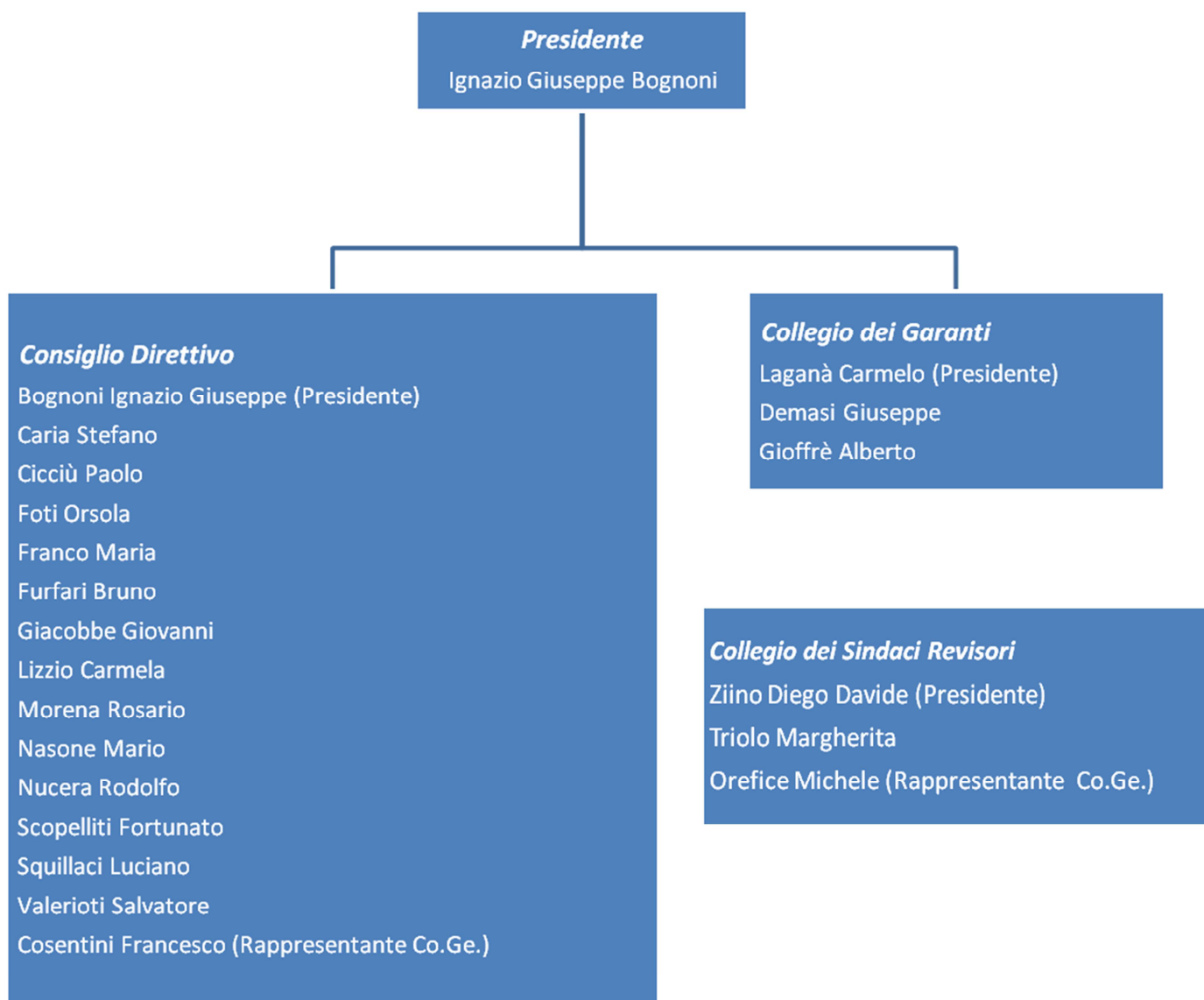
Distretto 1 Nord		Distretto 2 Sud	
Comune	N. Associazioni	Comune	N. Associazioni
Agnana	1	Ardore	3
Camini	1	Benestare	1
Caulonia	9	Bianco	7
Gioiosa J.	10	Bovalino	9
Grotteria	3	Brancaleone	2
Mammola	3	Bruzzano	2
Marina di Gioiosa	5	Caraffa del Bianco	1
Martone	2	Careri	3
Monasterace	4	Casignana	1
Pazzano	1	Ferruzzano	1
Riace	1	Locri	18
Roccella J.	13	Palizzi	1
Siderno	18	Plati	1
Stignano	2	Samo	1
Stilo	2	San Luca	3
		Staiti	1

## AREA TIRRENICA

Distretto 1 Polistena		Distretto 2 Gioia Tauro		Distretto 3	
Comune	N. Associazioni	Comune	N. Associazioni	Comune	N. Associazioni
Anoia	1	Gioia Tauro	20	Cittanova	9
Cinquefrondi	6	Melicuccà	3	Delianova	3
Feroleto della Chiesa	2	Palmi	13	Molochio	2
Galatro	1	Rizziconi	2	Oppido M.	5
Giffone	2	Rosarno	10	S.Cristina d'Aspr.	1
Laureana di Borrello	5	San Ferdinando	4	Scido	1
Maropati	3			Taurianova	10
Melicucco	2			Terranova	1
Polistena	10			Varapodio	1
S. Giorgio Morgeto	4				
S. Pietro di Caridà	3				
Serrata	3				

# ORGANI SOCIALI

## anno 2016



Il Consiglio Direttivo, nel corso del 2016, è stato convocato 7 volte.

L'Assemblea dei Soci, nel corso del 2016, si è riunita 1 volta in sessione ordinaria.

Il Collegio dei Sindaci Revisori, si è riunito n. 3 volte per le verifiche periodiche di legge.

## La mission

Il Centro di Servizi non è, esso stesso, un'organizzazione di volontariato bensì una struttura a servizio di chi "si mette a servizio". Pur non essendo, dunque, una realtà del volontariato ne condivide i valori ispiratori, riconoscendosi a pieno nei principi contenuti nella **Carta dei Valori del Volontariato** quali:

1. **Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.
2. **I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.
3. **Il volontariato è azione gratuita.** La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene **testimonianza credibile** di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo. I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.
4. Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del **valore della relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.
5. Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il **capitale sociale** del contesto in cui opera.
6. Il volontariato è **esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà**: opera per la crescita della comunità locale, nazionale e internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato la solidarietà si fonda sulla giustizia.
7. Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle diseguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.
8. Il volontariato ha una **funzione culturale** ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati

dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché tali valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.

9. Il volontariato svolge un **ruolo politico**: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali **in pari dignità con le istituzioni pubbliche** cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

In tale ottica il CSV dei Due Mari esplica la propria attività nel rispetto della L. 266/91 e, così come definito nel Documento della Conferenza Organizzativa del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet, 2007), quale soggetto a disposizione di tutto il Volontariato della provincia di Reggio Calabria, con la missione di:

- **sostenere, promuovere e qualificare il volontariato, le sue azioni e le sue organizzazioni;**
- **essere un soggetto che in maniera autonoma, democratica e responsabile:**
  - riconosce, con l'apporto determinante delle organizzazioni di volontariato del territorio, strategie e obiettivi di sviluppo del volontariato, a partire da una lettura partecipata dei suoi bisogni espressi e non;
  - individua, con l'apporto determinante delle organizzazioni di volontariato, azioni, strumenti e percorsi per il raggiungimento di quegli obiettivi e di quelle strategie;
  - collabora con interlocutori quali: il resto del terzo settore, le istituzioni pubbliche, il profit, nel rispetto delle specifiche finalità e autonomie e nella finalizzazione all'interesse generale;
  - collabora nella realizzazione delle sue azioni con le OdV a partire dalle reti organizzate, valorizzando le eccellenze;
  - individua principi, metodologie e strumenti per la valutazione delle attività e per la ricerca della migliore qualità;
- **essere un soggetto caratterizzato da alcuni elementi irrinunciabili di identità:**
  - l'indirizzo e il governo è svolto dal volontariato;
  - trattasi di realtà istituzionale, e perciò plurale, del mondo del volontariato, tendenzialmente costituita e partecipata nella maniera più rappresentativa possibile della complessa articolazione del mondo del volontariato (sia per quanto riguarda le differenti visioni del mondo, i diversi modi di operare, i diversi ambiti di intervento);
  - si riconosce in una sussidiarietà partecipata, volta a promuovere l'autonomia delle OdV valorizzando le risorse e le competenze già esistenti presso di loro, promuovendo e rafforzando le reti del volontariato e le connessioni con le altre del terzo settore;
  - è caratterizzato dalla produzione di servizi, interventi, azioni di sostegno anche attraverso forme di progettazione sociale tendenti all'innovazione e al sostegno delle reti nel mondo del volontariato;
  - è un soggetto che utilizza le risorse vincolate per legge (L. 266/91) delle fondazioni di origine bancaria ed altre forme di finanziamento.



## I servizi

I Centri di Servizio al Volontariato in Italia, hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività del volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato.

I servizi di CSV riguardano le aree e le funzioni contenute nel Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997 laddove viene definito che un CSV, in particolare, fra l'altro, deve:

- approntare strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato, e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrire consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumere iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- offrire informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Il CSV dei Due Mari, al fine di meglio rispondere al proprio mandato istituzionale, si è dunque strutturato nei seguenti settori:

*CONSULENZA, FORMAZIONE, PROMOZIONE, DOCUMENTAZIONE-INFORMAZIONE.*

### CONSULENZA

La consulenza offerta dal CSV verte sostanzialmente su quattro ambiti:

Contabile e fiscale; Giuridico-legale; Progettuale; Organizzativo.

#### Ambito Contabile e fiscale

Si può ottenere consulenza sugli aspetti inerenti:

- Il bilancio
- Gli adempimenti fiscali e amministrativi
- I libri contabili e scritture
- Gli adempimenti per il regime Onlus
- Gli adempimenti per il mantenimento dello stato di Onlus
- La possibilità di accesso a finanziamenti pubblici o privati
- La rendicontazione di progetti
- L'analisi dei costi
- L'assunzione e la gestione di personale dipendente

#### Ambito Legale

Si può ottenere consulenza sugli aspetti inerenti:

- La normativa di settore e di interesse
- La verifica degli statuti anche in ordine ad iscrizioni a registri regionali e sub regionali
- Le problematiche assicurative
- Il contenzioso delle singole organizzazioni
- Il rispetto della normativa in materia di tutela della privacy
- Le convenzioni e le buone prassi per i rapporti con le istituzioni pubbliche.

### Ambito Progettuale

Si può ottenere consulenza su:

- Come redigere un progetto
- Come redigere la scheda economica di un progetto

### Ambito Organizzativo

Si può ottenere consulenza su:

- Come organizzare un servizio secondo criteri di efficienza ed efficacia
- Certificazioni e accreditamenti

### PROMOZIONE

- Attività di promozione del volontariato e della cultura del volontariato;
- Campagne di sensibilizzazione al volontariato;
- Promozione e sostegno di reti tematiche fra organizzazioni di volontariato;
- Servizio di orientamento al volontariato.

### DOCUMENTAZIONE - INFORMAZIONE

#### Documentazione

Il settore si occupa di organizzare una biblioteca specializzata ed aperta al prestito ed alla consultazione di volumi, riviste e periodici, testi normativi, materiale documentario sulle attività e sulle aree di interesse delle organizzazioni di volontariato.

Inoltre è disponibile:

- Una banca-dati del materiale, delle informazioni e della documentazione in possesso con possibilità di consultazione on-line;
- Il collegamento con altre banche-dati, in particolare degli altri Centri di Servizio nazionali, per la consultazione on-line e lo scambio di informazioni.

#### Informazione

- Redazione di una newsletter per diffondere le informazioni fra le organizzazioni e fra queste e tutti i cittadini;
- Monitoraggio e circolazione via e-mail delle notizie, iniziative ed attività del volontariato e per il volontariato a livello locale, regionale e nazionale;
- Invio della rassegna stampa dei quotidiani locali;
- Servizio di ufficio stampa e di aiuto nell'organizzazione di conferenze stampa;
- Invio di comunicati stampa;
- Aggiornamento continuo della mappa provinciale delle organizzazioni di volontariato.

## FORMAZIONE

Ogni anno, il settore predispone un piano formativo. La programmazione viene determinata sulla scorta delle esigenze, delle richieste e dei feed-back provenienti dalle singole organizzazioni sia sul versante dei contenuti specifici, sia su quello delle modalità organizzative, della conduzione, della frequenza, del luogo di realizzazione, ecc.

Di norma viene prevista:

- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione in materia legale, fiscale, amministrativa e contabile;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente agli aspetti gestionali e motivazionali degli organismi di volontariato;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente alle aree di intervento degli organismi di volontariato;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente ad alcune modalità di intervento particolarmente innovative.

Gli eventi formativi saranno programmati e gestiti sia direttamente dal CSV che in partnership con le singole organizzazioni mettendo in rete le tante competenze già esistenti ed operanti.

## SERVIZI DI BASE

I Centri di Servizio, poiché la legge non lo prevede, non possono erogare contributi o sussidi alle singole organizzazioni di volontariato e l'attività propria del Centro si esplica necessariamente attraverso l'erogazione di servizi.

In questo senso, però, nulla osta che si possano erogare servizi diversi volti ad abbattere eventuali costi vivi normalmente a carico delle singole compagini. Dunque accanto ai servizi che fanno riferimento ai sopra citati settori il CSV dei Due Mari offre alle organizzazioni che ne faranno richiesta, servizi diversi di supporto tecnico-logistico che, per semplificazione, sono raggruppati sotto l'unica dizione di Servizi di Base e che comprendono:

- l'uso dei locali del Centro;
- l'utilizzo di fax, telefono, collegamento internet, computer, stampante, fotocopiatore e altra attrezzatura d'ufficio;
- l'utilizzo di attrezzature e arredi in dotazione per manifestazioni (es. tavoli, sedie pieghevoli, gazebo, proiettori, ecc.);

I servizi di base sono attivabili e fruibili sia presso la sede centrale che presso ciascuna sede periferica (sportelli) del CSV.

## MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DI CSV

Gli standard dei servizi resi nonché le procedure d'accesso agli stessi sono descritti nella *Carta dei Servizi* del Centro di Servizio al Volontariato dei Due Mari.

Nella progettazione, organizzazione ed erogazione dei servizi, il CSV assume, quali principi di riferimento, quelli dell'eguaglianza ed imparzialità, della partecipazione, della trasparenza, della cortesia e disponibilità, nonché vuol rispondere ai principi di efficacia ed efficienza delle prestazioni rese.

### ***Uguaglianza e imparzialità.***

Il CSV dei Due Mari eroga i propri servizi secondo criteri obiettivi, giusti ed imparziali senza preferenze e discriminazioni.

### ***Trasparenza***

Il CSV dei Due Mari si impegna a promuovere il rispetto dei criteri e delle regole anche attraverso una costante azione di semplificazione che renda quelle stesse regole facilmente conoscibili e comprensibili da tutti gli interessati.

### ***Partecipazione***

Il CSV dei Due Mari si impegna a programmare le proprie attività a partire dalle esigenze e dai fabbisogni espressi dalle organizzazioni di volontariato anche raccogliendo suggerimenti e proposte su come migliorare i servizi.

### ***Cortesia e disponibilità***

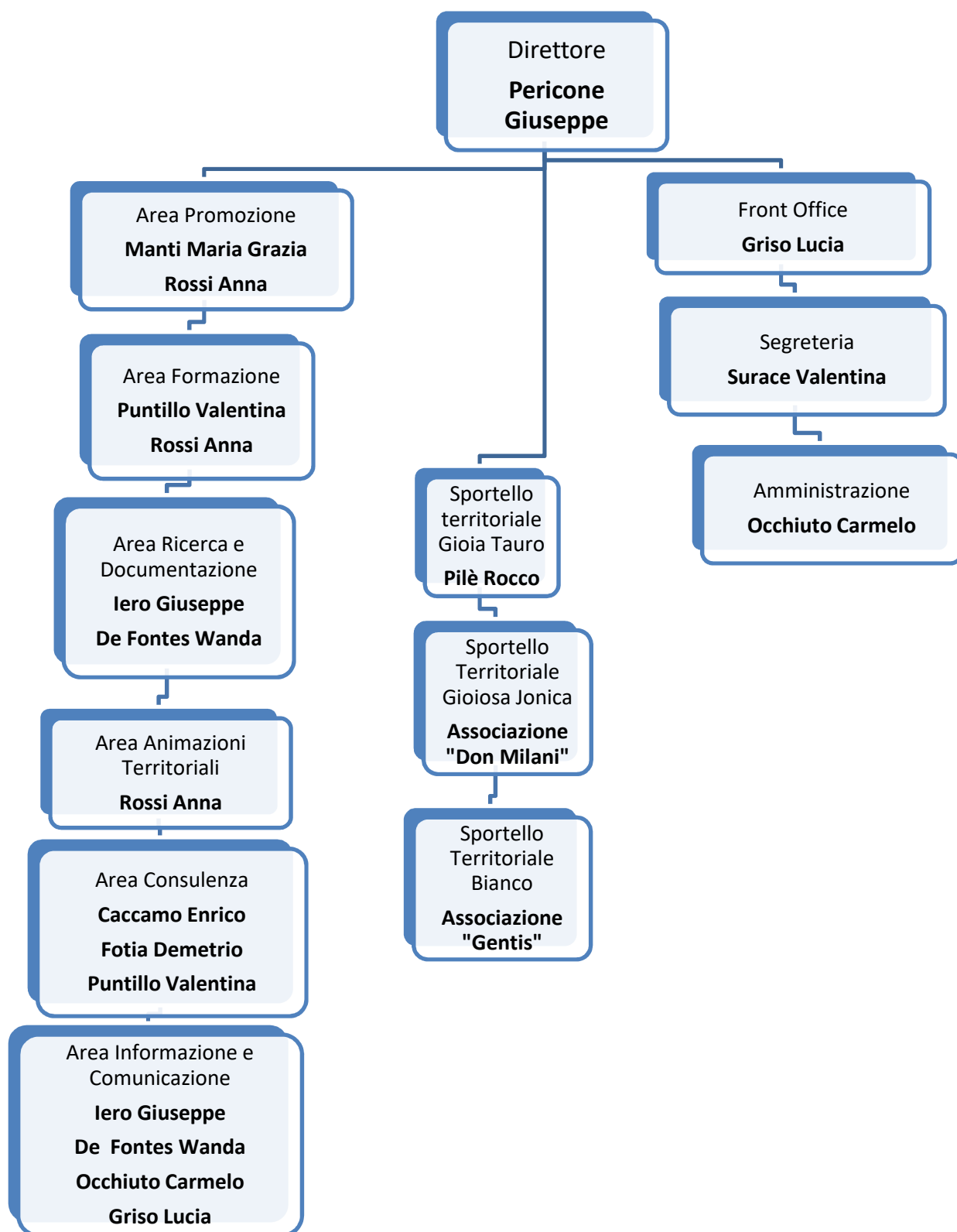
I rapporti del CSV dei Due Mari sono improntati al rispetto ed alla cortesia.

Tutti gli operatori sono a disposizione per soddisfare le esigenze delle organizzazioni di volontariato ponendo la massima attenzione alla realizzazione delle richieste pervenute, nonché assistono e agevolano gli interessati nell'adempimento di eventuali obblighi.

### ***Efficienza ed efficacia***

Il CSV dei Due Mari si pone l'obiettivo di garantire una risposta tempestiva, qualificata e competente alle esigenze dalle organizzazioni di volontariato, anche avvalendosi di strutture, personale e soluzioni esterne alla struttura organizzativa.

# STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile tale che, più soggetti, assolvono a compiti diversi. Così chi si occupa dell'amministrazione, si occupa anche dell'aggiornamento del sito, chi si occupa del front office predispone anche la news-letter, chi si occupa della formazione lavora anche per la consulenza alla progettazione e via dicendo. In alcune azioni particolarmente complesse, come, ad esempio lo è generalmente l'animazione territoriale, buona parte dello staff viene coinvolto nella programmazione e realizzazione dell'evento (dalla predisposizione dei contenuti, all'ideazione scenografica; dal trasporto dei materiali, all'allestimento in strada, dalla regia generale alla conduzione sul palco), evitando l'attivazione di qualsivoglia collaborazione esterna a titolo oneroso.

Nel corso del 2016 buona parte dello staff, opportunamente formata, è stata anche impegnata in modo significativo nel campo delle consulenze e della formazione

La struttura tecnica del Centro Servizi rappresenta la forza motrice del Centro stesso nonostante tutti i dipendenti siano part-time, come indicato nella tabella che segue:

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari				
Riepilogo personale anno 2016				
	<i>nominativo</i>	<i>mansione</i>	<i>Ore sett.</i>	<i>Rapporto</i>
<b>1</b>	Pericone Giuseppe	direttore	28	dip. tempo ind. part-time
<b>2</b>	Griso Lucia	Add. front office	28	dip. tempo ind. part-time
<b>3</b>	Surace Valentina	Add. segreteria	28	dip. tempo ind. part-time
<b>4</b>	Occhiuto Carmelo	Add. area amministrativa	28	dip. tempo ind. part-time
<b>5</b>	Puntillo Valentina	Add. area formazione	28	dip. tempo ind. part-time
<b>6</b>	Manti Maria Grazia	Add. area promozione	23	dip. tempo ind. part-time
<b>7</b>	Rossi Anna	Add. animazioni territoriali	16	dip. tempo ind. part-time
<b>8</b>	Iero Giuseppe	direz. area informaz/documentaz	28	dip. tempo ind. part-time
<b>9</b>	De Fontes Wanda	Add. informaz/documentazione	16	dip. tempo ind. part-time
<b>10</b>	Pilè Rocco	Add. sportello territoriale	16	dip. tempo ind. part-time
		Altri collaboratori		
	<i>nominativo</i>	<i>Mansione</i>		<i>Rapporto</i>
<b>1</b>	Fotia Demetrio	Consulente		libero professionale
<b>2</b>	Caccamo Enrico	Consulente		libero professionale

Per quanto attiene alla struttura del Centro Servizi sui territori, come è noto, il CSV è presente con degli sportelli collocati presso strutture utilizzate dal CSV a titolo gratuito.

Anche nel 2016 sulla zona tirrenica è stato attivo un solo sportello, ospitato presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e sulla ionica hanno operato i due sportelli aperti a Marina di Gioiosa Jonica (ospitato presso l'associazione Don Milani) e a Bianco (ospitato presso l'associazione Gentis).

## PIANO OPERATIVO 2016

---

### **Finalità generali e obiettivi strategici**

La crisi economica, finanziaria e strutturale del nostro Paese ha prodotto dei profondi cambiamenti nel tessuto sociale ed anche nel mondo del volontariato e del Terzo Settore in generale, privandolo in parte della possibilità di poter contare sul supporto delle Istituzioni nazionali e locali rispetto la realizzazione di iniziative che siano in linea con le specifiche *missions* associative. Tutto ciò, in aggiunta alla crisi istituzionale che accompagna questo già difficile momento per il nostro paese, ha fatto sì che il volontariato andasse sempre più configurandosi, anche nel territorio reggino, quale azione gratuita volta alla promozione del bene comune piuttosto che come opera di assistenza e solidarietà umana individuale. Quanto detto trova espressione nelle sempre più numerose iniziative promosse dal mondo del volontariato a tutela dei beni comuni, rendendolo così promotore di una cittadinanza responsabile e motore per la costruzione di una società più equa.

Ed è proprio a partire da queste premesse e consapevolezze che il Centro Servizi al Volontariato della provincia reggina ha delineato gli obiettivi da perseguire per l'anno 2016:

- favorire lo sviluppo ed il consolidamento di competenze diffuse all'interno delle associazioni attraverso la trasmissione di capacità, attitudini e metodologie che possano rendere più efficace ed incisiva l'azione volontaria, nonché sostenere e nutrire la motivazione all'interno del gruppo di volontariato;
- favorire l'acquisizione di capacità e competenze che consentano alle associazioni di comunicare in modo efficace all'esterno, acquisendo maggiore visibilità nella comunità più allargata e facendo conoscere alla cittadinanza le loro *missions* ed esperienze di impegno;
- sostenere il volontariato nella creazione e nel consolidamento di reti e sinergie che consentano alle associazioni di scambiarsi e mettere in comune esperienze e competenze, concorrendo così allo sviluppo di capitale sociale e quindi allo sviluppo delle comunità;
- sostenere il volontariato nella sua opera di promozione di valori quali la gratuità e la responsabilità sociale, oltre che nella sua capacità di intercettare forze nuove, in particolare giovani;
- sostenere il volontariato nella ricerca e nell'attuazione di una strategia comune di partecipazione e di intervento, evitando i rischi della frammentazione e dell'autoreferenzialità e facilitando lo sviluppo di legami fiduciari e progettualità comuni;
- facilitare il volontariato nel contatto con la cittadinanza, le istituzioni e gli altri attori del privato sociale, rendendolo così più vicino alle esigenze reali del territorio, in grado di coglierne i bisogni emergenti, di conoscerne e di valorizzarne le risorse;

### **Dati inerenti la mappatura delle Odv del territorio e Totale organizzazioni del terzo settore della provincia di Reggio Calabria**

Nell'ultimo triennio si è registrato un deciso incremento del numero di associazioni di volontariato nella provincia di Reggio Calabria. Il 2015 si è concluso con un numero di associazioni comprese nel database gestito dal CSV pari a 588. Nel corso del 2016 il dato è salito a 595.

Per quanto riguarda il Registro Provinciale del Volontariato, le associazioni che al 31.12.2016 risultano iscritte sono 323.

Il totale delle organizzazioni di Terzo Settore (diverse dalle OdV) da noi censite al 31.12.2016 è di 99.

Nel mentre siamo certi di aver censito la totalità delle OdV operanti nel nostro territorio, il dato delle altre organizzazioni di terzo settore è possibile, invece, sia un dato solo parziale.

## **Analisi dei fabbisogni e aree di intervento**

Tutte le informazioni relative ai bisogni delle Associazioni di volontariato della provincia reggina sono state ottenute attraverso:

- il costante e quotidiano contatto del centro servizi con le OdV, che ha consentito di conoscere più da vicino le loro reali esigenze;
- l'utilizzo di moduli costruiti ad hoc per far emergere i bisogni delle associazioni;
- la realizzazione, a margine di attività ed iniziative, di uno spazio di confronto strutturato in cui sollecitare le associazioni a far emergere i punti di forza e di debolezza delle stesse.

Tutte le istanze raccolte nei modi sopra elencati hanno fatto luce sull'esigenza del volontariato reggino di continuare ad investire sulle proprie risorse interne, sostenendone la **qualificazione**, la **crescita** e la **motivazione**, anche attraverso la partecipazione a percorsi formativi che abbiano come oggetto tematiche relative allo specifico ambito di intervento associativo, ma anche tematiche di carattere più trasversale.

È emersa, inoltre, una forte esigenza delle associazioni di entrare in contatto tra di loro, per scambiarsi esperienze e competenze, ma anche per dar vita a **progettualità condivise** che possano rappresentare una reale occasione di sviluppo per il territorio.

Collegata a questo punto, emerse le istanze connesse alle **capacità di lettura e di analisi del territorio di riferimento**: a più voci le associazioni hanno espresso l'esigenza di meglio conoscere i bisogni emergenti e le risorse della propria comunità, per poter poi partire da questi in un'opera di rinnovamento interno che renda la loro azione sempre più efficace. In relazione a ciò si è riscontrato tra le associazioni un forte "desiderio" di comunità e la ferma motivazione ad operare a tutela del **bene comune** anche attraverso il **coinvolgimento** e la **collaborazione** dei **cittadini**, delle **istituzioni** e degli altri attori del **terzo settore**.

È stata inoltre rilevata la necessità, per le associazioni, di poter intercettare **nuovi volontari**, specie tra i **giovani**, trasmettendo loro i valori di solidarietà, gratuità e responsabilità sociale che stanno alla base dell'agire volontario.

Infine le associazioni hanno espresso il bisogno di aumentare la propria **visibilità**, anche acquisendo maggiori competenze per comunicare all'esterno in modo efficace ed utilizzando nuovi canali di comunicazione come i social network.

Per quanto sopra esposto, come facilmente desumibile, la maggior parte dei succitati bisogni sono traducibili perlopiù in attività di PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO e di FORMAZIONE dei volontari.



## LE RISORSE 2016

---

La legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo (oggi un trentesimo) dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un Comitato di Gestione che, annualmente, ripartisce tra i CSV le somme a disposizione.

Le fondazioni che hanno finanziato le attività del Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari nel 2016 sono state:

- Fondazione Cariplo;
- Fondazione Cassa di Risparmio di Torino;
- Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo;
- Fondazione Cariverona;
- Fondazione La Spezia.

L'attuale e persistente crisi economica ha ovviamente colpito anche le fondazioni di origine bancaria che, via via, hanno registrato significativi decrementi delle redditività patrimoniali.

Ciò si è concretizzato in una crescente minore disponibilità di risorse in favore dei Centri di Servizio, costringendo già da tempo tutto il sistema, ad operare tagli molto drastici e non certo indolori.

Anche in Calabria abbiamo dovuto fare i conti con un minore conferimento e per il 2016 si è dovuto procedere ad una drastica riduzione del costo del lavoro, principale elemento di spesa del Centro.

Il Comitato di Gestione ha attribuito al nostro CSV anche per l'anno 2016 la somma di €391.560,70 (pari alla somma già attribuita per il 2015 e per il 2014 – frutto dell'accordo CSVnet – Acri) ma già notevolmente al di sotto delle somme attribuite negli anni precedenti.

## **LA MISSION**

---

La sezione del presente bilancio dedicata alla *mission*, dà conto nel merito delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2016 così che siano valutabili gli obiettivi eventualmente raggiunti.

Come si vedrà, molte azioni, risulteranno essere, in un certo qual modo, strettamente collegate.

È questo il grado di coerenza interna della programmazione che pur operando per ambiti e settori, mantiene una costante che riconduce tutta la programmazione ad un disegno unico.

A partire da questa consapevolezza, comunque, procederemo ad una illustrazione della programmazione seguendo la suddivisione per aree di attività e per singole azioni, così come programmate schematicamente.

## AREA PROMOZIONE

Anche nel 2016, ispirandosi a quanto afferma la Carta dei Valori del Volontariato e dando ulteriore continuità alle linee politiche e metodologiche che ci guidano da diversi anni, questo Centro ha mirato a promuovere ed affermare la funzione culturale e pedagogica del volontariato.

In particolare, con le azioni di seguito descritte, si è puntato da un lato a rendere sempre più riconoscibile il volontariato come opportunità concreta di partecipazione attiva e come agente di cambiamento e di sviluppo umano e sociale; dall'altro a promuovere legami e connessioni funzionali tra associazionismo, territorio e comunità.

Speciali energie e risorse sono state dedicate alla promozione del volontariato giovanile, attuata grazie al consolidarsi di sinergie e intese con le istituzioni pubbliche e scolastiche e, soprattutto, grazie al determinante apporto di numerose associazioni di volontariato ed enti di terzo settore che, aprendo le loro porte a tanti giovani, hanno permesso loro vivere concretamente significative esperienze di servizio e solidarietà, svolgendo così un'insostituibile funzione di educazione civica e di promozione umana.

Le attività programmate per l'anno 2016 erano le seguenti:

Promozione	Preventivo	Consuntivo
Scatti di Valore - promozione del volontariato giovanile	€ 22.000,00	€ 23.105,92
Associazioni in rete	€ 13.000,00	€ 4.280,00
Orientamento e sensibilizzazione al volontariato	€ 8.000,00	€ 7.929,84
Volontariato e percorsi riparativi	€ 6.000,00	€ 3.018,80
Piano rete immigrazione	€ 9.000,00	€ 9.000,00

Di seguito la descrizione del lavoro svolto nell'ambito delle singole azioni

### **SCATTI DI VALORE 6^ EDIZIONE (Promozione del volontariato giovanile)**

Azione complessa di promozione del volontariato giovanile, sperimentata per la prima volta nel 2010 e ormai prassi consolidata di questo Centro Servizi.

L'iniziativa consiste nel promuovere opportunità di incontro, di reciproco arricchimento e di concreta collaborazione tra i giovani e i volontari impegnati in tanti luoghi della solidarietà che operano nei nostri territori.

Questa 6^ edizione è stata avviata nelle sue fasi preliminari nell'autunno del 2015 e si è poi sviluppata nel corso del 2016.

Dopo la necessaria fase di start-up (progettazione, promozione dell'attività; accordi con le scuole partner; programmazione e gestione degli incontri con i dirigenti ed i docenti referenti, ecc.), l'attività si è articolata nelle tradizionali quattro tappe: **Valori – Percorsi – Scatti – Tracce**, realizzate attraverso l'utilizzo di modalità attive ed esperienziali, con l'intento di favorire la partecipazione e il coinvolgimento dei giovani partecipanti.



### 1^ tappa: Valori

È stato ritrattato il format laboratoriale utilizzato nelle precedenti edizioni ed è stato ideato e stampato un opuscolo divulgativo della Carta dei Valori del Volontariato e dell'iniziativa specifica.

In questa fase abbiamo incontrato **40 classi, cioè circa 800 studenti** tra i 16 e i 18 anni.

Con quest'attività si è puntato a favorire la libera espressione dei valori personali, la condivisione in gruppo e le connessioni con i valori sanciti nella Carta dei Valori del Volontariato.

A conclusione del lavoro di gruppo, è stata presentata in ogni classe la proposta di "Scatti di Valore" e a ogni studente è stato distribuito il kit divulgativo.

Le Scuole coinvolte	N° di laboratori realizzati (per gruppi classe)
Istituto d'Istruzione Superiore Familiari di Melito Porto Salvo	5
Istituto Nautico Fermi di Villa San Giovanni (sede associata IIS Fermi Bagnara)	2
ITE Piria di Reggio Calabria	9
Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	5
Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria	10
Liceo Linguistico e delle Scienze Umane Mazzini di Locri	7
Liceo Scientifico Fermi di Sant'Eufemia d'Aspromonte (sede associata IIS Fermi Bagnara)	2
	<b>40</b>

### 2^ tappa: Percorsi

Nelle varie scuole sono state raccolte le adesioni degli studenti ai percorsi di volontariato.

Sono stati organizzati e realizzati gli incontri di orientamento in piccoli gruppi da 10/12 persone con i 227 ragazzi che, attraverso l'apposita scheda, hanno manifestato l'interesse ai "Percorsi".

Le Scuole coinvolte	N° adesione ai percorsi di servizio
Istituto d'Istruzione Superiore Familiari di Melito Porto Salvo	29 studenti
Istituto Nautico Fermi di Villa San Giovanni	nessuna adesione
ITE Piria di Reggio Calabria	26 studenti
Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	38 studenti
Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria	89 studenti
Liceo Linguistico e delle Scienze Umane Mazzini di Locri	65 studenti
Liceo Scientifico Fermi di Sant'Eufemia d'Aspromonte	7 studenti
	<b>254</b>

Nei territori di Reggio Calabria e Melito di Porto Salvo, l'attività di orientamento e conseguente inserimento nei tirocini di volontariato, è stata preceduta – in via sperimentale – da un breve ciclo di formazione di base e motivazionale al volontariato:

Melito di Porto Salvo	3 incontri motivazionali di gruppo di 2 ore ciascuno
Reggio Calabria	6 incontri motivazionali di gruppo di 2 ore ciascuno (1 ciclo per il Vinci e 1 ciclo per Piria e Volta)

Sulla base di quanto emerso nella fase di orientamento, lo staff del CSV ha coinvolto 33 enti ospitanti - non solo ODV ma anche realtà parrocchiali ed organismi di terzo settore - vicini alle inclinazioni e alle esigenze logistiche degli studenti tirocinanti, che sono stati organizzati in piccoli gruppi e poi inseriti ed accompagnati in brevi esperienze di servizio e di cittadinanza attiva (20 ore circa in orario extrascolastico), seguiti da un volontario senior in qualità di tutor.

Per ogni gruppo di tirocinio si è svolto un incontro di accoglienza e conoscenza a inizio percorso e un incontro di verifica e valutazione delle esperienze a fine percorso.

Hanno portato a termine questa fase 167 studenti.

## I luoghi di servizio

Aree jonica e tirrenica	Città e hinterland
1. Associazione CRESCERE GIOCANDO di Gioiosa Jonica	18. Associazione ALZHEIMER ROMANA MESSINEO
2. Associazione AGAPE di Sant'Eufemia d'Aspromonte	19. Associazione ANGELI BIANCHI
3. Associazione INSIEME SENZA BARRIERE di Melito Porto Salvo	20. Associazione IL GABBIANO
4. Avis di Locri	21. Associazione Italiana PERSONE AFFETTE DA SINDROME DI DOWN
5. CASA DELLA DIVINA MISERICORDIA di Mammola	22. Associazione NUOVA SOLIDARIETÀ di Catona
6. Casa di riposo AZALEA di Saline Joniche Motta San Giovanni	23. Associazione PIETRE VIVE della Comunità di Vita Cristiana
7. Casa Famiglia di Locri	24. Associazione TRA NOI CALABRIA
8. Centro DON MILANI Marina di Gioiosa Jonica	25. AVO – Associazione Volontari Ospedalieri
9. Centro DON PINO PUGLISI di Bosco di Bovalino	26. Associazione VERDIDEE
10. CENTRO SALESIANI di Locri	27. CARITAS Mensa Seminario Arcivescovile PIO XI
11. Coop. PATHOS di Caulonia	28. Casa di riposo "DON ORIONE" con Ass. Pantere Verdi
12. Associazione LABOR LOCRIDE di Locri	29. Centro socio-educativo diurno GIOVANNI PAOLO II Parrocchia di Pellaro Lume
13. Associazione YMCA di Siderno	30. Centro di Solidarietà ALBERTO MARVELLI
14. PARROCCHIA DI SAN GIUSEPPE di Melito Porto Salvo	31. Coop. Libero Nocera – Centro socio-riabilitativo SOLARIS
15. P.A. CROCE VIOLA di Mammola	32. Coop. Libero Nocera – Centro socio-educativo IL GIRASOLE
16. RE.CO.SOL. – Rete dei Comuni Solidali sede di Gioiosa Jonica	33. ITALIA NOSTRA SEZ. REGGIO CALABRIA con l'Archivio Storico Diocesano della Diocesi Reggio-Bova
17. SPRAR di Villa San Giovanni	

Su 254 studenti che hanno aderito alla proposta di Scatti di Valore, hanno portato a termine i percorsi:

Familiari di Melito Porto Salvo	23 su 29
Vinci - Volta e Piria di Reggio Calabria	113 su 155
Sant'Eufemia d'Aspromonte	7 su 7
Locri	24 su 65
<b>TOTALE</b>	<b>167 su 254 (65,74 %)</b>

### 3^ tappa: Scatti

Nel mese di aprile 2016 è stato preparato e bandito il concorso fotografico aperto a tutte le Scuole superiori del territorio provinciale per sollecitare gli studenti a rappresentare creativamente – attraverso l'associazione di un'immagine e di una frase - i valori del volontariato.

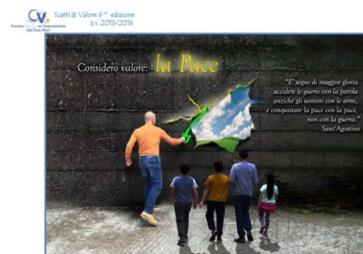
Il concorso è stato promosso attraverso:

- la diffusione di una nota stampa
- la distribuzione mirata e capillare di manifesti e volantini nelle Scuole superiori dell'intero territorio provinciale
- la pubblicazione del regolamento e della scheda di partecipazione sul sito web e sulla pagina facebook del CSV.

Hanno partecipato al concorso 140 scatti fotografici in rappresentanza di 12 Scuole Superiori del territorio provinciale.

Sono state premiate tre fotografie e assegnate 8 menzioni speciali.

### Le 3 fotografie premiate



### 4^tappa: Tracce

Il 19 maggio 2016 si è svolto il raduno degli studenti, dei docenti, dei volontari e di tutti i protagonisti di “Scatti di Valore”. L'evento, svoltosi presso l'Auditorium Calipari del Palazzo del Consiglio Regionale, è stato animato dalla presenza di oltre 400 persone.

Come ogni anno, l'evento è stato preceduto da un articolato processo ideativo e organizzativo che ha coinvolto più figure dello staff.

Durante la manifestazione sono state consegnate delle targhe ricordo alle scuole partner, sono intervenuti sul palco alcuni rappresentanti delle associazioni ospitanti e 16 ragazzi che hanno portato la testimonianza dei percorsi svolti presso le diverse OdV. È stata allestita una mostra fotografica con tutte le foto pervenute a concorso. È stata presentata una restituzione sotto forma di *lettura scenica* dei valori espressi dai ragazzi che hanno partecipato ai laboratori.

La manifestazione ha avuto il patrocinio della Presidenza del Consiglio Regionale della Calabria.

Alcune istantanee dell'evento conclusivo







### In sintesi i numeri della 5<sup>a</sup> edizione

- 6 Scuole Secondarie di secondo grado + 2 sedi associate hanno aderito e partecipato alla VI edizione di Scatti di Valore in tutte le quattro tappe (1 Scuola nell'area tirrenica, 2 nell'area jonica, 3 in città)
- **40 laboratori** di sensibilizzazione ai valori del volontariato con oltre 800 studenti partecipanti e 16 docenti coinvolti
- **Orientamento** ai percorsi di volontariato in gruppi da 10/12 circa per **254 studenti**
- **33 Associazioni ed Enti** che hanno accolto i ragazzi e li hanno accompagnati nelle esperienze di servizio
- **167 ragazzi** che hanno portato a termine i tirocini di servizio (65,74%)
- **33 incontri di accoglienza** ed inserimento ai tirocini di volontariato nei diversi Enti e **33 incontri di verifica** a conclusione dei tirocini stessi
- **140 scatti fotografici** pervenuti durante la 6<sup>a</sup> edizione del concorso, da cui sono scaturite 3 foto premiate e 8 menzioni speciali
- 1 mostra fotografica allestita in coincidenza dell'evento finale
- **1 evento pubblico conclusivo che ha registrato oltre 400 partecipanti** tra studenti, docenti, volontari, rappresentanti dei media.

---

### L'edizione 2016/2017

Nel corso dell'anno 2016, con l'avvio del nuovo anno scolastico 2016/2017, questo Centro Servizi ha avviato la 7<sup>a</sup> edizione di Scatti di Valore. In particolare, i mesi di settembre e ottobre 2016 sono stati dedicati nel definire la rosa delle Scuole partecipanti e nel condividere con i loro Dirigenti ed i Docenti di riferimento obiettivi e strategie del percorso da svolgere in comune. Sono stati anche predisporre i materiali necessari ed è stata pianificata tutta l'attività.

A novembre e dicembre sono stati realizzati i laboratori sui "valori" nei gruppi-classe.

*In via sperimentale, nel mese di novembre 2016 il CSV ha stipulato **due convenzioni**, rispettivamente con l'ITE Piria di Reggio Calabria e con l'IIS Fermi di Bagnara Calabria, così includendo il percorso di proposto con Scatti di Valore tra le offerte di alternanza scuola-volontariato rivolte agli studenti nell'anno scolastico 2016-2017. È stato così sacralizzato che un'esperienza di servizio all'interno di un ente di volontariato e/o di terzo settore è decisiva per promuovere quelle competenze trasversali – lavoro in gruppo, ascolto, comunicazione e relazione d'aiuto, partecipazione civica, ecc. – necessarie e spendibili in qualunque contesto professionale. Per gli stessi motivi, le esperienze fatte dagli studenti verranno certificate ai fini del riconoscimento dei crediti formativi esterni da parte della scuola.*

Di questa 7<sup>a</sup> edizione, e dei percorsi sperimentali di alternanza scuola-volontariato, si darà conto nella relazione al bilancio 2017.

## ASSOCIAZIONI IN RETE

È questo un servizio che il Centro offre a quelle associazioni di volontariato che manifestino il bisogno/desiderio di essere supportate nel lavoro di rete, sia sotto il profilo organizzativo, mettendo a disposizione la propria struttura e i propri servizi, sia sotto il profilo operativo, sostenendo la realizzazione e la divulgazione di iniziative e attività progettate in autonomia dalle reti stesse.

Nel 2016 il servizio è stato richiesto dalle 10 associazioni aderenti al Gruppo tematico Sanità. Il Centro ha garantito un'attività di segreteria tecnica continuativa di supporto e di affiancamento. In particolare sono stati curati:

- le convocazioni del gruppo;
- la stesura dei verbali delle riunioni;
- la trasmissione e produzione di comunicazioni, documenti e materiali legati al progetto "Terapia del dolore" (in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Bianchi-Melacrino-Morelli);
- l'editing di una brochure promozionale del Gruppo in occasione di un incontro c/o l'Accademia di Belle Arti.

Il Gruppo ha realizzato in quest'anno 5 incontri di rete con una partecipazione media di 7 associazioni su 10 aderenti:

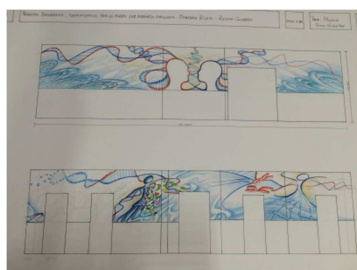
25 gennaio	7 associazioni presenti
29 febbraio	6 associazioni presenti
21 marzo	5 associazioni presenti
18 aprile	7 associazioni presenti
6 giugno	8 associazioni presenti

Grazie all'impegno profuso da alcuni (pochi) volontari, sono state realizzate delle iniziative esterne, in attuazione, almeno parziale, delle attività programmate:

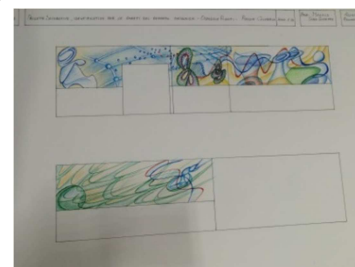
### Progetto Terapia del Dolore

Completata la mappatura nelle diverse U.O., è stata avviata la fase della formazione del personale con corso ECM. In via sperimentale sono stati testati, nel reparto di chirurgia cardiovascolare, un modello di corso formativo e un'apposita modulistica, al fine di verificarne l'efficacia, la funzionalità e adottare eventuali correttivi. Questa fase-test si è conclusa in febbraio. A luglio si è poi svolta la 1<sup>a</sup> edizione del corso "Terapia del dolore in ospedale".

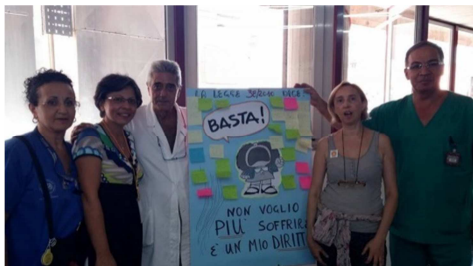
### Iniziativa di abbellimento e umanizzazione Ospedali Riuniti di Reggio Calabria



Dopo una fase di concertazione con la direzione ospedaliera, il Gruppo Sanità ha chiesto e ottenuto dall'Accademia di Belle Arti la disponibilità a collaborare alla realizzazione di un'attività di decoro e abbellimento di alcune pareti dell'ospedale. Con la collaborazione e sotto la guida del docente di decorazione



incaricato, Prof. Mayaud, e dopo un apposito incontro di sensibilizzazione, gli studenti hanno realizzato alcuni bozzetti. Si è tenuto un incontro con il Direttore Generale ed è stato fatto un sopralluogo. Gli spazi individuati sono stati: cardiologia, oncologia, blocco operatorio, ingresso lato rianimazione. Per dare seguito all'iniziativa, si è tuttora in attesa di riscontri da parte dell'Azienda Ospedaliera.



Il 3 ottobre, in occasione della *Giornata Mondiale del Dolore*, il Gruppo ha realizzato un'attività di sensibilizzazione presso gli Ospedali Riuniti di Reggio Calabria e ha promosso un sondaggio tra i pazienti, nei reparti più "sensibili" al problema, utilizzando un questionario ad hoc.

L'attività programmata dalla rete Sanità in ospedale si è successivamente arenata per il prevalere di altre emergenze e priorità da parte dell'Azienda Ospedaliera e dell'ASP. Le stesse azioni peraltro sono risultate onerose in termini di tempo, sproporzionate rispetto all'entità numerica dei volontari realmente disponibili ad attuarle, e hanno finito per gravare su poche unità.

Alla luce della situazione, nel corso dell'ultimo incontro di rete il gruppo ha preso atto dello stato delle cose e di non avere la necessaria forza di rappresentanza per denunciare e, soprattutto, per svolgere un' incisiva e continuativa funzione di advocacy e, di fatto, non si è più riunito.

Quanto sopra descritto, unitamente al difficoltoso funzionamento delle reti tematiche negli ultimi anni, rende indispensabile un ripensamento delle strategie di promozione delle reti nonché l'ideazione e la sperimentazione di nuovi format nel 2017.

## ***ORIENTAMENTO E SENSIBILIZZAZIONE AL VOLONTARIATO***

Sono qui riconducibili più attività, eterogenee per target e per metodologie scelte, ma accomunate dalla finalità di voler promuovere l'impegno nel volontariato inteso sia come cammino di crescita umana, a livello personale e relazionale, sia come opportunità di contribuire allo sviluppo delle comunità in cui si vive, in una dimensione collettiva.

### **Orientamento a sportello**

Sono stati realizzati n. 10 colloqui motivazionali e di orientamento su richiesta (a sportello) con aspiranti volontari e i relativi invii alle Associazioni.

### **I luoghi del volontariato**

È stata avviata nei primi mesi dell'anno la consueta revisione periodica dell'opuscolo "*I luoghi del volontariato*" quale strumento di promozione che permette di dare visibilità alle associazioni di volontariato operanti nel territorio provinciale e rappresenta una mappa utile per quanti desiderano intercettare i "luoghi" della solidarietà al fine di ricevere aiuto o per impegnarsi come volontari.

È stato richiesto alle OdV di aiutarci a rendere questa mappa il più possibile attuale, segnalandoci eventuali aggiornamenti circa i loro dati e/o le loro attività compilando e inviando un'apposita scheda. Le diverse versioni, aggiornate di volta in volta, vengono pubblicate on line.

### **Bachecca del volontariato**

A ottobre è stato ripensato lo spazio "Fare volontariato" sul sito web, trasformandolo in una "*Bachecca del volontariato*" per sostenere le associazioni di volontariato nella ricerca di nuovi volontari.

La Bacheca è uno spazio in cui si possono incontrare la “domanda” e “l’offerta” di volontariato: associazioni che desiderano coinvolgere nuove persone nelle loro attività e/o iniziative possono pubblicare le proprie inserzioni di ricerca volontari (specificando tipologia di richiesta, tempi, luogo, utenti) e gli aspiranti volontari possono trovare più agevolmente proposte vicine ai propri interessi.

Utilizzare la Bacheca per le OdV è semplice: basta compilare l’apposita scheda (scaricabile dal sito web del Centro).

Gli annunci vengono pubblicati dal CSV massimo entro una settimana dalla data di ricezione della richiesta e rilanciati anche attraverso la newsletter settimanale e la pagina facebook.

Il servizio è attivo dal mese di ottobre 2016 ed è stato pubblicizzato tramite l’invio di apposita email a tutte le OdV della provincia nonché attraverso i canali di comunicazione del Centro (sito, newsletter, pagina facebook).

Nel periodo di riferimento sono state servite in quest’ambito 17 associazioni.

## Campagna di promozione “Volontariato, buona idea!”

In prossimità della Giornata del Volontariato, il CSV ha avviato una campagna di promozione in partnership con ATAM s.p.a.

Sono stati realizzati 250 *pendini bus* e l’iniziativa è stata diffusa tramite i media locali.

Lo slogan della campagna sociale è circolato per i mesi di novembre e dicembre sugli autobus comunali.

Obiettivo è stato intercettare e orientare le tante energie positive e le sensibilità dei nostri concittadini, cercando di favorire e incentivare l’inclinazione all’impegno civico e solidale.



## Volontari per un giorno

**Il meglio deve ancora venire**

Ti basta un giorno per scoprire un mondo.

Hai mai provato un'esperienza di volontariato? Sai quanto ricchezza ti può dare?

Partecipa anche tu alla più grande iniziativa di volontariato mai realizzata in Italia!

Puoi mettere a disposizione di chi ne ha bisogno il tuo tempo e, se vuoi, la tua esperienza e le tue competenze.

Come fare? È molto semplice. Vai sul sito [www.volontariperungiorno.it](http://www.volontariperungiorno.it) e iscriviti.

Fai la differenza. Non costa nulla e ti dà molto.

Adesso, in tutta Italia!

www.volontariperungiorno.it

A novembre, dopo una fase di contatti preliminari, conoscenza reciproca e valutazione di utilità/fattibilità, questo CSV ha aderito al progetto/piattaforma “*Volontari per un giorno*”, sottoscrivendo apposito accordo con il gruppo promotore composto da KPMG, Fondazione Sodalitas, Un-guru e Ciessevi di Milano.

Si tratta di una piattaforma per l’accesso a esperienze di solidarietà e cittadinanza attiva che mette in contatto i potenziali volontari con le associazioni e con i progetti per la comunità.

Il portale [www.volontariperungiorno.it](http://www.volontariperungiorno.it) è un vero e proprio servizio aggiuntivo di promozione del volontariato che permette alle associazioni, con pochi e semplici click, di iscriversi al sito e ricercare nuovi volontari sia per eventi limitati nel tempo, sia per ricerche di volontari stabili, dove l’occasione di un giorno rappresenta una porta di ingresso.

Allo stesso modo, gli aspiranti volontari possono registrarsi e offrire la propria disponibilità e il proprio tempo ad attività di volontariato.

Le associazioni sono state informate dell'opportunità tramite apposita email nonché tramite la newsletter settimanale, il sito web e la pagina facebook del Centro.

Per l'isciversi è sufficiente registrarsi al portale. Aderire non comporta alcun tipo di spesa, la piattaforma viene messa a disposizione in maniera completamente gratuita e a livello locale è gestita e promossa dal Centro Servizi al Volontariato di Reggio Calabria.

L'iniziativa è nata come azione sperimentale di innovazione sociale nella provincia di Milano ed è oggi una realtà presente su tutto il territorio nazionale, in continua crescita.

Ad oggi vi aderiscono 16 Centri di Servizio.

Le associazioni della nostra provincia che si sono registrate al servizio tra fine novembre, quando il progetto è stato lanciato, e nel mese dicembre sono state 9. Le occasioni di volontariato attivate tramite la piattaforma sono state 4.

### **Rigenerazioni: quando i giovani fanno il bene comune**

A seguito di una specifica collaborazione intrapresa con l'Istituto Superiore Fermi di Bagnara Calabria, è stata progettata un'azione sperimentale e innovativa indirizzata ad alcuni studenti dell'istituto.

Sono stati così realizzati **3 laboratori motivazionali al senso di cittadinanza** nelle quarte classi.

Da questi laboratori è scaturito un percorso che ha coinvolto 15 studenti (7 ragazzi dell'indirizzo industriale e 8 ragazze del liceo scientifico), seguiti costantemente da una docente tutor dell'attività.

Il percorso è stato orientato all'educazione alla cittadinanza attiva e responsabile attraverso la valorizzazione di un bene comune, quale laboratorio in cui si declina e concretizza il principio di sussidiarietà orizzontale sancito nell'art. 118 della nostra Costituzione.

Si è puntato a far sperimentare ai ragazzi come sia possibile operare per il cambiamento a partire dal contributo di ognuno e nel segno dell'interesse di tutta la comunità.

L'obiettivo è stato anche quello di infondere il senso di responsabilità che deve essere presente in ogni singolo e creare inoltre cooperazione per raggiungere al meglio un obiettivo comune.

Tutto il percorso si è articolato in più fasi, di seguito sinteticamente descritte:

<b>Data</b>	<b>Attività</b>
<b>29 gennaio</b>	<i>Sensibilizzazione, motivazione, attivazione</i>  Ciclo di laboratori e attività di gruppo volti a favorire la conoscenza reciproca, l'ideazione e la condivisione del progetto. Viene assegnato ai ragazzi il compito di esplorare il loro territorio divisi in due squadre, individuando quei luoghi che possono rappresentare un "bene" per la comunità e che necessitano di essere riqualificati e/o valorizzati
<b>9 febbraio</b>	<i>Esiti dell'esplorazione del territorio</i>  Dopo qualche settimana di lavoro autogestito, le squadre si ritrovano per la presentazione e condivisione dell'attività di esplorazione del territorio. La condivisione in plenaria è preceduta da un'attività di elaborazione delle proposte in piccolo gruppo.
<b>25 febbraio</b>	<i>Alla scoperta di buoni esempi: volontari che promuovono sviluppo di comunità (I)</i>  L'attività prosegue con l'esplorazione di altri territori e di diverse esperienze di volontariato e di cittadinanza. Gli studenti visitano due esperienze di volontariato attive nella periferia nord della città di Reggio Calabria: l'Associazione "Il Tralcio" ad Arghillà e l'Associazione Nuova Solidarietà a Catona

<b>1° marzo</b>	<p><i>Alla scoperta di buoni esempi: volontari che promuovono sviluppo di comunità (II)</i></p> <p>Siamo andati a visitare e conoscere alcune realtà della locride:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Roccella la cooperativa sociale “Felici da Matti”</li> <li>- a Gioiosa Jonica la SELES, scuola di calcio “etica” e “libera”</li> <li>- a Bosco di Bovalino il Centro Don Pino Puglisi</li> </ul>
<b>Da marzo a maggio</b>	<p><i>Ideazione e attuazione</i></p> <p>In questa fase si è puntato a mettere a frutto le testimonianze che i ragazzi hanno potuto ascoltare e raccogliere, incoraggiandoli a mettersi in gioco in prima persona. Abbiamo identificato in Piazza Amendola il bene comune da valorizzare e abbiamo avviato la fase operativa, quella di ideazione e pianificazione dell’iniziativa di impegno civile da svolgersi entro la fine dell’anno scolastico.</p> <p>In questa fase abbiamo realizzato tutti insieme diversi sopralluoghi, condiviso metodologie e strumenti, effettuato incontri intermedi per suddividerci i compiti per verificare l’avanzamento dei lavori.</p> <p>Tra un incontro di gruppo e l’altro (11/3; 23/3; 13/4; 13/5), i ragazzi hanno portato avanti il compito in maniera autonoma organizzandosi in piccoli gruppi.</p> <p>In questa fase, il CSV ha curato – tra l’altro – i contatti con la Commissione Straordinaria dell’Amministrazione Comunale, che ha concesso il patrocinio all’iniziativa con delibera n.24 dell’1 aprile 2016.</p>
<b>24 maggio</b>	<p><i>Riqualificazione</i></p> <p>In un’intensa ed entusiasmante mattinata di lavoro si è svolto l’intervento di riqualificazione di piazza Amendola concretizzatosi nella pulizia dell’area, nella piantumazione di alcune piante e in un generale abbellimento estetico del luogo secondo le idee elaborate dai ragazzi stessi.</p>
<b>31 maggio</b>	<p><i>Valorizzazione</i></p> <p>Una settimana dopo, al tramonto, nello spazio riconquistato di Piazza Amendola, si è svolta una semplice ed emozionante cerimonia di conclusione del laboratorio di cittadinanza attiva.</p>





A conclusione del percorso è stato redatto e consegnato alla scuola un **report dettagliato**, concepito come un album dei ricordi e corredato da immagini e commenti. Il report è visionabile sul sito web del Centro.

Inoltre si segnala che

- alcune testimonianze dei protagonisti sono state divulgate nell'ambito delle puntate "Cittadini, per esempio" del 19 maggio e del 9 giugno su Radio Antenna Febea
- l'attività dei ragazzi è stata ripresa, raccontata e rilanciata da diversi media locali tra cui Costaviolanews ed è rimbalzata su diverse pagine facebook, in particolare la pagina "si i Bagnara se... #Bagnaralive #Bagnarasiamonoi"

- l'esempio dato dai ragazzi ha prodotto un ben più ampio movimento spontaneo di cittadinanza attiva a Bagnara, dove gruppi e comitati di cittadini attivi si sono subito dopo auto-organizzati per pulire e riqualificare diversi luoghi e beni comuni della cittadina tirrenica: spiagge, piazze, monumenti e, non ultima, la Villa Comunale, che da luogo simbolo del degrado e dell'abbandono è divenuta, nelle festività natalizie, sempre grazie all'iniziativa di associazioni, gruppi e cittadini, luogo di incontro, aggregazione e animazione della comunità
- l'iniziativa è stata inserita nella raccolta **“Quaranta storie di beni comuni e volontariato”** curata da CSV.net e pubblicata sul sito [www.benicomuni.csvnet.it](http://www.benicomuni.csvnet.it)

### **Ancora nell'ambito della promozione**

#### **Interventi e partecipazioni a incontri di sensibilizzazione e riflessione sui valori del volontariato nelle scuole**

3 giugno aula magna Ist. Sup. Renda Polistena (oltre 100 alunni)

14 novembre aula magna Ist. Tecnico Industriale Conte M. Milano Polistena (oltre 100 alunni)

19 dicembre aula magna Ist. R. Piria di Reggio Calabria (oltre 50 alunni)

20 dicembre aula magna Liceo Scientifico Volta Reggio Calabria (oltre 100 alunni)



#### **Bando MIUR “Laboratori**

Questo CSV ha partecipato alla co-progettazione nell'ambito del Bando MIUR *“Laboratori di cittadinanza democratica condivisa e partecipata: educazione al volontariato sociale e alla legalità corresponsabile”*, che prevedeva tra i possibili partner delle scuole di II° ciclo i centri di servizio al volontariato.

Nello specifico, i progetti presentati sono i seguenti:

1. Liceo Scientifico Guerrisi CITTANOVA	<i>Volontariamente</i>
2. Liceo delle Scienze Umane Mazzini LOCRI	<i>Valori in corso</i>
3. Ist. Sup. OPPIDO MAMERTINA	<i>L'agire meridiano</i>
4. Ist. Sup. Familiari MELITO DI PORTO SALVO	<i>Arrivare prima</i>
5. IPALB VILLA SAN GIOVANNI	<i>Specialfooditaly</i>
6. Ist. Tecnico Industriale Panella-Vallauri Reggio Calabria	<i>Cittadini davvero</i>
7. Liceo artistico Preti- Frangipane Reggio Calabria	<i>A scuola di volontariato</i>
8. Ist. Sup. Piria di ROSARNO	<i>Liberamente insieme per essere cittadini consapevoli</i>

In novembre è stata resa nota la graduatoria da cui risulta che il progetto indicato al punto 4 è stato uno dei venti progetti italiani ammesso a finanziamento.



## ***VOLONTARIATO E PERCORSI RIPARATIVI***

Nel corso del 2016, nell'attesa di rinnovare la collaborazione con le istituzioni preposte in virtù anche delle novità legislative e delle nuove procedure (ad esempio l'obbligo di regolarizzare la posizione INAIL), l'azione di giustizia riparativa si è sviluppata nell'accompagnamento di alcune associazioni che in forma autonoma hanno accolto presso la propria struttura soggetti in esecuzione penale esterna o messi alla prova e nel dare continuità al protocollo d'intesa siglato nel marzo del 2014 con il CSI.

La convenzione con il Centro Sportivo, nata con finalità analoghe rispetto alla giustizia riparativa come alternativa alla “pena”, prevede la conversione in attività di volontariato delle sanzioni disciplinari comminate agli atleti partecipanti ai campionati dell’ente di promozione sportiva.

I percorsi “alternativi” alle squalifiche sportive sono strettamente legati al calendario delle attività sportive dell’ente, si attivano solo se la squalifica inflitta supera le tre giornate e solo se la società sportiva di cui l’atleta fa parte aderisce al progetto.

Il percorso riparativo che viene proposto dal CSV all’atleta è concordato con i Giudici Sportivi del CSI, che oltre a segnalare il motivo della squalifica forniscono informazioni necessarie per poter individuare l’attività di volontariato più adatta ai fini della funzione educativa della pena.

Nel corso del 2016 il CSV ha ricevuto 2 segnalazioni da parte dei Giudici Sportivi. Per un soggetto, è stato attivato il percorso di volontariato riparativo, che tuttavia non si è concluso a causa di un problema di salute dell’atleta. Per l’altro, il percorso non è stato poi concretamente avviato a causa della rinuncia dell’atleta dovuta a motivi familiari.

## ***PIANO RETE IMMIGRAZIONE***

Relativamente all’azione rete immigrazione, al fine di predisporre un accesso informativo a chiunque si interessa di immigrazione si è continuato a lavorare con lo strumento della newsletter in modo da garantire circolarità e condivisione di informazioni sul fenomeno. Il mutare nel corso di questi anni delle norme che regolano l’accoglienza, il fenomeno dei rifugiati e dei richiedenti asilo, l’obbligatorietà di alcune norme in continua evoluzione nella gestione dell’emergenza e dell’immigrazione regolare che sottolineano due aspetti distinti e diversi di uno stesso fenomeno, ci hanno imposto in questi ultimi due anni una rapida riconsiderazione della gestione dell’informazione, consolidando lo strumento della newsletter informativa come strumento più diretto e duttile nel fornire informazioni relativamente al fenomeno dell’immigrazione.

La Newsletter Immigrazione nell’anno 2016 è stata inviata con numero pari a 31 rassegne stampa e documenti per un totale di circa 410 articoli inviati.

## AREA CONSULENZA

All'area in questione afferisce quell'attività di consulenza, assistenza e tutoring che il CSV assicura a tutte le associazioni attraverso diverse professionalità, interne ed esterne al centro.

L'attività consulenziale è stata programmata in due distinte schede progetto:

Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 24.400,00	€ 24.372,86
Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 4.000,00	€ 4.130,50

### **CONSULENZA, ASSISTENZA E TUTORING ALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

Il servizio di consulenza ha come scopo quello di supportare le associazioni nella gestione di particolari attività, al fine di facilitare il normale funzionamento associativo. Pertanto le odv hanno usufruito di consulenze in diversi ambiti quali quello legale, fiscale, progettuale, organizzativo.

In particolare le consulenze legali hanno riguardato: modifiche dello statuto, tenuta dei libri sociali, e, soprattutto, le iscrizioni al Registro Provinciale del Volontariato. Le consulenze fiscali, invece, hanno approfondito le problematiche legate alla stesura del bilancio, la tenuta dei libri contabili, vari adempimenti fiscali (modello EAS, 5 per mille, eccc.), nonché le problematiche assicurative.

Le associazioni di nuova costituzione, invece, sono state accompagnate nell'iter che va dalla stesura dell'atto costitutivo e dello statuto sino alla tenuta dei libri contabili e sociali e ad un accompagnamento ai vari adempimenti fiscali.

Nel 2016, sono state otto le nuove organizzazioni costituite grazie al sostegno offerto dal Centro Servizi.

Molte di queste attività hanno a che fare con più ambiti e, conseguentemente, la struttura ha fatto ricorso alle diverse professionalità del Centro Servizi.

Come si apprezzerà, una quota consistente delle consulenze erogate è stata svolta dal personale interno. Ciononostante la "quota lavoro" del personale dipendente non è stata valorizzata né in fase di preventivo né in fase di consuntivo al solo fine di non aumentare i costi dell'area.

Sono, pertanto, esposti esclusivamente gli oneri relativi ai consulenti esterni.

Per venire incontro alle necessità delle associazioni della zona ionica e tirrenica, mantenendo un elemento di efficacia (la consulenza *vis a vis*) e di efficienza (contenimento dei costi di viaggio) alcune consulenze sono state svolte tramite l'utilizzo di skype.

L'attivazione del servizio è a sportello e dunque anche in funzione della domanda e delle esigenze in capo alle varie associazioni.

Le prestazioni effettivamente erogate, dunque, spesso "risentono" anche delle novità (legali o fiscali) o di particolari contingenze.

È quanto accaduto, nel corso del 2016, a causa di una controversia insorta con il Settore 6 della Provincia di Reggio Calabria per l'iscrizione al Registro Regionale delle OdV.

Così il CSV è stato fortemente impegnato in un'intensa attività consulenziale e solo grazie al nostro puntuale intervento le problematiche di quasi 200 organizzazioni si sono potute risolvere senza faticosi e dispendiosi ricorsi amministrativi e giudiziari.

La rilevazione delle consulenze avviene, di volta in volta, tramite la compilazione di un apposito modulo sottoscritto dal beneficiario della consulenza stessa.

Di seguito uno schema riepilogativo delle consulenze erogate.

Prospetto Consulenze										
Area Consulenza	Richieste erogate	Consulente		OdV richiedenti	Luogo		Modalità			
		Personale interno	Personale esterno		Sportello centrale	Sportelli Territoriali	In sede	Telefoniche	Skype	Email
AREA GIURIDICO-LEGALE	436	391	51	234	306	130	97	136	2	201
AREA FISCALE-AMMINISTRATIVA, CONTABILE, ASSICURATIVA	113	63	50	90	92	21	106	5	2	0
ORGANIZZATIVA	3	3	0	1	3	0	3	0	0	0
CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE	51	51	0	26	44	7	27	16	0	8
SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	8	8	0	6	8	0	1	5	0	2
GESTIONE E VALORIZZ. DELLE RISORSE UMANE	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
ALTRO	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>613</b>	<b>518</b>	<b>101</b>		<b>455</b>	<b>158</b>	<b>235</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>211</b>

### ***CONSULENZA ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE DELLE ODV***

Le consulenze alla progettazione nell'anno in oggetto sono state 57 erogate a 31 differenti OdV, 7 delle quali presso gli sportelli periferici.

Quest'attività si concretizza, in senso stretto, nell'accompagnamento di una OdV alla stesura di un progetto generalmente in risposta ad un avviso di evidenza pubblica.

Parte dell'attività di assistenza si sostanzia anche nell'accompagnamento alla procedura di accreditamento come ente di Servizio civile nazionale.

Nel corso del 2016 particolarmente incidente è stato il lavoro a valere il protocollo denominato VOLONTARIATO IN STAZIONE sottoscritto tra il nostro coordinamento nazionale (CSVnet) e RFI per la cessione in comodato d'uso delle stazioni impresenziate.

Nel merito del sopracitato protocollo siamo stati particolarmente attivi, anche sul livello nazionale, nell'evidenziare le criticità date dal modello del contratto di comodato d'uso proposto da RFI per l'affidamento degli immobili.

Dunque è stata da noi sollevata la problematica a livello nazionale ma ancora, a nostro avviso, non sono state operate le soluzioni più confacenti alle esigenze ed alle possibilità delle OdV.

Altre consulenze, come nel caso della prima FASE di CON IL SUD CHE PARTECIPA, si sono concretizzate in un vero e proprio accompagnamento guidato alla compilazione del formulario, protraendosi per più ore giornaliere in un arco temporale piuttosto ristretto coincidente con il periodo di apertura di un Avviso pubblico.

È stata effettuata un'attività consulenziale per il BANDO VOLONTARIATO RETI LOCALI della Fondazione con il Sud, per il BANDO CULTURA 2016 della Regione Calabria e, per il bando emanato a valere la Direttiva Ministeriale 266.

## AREA FORMAZIONE

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni ed i costi delle attività di cui si dirà nel dettaglio.

Formazione	Preventivo	Consuntivo
Micro azioni partecipate per la formazione in coprogettazione con CSV	€ 12.000,00	€ 10.823,00
Elaborazione immagini	€ 8.000,00	€ 5.377,00
L'empowerment dei volontari	€ 8.000,00	€ 6.098,28
Laboratori di formazione	€ 8.000,00	€ 7.885,25
Lo Storytelling	€ 8.000,00	€ 4.000,00
Corso base di progettazione sociale	€ 8.000,00	€ 6.107,50
La relazione educativa	€ 8.000,00	€ 6.617,90

### MICROAZIONI PARTECIPATE PER LA FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE CON CSV

Anche nel 2016 il CSV dei Due Mari ha offerto alle associazioni di volontariato reggine la possibilità di soddisfare quelle esigenze formative più specifiche e congruenti con la propria *mission*, non già contemplate dalla programmazione di CSV, accedendo alle MICROAZIONI DI FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE CON IL CSV.

**MICROAZIONI DI FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE**  
Invito a presentare proposte

**DINAMICHE DI GRUPPO**  
Cos'è il gruppo  
Fasi e dinamiche di gruppo  
La leadership  
Relazioni in gruppo  
Il lavoro di gruppo

**LA RELAZIONE EDUCATIVA**  
Cos'è la relazione educativa  
I nuclei del processo di relazione educativa  
Competenze da sviluppare in un'azione educativa

**LA RELAZIONE DI AIUTO**  
Cos'è la relazione di aiuto  
La relazione di aiuto  
L'ascolto attivo  
Competenze relazionali  
La relazione di aiuto e il volontariato

**PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA**  
Cos'è la psicologia dell'emergenza  
Il ruolo del volontario  
Le competenze del volontario  
La gestione dell'emergenza  
Dealing with stress

**INFORMATICA DI BASE**  
Elementi di Word  
Elementi di Excel  
Elementi di Power Point  
Elementi di Internet

**CORSO MOTIVAZIONALE PER VOLONTARI**  
La vita da volontario  
Motivazione e team spirit  
Risorse e punti di incontro  
Analisi del volontariato  
Il volontariato e il sociale

**COMUNICAZIONE E COMPETENZE RELAZIONALI**  
La comunicazione  
La comunicazione relazionale  
Comunicazione efficace  
Comunicazione efficace  
Comunicazione efficace  
Comunicazione efficace

**METODOLOGIE E STRUMENTI PER IL LAVORO SOCIALE**  
I servizi sociali  
Metodologie di intervento  
Strumenti di lavoro  
Metodologie di intervento  
Strumenti di lavoro

**GESTIONE DI UNA ODV**  
Origini missionarie  
Aspetti giuridici  
Aspetti amministrativi  
Aspetti economici  
Aspetti fiscali

Nel corso del 2016, le associazioni di volontariato potranno avvalersi del contributo del CSV dei Due Mari per la coprogettazione e la successiva realizzazione di microazioni di formazione rivolte ai propri volontari e finalizzate a valorizzarne e a sostenere la crescita e lo sviluppo. Ogni associazione interessata potrà a tal fine richiedere l'adozione di uno dei moduli di seguito descritti, i cui contenuti vanno intesi in termini esplicativi e non esaustivi, utilizzando la specifica modulistica e facendola pervenire presso gli uffici di questo CSV. Per ulteriori informazioni è possibile consultare l'avviso integrale su [www.csvc.it](http://www.csvc.it) nella pagina dedicata alla "Formazione" o contattarsi al numero 0965/324734. Referente dell'azione è Anna Rossi (azioni@csvc.it).

via A. Frangipane II Triv. P.le n. 20 - 99139 - Ragusa Calabria  
tel. 0965.324734 fax 0965.399283 e-mail: info@csvc.it sito web: www.csvc.it  
99042 Marina di Gioiella Jonica - Contrada Torre Galina - Tel. e Fax 0965.411390 - gioiella@csvc.it  
99012 Biondo - Via Roma, 21 - Tel. e Fax 0964.311440 - biondo@csvc.it  
99014 Gioia Tauro - Via S.S.18 Condominio Palazzo 1/B - Tel. e fax 0965.951412 - gioiatauro@csvc.it

Attraverso tale azione i volontari delle diverse associazioni di tutta la nostra provincia hanno avuto modo di acquisire conoscenze e competenze tali da rendere maggiormente incisivo il loro operato.

Anche nel corso del 2016 l'erogazione dell'attività formativa si è avvalsa del contributo dello staff di CSV, tenendo conto delle specifiche competenze e professionalità dello stesso. Ciò, oltre a rafforzare il rapporto di sinergia e collaborazione tra associazioni e Centro Servizi, ha pienamente valorizzato e utilizzato le risorse interne al CSV.

La proposta formativa ha riguardato 9 diversi moduli su argomenti di interesse generale, tra i quali le OdV hanno potuto scegliere in riferimento alle loro necessità.

Le tematiche proposte sono state: informatica di base, gestione di una OdV, dinamiche di gruppo, comunicazione e competenze interpersonali, psicologia dell'emergenza, motivazione al volontariato, relazione educativa, relazione di aiuto ed infine metodologie e strumenti di intervento sociale.

Per ogni singolo modulo nella proposta formativa sono stati specificati, in termini esplicativi e non esaustivi, i singoli argomenti da trattare. Tali argomenti sono poi stati meglio adeguati alla specificità del richiedente in fase di coprogettazione.

L'attività di coprogettazione, avviata successivamente alla presentazione di apposita istanza da parte delle OdV, ha previsto una stretta collaborazione tra il referente individuato dall'associazione e lo staff di CSV al fine di definire in modo più dettagliato i singoli argomenti da trattare e di concordare altri aspetti logistici relativi alla realizzazione del corso stesso (tempi, date, luogo, etc.). Nel corso del 2016 sono pervenute 14 diverse istanze di coprogettazione, a fronte delle quali sono stati realizzati 8 corsi di formazione per altrettante associazioni di volontariato. Delle rimanenti istanze, tre non si sono concretizzate nell'avvio di un percorso a causa dell'assenza dei requisiti

individuati dal regolamento, e tre si sono tradotte in attività di coprogettazione la cui realizzazione è stata demandata al. Analogamente nell'anno 2016 sono stati realizzati 5 corsi di formazione per i quali era stata presentata istanza nel 2015.

In totale nel 2016 sono state garantite n. **94 ore di formazione per circa n. 293 volontari.**

Al termine di ogni percorso è stato fatto compilare ai partecipanti un questionario di gradimento facente riferimento ai contenuti, ai docenti ed alle metodologie utilizzate.

Nello specifico i corsi per i quali è stata presentata istanza nel 2016 ed interamente realizzati nel corso dell'anno sono stati:

### IPF EMMAUS – Corso: Laboratorio di riciclo creativo

**Laboratorio di riciclo creativo**  
Volontari "IPF EMMAUS Sez.214 EMMAUS"

**DESCRIZIONE**  
Il corso intende fornire ai partecipanti competenze per la creazione di oggetti di diversa natura a partire da materiali di scarto e di recupero, e tali da consentire loro di svolgere tali attività laboratoriali nell'ambito dell'azione associativa. In particolare il corso intende consentire ai volontari di esercitare e potenziare le proprie capacità creative, comprendere i concetti di riciclo e di rispetto nei confronti del proprio ambiente naturale, sviluppare l'immaginazione e la creatività.

**DESTINATARI**  
Volontari dell'associazione "IPF EMMAUS Sez.214 EMMAUS" ed aspiranti tali.

**INFORMATICA**  
L'incontro si avvarrà di metodologie laboratoriali.

**PROGRAMMA**  
L'incontro si terrà nei giorni 10, 17, 24 e 31 ottobre 2016, dalle ore 16,00 alle ore 18,30 presso la sede dell'associazione IPF EMMAUS Sez.214 EMMAUS.

**Centro Servizi al Volontariato del Sud Est**  
Via S. Ruggiero s. n. 100 - 97013 Poggioreale (CT)  
Tel. 095.324714 - 095.6399013 - 095.324714

Il corso ha previsto l'acquisizione di competenze per la creazione di oggetti di diversa natura a partire da materiali di scarto e di recupero, al fine di consentire ai volontari di poter riproporre tali attività nell'ambito della propria associazione. In particolare il corso ha consentito ai partecipanti di esercitare e potenziare le proprie capacità creative, comprendere i concetti di riciclo e di rispetto nei confronti dell'ambiente, di sviluppare l'immaginazione e la creatività.

Al corso, della durata di 10 ore, hanno partecipato n. 14 volontari che hanno così valutato il percorso attribuendo un punteggio da 1 a 5, dove 1 è il minimo e 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto da Valentina Surace per le complessive n.10 ore di formazione.

**Gradimento complessivo "Laboratorio di riciclo"**

Rating	Percentage
4	30%
5	70%

### TRA NOI CALABRIA – Corso: Il minore e la sua famiglia

**Il minore e la sua famiglia**  
Volontari "Tra Noi Calabria"

**DESCRIZIONE**  
Il corso intende fornire ai partecipanti conoscenze e competenze utili al lavoro con i minori e con le loro famiglie. Nello specifico particolare attenzione è stata dedicata ai processi affettivi e psicologici che entrano in gioco nel processo di sviluppo del bambino, nonché alle dinamiche che caratterizzano il sistema familiare e che come tali possono interferire con il processo di crescita del minore stesso.

**DESTINATARI**  
Volontari dell'associazione "Tra Noi Calabria" ed aspiranti tali.

**INFORMATICA**  
Il corso prevede momenti di lavoro frontale in alternanza con esercitazioni e lavori di gruppo.

**PROGRAMMA**  
Il corso si terrà nei giorni 30 maggio - 6 e 13 giugno, dalle ore 17,00 alle ore 19,30, presso la sede dell'associazione "Tra Noi Calabria".

**Centro Servizi al Volontariato del Sud Est**  
Via S. Ruggiero s. n. 100 - 97013 Poggioreale (CT)  
Tel. 095.324714 - 095.6399013 - 095.324714

Il corso era volto a fornire ai partecipanti conoscenze e competenze utili al lavoro con i minori e con le loro famiglie. Nello specifico particolare attenzione è stata dedicata ai processi affettivi e psicologici che entrano in gioco nel processo di sviluppo del bambino, nonché alle dinamiche che caratterizzano il sistema familiare e che come tali possono interferire con il processo di crescita del minore stesso.

durata di 8 ore, n. 15 volontari che percorso nel modo descritto dal grafico, attribuendo un punteggio da 1 a 5, dove 1 è il minimo e 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 8 ore di formazione.

**Gradimento complessivo "Il minore e la sua famiglia"**

Rating	Percentage
4	29%
5	71%

## ARTE – Corso: Competenze per il lavoro sociale



Il corso ha inteso fornire ai partecipanti conoscenze e competenze utili al lavoro sociale, sia che esso si espliciti nell'ambito di una relazione di aiuto sia che riguardi l'attivazione di processi di partecipazione sociale all'interno di una comunità territoriale. Nello specifico particolare attenzione è stata dedicata ai processi comunicativi e interpersonali che entrano in gioco nella relazione con l'altro, alle tecniche di ascolto attivo, nonché alle metodologie ed agli strumenti utili a promuovere processi di cittadinanza attiva e responsabile.

Al corso, della durata di 6 ore, hanno partecipato n. 19 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto per n. 3 ore da Giuseppe Pericone e per n. 3 ore da Anna Rossi.



## AVO REGGIO CALABRIA – Corso: Laboratorio motivazionale per volontari

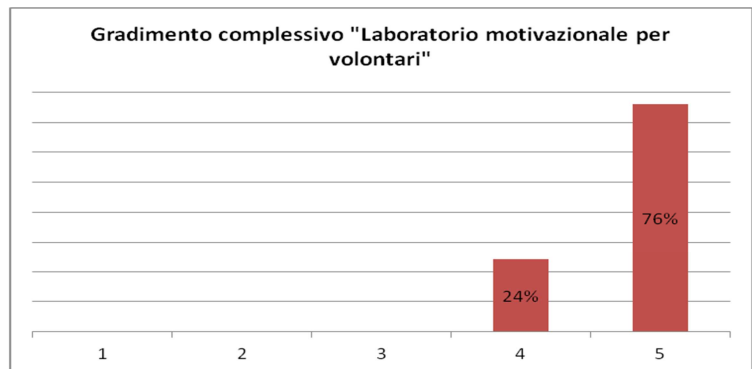
Per ogni associazione è importante comprendere le aspettative dei volontari che scelgono di entrarci a farne parte, al fine di favorire un loro coinvolgimento costante. È infatti nello spazio di incontro tra le aspirazioni personali dei volontari e i bisogni dell'associazione che è possibile operare per mantenere alta la motivazione dei singoli, sviluppare senso di appartenenza, favorire la permanenza in associazione e promuovere senso di responsabilità, con conseguenti ricadute sull'efficacia dell'associazione stessa.

Su tali premesse l'incontro formativo ha rappresentato uno spazio laboratoriale finalizzato a far emergere le motivazioni dei volontari che stanno alla base del loro impegno in associazione e ad avviare una riflessione condivisa intorno a queste.

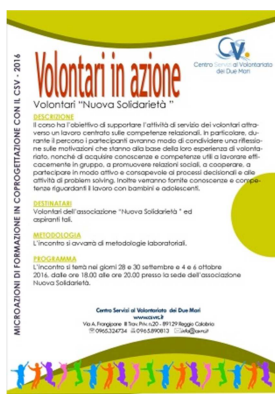


Al corso, della durata di 2 ore, hanno partecipato n. 30 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Le complessive 2 ore di formazione sono state tenute in compresenza da Anna Rossi e Maria Grazia Manti.



## NUOVA SOLIDARIETÀ – Corso: Volontari in azione



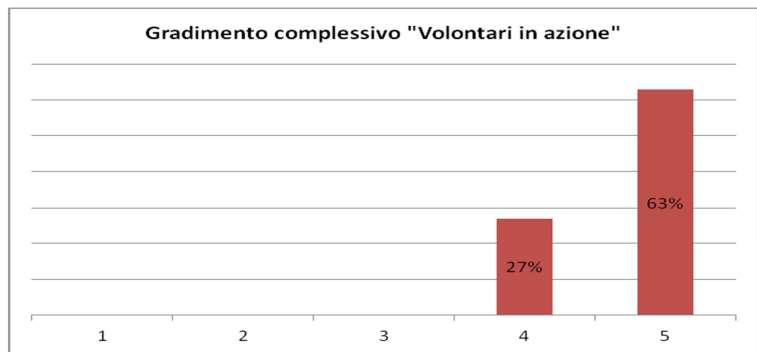
Il corso si è posto l'obiettivo di supportare l'attività di servizio dei volontari attraverso un lavoro centrato sulle competenze relazionali. In particolare, durante il percorso i partecipanti hanno avuto modo di condividere una riflessione sulle motivazioni che stanno alla base della loro esperienza di volontariato, nonché di acquisire conoscenze e competenze utili a lavorare efficacemente in gruppo, a promuovere relazioni sociali, a cooperare, a partecipare in modo attivo e consapevole ai processi decisionali e alle attività di problem solving.

Sono state inoltre fornite conoscenze e competenze riguardanti il lavoro con bambini e adolescenti.

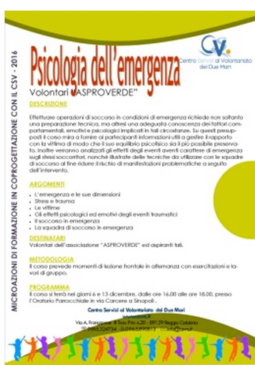
competenze riguardanti il lavoro con bambini e adolescenti.

Al corso, della durata di 8 ore, hanno partecipato n. 29 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto per n. 4 ore da Anna Rossi e per le rimanenti n. 4 ore in compresenza da Giuseppe Pericone e Anna Rossi.



## ASPROVERDE – Corso: Psicologia dell'emergenza



Effettuare operazioni di soccorso in condizioni di emergenza richiede non soltanto una preparazione tecnica, ma altresì una adeguata conoscenza dei fattori comportamentali, emotivi e psicologici implicati in tali circostanze. Su questi presupposti il corso ha fornito ai partecipanti informazioni utili a gestire il rapporto con la vittima di modo che il suo equilibrio psicofisico sia il più possibile preservato. Inoltre sono stati analizzati gli effetti degli eventi aventi carattere di emergenza sugli stessi soccorritori, nonché illustrate delle tecniche da utilizzare con le squadre di soccorso al fine ridurre il rischio di manifestazioni problematiche a seguito dell'intervento.

ridurre il rischio di manifestazioni problematiche a seguito dell'intervento.

Al corso, della durata di 4 ore, hanno partecipato n. 13 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

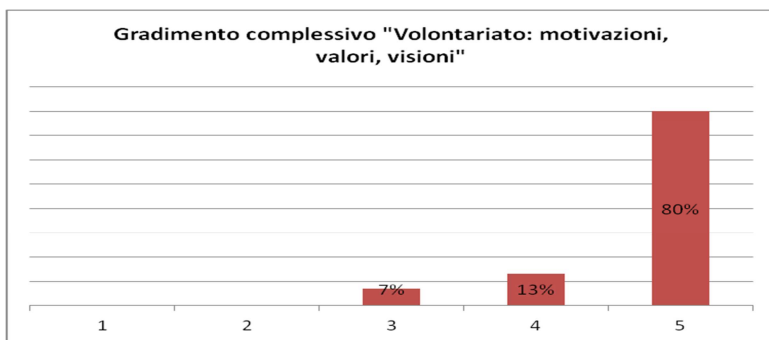
Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 4 ore di formazione.



## CONSULTA COMUNALE DEL TERZO SETTORE DI VILLA SAN GIOVANNI – Corso: Volontari: motivazioni, valori e visioni



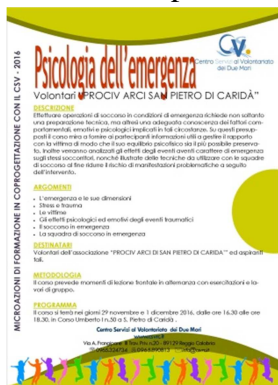
Il corso ha avuto l'obiettivo di fornire ai partecipanti conoscenze e competenze in tema di gestione di una OdV, ma ha anche inteso avviare una riflessione condivisa sulle motivazioni alla base del servizio di volontariato. Al corso, dalla durata di 8 ore, hanno partecipato 47 volontari di diverse associazioni che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico,



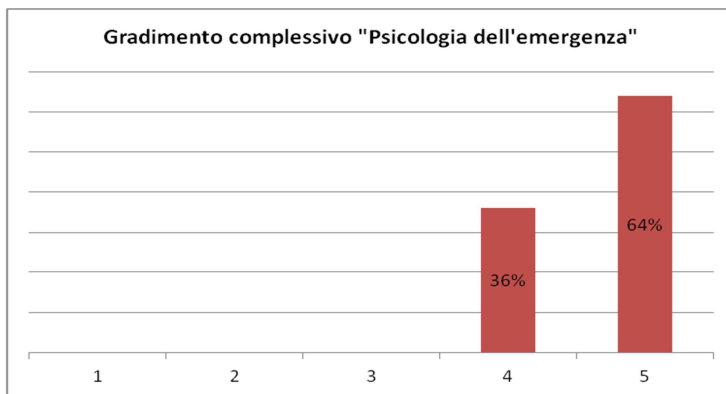
dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto per n. 4 ore da Giuseppe Pericone e per le rimanenti n. 4 ore da Anna Rossi.

## PROCIV ARCI S. PIETRO DI CARIDÀ – Corso: Psicologia dell'emergenza



Effettuare operazioni di soccorso in condizioni di emergenza richiede non soltanto una preparazione tecnica, ma altresì una adeguata conoscenza dei fattori comportamentali, emotivi e psicologici implicati in tali circostanze. Su questi presupposti il corso ha fornito ai partecipanti informazioni utili a gestire il rapporto con la vittima di modo che il suo equilibrio psicofisico sia il più possibile preservato. Inoltre sono stati analizzati gli effetti degli eventi aventi carattere di emergenza sugli stessi soccorritori, nonché illustrate delle tecniche da utilizzare con le squadre di soccorso al fine ridurre il rischio di manifestazioni problematiche a seguito dell'intervento.



Al corso, della durata di 4 ore, hanno partecipato n. 16 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 4 ore di formazione.



I corsi, invece, già richiesti nel 2015 ma che sono stati realizzati nel 2016, sono stati:

### AIL – Corso: Competenze comunicative e relazionali per una efficace relazione di aiuto

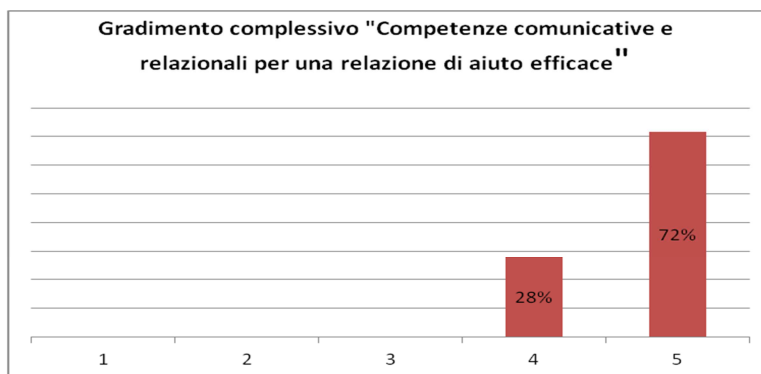


Operare una efficace relazione di aiuto richiede al volontario il possesso di una ferma consapevolezza di come egli stesso costituisca lo strumento elettivo di lavoro, il mezzo attraverso cui supportare e favorire il benessere della persona attraverso la relazione. Partendo da tali premesse il corso si è configurato come un percorso graduale che, partendo da una iniziale sensibilizzazione ai temi legati alla comunicazione e alla relazione d'aiuto, condurrà i partecipanti ad una progressiva consapevolezza del proprio stile relazionale ed all'acquisizione di maggiori competenze comunicative ed interpersonali.

Al corso, della

durata di 8 ore, hanno partecipato n. 25 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 8 ore di formazione.



### RANGERS D'ITALIA – Corso: Psicologia dell'emergenza

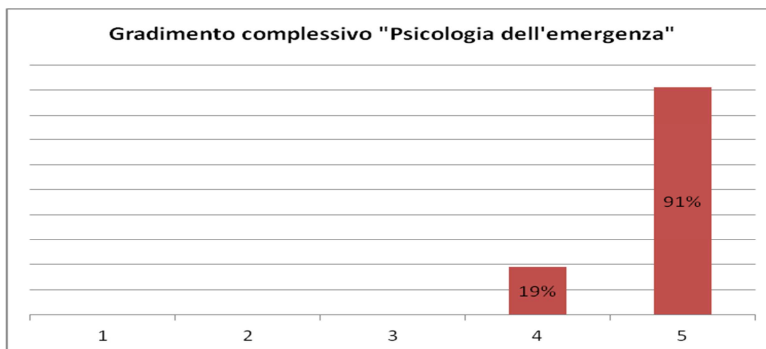


Effettuare operazioni di soccorso in condizioni di emergenza richiede non soltanto una preparazione tecnica, ma altresì una adeguata conoscenza dei fattori comportamentali, emotivi e psicologici implicati in tali circostanze. Su questi presupposti il corso ha fornito ai partecipanti informazioni utili a gestire il rapporto con la vittima di modo che il suo equilibrio psicofisico sia il più possibile preservato. Inoltre sono stati analizzati gli effetti degli eventi aventi carattere di emergenza sugli stessi soccorritori, nonché illustrate delle tecniche da utilizzare con le squadre di soccorso al fine ridurre il rischio di manifestazioni problematiche a seguito dell'intervento.

Al corso, della durata di 6 ore,

hanno partecipato n. 38 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo

Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 6 ore di formazione.



## IPF FERRUZZANO – Corso: Metodologie e strumenti di lavoro nel sociale

**Metodologie e strumenti di intervento sociale**  
Volontari "IPF sez. 174 Ferruzzano"

**DESCRIZIONE**  
Il corso si propone di fornire ai volontari conoscenze teoriche e competenze metodologiche afferenti al lavoro di comunità, prestando particolare attenzione alle dinamiche psicosociali che caratterizzano la vita degli individui all'interno dei loro contesti di vita (comunità locali, quartieri, scuole, agli strumenti di lettura del contesto sociale, nonché alle metodologie utili all'attivazione delle risorse di una comunità per promuovere il cambiamento ed il miglioramento della qualità della vita delle persone che ne fanno parte. In questo senso il percorso formativo si propone di fornire ai volontari strumenti utili ad avvicinare il volontariato alle reali esigenze del territorio, promuovendo il contatto e la collaborazione dei volontari con la cittadinanza e gli altri soggetti sociali, in un'ottica di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita.

**ARGOMENTI**

- La solidarietà orizzontale e verticale
- La comunità tra senso di appartenenza e partecipazione
- Il lavoro di comunità: principi e strumenti
- Qualità della Vita e Empowerment di Comunità

**DESTINATARI**  
Volontari dell'associazione "IPF sez. 174" ed aspiranti tali

**PROGRAMMA**  
Il corso verrà realizzato nei giorni 22 e 29 aprile 2016, dalle ore 15.00 alle ore 18 alle sedi delle stesse associazioni.

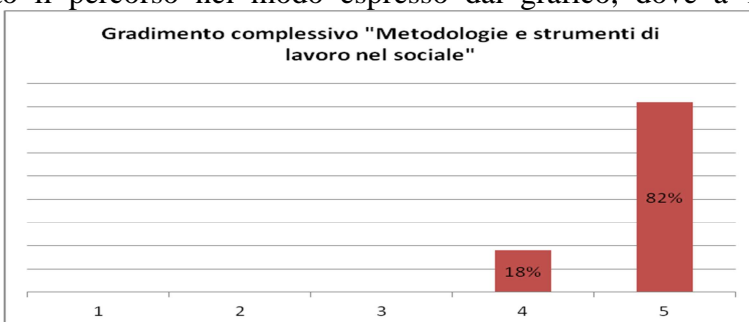
Centro Servizi al Volontariato del Due Melfi  
Via A. Propaganda 8 - Box P.le n. 20 - 85129 Rogg. Colubro  
Tel. 0965.224794 - 0965.890813 - info@csvdmf.it

Il corso ha fornito ai volontari conoscenze teoriche e competenze metodologiche afferenti al lavoro di comunità, prestando particolare attenzione alle dinamiche psicosociali che caratterizzano la vita degli individui all'interno dei loro contesti di vita (comunità locali, quartieri, scuole), agli strumenti di lettura del contesto sociale, nonché alle metodologie utili all'attivazione delle risorse di una comunità per promuovere il cambiamento ed il miglioramento della qualità della vita delle persone che ne fanno parte.

Al corso, della durata di 6 ore, hanno partecipato n. 12 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e

a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto da Anna Rossi per le complessive n. 6 ore di formazione.



## EUREKA – Corso: Metodologie e strumenti di lavoro nel sociale

**Metodologie e strumenti di intervento sociale**  
Volontari "EUREKA"

**DESCRIZIONE**  
Il corso si propone di fornire ai volontari conoscenze teoriche e competenze metodologiche afferenti al lavoro di comunità, prestando particolare attenzione alle dinamiche psicosociali che caratterizzano la vita degli individui all'interno dei loro contesti di vita (comunità locali, quartieri, scuole, agli strumenti di lettura del contesto sociale, nonché alle metodologie utili all'attivazione delle risorse di una comunità per promuovere il cambiamento ed il miglioramento della qualità della vita delle persone che ne fanno parte. In questo senso il percorso formativo si propone di fornire ai volontari strumenti utili ad avvicinare il volontariato alle reali esigenze del territorio, promuovendo il contatto e la collaborazione dei volontari con la cittadinanza e gli altri soggetti sociali, in un'ottica di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita.

**ARGOMENTI**

- La solidarietà orizzontale e verticale
- La comunità tra senso di appartenenza e partecipazione
- Il lavoro di comunità: principi e strumenti
- Qualità della Vita e Empowerment di Comunità

**DESTINATARI**  
Volontari dell'associazione "EUREKA" ed aspiranti tali

**PROGRAMMA**  
Il corso verrà realizzato nei giorni 22 e 29 gennaio e 5 e 12 febbraio 2016, dalle ore 18 alle ore 21, presso la sede dell'Adipem sez. Lazzaro, nei locali della stazione ferroviaria di Lazzaro (PG).

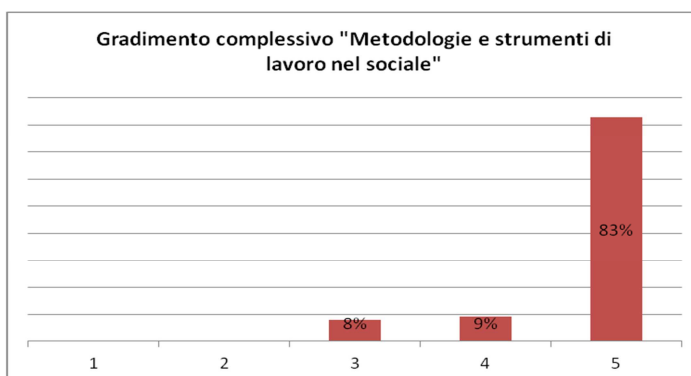
Centro Servizi al Volontariato del Due Melfi  
Via A. Propaganda 8 - Box P.le n. 20 - 85129 Rogg. Colubro  
Tel. 0965.224794 - 0965.890813 - info@csvdmf.it

Il corso ha inteso fornire ai volontari strumenti utili ad avvicinare il volontariato alle reali esigenze del territorio, promuovendo il contatto e la collaborazione dei volontari con la cittadinanza e gli altri soggetti sociali, in un'ottica di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita. A tal fine ha fornito ai volontari conoscenze teoriche e competenze metodologiche afferenti al lavoro di comunità, prestando particolare attenzione alle dinamiche psicosociali che caratterizzano la vita degli individui all'interno dei loro contesti di vita nonché metodologie utili all'attivazione delle risorse di una comunità per promuovere il cambiamento ed il miglioramento della qualità della vita delle persone che ne fanno parte.

della qualità della vita delle persone che ne fanno parte.

Al corso, della durata di 12 ore, hanno partecipato n. 15 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico, dove a 1 corrisponde il minimo e a 5 il massimo.

Il corso è stato tenuto per n. 3 ore da Giuseppe Pericone e per le rimanenti n. 9 ore da Anna Rossi.



## ABIO – Corso: Il gruppo e le sue dinamiche

**DESCRIZIONE**  
Un gruppo di persone che si trovano insieme per perseguire una finalità comune è sempre nella condizione di dover mettere in "gruppo di lavoro", perché da ciò dipendono la qualità e l'efficacia di ogni servizio reso. Il successo del gruppo di lavoro non è un privilegio automatico, ma richiede che i singoli membri siano in possesso di specifiche capacità e competenze che consentano loro di agire in modo coordinato ed in un clima di rispetto di ruoli e mansioni, di valorizzazione reciproca e di dare una parvenza relazionale che sappiano mantenere alto il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Gli obiettivi del corso si rivolgono ai volontari dell'associazione ABIO per arricchirli nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza circa le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché per fornire loro competenze comunicative e relazionali utili a compiere e a gestire i compiti interpersonali in modo efficace e costruttivo.

**ASSETTI**  
• Il gruppo e il suo ciclo vitale  
• Le dinamiche di gruppo  
• Elementi di gruppo: ruoli, competenze e leadership  
• Elementi di clima  
• Processi decisionali e problem solving di gruppo  
• Conflicti e negoziazione

**DESTINATARI**  
Volontari dell'associazione "ABIO" ed aspiranti tali

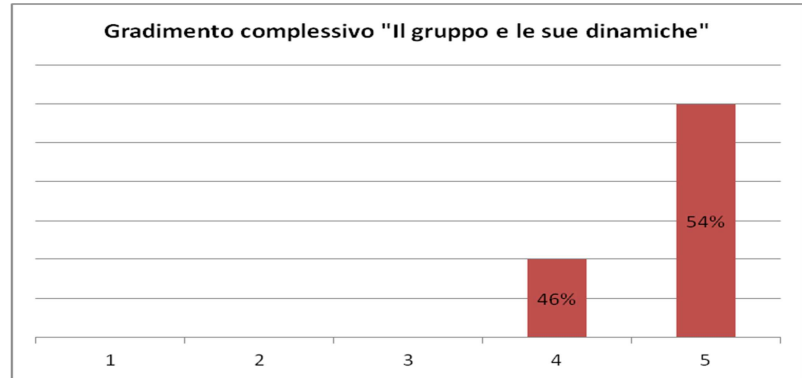
**METODOLOGIA**  
Durante il percorso verranno utilizzate metodologie interattive ed esperienziali.

**LUOGHI E DATE**  
Ravenna: corso da giovedì 22 a 29 febbraio e 7 a 14 di marzo 2016, dalle 15.00 alle 18.00, presso l'Hotel Sipi nell'Ass. Ospedale Riuniti di Reggio Calabria.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane 8 San. P.ta. 120 - 99129 Reggio Calabria  
Tel. 0965.324734 - 0965.399813 - info@csvrm.it

Il corso ha inteso fornire conoscenze e competenze utili a lavorare in gruppo, nel rispetto di ruoli e mansioni, valorizzando ogni risorsa disponibile e dando vita a processi relazionali che sappiano mantenere alto il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Ciò premesso il corso ha altresì favorito l'acquisizione di una maggiore consapevolezza sulle dinamiche di funzionamento di un gruppo e i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione.

Al corso, della durata di 12 ore, hanno partecipato n. 17 volontari che hanno valutato il percorso nel modo espresso dal grafico.



Le complessive n. 12 ore di formazione sono state tenute in presenza da Anna Rossi e Giuseppe Pericone.

## ELABORAZIONE DI IMMAGINI

Il corso si è tenuto a Reggio Calabria l'11, il 12, il 13 ed il 17 maggio per la durata totale di 12 ore ed alla presenza di 9 allievi provenienti da 7 diverse OdV. Ha riguardato il programma di elaborazione di immagini GIMP, scaricabile ed utilizzabile in maniera del tutto gratuita e con l'utilizzo di uno spazio minimo nell'hardisk. Inutile dire che le competenze acquisite rientrano tra quelle relative alla comunicazione esterna di un'OdV.

In aula, ognuno ha utilizzato un pc, seguendo le direttive della formatrice, la quale impartiva spiegazioni esclusivamente relative al funzionamento del programma, pertanto la formazione è stata priva di concetti teorici, del tutto pratica.

Il programma trattato, Gimp, permette di modificare, migliorare, ritagliare le immagini, ed ha funzionalità ed aspetto molto simili a Photoshop. Saperlo utilizzare è utile alle OdV per migliorare la loro strategia di comunicazione e promozione: permette di creare brochure o depliant con immagini originali; permette, se si è in possesso di uno spazio web, di inserire immagini ad hoc.

Il Centro Servizi al volontariato come programmato nell'ambito della formazione per l'anno 2016 organizza un corso finalizzato all'

# Elaborazione di immagini con GIMP

GIMP è un programma di fotoritocco al pari di Photoshop, e di Corel Draw, ma ha il vantaggio di essere open source, cioè scaricabile ed utilizzabile gratuitamente; il che lo rende particolarmente indicato per le Associazioni di Volontariato, da sempre povere di risorse economiche.

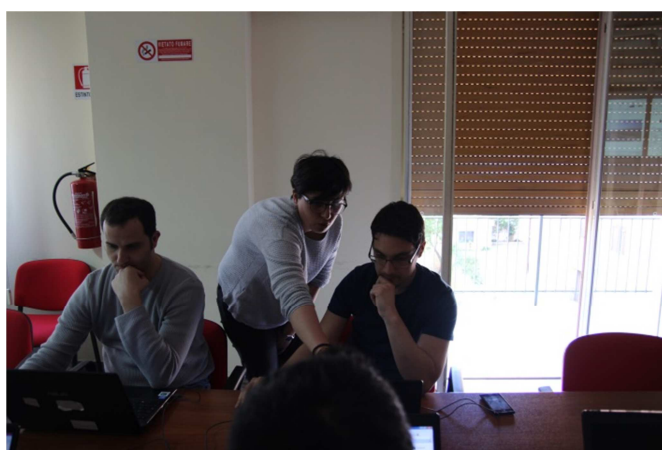
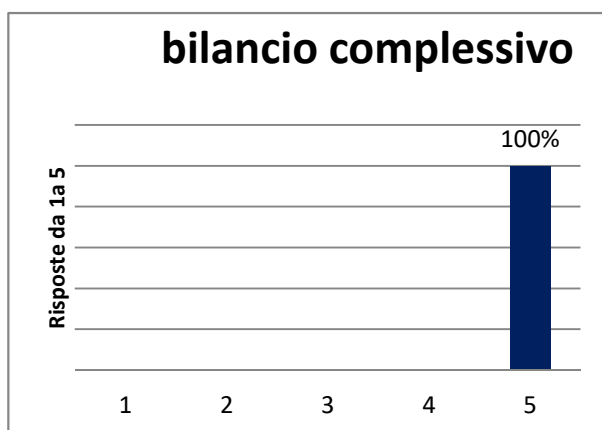
Il Corso si svolgerà a Reggio Calabria, presso il CSV, l'11, il 12, il 13 e il 17 maggio 2016 nelle ore pomeridiane, precisamente dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

La formazione è rivolta ai membri delle Associazioni di volontariato della provincia reggina che sappiano adoperare bene il pc, in particolare i programmi di Microsoft office, posta elettronica, internet, ricerca e salvataggio di immagini; conoscenze imprescindibili per poter seguire al meglio le lezioni.

Saranno ammessi a partecipare i primi 11 richiedenti nella misura di **un partecipante** per Associazione. Le richieste di ammissione verranno considerate secondo l'ordine cronologico di arrivo. Dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, **entro e non oltre il 2 maggio 2016**. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
REGGIO CALABRIA \_ MARINA DI GIOIOSA JONICA \_ BIANCO \_ GIOIA TAURO  
www.csvrc.it info@csvrc.it

Chi vi ha partecipato ha seguito con interesse e piacere le lezioni, come evidenziato dal grafico a lato:



## **L'EMPOWERMENTE DEI VOLONTARI - Formazione quadri del volontariato**

Riscontrati il successo e le numerose richieste nel corso della stessa iniziativa svoltasi a Reggio Calabria a fine 2015, abbiamo riproposto lo stesso corso nella zona tirrenica della provincia reggina, precisamente a Polistena il 22 ottobre e per 7 ore formative. Si è trattato di una formazione rivolta ai quadri ed ai dirigenti delle OdV, sui temi dell'empowerment, in particolare sull'assunzione di responsabilità e sulla gratificazione delle risorse umane, in quanto la qualità di un'organizzazione di Terzo Settore dipende sempre più spesso dal fatto che i suoi quadri e dirigenti valorizzino o meno le risorse umane e le loro potenzialità all'interno della propria OdV, puntando al miglioramento delle performance individuali e di gruppo.

Il docente del corso è stato Stefano Gheno, psicologo, specialista in psicologia del lavoro, docente di psicologia delle risorse umane presso la Facoltà di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Cattolica di Milano.

I partecipanti sono stati 28 in rappresentanza di 13 OdV.

### L'empowerment dei volontari

**Comunità Padre Monti - Via Vescovo Morabito 17  
Polistena (RC) - 22 ottobre 2016**

In un'ottica di qualità e miglioramento, anche le Associazioni di Volontariato devono essere consapevoli di quanto sia importante investire in una cultura che sappia rendere l'esperienza di volontariato un'occasione di crescita personale e di scoperta/valorizzazione delle proprie potenzialità. Adottare un approccio orientato allo sviluppo delle potenzialità dell'individuo promette di incidere positivamente non solo sul raggiungimento degli obiettivi preposti, ma anche sul livello di motivazione dei volontari, che saranno quindi maggiormente intraprendenti, creativi, responsabili, partecipi, impegnati, capaci di affrontare nuove sfide ed aperti all'innovazione.

In questo processo di miglioramento un ruolo di importanza strategica è rivestito da coloro che, all'interno di una OdV, rivestono il ruolo di guida e che dovranno pertanto favorire la creazione di occasioni di crescita personale e di nuovi apprendimenti, facilitare l'assunzione di responsabilità, incoraggiare lo scambio di opinioni ed il confronto, creare un clima di sperimentazione che sappia utilizzare la relazione come mezzo per liberare la creatività.

**CONTENUTI**

Il concetto di empowerment a livello individuale ed organizzativo  
L'autoefficacia  
La leadership: funzioni, caratteristiche e stili  
Il leader coach  
Competenze e qualità del coach  
Coaching dalla consapevolezza al miglioramento continuo  
Le fasi del coaching

**DESTINATARI**

Saranno ammessi a partecipare i volontari delle Associazioni di Volontariato della provincia reggina nella misura massima di due partecipanti per OdV. Il corso è rivolto principalmente ai quadri, per cui è consigliata la partecipazione dei presidenti, o dei coordinatori di gruppi, in ogni caso responsabili della gestione dei volontari.

Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 25.

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Le richieste dovranno essere redatte utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il 15 ottobre 2016.

**n.b.** Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

**FORMATORE**

Stefano Gheno, psicologo, specialista in psicologia del lavoro. Svolge attività di consulenza, formazione, ricerca e sviluppo delle risorse umane. Ha sviluppato l'approccio del self-empowerment. È autore di oltre 50 pubblicazioni sul tema dell'auto sviluppo, della formazione e dello sviluppo organizzativo. È docente di psicologia delle risorse umane presso la Facoltà di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Cattolica di Milano. Ha fondato Well At Work & Associati, network professionale dedicato alla promozione del benessere organizzativo. Insegna all'Università del Volontariato di Milano.

**DATA, SEDE E ORARIO**

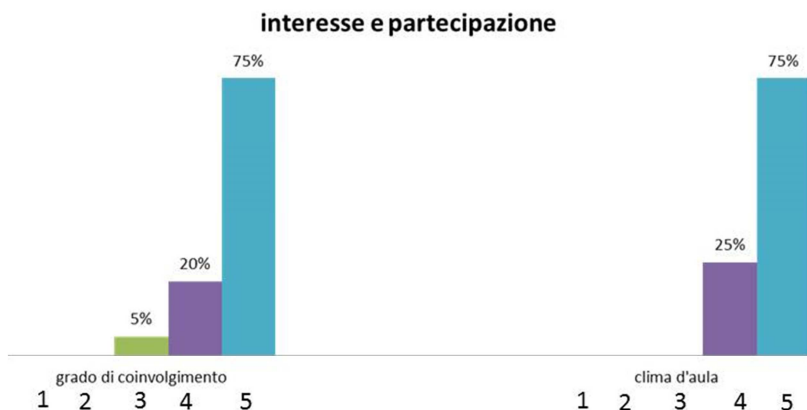
La formazione si terrà sabato 22 ottobre 2016 presso la Comunità Padre Monti - Via Vescovo Morabito 17 - Polistena (RC) e dalle ore 9.00 alle ore 16.00, intervallata da una pausa pranzo in cui sarà offerto un piccolo spuntino ai partecipanti.

Centro Servizi al Volontariato del Due Mari  
www.csvrc.it  
Via A. Frangipane 83 Tron. P.le. n.38 - 89139 Reggio Calabria  
Tel. 0965.514734 Fax 0965.890813 info@csvrc.it

In aula sono stati trattati i seguenti contenuti:

Il concetto di empowerment a livello individuale ed organizzativo; L'autoefficacia; La leadership: funzioni, caratteristiche e stili; Il leader coach; Competenze e qualità del coach; Il Coaching: dalla consapevolezza al miglioramento continuo; Le fasi del coaching.

Grandissimo l'entusiasmo dei partecipanti:



### ***LABORATORI DI FORMAZIONE***

Questa nuova iniziativa formativa, di contenuto prettamente pratico e/o operativo la cui conduzione è stata interamente affidata agli operatori del Centro.

Utilizzando le diverse competenze in capo ai dipendenti, nel 2016 sono stati realizzati i seguenti percorsi:

Centro Servizi al Volontariato  
dei Due Mari

LABORATORI DI FORMAZIONE 2016

Ciao!

Sono aperte le iscrizioni al laboratorio.

Per iscriverti devi essere volontario di un'OdV e aver compiuto la maggiore età.

Sarai ammesso se rientri tra i primi .. richiedenti, e potrai iscriverti anche un altro volontario della tua associazione. A conferma della tua partecipazione ti invieremo una e-mail dove troverai ogni informazione necessaria.

Durante le lezioni che, si terranno presso la sede del CSV a Reggio Calabria, imparerai .....

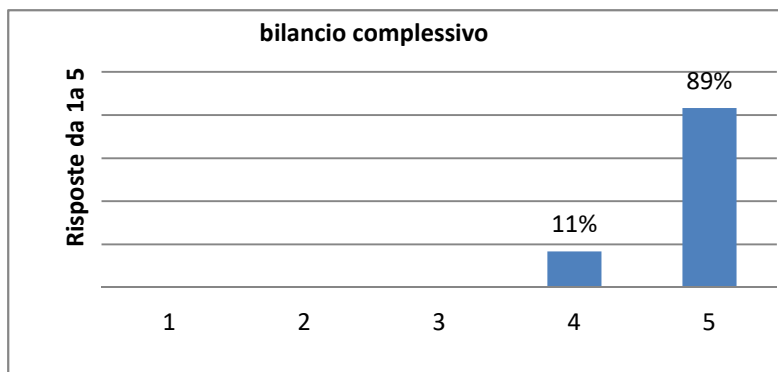
Lo trovi interessante? Chiamaci al numero che trovi in fondo alla pagina il lunedì, il martedì, il giovedì ed il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 e comunicaci i tuoi dati.

Ti aspettiamo!

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane n. 20 - 99129 Reggio Calabria  
☎ 0965.324734 ☎ 0965.890813 ✉ info@csv.it

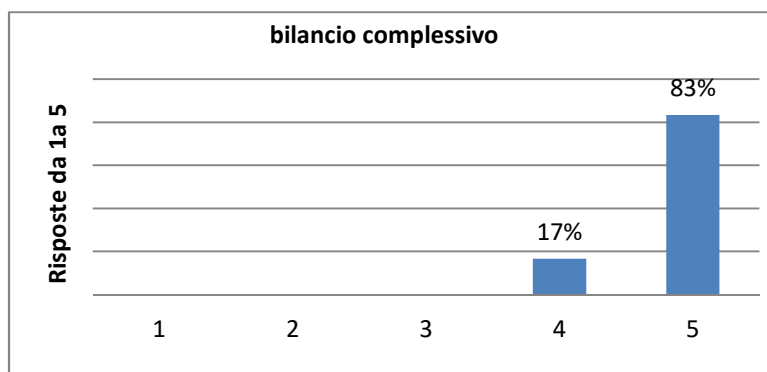
**Laboratorio base di Power Point** svoltosi a Reggio Calabria il 4, l'11, il 18 e il 25 febbraio per n. 12 ore con 13 partecipanti membri di 10 diverse OdV, volto alla creazione ed organizzazione di slides e brevi filmati.

Di seguito la valutazione dal punto di vista di chi lo ha seguito:



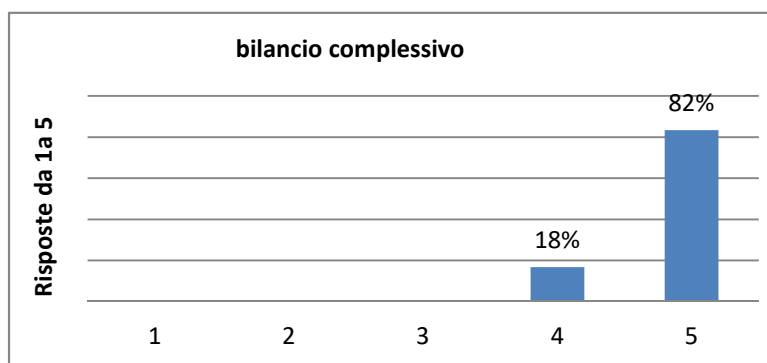
**Il Laboratorio di Riciclo creativo** svoltosi a Reggio Calabria per n. 6 ore, realizzato il 15 e il 21 marzo alla presenza di 10 partecipanti provenienti da 7 OdV; utilizzando stoffa e plastica si sono realizzati piccoli oggetti.

Il laboratorio è stato replicato a Marina di Gioia Jonica, il 5 ed il 12 aprile con 12 volontari in rappresentanza di 9 OdV; anche in questo caso l'opinione dei partecipanti:

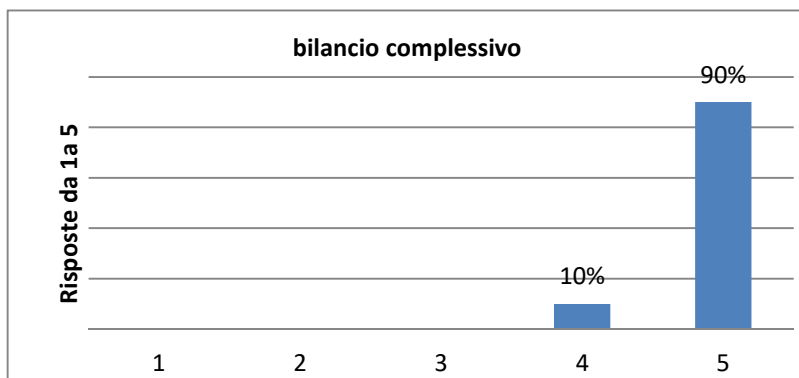


**Laboratorio di Contabilità e bilancio** realizzato a Reggio Calabria il 17 marzo per n. 3 ore con 18 volontari di 13 OdV.

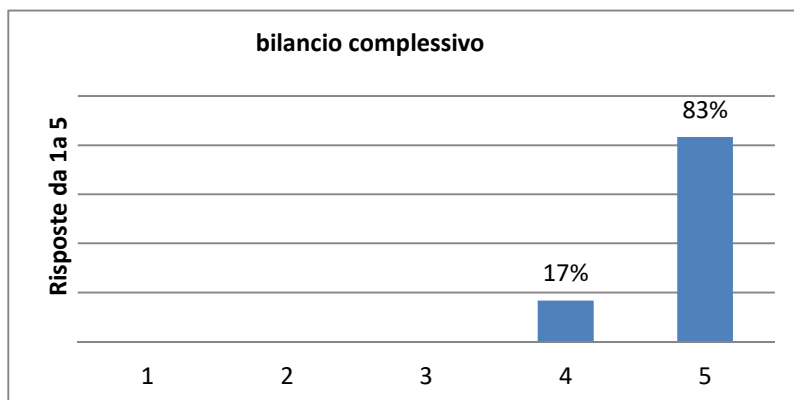
Anch'esso replicato a Marina di Gioia Jonica il 15 aprile con la partecipazione di 16 volontari di 16 diverse OdV:



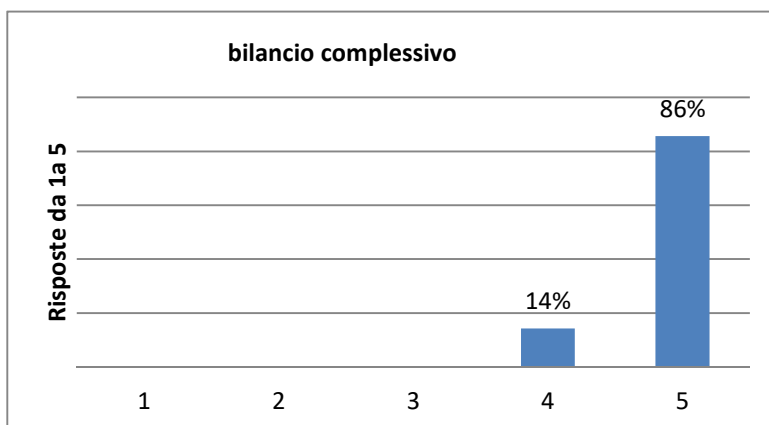
**Laboratorio base di Publisher** della durata di 12 ore svoltosi a Reggio Calabria, il 2, 6, 16 e 23 maggio con 7 partecipanti provenienti da 7 OdV, volto ad elaborare pubblicazioni ed altro materiale informativo e di divulgazione.



**II Laboratorio di Riciclo creativo** realizzato per n. 6 ore il 14 e il 16 maggio in Reggio Calabria. Vi hanno partecipato 11 volontari di 7 Odv. Oggetto del percorso la creazione di oggetti con carta, cartone e materiali misti.



**Laboratorio per Organizzazione di eventi**, il 10 e il 17 giugno per n. 6 ore, tenuto a Reggio Calabria con 14 membri di 10 OdV, per l'ideazione, organizzazione e gestione di un evento a scopo promozionale o divulgativo della mission delle OdV;



Riepilogando:

- sono stati effettuati **8 laboratori**;
- che si sono esplicitati in **18 giornate formative**;
- per un totale di **54 ore di formazione erogata dal personale del CSV**  
(Manti: 6 ore - De Fontes: 6 ore - Pericone: 6 ore - Surace 18 ore - Griso 24 ore)
- **101 volontari** coinvolti;
- provenienti da **76 associazioni di volontariato**.





## LO STORYTELLING

Il Corso di formazione, già precedentemente realizzato in Reggio Calabria, è stato riproposto nella programmazione 2016 presso la sede territoriale di Marina di Gioiosa Ionica poiché, proprio da quel territorio, avevamo registrato diverse manifestazioni di interesse.

Questa attività formativa era pensata al fine di aiutare le associazioni nel diffondere la propria *mission*, trovare nuovi volontari, testimoniare la propria attività di volontariato e attraverso la costruzione di una narrazione, instaurare una relazione profonda con i terzi, non più solo informati di una attività ma coinvolti emotivamente.

Nonostante la sempre ottima pubblicizzazione dell'iniziativa, il corso (che avrebbe dovuto tenersi in Marina di Gioiosa Ionica il 31 maggio, il 3, il 7 e il 14 giugno), non ha raggiunto le adesioni minime per una sua attivazione. Con rammarico è stato annullato.



## CORSO BASE DI PROGETTAZIONE SOCIALE

Essenzialmente rivolta ai membri delle Associazioni di volontariato della provincia che intendono cominciare ad approcciarsi a bandi e formulari, questa formazione (già molto richiesta) è stata proposta soprattutto per coloro che non si sono mai cimentati con un formulario o un piano dei conti da allegare ad una richiesta di contributo.

Il CSV, in parte, assolve ad alcune specifiche esigenze attraverso l'attività di Consulenza alla progettazione, ma nel caso di specie si è partiti dall'abbicci della progettazione, ovvero già dalla lettura di un avviso tipo e dalla comprensione degli aspetti fondamentali.

Anche in questo caso la formazione è stata condotta dallo staff del CSV. Per gli argomenti trattati non si è ritenuto utile partire da un approccio teorico su "come si redige un progetto", ma si sono utilizzati esempi da analizzare, esercitazioni individuali e di gruppo, redazione congiunta delle sezioni principali di un formulario, quali analisi dei bisogni, destinatari, obiettivi, risultati e azioni. Il corso si è tenuto a Gioia Tauro l'11, il 12, il 14 e il 18 aprile e per la durata di 12 ore; presenti 13 volontari di 8 diverse OdV.

Il CENTRO SERVIZI al VOLONTARIATO dei DUE MARI, nell'ambito della formazione programmata per il 2016 PRESENTA IL CORSO SU:

### Principi base di progettazione sociale

Gioia Tauro - sportello territoriale del CSV - SS 18 Condominio PETRACE 1/B  
11-12-14 e 18 aprile 2016 dalle 15.30 alle 18.30

La formazione è rivolta ai membri delle Associazioni di volontariato della provincia che intendono cominciare ad approcciarsi con bandi e i formulari.

Saranno trattati argomenti utili ai fini della compilazione di un formulario:

- L'analisi del contesto;
- Obiettivi, risultati, azioni e attività;
- Le varie forme di partenariato;
- Piano economico.

E rispetto alla valutazione dell'opportunità di partecipare ad un bando/avviso pubblico:

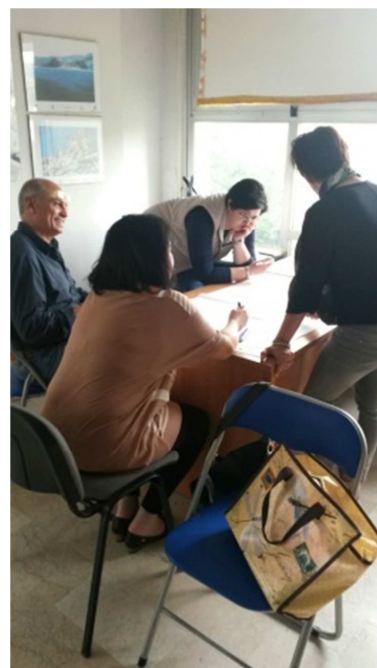
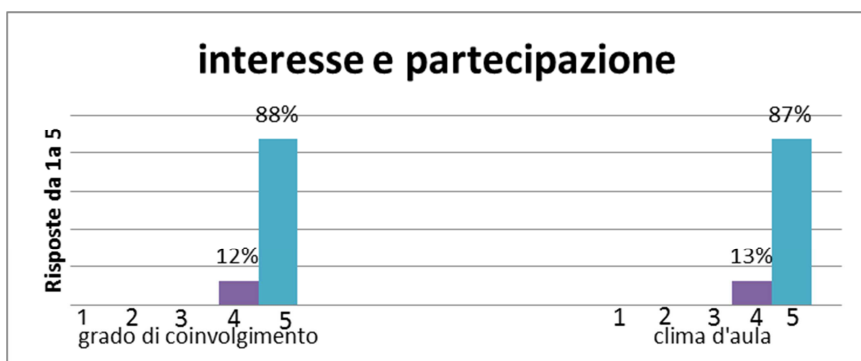
- Requisiti di ammissibilità;
- Il cofinanziamento;
- Vincoli economici e temporali;
- Costo complessivo e ammontare del finanziamento.

Saranno ammessi a partecipare 15 volontari delle Associazioni di volontariato della provincia reggina nella misura di un partecipante per Associazione. Le richieste di ammissione verranno considerate secondo l'ordine cronologico di arrivo. Dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, **entro e non oltre il 4 aprile 2016**. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari  
REGGIO CALABRIA - MARINA DI GIOIOSA IONICA - FRANCO - GIOIA TAURO  
WWW.CSVR.IT - INFO@CSVR.IT



Il percorso ha raggiunto il seguente livello di gradimento in termini di interesse suscitato:



## LA RELAZIONE EDUCATIVA

Operare in ambito educativo richiede all'operatore innanzitutto di avere una ferma consapevolezza di come egli stesso costituisca lo strumento elettivo di lavoro, il mezzo attraverso cui supportare e favorire lo sviluppo cognitivo, sociale ed emotivo del minore. Tale azione si esplica nel contesto di una relazione che, in ogni momento, deve essere adeguatamente monitorata e gestita di modo che possa risultare funzionale al raggiungimento degli obiettivi educativi.

Ciò premesso, il corso ha inteso fornire ai volontari competenze utili a favorire una relazione sana ed efficace che sappia:

- accompagnare il minore nel processo di riconoscimento e valorizzazione delle proprie capacità e specificità,
- favorire nel minore l'acquisizione della capacità di autodeterminazione,
- offrire al minore adeguato sostegno ed indirizzo rispetto al raggiungimento dei suoi obiettivi evolutivi e al soddisfacimento dei suoi bisogni.

Nello specifico si è proceduto a fornire conoscenze e nozioni utili in tema di psicologia dello sviluppo e pedagogia, nonché ad affinare la capacità di utilizzare tali conoscenze teoriche per strutturare attività mirate ed efficaci.

Su proposta dell'Associazione DON PINO PUGLISI, il Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari ha organizzato un

**CORSO DI FORMAZIONE SU**

**LA RELAZIONE EDUCATIVA**

8-15-22 giugno 2016 dalle 15.30 alle 18.30  
C/o Associazione DON PINO PUGLISI C.da Bosco III TRAVERSA 89074 BOVALINO (RC)

Operare in ambito educativo richiede innanzitutto all'educatore una ferma consapevolezza di come egli stesso sia lo strumento elettivo di lavoro, il mezzo attraverso cui supportare e favorire lo sviluppo sociale ed emotivo del minore attraverso la relazione. Alla luce di ciò all'educatore è richiesto il possesso di competenze specifiche che gli consentano di creare un contesto relazionale sicuro e supportivo all'interno del quale il minore potrà apprendere la capacità di stare con gli altri e di rispettare le regole, acquisire sempre maggiore autonomia, esprimere le proprie attitudini e capacità.

Su tali premesse il corso si propone di fornire ai partecipanti conoscenze sui diversi fattori in gioco nel processo di sviluppo e crescita del bambino, sulle metodologie e le tecniche da utilizzare nel lavoro educativo, nonché favorire l'acquisizione di maggiori competenze comunicative e relazionali.

**CONTENUTI**

Lo sviluppo sociale ed emotivo	la figura dell'educatore	COMPETENZE E STRUMENTI PER OPERARE UNA EFFICACE RELAZIONE EDUCATIVA
Il processo di sviluppo tra fattori di rischio e fattori di protezione	LA RELAZIONE educativa ed i modelli educativi	

REGGIO CALABRIA 89129 Via A. Fan-  
gione 22 Triv. p.le. 20 Tel.  
0965.219754 Fax 0965.286813  
www.csv.it  
info@csv.it

BRANCO 89052 Via Roma n. 21 Tel. fax.  
0964.311540  
branco@csv.it

MASSIMA DI GIOIOSA JONICA 89065  
Contrade Form. S. Maria Tel. fax.  
0964.411590 glia@associazione.csv.it

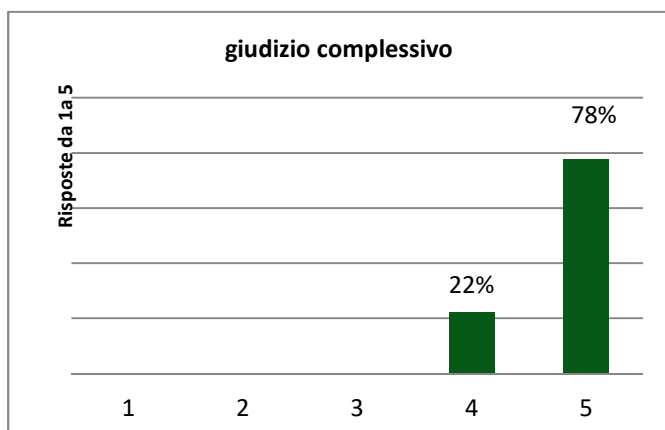
GIUSA TAURO 89014 S.S. 18 Condanti-  
no Patrice 1/A Tel. fax. 0964.5412  
glia@branco.csv.it

Il corso, anch'esso condotto da due operatori del CSV (Rossi e Pericone), si è tenuto a Bovalino l'8, il 15 ed il 22 giugno. In ciascuno degli incontri (9 ore totali) i 30 corsisti, provenienti da 8 diverse OdV, hanno partecipato ad una formazione che ha alternato momenti di lezione frontale ad attività più squisitamente esperienziali come discussioni di gruppo, simulazioni, analisi di casi.

Argomenti specifici del corso sono stati:

- Compiti evolutivi nell'infanzia e nell'adolescenza;
- Lo sviluppo tra fattori di rischio e fattori di protezione;
- Principi per una relazione educativa efficace;
- La figura dell'educatore e le sue competenze.

I partecipanti sono stati entusiasti dell'esperienza vissuta:



## AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste tre azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web e News Letter	€ 18000,00	€ 17.964,00
Informazione e convegnistica	€ 6.500,93	€ 2.710,00
Agenzia comunicazione del sociale	€ 13.000,00	€ 12.380,00

### SITO WEB E NEWS LETTER

Anche per il 2016, il sito web è stato importato alla diffusione e alla condivisione di informazioni utili per le associazioni di volontariato della provincia reggina. Il sito del CSV ha ottenuto 25.952 visualizzazioni di pagina di cui ben 19.541 sono state visualizzazioni di pagine uniche e con un tempo medio di permanenza sulla pagina di circa tre minuti ed una percentuale di nuove sessioni pari al 62,78%.



http://www.csvrc.it  
www.csvrc.it

[VAI AL RAPPORTO](#)

#### Panoramica del pubblico

01 gen 2016 - 31 dic 2016

Tutti gli utenti  
100,00% Sessioni

#### Panoramica

● Sessioni



Sessioni

12.506

Utenti

8.028

Visualizzazioni di pagina

25.952

Pagine/sessione

2,08

Durata sessione media

00:03:14

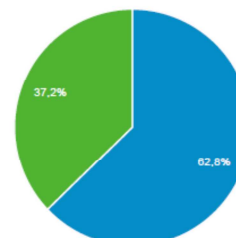
Frequenza di rimbalzo

63,99%

% nuove sessioni

62,78%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Importante resta sempre anche la platea dei visitatori al nostro sito internet.

Mese	Visitatori	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche
gennaio	649	2.041	1.506
febbraio	618	2.317	1.660
marzo	766	2.613	1.946
aprile	815	2.812	2.116
maggio	833	2.512	1.992
giugno	588	1.674	1.313
luglio	558	1.466	1.143
agosto	330	765	610
settembre	485	1.730	1.240
ottobre	572	2.234	1.575
novembre	1.217	3.179	2.374
dicembre	1.293	2.610	2.066
<b>Totali</b>	<b>8.724</b>	<b>25.952</b>	<b>19.541</b>

Il sito del CSV ha ottenuto per l'anno 2016 un numero di accessi pari a 8.724 (fig.1), risultato lusinghiero dal momento che la piattaforma on line del CSV necessita di un rinnovamento ed adeguamento generale.



Figura 1: Riepilogo complessivo mensile visitatori unici anno 2016

Buono anche il numero dei dati di accesso alle visualizzazioni di pagina che quest'anno si attesta con un lusinghiero 25.953 visitatori distribuiti lungo l'arco dell'anno (fig. 2).

Il dato conferma un buon accesso al sito internet da parte degli utenti che, come visibile dal grafico, si conferma un target abbastanza definito nel seguire le attività del CSV.

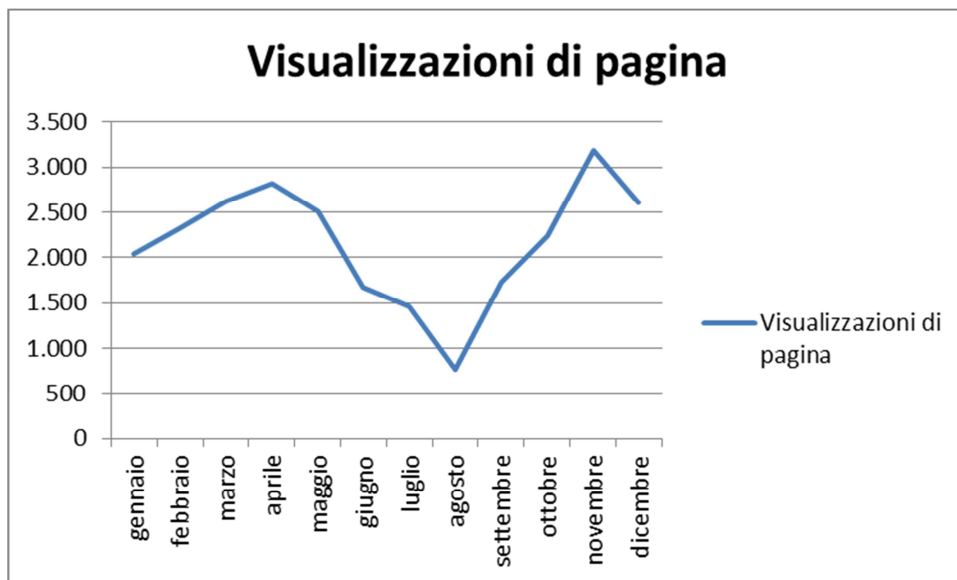


Figura 2: Riepilogo complessivo mensile delle visualizzazioni di pagina per l'anno 2016

Inoltre, osservando il dato delle visualizzazioni pagine uniche (fig3) che per l'anno 2016 si attesta a 19.541 visitatori distribuiti lungo l'arco dell'anno, possiamo notare che anche quest'anno i due grafici sulle visualizzazioni sono come andamento quasi sovrapponibili, confermando che il sito internet del CSV viene visitato da un target omogeneo di utenti che si interessano di volontariato e spesso sono alla ricerca di argomenti specifici.

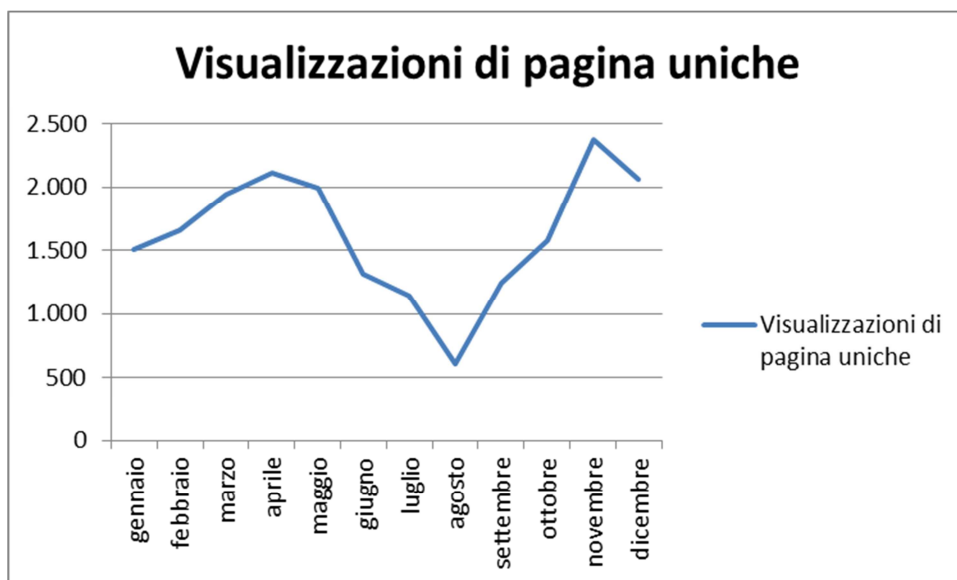


Figura 3: Riepilogo complessivo mensile visualizzazioni di pagina uniche anno 2016

Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l'arco dell'anno 2016, dati che ci dicono chiaramente che vi sono stati:

- 8742 Totale visitatori (figura 1)
- 25952 Totale visualizzazioni di pagina (figura 2)
- 19541 Totale visualizzazioni di pagina uniche (figura 3)

Il tempo medio di permanenza sul sito internet è superiore a 3 minuti ad utente, dato questo che sta ad indicare che ormai gli utenti che leggono il sito del CSV conoscono, apprezzano e dedicano attenzione alle pagine visitate.

Volendo dettagliare, lungo tutto l'arco dell'anno, alcune notizie hanno suscitato particolare interesse, ritroviamo

Titolo	Visualizzazioni
5 per mille per l'esercizio finanziario 2016: aperte le iscrizioni	1282
Concorso fotografico Scatti di Valore 6^ edizione	1191
Microazioni di formazione 2016	858
Novità urgenti sul Registro Provinciale delle Odv	706
Il CERESO e il progetto VolontariAmo 2016	638
Volontari per un giorno: una nuova opportunità per promuovere il volontariato	609
Corso di formazione "Principi base di progettazione sociale" a Gioia Tauro	494
Si può fare sport	450

Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi. Ciò consente la pubblicazione di notizie e documenti praticamente in tempo reale.

Numericamente, le notizie che nel corso del 2016 hanno principalmente contribuito a costruire il corpo delle notizie pubblicate online possono essere così riassunte:

- N. 110 Notizie provenienti dalle Associazioni
- N. 121 Notizie provenienti dagli Enti
- N. 50 Notizie dal CSV Reggio Calabria
- N. 14 Notizie area formazione
- N. 25 Notizie area promozione

Sono inoltre consultabili e scaricabili sul sito internet, nell'area *download* una serie di materiali e notizie utili sul CSV (Materiale reti tematiche, newsletter, modulistica varia scadenziari ecc.).

La *Newsletter* rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore.

Nel 2016 sono state inviate 43 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1.506 contatti. Analogamente la newsletter specificatamente indirizzata al mondo dell'immigrazione "Newsletter Immigrazione" nell'anno 2016 è stata inviata con numero pari a 31 con documenti per un totale di circa 410 articoli inviati.

I dati, quindi, confermano la *Newsletter CSV* e la *Newsletter Immigrazione* come strumenti fondamentali per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino.

## INFORMAZIONE E CONVEGNISTICA

Attraverso questa azione il CSV durante l'anno può realizzare alcune attività non programmabili con largo anticipo perché dettate dalle esigenze emergenti, dall'attualità, da fatti e novità pertinenti il mondo del volontariato, che il CSV rileva o che vengono segnalate dalle associazioni.

Lo scopo dunque è quello di aggiornare i volontari delle OdV e contemporaneamente offrire uno strumento di sensibilizzazione o di riflessione a tutta la cittadinanza.

Nel corso dell'assemblea dei soci dello scorso anno, era stata chiesta e votata un'implementazione economica dell'azione a partire dal presupposto che, poi, sarebbero state avanzate diverse proposte. Come a volte accade, però, non vi è stato alcun seguito e nell'ambito di questa azione, nel corso del 2016, è stato realizzato un solo evento svoltosi in Taurianova il 21 ottobre 2016. Il Convegno **"Il volontariato organizzato nelle relazioni e nelle politiche territoriali"** è stato realizzato in collaborazione con il Forum Territoriale della Piana di Gioia Tauro e il comune di Taurianova.

Al convegno è intervenuto il prof. Stefano Gheno docente di psicologia delle risorse umane all'Università Cattolica di Milano, il direttore del CSV Giuseppe Pericone e le conclusioni sono state tirate da Fratello Stefano Caria, portavoce del Forum Territoriale e consigliere del Centro Servizi.

**CONVEGNO**  
**IL VOLONTARIATO ORGANIZZATO NELLE RELAZIONI E NELLE POLITICHE TERRITORIALI**

**21 ottobre 2016, ore 18.00**  
Salone dell'ex Palazzo Municipale  
Via XX Settembre - Taurianova

**PROGRAMMA**  
Introduce  
Ignazio Giuseppe Ragnoli  
Presidente Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

**INTERVENTI PROGRAMMATI**  
Vita di relazioni - relazioni di vita. Il volontariato al centro delle relazioni di comunità  
Stefano Gheno  
Docente di Psicologia delle Risorse Umane dell'Università Cattolica di Milano  
L'ente locale e il volontariato organizzato: le relazioni possibili  
Fabio Scari  
Sindaco del Comune di Taurianova  
Il Centro Servizi e il volontariato organizzato: le relazioni future  
Giuseppe Pericone  
Direttore del Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

**DIBATTITO**  
Modera e conclude  
Fratello Stefano Caria  
Portavoce del Forum Territoriale della Piana e consigliere del Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari | FORUM TERRITORIALE DELLA PIANA DI GIOIA TAURO | Comune di Taurianova

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI  
Via A. Francesco II Tom. 1°/20 - Reggio Calabria  
Tel. 0965 254781 Fax 0965 254713

## AGENZIA DI COMUNICAZIONE DEL SOCIALE

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari | ANTENNA FEBEA

Presentano

**Cittadini, per esempio**  
Progetto di Comunicazione Sociale

**Radiogiornale Sociale**  
Notizie da e per il Volontariato  
Ogni mercoledì alle 10.30  
(in replica mercoledì alle 18.30)

**Cittadini, per esempio**  
Notizie, interviste e approfondimenti  
Ogni giovedì dalle 14.00 alle 15.00  
(in replica venerdì dalle 7.30 alle 9.00)

Antenna Febea la ascolti alle frequenze:  
Reggio e Mesina - FM100.3 e 100.6 | Milazzo e Isole Eolie - FM100.6 e 107.0  
Provincia di Reggio Calabria - FM107.0 | Provincia di Messina Orientale e Catania - FM100.3

ON THE AIR

Con l'azione Agenzia comunicazione sociale il CSV, in collaborazione con Radio Antenna Febea, ha dato vita ad un servizio di informazione e diffusione delle iniziative, delle attività e più in generale della vita delle OdV e non solo. L'intento perseguito è quello di attivare un canale comunicativo che veicoli in maniera immediata e maggiormente fruibile le informazioni utili e di interesse delle associazioni, degli enti del Terzo settore e del CSV. Sono stati creati due appuntamenti radiofonici, con cadenza settimanale: una trasmissione dal titolo **"Cittadini, per esempio"** e un **Radio Giornale Sociale**, che



sono andati in onda per la prima volta a settembre del 2015 e che nel 2016 si sono potuti consolidare e strutturare meglio, anche a seguito di qualche modifica, al fine di garantire un servizio migliore e maggiore visibilità alle associazioni.

La trasmissione radiofonica “Cittadini, per esempio” è nata come contenitore pomeridiano della durata di circa un’ora trasmesso ogni giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00, i cui contenuti sono stati ripresi nel programma “Si vede dal mattino” in onda il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00.

Dopo la pausa estiva, anche per esigenze di palinsesto, il *format* è stato trasmesso esclusivamente il venerdì mattina come rubrica del programma “Si vede dal mattino” mantenendo sempre una durata di 50 minuti.

La struttura della trasmissione si è così consolidata: un ospite in studio e due interventi telefonici, tutti scelti tra referenti di associazioni di volontariato o di altri enti del Terzo Settore, nonché dei membri del Centro Servizi, per raccontare le attività e gli eventi programmati nelle giornate successive.

Il *format* approfondisce i contenuti attraverso la voce degli stessi promotori e organizzatori, dedica ampi spazi alla promozione delle iniziative del Centro Servizi stesso, così come agli argomenti di interesse generale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il programma ospita le storie, i racconti, la quotidianità delle OdV e degli enti, come anche dei singoli volontari. Spesso con puntate a tema sono stati trattati temi di attualità, ricorrenze di respiro nazionale o internazionale, dando così spazio ad associazioni accomunate dallo stesso settore di attività o partecipanti ad uno stesso evento. La possibilità di far partecipare le persone anche telefonicamente si è rivelata una grande risorsa perché ha consentito di raggiungere anche le associazioni più lontane e meno visibili. Il Radio Giornale Sociale in linea con i classici notiziari, ha divulgato gli appuntamenti e le attività associative previste nei sette giorni successivi alla messa in onda del GR. È stato trasmesso tutti i mercoledì alle ore 10.30 (e in replica lo stesso giorno alle ore 18.30), per la durata di circa dieci minuti, fino al luglio del 2016. Dopo la pausa estiva il Radio Giornale Sociale è stato inserito nel *format* “Cittadini, per esempio” divenendo dunque una sorta di Agenda con gli appuntamenti della settimana a venire.

Importante l’eco che di questi contenuti se ne fa attraverso i *podcast*, che permettono di poter riascoltare nei giorni successivi le interviste effettuate attraverso la loro pubblicazione sul sito di Antenna Febea, sul sito del CSV e a seguire sulla nostra pagina Facebook.

Dal punto di vista dei numeri possiamo dire che:

- le puntate di *Cittadini, per esempio* sono state 41;
- le organizzazioni coinvolte sono state 85 le interviste effettuate 123;
- le puntate del Radio giornale sociale sono state 36 e le notizie diffuse 116.

Le associazioni e gli enti coinvolti hanno dimostrato tutti interesse e apprezzamento dello strumento in questione. Tutte le persone contattate per un’intervista telefonica o invitate a intervenire in studio hanno aderito con entusiasmo e massima disponibilità alla proposta di intervenire in trasmissione per raccontare e raccontarsi.

Antenna Febea copre interamente la provincia di Reggio Calabria, gran parte di Catanzaro e una piccola parte di Cosenza e della Sicilia nord occidentale, questo garantisce alle associazioni una grande visibilità e diffusione della propria storia e delle proprie iniziative.

Anche per il CSV la radio è stata un canale privilegiato per promuovere le proprie iniziative.

## AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

---

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Liber in libris	€ 9.000,00	€ 8.800,00
Library	€ 4.000,00	€ 3.317,84

Come già ribadito la fase di sviluppo di una nuova vita del centro documentazione passa necessariamente attraverso un'attività programmata come trasversale, dove settori come la documentazione e l'informazione procedono di pari passo, necessari l'uno per l'altro, così come le interazioni con i progetti del volontariato.

Questa strategia inizialmente raccolta dalla programmazione regionale (che a tal proposito aveva realizzato una scheda di progettualità comune) doveva sostenere i Centri di Servizio della Calabria, nell'ottimizzare il servizio offerto alle associazioni, riguardo la consultazione di libri e riviste, facendo confluire i singoli centri di documentazione, al catalogo collettivo del Centro di Documentazione sul Volontariato e il Terzo Settore, gestito dal CSV Spes del Lazio attraverso l'OPAC (Open Public Access Catalogue).

Ad oggi dunque, constatato che l'azione regionale, abbia tardato definitivamente ad avviarsi e nonostante la stessa fosse di fatto per buona parte vincolante per lo sviluppo del centro documentazione territoriale si è ragionato su come, con le prossime programmazioni, lo stesso centro possa diventare non semplicemente un luogo in cui si raccolgono materiali interessanti ed utili per il volontariato, ma anche la sede in cui si incoraggiano le loro idee, i progetti, la loro formazione.

Si è proceduto con la consueta attività rinnovo dei servizi editoriali CSVNet iniziando la raccolta di documenti online disponibili e gratuiti che verranno catalogati e conservati in aggiunta alla dotazione classica del centro documentazione come previsto nella programmazione 2017.

Si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento

Si è poi provveduto a rendere più "easy" la diffusione delle locandine e delle attività promosse dal CSV con l'inserimento online di tutta una serie di informazioni relativa ai lavori e dei convegni promossi dal CSV.

Possiamo dunque tranquillamente affermare che oltre a creare uno strumento aggiornato e qualificato per affiancare l'attività del volontario, si è lavorato affinché il centro documentazione possa via via diventare strumento a sostegno per riflettere e rafforzare le radici e le motivazioni del volontariato.

L'area ricerca e documentazione sta dunque progressivamente orientando la sua funzione al raggiungimento di una maggiore efficacia nel fornire al volontario tutti quegli elementi e riferimenti operativi necessari per orientarsi efficacemente nel proprio contesto associativo.

Si è inoltre, con apposite comunicazioni, anche nel 2016 messo a conoscenza il personale della possibilità di suggerire volumi e materiale editoriale da acquistare per il centro documentazione. Lo stesso materiale oltre a venire in aiuto al lavoro delle singole aree ed alle esigenze di informazione manifestate dalle O.d.V. nella sua futura catalogazione on line costituirà patrimonio tecnico e di informazione nonché patrimonio condiviso con le varie realtà associative.

## ANIMAZIONI TERRITORIALI

Animazioni Territoriali	Preventivo	Consuntivo
Volontariato in festa	€ 26.000,00	€ 26.382,26

Al fine di continuare a investire nell'attivazione di processi partecipativi e di stimolare la costituzione di delegazioni territoriali che possano favorire lo sviluppo sociale delle comunità, nel corso del 2016 il CSV dei Due Mari ha attivato e realizzato due diversi percorsi di Animazione Territoriale, riguardanti rispettivamente l'area jonica e quella tirrenica della provincia di Reggio Calabria.

**Luci sulla Piana**  
*I valori brillano sulla comunità*

**Festa del Volontariato della Tirrenica**  
25 e 26 giugno 2016  
Piazza Italia, Taurianova

**ASSOCIAZIONI**

ADMO, Molochio  
ADOS, Galatro  
AIDO, Cittanova  
AISM GRUPPO OPERATIVO, Polistena  
ALAGA, Gioia Tauro  
ASPI PADRE MONTI, Polistena  
ASV - SIAMO CHI SIAMO, Cittanova  
AUSER, Taurianova  
AVIS BRUNO NOTO, Molochio  
COLORIAMO L'ARCOBALENO, Polistena  
DIABAINO VIP DELLA PIANA, Polistena  
EDUKARE, San Giorgio Morgeto  
GLI AMICI DEL LUPO CICCIO ZERBI, Polistena  
IL SAMARITANO, Polistena  
INSIEME ... NOI CON TE, Gioia Tauro  
LA DANZA DELLA VITA, Palmi  
MESIMA BLU, San Ferdinando  
NASI ROSSI CON IL CUORE, Rosarno  
NUOVO MONDO ONLUS, San Giorgio Morgeto  
OASI DEGLI ASINELLI, Terranova Sappo Minulio  
PAOLO VI-CONSULTORIO FAMILIARE DIOCESANO, Gioia Tauro  
SAN GIORGIO SOCCORSO, San Giorgio Morgeto  
SANTA BARBARA ONLUS, San Ferdinando  
SCIENZA & VITA GRUPPO LOCALE OPPIDO - PALMI, Gioia Tauro  
SOCIAL CLUB, San Ferdinando  
UILDM, Cittanova

**PROGRAMMA**

**Sabato 25 giugno 2016**  
Ore 19.30  
Inaugurazione Festa ed apertura stand  
Ore 21.00  
Momento collettivo: **Di dono in dono**  
Le associazioni si incontrano  
Ore 22.00  
Spettacolo: **"Magiche bolle"**  
a cura dell'associazione culturale  
Il Cerchio Magico (RC)

**Domenica 26 giugno 2016**  
Ore 18.30  
Apertura Stand  
Ore 19.00  
Animazione di piazza:  
le associazioni incontrano la cittadinanza  
Ore 21.30  
Momento collettivo: **Sotto un cielo di parole**  
I volontari raccontano

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI  
REGGIO CALABRIA Tel. 0965 347234 Fax 0965 308813 3496131189  
GIOIA TAURO tel. 0965 51412 giu@csvdm.com

In entrambi i casi si è trattato di una importante opportunità per promuovere i valori e i principi fondanti il volontariato, nonché per favorire il contatto e la collaborazione tra le diverse associazioni operanti in uno stesso territorio e tra queste e le comunità.

Nel caso dell'area tirrenica della provincia di Reggio Calabria, dopo una serie di incontri preliminari con le associazioni per presentare la proposta e successivamente raccogliere le adesioni, è stata realizzata la 1<sup>a</sup> edizione della *Festa del Volontariato della Piana*. L'evento, realizzato nei giorni 25 e 26 giugno a piazza Italia in Taurianova, si è avvalso del partenariato con lo stesso comune ospitante. Il titolo scelto per questa prima edizione è stato **"Luci sulla piana"**, un titolo scelto come metafora del costante impegno dei volontari per la costruzione e la tutela del bene comune, per la promozione dei diritti e la creazione di maggiore giustizia ed equità nelle comunità di appartenenza. Un impegno che si esprime in piccoli e grandi gesti quotidiani che, come luci, illuminano le comunità facendole

brillare di valori. Il via alle due giornate è stato dato con l'inaugurale taglio del nastro di sabato 25 giugno alla presenza del Sindaco di Taurianova, Fabio Scionti, dell'Assessore alle Politiche sociali, Raffaella Ferraro, e del Consigliere del CSV dei Due Mari, Stefano Caria. A seguire è stato realizzato il primo momento collettivo con le associazioni, che hanno messo in comune le proprie risorse a vantaggio della comunità in un rituale scambio di doni avvenuto su un palco appositamente predisposto. La serata di sabato si è dunque conclusa con un spettacolo di intrattenimento a cura dell'associazione culturale Il Cerchio Magico e dal titolo "Magiche bolle".



Un secondo momento collettivo a cura delle associazioni è stato poi realizzato domenica 26 giugno, quando alle ore 21.30 le associazioni si sono ritrovate nuovamente tutte insieme sul palco per raccontare la propria esperienza di impegno attraverso alcune parole chiave del volontariato che, come stelle, hanno illuminato il cielo e segnato la strada per promuovere lo sviluppo delle comunità. Ha fatto seguito un gioco di animazione che ha guidato i cittadini presenti in un percorso di conoscenza ed esplorazione del volontariato e delle realtà associative.

Le due giornate hanno rappresentato un momento di vera festa per i volontari, per la comunità e per tutti quei cittadini che, in modi e forme diverse, hanno a cuore il benessere del proprio territorio e che operano lontano da clamori e riflettori per costruire giustizia e solidarietà.

Nell'area jonica della provincia è stata invece realizzata la 5<sup>a</sup> edizione della Festa del Volontariato della Locride. Anche in questo caso, a seguito di alcuni incontri preliminari finalizzati ad avviare una riflessione condivisa circa i contenuti e le metodologie della festa, sono stati individuate le date dell'evento ed il luogo in cui realizzarlo. La 5<sup>a</sup> Festa del Volontariato della Locride, realizzata in partnership con l'amministrazione comunale di Siderno, è stata ospitata nella piazza Porto Salvo dello stesso comune nei giorni 23 e 24 luglio 2016.

Il titolo dell'iniziativa per il 2016 è stato "Volontarie Avventure", metafora di quel cammino che i volontari, con coraggio e fiducia, hanno scelto e scelgono ogni giorno di percorrere alla volta di comunità più giuste ed eque. Un cammino mai definitivamente tracciato, fatto di imprevisti ma anche di piacevoli scoperte, disseminato di incontri con altri "pionieri" che, con lo stesso spirito di iniziativa, si sono messi in viaggio per vedere realizzato un sogno, un'idea, una visione di comunità nuove.

La festa ha dunque rappresentato per le associazioni una opportunità di raccontare e far conoscere le esperienze e le iniziative che ogni giorno contribuiscono a realizzare nel territorio di riferimento. Ma oltre che delle singole associazioni, la manifestazione è stata anche occasione di promozione di quei valori di responsabilità e solidarietà sociale che caratterizzano il volontariato in tutte le sue forme, oltre che di creazione di legami e sinergie tra le diverse realtà di volontariato e tra queste e i cittadini.

**VOLONTARIE AVVENTURE**  
STORIE DI PIONIERI DI COMUNITA

5<sup>a</sup> FESTA DEL VOLONTARIATO DELLA LOCRIDE  
23 E 24 LUGLIO 2016  
PIAZZA PORTO SALVO, SIDERNO

**SABATO 23 LUGLIO**

ore 20.00 Inaugurazione Festa ed apertura stand  
ore 21.30 **La strada nello zaino**  
1° Momento collettivo a cura delle Associazioni di volontariato  
ore 22.30 "Siate Felici"  
Spettacolo di intrattenimento a cura di Stelio Fragolino Marano

**DOMENICA 24 LUGLIO**

ore 20.30 Apertura stand  
ore 21.30 **Le Associazioni incontrano i cittadini**  
ore 23.00 **Volontari ... fabbricanti di ponti**  
2° Momento collettivo a cura delle Associazioni di volontariato

**ASSOCIAZIONI**

AIDO LOCRI, Locri  
AMICI DI NICOLA, Locri  
AUSER NOI CI SIAMO, Bovalino  
A.V.O. SIDERNO-LOCRI, Locri  
C.I.P.C. CAMINI, Camini  
C.I.P.C. SIDERNO, Siderno  
CRESCERE GIOCANDO, Gioiosa Jonica  
DON MILANI, Marina di Gioiosa Jonica  
DONN'ANGELA, Bruzzano Zeffirio  
DON PINO PUGLISI, Bovalino  
FONDAZIONE CICCIO MARZANO, Bovalino  
GADCO LOCRI, Locri  
G.S.S. VIA RICUSO, Careri  
JEDA SPRINT, Gioiosa Jonica  
ISTITUTO PER LA FAMIGLIA N.174, Ferruzzano  
LABOR LOCRIDE, Locri  
L.A.Do.S., Marina di Gioiosa Jonica

**CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI**  
www.csvrc.it  
Via Frangipane III Trav. Priv. n.20 - REGGIO CALABRIA  
Tel. 0965.324734 Fax 0965.890813 info@csvrc.it

L'inaugurale taglio del nastro ha avuto luogo sabato 23 luglio ad opera dell'Assessore al Lavoro e Welfare, Federica Roccisano, del Presidente del Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari, Giuseppe Bognoni, e del Consigliere del CSV dei Due Mari, Rodolfo Nucera. Ad apertura della manifestazione ha preso forma il primo momento collettivo, che ha visto le associazioni raccontare sul palco il momento iniziale della loro avventura, il punto di partenza del loro cammino. Una occasione per ricordare, rivivere e condividere quello spirito che, con poco altro ancora, è bastato loro per mettersi in viaggio alla volta di luoghi da abitare e da coltivare.



A conclusione della giornata di sabato è stato realizzato uno spettacolo di intrattenimento per grandi e piccini dal titolo "Siate Felici" a cura di Stelio Marano, in arte Fragolino.



Un secondo momento collettivo a cura delle associazioni è stato previsto poi per la giornata di domenica 24 luglio, quando le stesse si sono ritrovate nuovamente tutte insieme sul palco per raccontare, attraverso piccole antologie narrative, del proprio impegno per la comunità. Un impegno fatto di gesti ed azioni che, tutti insieme come piccoli mattoni, contribuiscono ad elevare ponti ed a collegare così le diverse "anime" di una comunità. Anche per questa edizione, a conclusione della festa, è stato realizzato un momento collettivo di promozione del

volontariato e di avvicinamento del cittadini a questa realtà.

La quinta edizione della Festa del Volontariato della Locride ha segnato così l'ulteriore tappa di un cammino oramai tracciato dai segni che ogni associazione lascia nel proprio territorio rendendolo patrimonio comune.

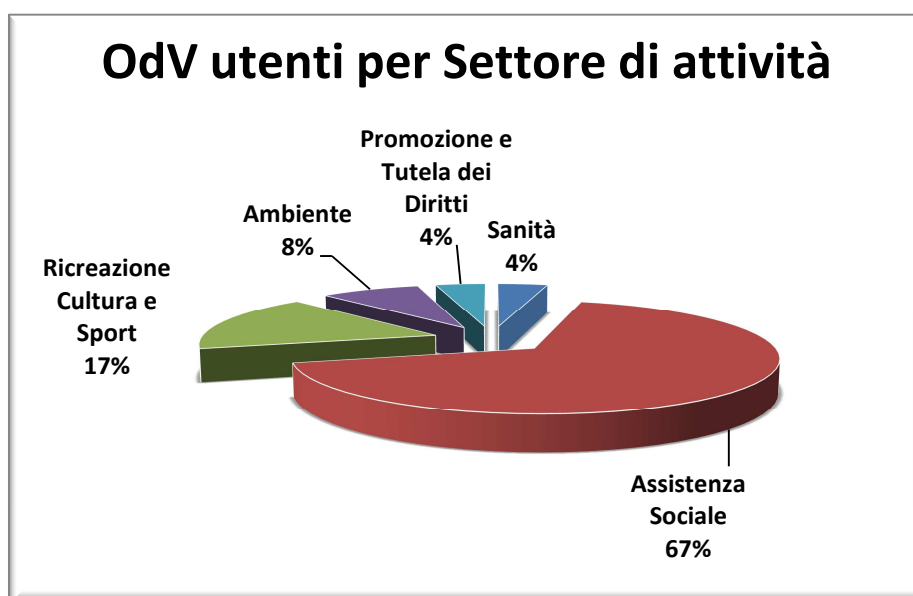
Per entrambe le manifestazioni inoltre è stato previsto l'allestimento di un villaggio della solidarietà, in cui le associazioni hanno avuto la possibilità di disporre di uno stand in cui effettuare la promozione delle proprie attività.

## SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 6.161,21	€ 3.039,22

I servizi di supporto logistico vengono erogati secondo le norme definite nella Carta dei Servizi. Nella tabella che segue enunciamo i servizi erogati nel 2016 aggregati numericamente:

Tipologia servizio	prestazioni erogate	associazioni richiedenti	luogo	
			Sportello centrale	Sportelli Territoriali
Fotocopie	16	12	16	0
Utilizzo computer, telefono, fax	1	1	1	0
Comodato attrezzature	24	14	23	1
Utilizzo Sala riunioni	29	8	29	0
<b>Totali</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>69</b>	<b>1</b>



## ALTRE AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICA

Altre azioni da attività tipica	Entrate	Oneri
Mettiamoci in gioco	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Volontariato: promozione, sensibilizzazione e diffusione del volontariato giovanile in ambito socio-sanitario.	€ 15.210,93	€ 15.210,993
Contributo Provincia di Reggio Calabria per cogestione corso per Animatori di Comunità (anno 2014-2015).	€ 4.511,22	€ 00,00

In continuità con quanto accaduto per la prima volta nel 2015, anche durante l'anno 2016, sono state realizzate delle attività che sono sempre proprie della *mission* del CSV ma che sono state realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato.

Dunque il Centro Servizi ha potuto realizzare delle attività proprie nel campo della promozione del volontariato giovanile riuscendo ad introiettare altre risorse ottenendo un duplice beneficio.

Da un lato vi è stato un ampliamento delle attività svolte, dall'altro, si è abbattuto il costo del personale imputabile al FSV anche laddove si sia reso necessario, comunque, prevedere un piccolo ampliamento del monte ore lavoro. Paradossalmente, infatti, le attività suppletive hanno avuto inizio dalla riduzione oraria che ha riguardato tutto il personale dipendente.

Nel corso del 2016, abbiamo realizzato due importanti azioni.

### ***Mettiamoci In Gioco***

Progetto promosso e realizzato dal Centro Comunitario Agape, per affidamento della Camera di Commercio di Reggio Calabria, nell'ambito di un piano di iniziative della Rete per la Legalità.

Il progetto mirava a promuovere la legalità e la cittadinanza attiva tra i giovani.

Il CSV ha ricevuto dal Centro Comunitario Agape l'incarico di ideare e animare **12 laboratori per le terze classi del Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria**: 6 laboratori propedeutici e di sensibilizzazione e 6 laboratori di rielaborazione e conclusione del percorso svolto dai ragazzi nell'ambito del progetto.

Questo il dettaglio dei laboratori realizzati.

#### **Laboratorio propedeutico**

Lunedì 15/2/2016	classe 3° B
Martedì 16/2/2016	classe 3° A
Martedì 16/2/2016	classe 3° E
Mercoledì 17/2/2016	classe 3° D
Venerdì 19/2/2016	classe 3° C
Sabato 20/2/2016	classe 3° F

Obiettivo è stato sensibilizzare i ragazzi alla cittadinanza responsabile e a riconoscere il "potere" che ognuno ha nel suo piccolo di incidere sullo sviluppo della propria comunità.

Ha fatto da incipit all'attività un video costruito ad hoc dallo staff con testo e musica del brano di Rino Gateano "*Ad esempio a me piace il sud*". Il video ha dato spunto per interrogarci su cosa ci piace e cosa non ci piace del luogo in cui viviamo. Le cose belle, che sono per noi motivo di orgoglio e di fierezza, e le cose brutte, quelle che ci fanno arrabbiare o vergognare.

Ogni gruppo-classe è stato suddiviso in due sottogruppi che hanno lavorato entrambi alternativamente sulla dimensione del “like” e del “dislike”, producendo due cartelloni i cui contenuti sono stati poi condivisi in plenaria.

Nella parte conclusiva del laboratorio i ragazzi sono stati sollecitati a individuare su **quali** comportamenti/fatti/elementi ognuno di noi, ogni cittadino “qualunque”, può incidere e fare la differenza per cambiare le cose che non vanno e **come** ciò si può fare (con quali azioni, gesti, comportamenti...).

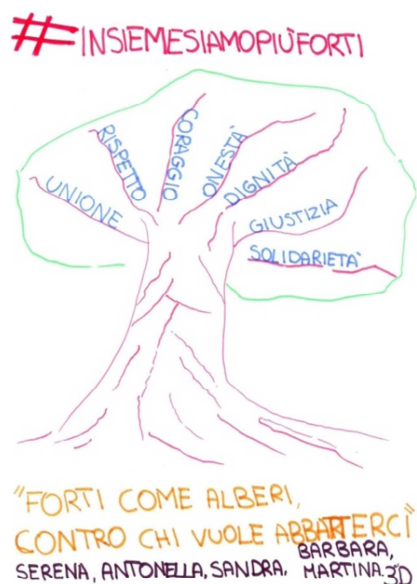
### Laboratorio conclusivo

Lunedì 14/3/2016	classe 3° B
Martedì 15/3/2016	classe 3° A
Martedì 15/3/2016	classe 3° E
Mercoledì 16/3/2016	classe 3° D
Venerdì 18/3/2016	classe 3° C
Sabato 19/3/2016	classe 3° F

Obiettivo del laboratorio è stato raccogliere, elaborare e condividere le esperienze vissute dai ragazzi durante le visite ad alcune realtà simbolo di solidarietà e legalità.

Dopo un debriefing sulle visite, si è scelto di utilizzare una metodologia che desse spazio al linguaggio creativo dei giovani. La classe è stata dunque suddivisa in due sottogruppi a cui è stato affidato il compito di realizzare una locandina che, oltre agli aspetti grafici, contenesse uno slogan o un messaggio capace di promuovere nei cittadini una coscienza civica e un impegno a favore della legalità.

Gli elaborati prodotti sono stati poi presentati, commentati e condivisi a classe riunita.





## ***VolontariAmo: promozione, sensibilizzazione e diffusione del volontariato giovanile in ambito socio-sanitario.*** (II annualità)

A febbraio è stata avviata la seconda edizione del Progetto VolontariAmo, che si è concluso ad aprile 2017.

Nato per sviluppare e diffondere il volontariato giovanile in ambito socio-sanitario, il progetto è stato promosso dal Dipartimento Tutela della Salute, Politiche Sanitarie e Sociali della Regione Calabria con il coinvolgimento dell'ASP di Crotona in qualità di Ente Gestore.

Esso è stato attuato nelle cinque province calabresi e realizzato dal Ce.Re.So. Centro Reggino di Solidarietà in qualità di soggetto capofila, con il partenariato della Coop. Soc. Agorà Kroton e del Centro Servizi al Volontariato di Reggio Calabria nonché con la collaborazione del Centro Accoglienza L'Ulivo di Tortora (CS), del Centro Calabrese di Solidarietà di Catanzaro e del Gruppo Maranathà Onlus di Mileto (VV).

Il Ce.Re.So. ha affidato al CSV la regia operativa regionale del progetto e il coordinamento territoriale di Reggio Calabria, Catanzaro e Vibo Valentia.

Nell'ambito territoriale di Reggio Calabria, sono state realizzate le seguenti attività:

### **Attivazione rete territoriale**

Hanno aderito alla rete di Progetto, in vista della fase di sensibilizzazione, 3 enti: - Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria, Corso di laurea Servizio Sociale – corso Sociologia generale, Liceo Linguistico e delle Scienze Umane “T. Gulli” e Ist. Superiore “Fermi-Boccioni” di Reggio Calabria.

Sono stati coinvolti nella rete in qualità di enti ospitanti per i tirocini di volontariato nel 2016 AGI2000; Artinsieme; Piccola Opera Papa Giovanni; Ass. Pagliacci Clandestini (reparto pediatria Ospedali Riuniti); AIPD – Ass. Italiana Persone Down.



### **Sensibilizzazione**

Sono stati progettati e realizzati **12 laboratori** di sensibilizzazione a cui hanno partecipato oltre **300 giovani tra i 16 e i 25 anni.**

### **Percorso formativo**

**57 giovani hanno aderito** al progetto e sono stati ammessi al percorso motivazionale propedeutico alle esperienze di servizio della durata complessiva di 20 ore.

I percorsi realizzati sono due: uno svoltosi a maggio-giugno per i ragazzi della Dante Alighieri e del Liceo delle Scienze Umane (20 ore totali) e uno iniziato a novembre e concluso nel 2017 con il ragazzi del Boccioni e del Fermi (20 ore totali).



### **Tirocini di volontariato**

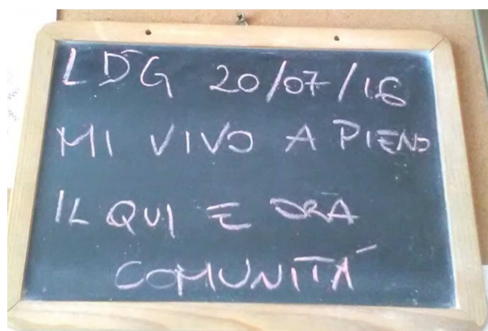
Hanno avuto accesso a questa fase tra giugno e ottobre **17 ragazzi** del primo gruppo, che sono stati orientati e accompagnati nei tirocini di servizio, della durata di 30 ore, presso gli enti ospitanti sopra menzionati.

17 esperienze sono state completate.

In questa fase sono state realizzate anche 3 giornate intensive di comunità: due



presso la comunità terapeutica Archè in Sant'Alessio d'Aspromonte e una presso il Centro di Prima Accoglienza per minori non accompagnati a Porelli di Bagnara Calabria.



L'attività progettuale si è conclusa ad aprile 2017.

Degli ulteriori sviluppi e degli esiti del progetto si darà dunque conto nella rendicontazione del prossimo anno.

---

### ***Corso di formazione per Animatori di Comunità***

Nell'anno 2016 abbiamo incamerato il contributo della Provincia di Reggio Calabria erogatici a fronte dell'accordo stipulato con l'ente nel dicembre 2013 per la gestione di un corso professionale per "Animatori di Comunità".

Il corso è stato realizzato nel corso degli anni 2014-2015.

Grazie al nostro intervento alcuni giovani (anche appartenenti ad alcune OdV) hanno potuto conseguire la qualifica professionale valida a tutti gli effetti di legge.

Non è stato valorizzato alcun onere poiché l'attività è stata realizzata negli anni precedenti.

# CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

## BILANCIO AL 31-12-2016

### STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2016	31/12/2015
<b>A - QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE</b>		
<b>B - IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<i><b>I - Immobilizzazioni immateriali</b></i>		
1) spese modifica statuto	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale	€ 0,00	€ 0,00
4) spese di manutenzione da ammortizzare	€ 0,00	€ 0,00
5) oneri pluriennali	€ 0,00	€ 0,00
6) altre	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<i><b>II - Immobilizzazioni materiali</b></i>		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e attrezzature	€ 9.044,40	€ 9.044,40
3) altri beni	€ 84.506,91	€ 83.845,41
4) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
5) immobilizzazioni donate	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 93.551,31	€ 92.889,81
<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<i><b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b></i>		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) crediti	€ 3.000,00	€ 3.000,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>

**C - ATTIVO CIRCOLANTE**

***I - Rimanenze***

1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
2 ) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
3) lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
4) prodotti finiti e merci	€ 0,00	€ 0,00
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale rimanenze</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

***II - Crediti***

1) verso clienti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 20.572,37	€ 28.704,42
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) verso altri		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 5.293,87	€ 1.631,83
crediti v.so Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	€ 0,00	€ 0,00
crediti v.so Fondazioni Bancarie	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale crediti</b>	<b>€ 25.866,24</b>	<b>€ 30.336,25</b>

***III - Attivita' finanziarie non immobilizzate***

1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale attività finanziarie non immobilizzate</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

***IV- Disponibilita' Liquide***

1) denaro e valori in cassa	€ 411,62	€ 417,66
2) depositi bancari e postali	€ 367.083,19	€ 348.461,92
3) assegni e carte di credito	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>€ 367.494,81</b>	<b>€ 348.879,58</b>

**TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C) € 393.361,05 € 379.215,83**

**D - RATEI E RISCONTI € 0,00 € 0,00**

<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 396.361,05</b>	<b>€ 382.215,83</b>
----------------------	---------------------	---------------------

**STATO PATRIMONIALE**

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
<b>A - PATRIMONIO NETTO</b>		
<i><b>I - Fondo di dotazione dell'ente</b></i>	€ 0,00	€ 0,00
<i><b>II - Patrimonio vincolato</b></i>		
1) fondi vincolati destinati da terzi	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi statutari	€ 0,00	€ 0,00
3) fondo immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00	€ 0,00
<i><b>III - Patrimonio libero</b></i>		
1) risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00
2) risultato gestionale da esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
interessi attivi conto corrente	€ 46.220,68	€ 46.220,68
quote associative	€ 14.083,00	€ 12.683,00
<b>Totale patrimonio netto (A)</b>	<b>€ 60.303,68</b>	<b>€ 58.903,68</b>
<b>B - FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI</b>		
<i><b>I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV</b></i>		
1) Fondo per completamento azioni	€ 0,00	€ 0,00
2) fondo risorse in attesa di destinazione	€ 33.304,48	€ 23.000,00
3) fondo rischi	€ 141.154,59	€ 141.154,59
4) altre risorse vincolate accordo ACRI (16-10-13)	€ 0,00	€ 0,00
<i><b>II - Altri fondi</b></i>		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale fondi rischi e oneri futuri (B)</b>	<b>€ 174.459,07</b>	<b>€ 164.154,59</b>
<b>C - FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>€ 113.832,00</b>	<b>€ 102.827,26</b>
<b>D - DEBITI</b>		
1) titoli di solidarietà		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso banche		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso altri finanziatori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
4) acconti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

5) debiti verso fornitori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 4.785,99	€ 6.051,70
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
6) debiti tributari		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 9.236,64	€ 8.208,50
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.545,73	€ 10.534,70
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
8) altri debiti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 25.197,94	€ 31.535,40
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale debiti (D)</b>	<b>€ 47.766,30</b>	<b>€ 56.330,30</b>

**E - RATEI E RISCOINTI**

1) ratei e risconti passivi	€ 0,00	€ 0,00
-----------------------------	--------	--------

<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 396.361,05</b>	<b>€ 382.215,83</b>
-----------------------	---------------------	---------------------

**RENDICONTO GESTIONALE**

**PROVENTI E RICAVI**

**1 - Proventi e ricavi da attività tipiche** **31/12/2016** **31/12/2015**

<b>1.1 Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91</b>		
1) contributi per servizi	€ 381.256,22	€ 376.933,85
2) Contributi per Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
3) Contributi per Progetto Sud	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.2 Da contributi su progetti</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.3 Da contratti con Enti Pubblici</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.4 Da soci ed associati</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.5 Da non soci</b>	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.6 Altri proventi e ricavi</b>	€ 20.822,15	€ 18.468,20
<b>Totale 1</b>	<b>€ 402.078,37</b>	<b>€ 395.402,05</b>

**2 - Proventi da raccolta fondi** **31/12/2016** **31/12/2015**

2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
2.3 altri	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 2</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**3 - Proventi e ricavi da attività accessorie** **31/12/2016** **31/12/2015**

3.1 da gestioni commerciali accessorie	€ 0,00	€ 0,00
3.2 da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
3.3 da soci ed associati	€ 0,00	€ 0,00
3.4 da non soci	€ 0,00	€ 0,00
3.5 altri proventi e ricavi	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 3</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**4 - Proventi finanziari e patrimoniali** **31/12/2016** **31/12/2015**

4.1 da rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
4.2 da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00
4.3 da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 4</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>5 - Proventi straordinari</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
5.1 da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 da attività patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
5.3 da altre attività	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 5</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Risultato Gestionale Proventi</b>	<b>€ 402.078,37</b>	<b>€ 395.402,05</b>

**ONERI**

<b>1 - Oneri da attività tipica</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>1.1 Da Gestione CSV</b>		
1) Promozione del Volontariato	€ 47.334,56	€ 46.650,18
2) Consulenza e Assistenza	€ 28.503,36	€ 28.014,88
3) Formazione	€ 46.908,93	€ 42.720,62
4) Informazione e Comunicazione	€ 33.054,00	€ 32.702,25
5) Ricerca e Documentazione	€ 12.117,84	€ 12.000,00
6) Animazioni Territoriali	€ 26.382,26	€ 16.228,04
7) Supporto Logistico	€ 3.039,22	€ 5.484,86
8) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	€ 93.902,84	€ 43.407,30
9) Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00
10) Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
<b>1.2 Da Altre attività tipiche dell'ente gestore</b>	<b>€ 16.310,93</b>	<b>€ 18.468,20</b>
<b>Totale 1</b>	<b>€ 307.553,94</b>	<b>€ 245.676,33</b>

<b>2 - Oneri promozionali e raccolta fondi</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
2.4 Attività ordinarie di promozione	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 2</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>3 - Oneri da attività accessorie</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
3.1 Acquisti	€ 0,00	€ 0,00
3.2 Servizi	€ 0,00	€ 0,00
3.3 Godimento Beni di Terzi	€ 0,00	€ 0,00
3.4 Personale	€ 0,00	€ 0,00
3.5 Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00
3.6 Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 3</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>



4 - Oneri finanziari e patrimoniali	31/12/2016	31/12/2015
4.1 Su rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
4.2 Su prestiti	€ 0,00	€ 0,00
4.3 Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale 4</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
5 - Oneri straordinari	31/12/2016	31/12/2015
5.1 Da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 Da attività immobiliare	€ 0,00	€ 0,00
5.3 Oneri inps straordinari	€ 8.446,45	€ 0,00
<b>Totale 5</b>	<b>€ 8.446,45</b>	<b>€ 0,00</b>
6 - Oneri di Supporto Generale	31/12/2016	31/12/2015
6.1 Acquisti	€ 2.582,74	€ 3.428,22
6.2 Servizi	€ 2.647,86	€ 6.070,60
6.3 Godimento Beni di Terzi	€ 2.540,00	€ 12.700,00
6.4 Personale	€ 42.000,00	€ 90.631,92
6.5 Ammortamenti	€ 661,50	€ 2.665,70
6.6 Oneri diversi di gestione	€ 35.645,88	€ 34.229,28
<b>Totale 6</b>	<b>€ 86.077,98</b>	<b>€ 149.725,72</b>
<b>Risultato Gestionale Oneri</b>	<b>€ 402.078,37</b>	<b>€ 395.402,05</b>
RISULTATO GESTIONALE OPERATIVO (proventi-Oneri	€ 0,00	€ 0,00

# **CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA**

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

## **NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31-12-2016**

### **Criteri di formazione**

Il presente bilancio è stato redatto in base alle linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato ossia come previsto dal documento approvato dall'assemblea dei Soci di CSVnet del 04.10.2008 e dall'accordo nazionale della consulta Co.Ge. e CSVnet del 23.06.2010.

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2016 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

### **Criteri di valutazione**

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci del Centro nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni

### **Deroghe**

Nessuna deroga

### **Crediti**

Sono esposti al presumibile valore di realizzo

### **Debiti**

Sono rilevati al loro valore nominale

### **Ratei e Risconti**

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio

### **Obbligazioni**

Non sussistono

### **Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

### **Fondo TFR**

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

### **Imposte sul reddito**

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

### **Riconoscimento ricavi**

I proventi e ricavi da attività tipiche, sono rappresentati dai contributi erogati dal Co.Ge per la gestione del CSV, dai ricavi da riprogrammazione, nonché da contributi erogati da altri enti in funzione di specifiche convenzioni .

## ATTIVITA'

### A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### B) IMMOBILIZZAZIONI

#### 1) Immobilizzazioni immateriali

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore al netto delle immobilizzazioni al 31-12-2015	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2016	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2016	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016
Costi di ricerca sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere ingegno							
Spese di manutenzione da ammortizzare							
Oneri pluriennali							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore al netto delle immobilizzazioni al 31-12-2015	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2016	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2016	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016
Costi di ricerca sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere ingegno							
Spese di manutenzione da ammortizzare							
Oneri pluriennali							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

**1) Immobilizzazioni materiali**

saldo al 31-12-2016

€ 93.551,31

saldo al 31-12-2015

€ 92.889,81

variazioni

€ 661,50

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 93.551,31.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalla imputazione a costo dell'esercizio dell'intero valore dei beni acquisiti.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore al netto delle immobilizzazioni al 31-12-2015	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2016	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2016	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016
Terreni e fabbricati	€ -					€ -	
Impianti e attrezzature	€ 9.044,40	€ 9.044,40				€ -	€ 9.044,40
Altri beni (specificare)*	€ 84.506,91	€ 83.845,41	€ 661,50			€ -	€ 84.506,91
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -					€ -	
<b>Totale</b>	<b>€ 93.551,31</b>	<b>€ 92.889,81</b>	<b>€ 661,50</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 93.551,31</b>

\* nella descrizione "Altri beni" sono stati iscritti i seguenti cespiti:

Descrizione "Altri beni"	Valore	Valore al netto delle immobilizzazioni al 31-12-2015	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2016	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2016	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016
Mobili e arredi	€ 16.085,15	€ 16.085,15				€ -	€ 16.085,15
Attrezzature e macchinari	€ 42.521,66	€ 42.521,66				€ -	€ 42.521,66
Computer e accessori	€ 9.612,10	€ 8.950,60	€ 661,50			€ 661,50	€ 9.612,10
Videoproiettori	€ 10.488,00	€ 10.488,00				€ -	€ 10.488,00
Condizionatori	€ 5.800,00	€ 5.800,00				€ -	€ 5.800,00
<b>Totale</b>	<b>€ 84.506,91</b>	<b>€ 83.845,41</b>	<b>€ 661,50</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 661,50</b>	<b>€ 83.845,41</b>

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore al netto delle immobilizzazioni al 31-12-2015	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2016	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2016	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016
Terreni e fabbricati							
Impianti e attrezzature							
Altri beni (specificare)							
immobilizzazioni in corso e acconti							
Immobilizzazioni donate							
<b>Totale</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FSV	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FSV	Totale
<b>Immobilizzi destinati al supporto generale</b>			
<i>monitor per pc</i>	€ 120,00		€ 120,00
<i>personal computer</i>	€ 450,00		€ 450,00
<i>scanner per pc</i>	€ 91,50		€ 91,50
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 661,50</b>		<b>€ 661,50</b>
<b>Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV</b>			
<b>Totale Parziale</b>			
<b>quelle di CSV</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>			
<b>Immobilizzi destinati ad attività accessorie</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>			
<b>Immobilizzi detenuti quale investimento</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
<b>Totale Parziale</b>			
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 661,50</b>		<b>€ 661,50</b>

### 3) Immobilizzazioni finanziarie

saldo al 31-12-2016

€ 3.000,00

saldo al 31-12-2015

€ 3.000,00

variazioni

€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dai depositi cauzionali fitti pari ad euro 3.000,00 e si riferiscono alle somme versate in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

**Crediti**

Descrizione	31/12/2016	incremento	decremento	31/12/2015
Depositi cauzionali fitti	€ 3.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3.000,00</b>			<b>€ 3.000,00</b>

**Obbligazioni**

Descrizione	31/12/2016	incremento	decremento	31/12/2015
	€ 0,00			€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>			<b>€ 0,00</b>

Non sussistono obbligazioni

**C) ATTIVO CIRCOLANTE**

**1) Rimanenze**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono rimanenze

**2) Crediti**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 25.866,24	€ 30.336,25	-€ 4.470,01

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-16
Crediti v/clienti	€ 20.572,37		€ 20.572,37
Crediti tributari	€ 5.293,87		€ 5.293,87
<b>TOTALE</b>	<b>€ 25.866,24</b>		<b>€ 25.866,24</b>

*I crediti risultano essere così composti:*

€ 14.047,76	da incassare dall'Ass. Cereso per lo svolgimento del progetto "Volontariato"
€ 693,00	da incassare dal Coordinamento Regionale come rimborso delle spese di viaggio
€ 5.831,61	da incassare dal CSVnet come rimborso delle spese di viaggio
€ 5.099,20	acconto quota Irap
€ 194,67	altri crediti tributari

**3) Attività finanziarie non immobilizzate**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono attività finanziarie non immobilizzate

#### 4) Disponibilità liquide

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 367.494,81	€ 348.879,58	€ 18.615,23

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015
Depositi bancari e postali	€ 367.083,19	€ 348.461,92
Denaro e altri valori in cassa	€ 411,62	€ 417,66
<b>TOTALE</b>	<b>€ 367.494,81</b>	<b>€ 348.879,58</b>

Il conto "Denaro e altri valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale ed in quelle delle sedi secondarie al 31/12/2016. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 264.143,25), c/c 106054 (85.985,89) e "Banco Posta" (euro 16.954,05). Il c/c 106045 è utilizzato di norma per la gestione ordinaria del fondo relativo alle attività di CSV. Il c/c 106054 è utilizzato ai fini dell'accantonamento del TFR dipendenti.

#### D) RATEI E RISCONTI

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

non sussistono né ratei, né risconti.



## PASSIVITA'

### A) PATRIMONIO NETTO

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 60.303,68	€ 58.903,68	€ 1.400,00

### III) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2016	incremento	decremento	31/12/2015
Riserva da quote associative	€ 14.083,00	€ 1.400,00	€ 0,00	€ 12.683,00
Riserva interessi attivi di conto corrente	€ 46.220,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 46.220,68
Riserva avanzi anni precedenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 60.303,68</b>	<b>€ 1.400,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 58.903,68</b>

Il patrimonio netto è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi. L'incremento è quindi dato dalle quote associative di euro 25,00 versate per l'anno 2016 dalle 56 associazioni componenti la base sociale del CSV.

Rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

### B) FONDI PER RISCHI E E ONERI

Descrizione	31/12/2016	incremento	decremento	31/12/2015
Fondo per completamento azioni	€ 0,00			€ 0,00
Fondo risorse in attesa di destinazione	€ 33.304,48			€ 23.000,00
Fondo rischi	€ 141.154,59			€ 141.154,59
Altre risorse vincolate accordo ACRI	€ 0,00			€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 174.459,07</b>	<b>€ 10.304,48</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 164.154,59</b>

Il fondo rischi rappresenta quel fondo costituito, anche secondo gli orientamenti condivisi con il Comitato di Gestione, per far fronte ai possibili rischi legati allo svolgimento delle funzioni del CSV ed alle somme rese indisponibili dalle pendenze legali.

Esso è stato costituito con le economie degli anni precedenti mai rientrate nella programmazione annuale del Centro Servizi e in parte anche indisponibili, già dall'anno 2012, per mancata erogazione (per 100 mila euro) da parte della Fondazione Carisbo. Il credito nei confronti della sopracitata Fondazione è stato effettivamente incassato solo nel corso dell'anno 2015.

Il fondo risorse in attesa di destinazione contiene le risorse del FSV attribuite in favore del CSV e da questi non utilizzate al 31/12/2016, per il sostenimento degli oneri di supporto generale e delle attività/azioni/progetti conclusi al 31/12/2016 e che non si realizzeranno in futuro.

Le economie, per come generate, sono riportate nel prospetto che segue.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

<b>STRUTTURA</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 81.620,00</b>	<b>€ 86.077,98</b>	<b>-€ 4.457,98</b>

<b>MISSIONE</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
<b>PROMOZIONE</b>			
Scatti di Valore (Promozione del	€ 22.000,00	€ 23.105,92	-€ 1.105,92
Associazioni in Rete	€ 13.000,00	€ 4.280,00	€ 8.720,00
Orientamento e sensibilizzazione al	€ 8.000,00	€ 7.929,84	€ 70,16
Piano Rete Immigrazione	€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 0,00
Volontariato e percorsi riparativi	€ 6.000,00	€ 3.018,80	€ 2.981,20
<b>Totale</b>	<b>€ 58.000,00</b>	<b>€ 47.334,56</b>	<b>€ 10.665,44</b>

<b>CONSULENZA</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 24.400,00	€ 24.372,86	€ 27,14
Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 4.000,00	€ 4.130,50	-€ 130,50
<b>Totale</b>	<b>€ 28.400,00</b>	<b>€ 28.503,36</b>	<b>-€ 103,36</b>

<b>FORMAZIONE</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con il CSV	€ 12.000,00	€ 10.823,00	€ 1.177,00
Eleborazione immagini	€ 8.000,00	€ 5.377,00	€ 2.623,00
L'empowerment dei volontari	€ 8.000,00	€ 6.098,28	€ 1.901,72
Laboratori di formazione	€ 8.000,00	€ 7.885,25	€ 114,75
Lo storytelling	€ 8.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00
Corso base di progettazione sociale	€ 8.000,00	€ 6.107,50	€ 1.892,50
La relazione educativa	€ 8.000,00	€ 6.617,90	€ 1.382,10
<b>Totale</b>	<b>€ 60.000,00</b>	<b>€ 46.908,93</b>	<b>€ 13.091,07</b>

<b>Informazione / comunicazione</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
Sito Web e Newsletter	€ 18.000,00	€ 17.964,00	€ 36,00
Informazione e convegnistica	€ 6.500,00	€ 2.710,00	€ 3.790,00
Agenzia di comunicazione sociale	€ 13.000,00	€ 12.380,00	€ 620,00
<b>Totale</b>	<b>€ 37.500,00</b>	<b>€ 33.054,00</b>	<b>€ 4.446,00</b>

<b>RICERCA E DOCUMENTAZIONE</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
"Liber in libris"	€ 9.000,00	€ 8.800,00	€ 200,00
Library	€ 4.000,00	€ 3.317,84	€ 682,16
<b>Totale</b>	<b>€ 13.000,00</b>	<b>€ 12.117,84</b>	<b>€ 882,16</b>

<b>Animazioni territoriali</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 26.000,00</b>	<b>€ 26.382,26</b>	<b>-€ 382,26</b>

<b>Supporto logistico</b>	<b>Programmazione 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>variazioni</b>
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 6.161,21</b>	<b>€ 3.039,22</b>	<b>€ 3.121,99</b>

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Acquisto beni in c/capitale	Programmazione 2016	Consuntivo 2016	variazioni
Totale parziale	€ 1.000,00	€ 0,00	€ 1.000,00

Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	Programmazione 2016	Consuntivo 2016	variazioni
Totale parziale	€ 102.880,00	€ 93.902,84	€ 8.977,16

Oneri straordinari	Programmazione 2016	Consuntivo 2016	variazioni
Totale parziale	€ 0,00	€ 8.446,45	-€ 8.446,45

<b>TOTALI</b>	<b>€ 356.561,21</b>	<b>€ 338.432,88</b>	<b>€ 28.793,26</b>
---------------	---------------------	---------------------	--------------------

Altre attività tipiche	Entrate su consuntivo 2016	Costi su programmazione 2016	variazioni
Totale parziale	€ 20.822,15	€ 16.310,93	€ 4.511,22

<b>Totale risorse libere</b>			<b>€ 33.304,48</b>
------------------------------	--	--	--------------------

**C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 113.832,00	€ 102.827,26	€ 11.004,74

	IMPORTO
<b>SALDO al 31-12-2015</b>	<b>€ 102.827,26</b>
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 18.314,74
Decremento per utilizzi nell'esercizio	€ 7.310,00
Altri incrementi	€ 0,00
Altri decrementi	€ 0,00
<b>SALDO al 31-12-2016</b>	<b>€ 113.832,00</b>

*Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.*

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio
  - il decremento di euro 7.310,00 risulta così composto:
    - euro 2.950,00 sono stati liquidati ad un dipendente che ha fatto richiesta di anticipo del TFR.
    - euro 4.355,00 sono stati liquidati ad un dipendente in forza della cessazione del rapporto di lavoro per dimissioni.
  - non sussistono altri incrementi e/o decrementi del fondo;
- Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

**D) DEBITI**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 47.766,30	€ 56.330,30	-€ 8.564,00

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-16
Titoli di solidarietà (ex art 29 D.Lgs. 460/97)	€ 0,00		€ 0,00
Debiti verso banche	€ 0,00		€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00		€ 0,00
Fatture da ricevere	€ 0,00		€ 0,00
Acconti	€ 0,00		€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 4.785,99		€ 4.785,99
Debiti tributari	€ 9.236,64		€ 9.236,64
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 8.545,73		€ 8.545,73
Altri debiti	€ 25.197,94		€ 25.197,94
<b>TOTALE</b>	<b>€ 47.766,30</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 47.766,30</b>

I debiti più rilevanti al 31-12-2016 risultano così costituiti:

descrizione	importo
1) I debiti verso fornitori rappresentano le fatture ricevute nel mese di dicembre 2016 e che saranno saldate nel corso dell'anno successivo;	€ 4.785,99
2) Nella voce "debiti tributari" sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, ritenute d'acconto per prestazioni professionali, imposte e debiti Irap;	€ 9.236,64
3) I debiti verso istituti di previdenza rappresenta il debito verso l'Inps per i contributi dei dipendenti e Inail;	€ 8.545,73
4) Nella voce "altri debiti" sono compresi il debito verso il coordinamento regionale, i debiti verso i dipendenti e altri debiti anni precedenti.	€ 25.197,94

**E) RATEI E RISCONTI**

saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono ratei o risconti.

## RENDICONTO GESTIONALE

### A) PROVENTI

#### Proventi e ricavi da attività tipiche

Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 L.266/91	€ 381.256,22	€ 376.933,85	
Da contributi su progetti			
Da contratti con enti pubblici			
Da soci ed associati			
Da non soci			
Altri proventi e ricavi	€ 20.822,15	€ 18.468,20	
<b>Totale</b>	<b>€ 402.078,37</b>	<b>€ 395.402,05</b>	<b>€ 6.676,32</b>

la voce "altri proventi e ricavi" risulta composta dal ricevimento dei seguenti contributi:

euro 1.100,00 per il progetto "Mettiamoci in gioco"

euro 4.511,22 ricevuti dalla Provincia (euro 5000,00 detratte le spese di importo euro 488,78)

euro 15.210,93 assegnatici per il progetto "Volontariamo" e non ancora interamente liquidati

#### CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 L. 266/91

Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Contributi per servizi	€ 381.256,22	€ 376.933,85	
Contributi per Progettazione Sociale ex accordo 23/06/2010			
Contributi per Progetto Sud			
<b>Totale</b>	<b>€ 381.256,22</b>	<b>€ 376.933,85</b>	<b>€ 4.322,37</b>

Descrizione	Importo
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 391.560,70
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	€ 0,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	€ 23.000,00
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2016 (residui vincolati al 31-12-2016)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2016 (Residui liberi al 31-12-2016)	€ 12.482,33
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
<b>Totale contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91</b>	<b>€ 402.078,37</b>

**B) ONERI****ONERI DELLE ATTIVITA' TIPICHE**

Nel corso del 2016 il Consiglio, su sollecitazione del Comitato di Gestione, ha adottato una più corretta esposizione e imputazione delle voci di costo.

Come tracciato dal "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei CoGe" e dalle "linee guida per la compilazione della nota integrativa degli enti gestori i CSV", è risultato necessario attenzionare, dal punto di vista metodologico, il trattamento contabile dei cosiddetti "componenti economici comuni a più aree gestionali".

Tali possono essere definiti quegli oneri che, pur manifestandosi unitariamente, afferiscono a due o più aree gestionali, cioè sono sostenuti per lo svolgimento di due o più attività che, per destinazione, appartengono ad aree diverse tra le quali andrebbero ripartite. Tali possono essere definiti quegli oneri che, pur manifestandosi unitariamente, afferiscono a due o più aree gestionali, cioè sono sostenuti per lo svolgimento di due o più attività che, per destinazione, appartengono ad aree diverse tra le quali andrebbero ripartite.

Si consideri, ad esempio il costo relativo al canone di locazione della sede. L'onere per l'affitto della sede, ove utilizzata esclusivamente per le attività amministrative dell'Ente, l'intero importo andrebbe imputato alla area "Oneri di Supporto Generale", (definiti come quelle "attività di direzione e di conduzione dell'ente che garantisce l'esistenza delle condizioni organizzative di base che ne determinano il divenire") in quanto interamente riferibile agli aspetti organizzativi dell'Ente. Ma se, invece, come accade nel ns CSV, la sede viene utilizzata in parte per le attività amministrative dell'Ente ed in parte per lo svolgimento di attività di mission, (front office, corsi di formazione, consulenze, ecc.), in questo caso l'onere può essere considerato comune a più aree e, come tale, ripartito fra l'area degli "Oneri di Supporto Generale" e gli "Oneri di gestione da attività tipica del CSV".

Analoga considerazione va svolta, ancora ad esempio, per l'imputazione delle retribuzioni dei dipendenti. Pertanto laddove un centro dovesse avere un dipendente che si occupa esclusivamente della segreteria generale dell'Ente, in questo caso l'onere non potrà essere considerato un onere comune e l'intero importo andrà imputato alla voce "Personale" dell'area "Oneri di Supporto Generale", in quanto interamente riferibile agli aspetti organizzativi dell'Ente.

Se invece (come nel nostro caso), il dipendente che si occupa della segreteria generale dell'Ente, si occupa anche dell'attività di accoglienza e di prima informazione nei confronti delle associazioni, in questo caso l'onere può essere considerato comune a più aree e, come tale, ripartito fra le attività per le quali è stato sostenuto (in parte imputato alla voce "Personale" dell'area "Oneri da gestione CSV - Oneri di funzionamento degli sportelli operativi".

**PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO****Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>saldo al 31-12-2016</b>	<b>saldo al 31-12-2015</b>	<b>variazioni</b>
Scatti di Valore (Promozione del Volontariato Giovanile)	€ 23.105,92	€ 21.469,44	€ 1.636,48
Associazioni in Rete	€ 4.280,00	€ 6.096,01	-€ 1.816,01
Orientamento e sensibilizzazione al volontariato	€ 7.929,84	€ 4.985,38	€ 2.944,46
Piano Rete Immigrazione	€ 9.000,00	€ 8.974,40	€ 25,60
Volontariato e percorsi riparativi	€ 3.018,80	€ 5.124,95	-€ 2.106,15
<b>Totale</b>	<b>€ 47.334,56</b>	<b>€ 46.650,18</b>	<b>€ 684,38</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 4.824,98	€ 8.596,72	-€ 3.771,74
Servizi	€ 4.676,88	€ 0,00	€ 4.676,88
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 200,00	-€ 200,00
Personale	€ 36.590,87	€ 37.853,46	-€ 1.262,59
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.241,83	€ 0,00	€ 1.241,83
<b>Totale</b>	<b>€ 47.334,56</b>	<b>€ 46.650,18</b>	<b>€ 684,38</b>

**CONSULENZA E ASSISTENZA**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>CONSULENZA E ASSISTENZA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 24.372,86	€ 24.014,88	€ 357,98
Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 4.130,50	€ 4.000,00	€ 130,50
<b>Totale</b>	<b>€ 28.503,36</b>	<b>€ 28.014,88</b>	<b>€ 488,48</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>CONSULENZA E ASSISTENZA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 24.503,36	€ 24.014,88	€ 488,48
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 0,00
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 28.503,36</b>	<b>€ 28.014,88</b>	<b>€ 488,48</b>

## FORMAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con il CSV	€ 10.823,00	€ 11.833,75	-€ 1.010,75
Elaborazione immagini	€ 5.377,00	€ 0,00	€ 5.377,00
L'empowerment dei volontari	€ 6.098,28	€ 0,00	€ 6.098,28
Laboratori di formazione	€ 7.885,25	€ 0,00	€ 7.885,25
Lo storytelling	€ 4.000,00	€ 4.310,00	-€ 310,00
Corso base di progettazione sociale	€ 6.107,50	€ 0,00	€ 6.107,50
La relazione educativa	€ 6.617,90	€ 0,00	€ 6.617,90
Formazione quadri del Volontariato	€ 0,00	€ 7.126,77	-€ 7.126,77
Amministratori solidali	€ 0,00	€ 4.000,00	-€ 4.000,00
Dentro il web	€ 0,00	€ 6.075,00	-€ 6.075,00
La musica per noi	€ 0,00	€ 4.444,10	-€ 4.444,10
Giochi di simulazione	€ 0,00	€ 4.931,00	-€ 4.931,00
<b>Totale</b>	<b>€ 46.908,93</b>	<b>€ 42.720,62</b>	<b>€ 4.188,31</b>

### Descrizione imputazione oneri per natura

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 297,75	€ 3.145,62	-€ 2.847,87
Servizi	€ 2.763,28	€ 2.455,00	€ 308,28
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 120,00	-€ 120,00
Personale	€ 43.847,90	€ 37.000,00	€ 6.847,90
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 46.908,93</b>	<b>€ 42.720,62</b>	<b>€ 4.188,31</b>

L'incremento dei costi del personale è dovuto ad un diretto maggiore utilizzo del personale dipendente nella attività formativa nella qualità di formatore

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Sito Web e Newsletter	€ 17.964,00	€ 20.651,58	-€ 2.687,58
Informazione e convegnistica	€ 2.710,00	€ 5.210,35	-€ 2.500,35
Agenzia di comunicazione sociale	€ 12.380,00	€ 6.840,32	€ 5.539,68
<b>Totale</b>	<b>€ 33.054,00</b>	<b>€ 32.702,25</b>	<b>€ 351,75</b>

L'incremento del costo dell'azione "Agenzia di comunicazione sociale", è dovuto al fatto che, nel 2015, essa è partita in via sperimentale per la durata di 6 mesi.



**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 1.640,35	-€ 1.640,35
Servizi	€ 6.635,10	€ 4.270,00	€ 2.365,10
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 70,00	-€ 70,00
Personale	€ 26.418,90	€ 26.721,90	-€ 303,00
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 33.054,00</b>	<b>€ 32.702,25</b>	<b>€ 351,75</b>

**RICERCA E DOCUMENTAZIONE**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>RICERCA E DOCUMENTAZIONE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
"Liber in libris" - Biblioteca tecnico-scientifico-legale sui temi del volontariato	€ 8.800,00	€ 8.000,00	€ 800,00
Library	€ 3.317,84	€ 4.000,00	-€ 682,16
<b>Totale</b>	<b>€ 12.117,84</b>	<b>€ 12.000,00</b>	<b>€ 117,84</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>RICERCA E DOCUMENTAZIONE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 12.117,84	€ 12.000,00	€ 117,84
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 12.117,84</b>	<b>€ 12.000,00</b>	<b>€ 117,84</b>

**ANIMAZIONI TERRITORIALI**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>ANIMAZIONI TERRITORIALI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Animazioni Territoriali	€ 26.382,26	€ 16.228,04	€ 10.154,22
<b>Totale</b>	<b>€ 26.382,26</b>	<b>€ 16.228,04</b>	<b>€ 10.154,22</b>

L'incremento dell'azione è stato generato dalla previsione e dalla realizzazione di due diverse edizioni della Festa del Volontariato nel corso del 2016, realizzata per la prima volta anche nell'area Tirrenica.

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>ANIMAZIONI TERRITORIALI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 1.868,06	€ 2.833,02	-€ 964,96
Servizi	€ 11.589,66	€ 4.325,02	€ 7.264,64
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 70,00	-€ 70,00
Personale	€ 11.300,00	€ 9.000,00	€ 2.300,00
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.624,54	€ 0,00	€ 1.624,54
<b>Totale</b>	<b>€ 26.382,26</b>	<b>€ 16.228,04</b>	<b>€ 10.154,22</b>

**SUPPORTO LOGISTICO**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>SUPPORTO LOGISTICO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Supporto Logistico	€ 3.039,22	€ 5.484,86	-€ 2.445,64
<b>Totale</b>	<b>€ 3.039,22</b>	<b>€ 5.484,86</b>	<b>-€ 2.445,64</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SUPPORTO LOGISTICO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 1.064,83	€ 3.188,42	-€ 2.123,59
Servizi	€ 260,59	€ 0,00	€ 260,59
Godimenti beni di terzi	€ 120,00	€ 140,00	-€ 20,00
Personale	€ 1.593,80	€ 2.156,44	-€ 562,64
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3.039,22</b>	<b>€ 5.484,86</b>	<b>-€ 2.445,64</b>

**SPORTELLI OPERATIVI**

**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>SPORTELLI OPERATIVI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Sportelli Operativi	€ 93.902,84	€ 43.407,30	€ 50.495,54
<b>Totale</b>	<b>€ 93.902,84</b>	<b>€ 43.407,30</b>	<b>€ 50.495,54</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>REGGIO CALABRIA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016		
Acquisti	€ 904,24		
Servizi	€ 5.237,06		
Godimenti beni di terzi	€ 10.160,00		
Personale	€ 48.000,00		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 699,92		
<b>Totale</b>	<b>€ 65.001,22</b>		

Per quanto già detto in premessa, ai fini di una maggiore correttezza nella rappresentazione economica, negli oneri di mission è stata aggiunta la voce relativa allo "sportello di Reggio Calabria".

L'incremento degli oneri, dunque, trova riscontro nel nuovo metodo di imputazione adottato.

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI BIANCO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 850,18	-€ 850,18
Servizi	€ 8.639,92	€ 7.700,00	€ 939,92
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 8.639,92</b>	<b>€ 8.550,18</b>	<b>€ 89,74</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIA TAURO</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 802,73	-€ 802,73
Servizi	€ 956,72	€ 0,00	€ 956,72
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 13.681,69	€ 16.337,31	-€ 2.655,62
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 140,30	-€ 140,30
<b>Totale</b>	<b>€ 14.638,41</b>	<b>€ 17.280,34</b>	<b>-€ 2.641,93</b>

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>SPORTELLO DI GIOIOSA JONICA</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 968,96	-€ 968,96
Servizi	€ 4.409,29	€ 0,00	€ 4.409,29
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 0,00	€ 16.557,82	-€ 16.557,82
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 50,00	-€ 50,00
<b>Totale</b>	<b>€ 4.409,29</b>	<b>€ 17.576,78</b>	<b>-€ 13.167,49</b>

Il decremento dei costi relativi alla gestione dello sportello di Gioiosa Jonica, è stato dato dalle intervenute dimissioni del dipendente operatore di sportello, in via prudenziale, non sostituito.

La gestione dello sportello, sul modello dello sportello di Bianco, è stata affidata, mediante convenzione, all' associazione ospitante lo sportello medesimo.

## ALTRE ATTIVITA' TIPICHE DELL'ENTE GESTORE

Altre attività tipiche dell'ente gestore			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Programma volontari per Expo 2015	€ 0,00	€ 2.102,00	-€ 2.102,00
Progetto "Volontariamo" - promozione del volontariato giovanile in ambito sanitario	€ 15.210,93	€ 16.366,20	-€ 1.155,27
Progetto "Mettiamoci in gioco"	€ 1.100,00	€ 0,00	€ 0,00
contributo Ente Provincia	€ 4.511,22	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 20.822,15</b>	<b>€ 16.366,20</b>	<b>€ 4.455,95</b>

In continuità con quanto accaduto per la prima volta nel 2015, anche durante l'anno 2016, sono state realizzate delle attività che sono sempre proprie della *mission* del CSV ma che sono state realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato.

Queste attività hanno generato un abbattimento del costo del lavoro imputato sul FSV ed hanno contribuito alla generazione dei residui liberi da riprogrammare.

## AMMORTAMENTI

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

AMMORTAMENTI			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Attrezzature e macchinari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

## ONERI STRAORDINARI

Oneri straordinari			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
oneri inps straordinari	€ 8.446,45	€ 0,00	€ 8.446,45
<b>Totale</b>	<b>€ 8.446,45</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 8.446,45</b>

Gli oneri straordinari Inps afferiscono ad oneri previdenziali su retribuzioni anni precedenti

## ONERI DI SUPPORTO GENERALE

ACQUISTI			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 1.017,99	€ 1.147,76	-€ 129,77
Spese di rappresentanza e viaggi	€ 1.564,75	€ 2.280,46	-€ 715,71
<b>Totale</b>	<b>€ 2.582,74</b>	<b>€ 3.428,22</b>	<b>-€ 845,48</b>

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

<b>SERVIZI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Spese telefoniche	€ 604,65	€ 2.171,89	-€ 1.567,24
Illuminazione	€ 298,94	€ 1.867,19	-€ 1.568,25
Pulizia e materiale igienico	€ 215,36	€ 1.391,52	-€ 1.176,16
Assicurazioni	€ 1.158,32	€ 0,00	€ 1.158,32
Manutenzione ord/str	€ 370,59	€ 640,00	-€ 269,41
<b>Totale</b>	<b>€ 2.647,86</b>	<b>€ 6.070,60</b>	<b>-€ 3.422,74</b>

<b>GODIMENTO BENI DI TERZI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Locazione sede centrale	€ 2.400,00	€ 12.000,00	-€ 9.600,00
Spese condominiali	€ 140,00	€ 700,00	-€ 560,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.540,00</b>	<b>€ 12.700,00</b>	<b>-€ 10.160,00</b>

<b>PERSONALE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Personale back office sede centrale	€ 42.000,00	€ 26.000,00	€ 16.000,00
Personale front office sede centrale	€ 0,00	€ 61.931,92	-€ 61.931,92
Amministrativo (q.p. dipendente)	€ 0,00	€ 2.700,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 42.000,00</b>	<b>€ 90.631,92</b>	<b>-€ 45.931,92</b>

<b>ALTRI ONERI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2016	saldo al 31-12-2015	variazioni
Adempimenti L.81/2008	€ 352,31	€ 734,93	-€ 382,62
Imposte, bolli e tasse	€ 1.022,33	€ 930,69	€ 91,64
Compensi dei revisori dei conti	€ 8.348,82	€ 8.363,85	-€ 15,03
Oneri bancari	€ 505,79	€ 504,00	€ 1,79
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 6.600,00	€ 6.600,00	€ 0,00
Spese legali e professionali	€ 13.318,46	€ 10.816,40	€ 2.502,06
Quote di coordinamento	€ 3.915,61	€ 5.247,41	-€ 1.331,80
Servizi amministrativi	€ 1.582,56	€ 1.032,00	€ 550,56
<b>Totale</b>	<b>€ 35.645,88</b>	<b>€ 34.229,28</b>	<b>€ 1.416,60</b>

<b>ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE</b>			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
computer e accessori	€ 661,50	€ 661,50	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 661,50</b>	<b>€ 661,50</b>	<b>€ 0,00</b>

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)</b>						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	& Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Du cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 43.732,80	€ 10.000,00	€ 33.732,80
Dipendente 2	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 36.117,84	€ 0,00	€ 36.117,84
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	70%	€ 27.093,80	€ 19.500,00	€ 7.593,80
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	70%	€ 24.956,90	€ 5.500,00	€ 19.456,90
Dipendente 5	3	tempo indeterminato	70%	€ 28.070,00	€ 7.000,00	€ 21.070,00
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	57,50%	€ 28.373,70	€ 0,00	€ 28.373,70
Dipendente 7	5	tempo indeterminato	40%	€ 8.618,90	€ 0,00	€ 8.618,90
Dipendente 8	2	tempo indeterminato	70%	€ 30.147,90	€ 0,00	€ 30.147,90
Dipendente 9	3	tempo indeterminato	40%	€ 16.282,40	€ 0,00	€ 16.282,40
Dipendente 10	4	tempo indeterminato	40%	€ 13.681,69	€ 0,00	€ 13.681,69
<b>TOTALE</b>				<b>€ 257.075,93</b>	<b>€ 42.000,00</b>	<b>€ 215.075,93</b>

Il costo del personale anno 2016 presenta un decremento rispetto all'anno precedente di euro 13.652,00 nonostante un fisiologico aumento globale delle retribuzioni.

Il decremento generale è maturato perchè nel 2016 la riduzione part-time del personale, divenuta strutturale, ha riguardato l'intero arco temporale. Nel 2015 i mesi erano stati 11. Ulteriori decrementi sono stati registrati per la concessione di due mesi di aspettativa non retribuita a dipendente, e per altra temporanea assenza per maternità.

Va ancora evidenziato che il costo del personale imputato al FSV è stato di euro 240.765,00 in quanto le altre entrate da attività tipica sono state quasi interamente imputate (per 16.310,93 euro) alla copertura del costo del personale ivi dedicato.

**Dipendente:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

**Costo complessivo annuale:** si intende il costo complessivo sostenuto per il dipendente nell'anno, comprensivo di: retribuzione lorda, oneri sociali e assicurativi, accantonamento Tfr, IRAP, ecc... Tali oneri del personale dipendente confluiscono, per natura, nella voce "Personale".

<b>TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (LIBERI PROFESSIONISTI)</b>			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 12.180,48	€ 0,00	€ 12.180,48
Professionista 2	€ 12.180,48	€ 0,00	€ 12.180,48
<b>TOTALE</b>	<b>€ 24.360,96</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 24.360,96</b>

**Collaboratore:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del professionista è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

**Costo complessivo annuale:** si intende il costo complessivo sostenuto per il professionista nell'anno, comprensivo di: compenso professionale, rivalsa ai fini previdenziale ecc.

**Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari**  
**DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA**

**RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO CONSUNTIVO PER**  
**L'ANNO 2016**

Gentilissimi soci,

abbiamo svolto la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2016. La responsabilità della redazione del rendiconto compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul rendiconto e basato sulla revisione contabile.

Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi utilizzando, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come promulgato dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione e CSVnet, nonché i suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili". La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il rendiconto d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel rendiconto, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno dal Collegio dei Revisori e presenti presso la sede sociale.

A giudizio del Collegio dei Revisori, quindi, il rendiconto in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2016 in conformità alle norme che disciplinano il rendiconto d'esercizio.

Il Collegio ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dai soggetti incaricati del controllo contabile e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali del Collegio.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2016 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad €. 367.494,81.

Sono state verificate, altresì, le seguenti voci di costo: Costi per Servizi, Consulenze, Acquisti attrezzature e Macchinari, Manutenzione ordinaria e straordinaria.

Relativamente alla voce "Costi Personale" il Collegio ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad €. 113.832,00.

Si evidenzia l'avanzo di gestione dell'anno 2016 per euro 33.304,48 è girato a " Fondo risorse in attesa di destinazione" e sarà utilizzato nella programmazione dell'anno 2017.

Per ciò che attiene l'imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente Rendiconto il Collegio rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere del Collegio dei revisori è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio per l'anno 2016.

*Reggio Calabria, 27 maggio 2017*

F.to

IL COLLEGIO DEI REVISORI